

معرفی آموزش و پژوهش شرکت بیمه کوثر



تهیه کننده: مدیریت آموزش و پژوهش

صدور و خسارت ۸ ماهه سال ۹۷ شرکت های بیمه

ردیف	شرکت	صدور	خسارت	نسبت خسارت	تعداد پرسنل	تعداد نمایندگان
۱	آسیا	۲۷,۷۲۷,۷۰۶	۱۵,۲۸۷,۷۲۰	۵۵٪		
۲	دی	۲۵,۲۶۰,۵۹۱	۱۴,۰۷۷,۴۰۶	۵۶٪		
۳	دانا	۱۹,۹۸۵,۷۶۵	۱۴,۲۴۶,۰۸۸	۷۱٪		
۴	البرز	۱۶,۲۷۵,۷۷۸	۱۰,۴۹۳,۶۷۸	۶۴٪		
۵	پاسارگاد	۱۳,۱۹۶,۱۷۶	۳,۵۶۱,۱۶۱	۲۷٪		
۶	پارسیان	۱۲,۴۸۱,۶۶۱	۸,۱۴۶,۷۵۲	۶۵٪		
۷	کوثر	۱۰,۳۶۵,۶۸۷	۵,۲۲۰,۶۳۳	۵۰٪	۶۸۴	۱,۵۰۰
۸	معلم	۹,۸۹۳,۳۲۷	۴,۷۵۲,۵۶۷	۴۸٪		
۹	سامان	۵,۹۳۵,۴۱۸	۲,۶۹۹,۹۶۰	۴۵٪		
۱۰	نوین	۵,۵۵۸,۰۴۳	۲,۰۹۲,۴۸۶	۳۸٪		
۱۱	ملت	۵,۰۴۱,۸۹۱	۲,۳۱۴,۵۹۹	۴۶٪		
۱۲	ما	۳,۸۴۵,۶۱۶	۱,۶۴۱,۷۰۲	۴۳٪		
۱۳	میهن	۹۸۶,۷۹۹	۱,۰۴۶,۴۱۹	۱۰۶٪		
۱۴	اتکایی ایرانیان	۶۷۰,۹۳۹	۱۹۱,۵۲۰	۲۹٪		

آموزش و پژوهش شرکت بیمه کوثر

برگزاری دوره ها
 حضوری
 آنلاین
 مجازی
 گواهینامه
 صدور

— تعداد دوره های برگزار شده در شش ماهه اول سال ۹۷
 ۱۴۷ دوره
 — نفر ساعت برگزار شده در شش ماهه اول سال ۹۷
 ۷۳۲۷۳ نفر ساعت
 — نفر ساعت مجازی برگزار شده در شش ماهه اول سال ۹۷
 ۵۷۶۸۷ نفر ساعت

شرکت بیمه کوثر (سهامی عام) با موافقت بیمه مرکزی و سازمان بورس و اوراق بهادار با سرمایه ۴۰۰ میلیارد ریال در سال ۸۹ تأسیس و در مهر ماه همان سال پروانه فعالیت خود را دریافت نموده است. برآورد پرتفوی شرکت در سال ۹۷ هزار و چهارصد میلیارد تومان می باشد. بیمه کوثر در شش ماهه ی اول سال ۹۷ در میان ۲۸ شرکت خصوصی دارای رتبه ششم بوده و برای سه سال متوالی موفق به کسب سطح یک توانگری مالی شده است.



— برگزاری دوره های آموزشی حضوری و مجازی (آنلاین و آفلاین) برای تمام کارکنان ستاد و شعب و نمایندگان حقیقی و حقوقی و تخصصی عمر برای حدود ۱۵۰۰ نفر
 — استفاده از سیستم یکپارچه آموزشی (جام)
 — به کارگیری فرایندهای استاندارد آموزشی در ارایه خدمات (دارنده ISO 10015)

انرگذار در سودآوری و افزایش سهم بازار شرکت از طریق تربیت نیروی انسانی متخصص، ارزش آفرین و مشتری مدار

۱. توسعه روش های آموزش غیرحضوری و الکترونیکی
۲. نوآوری در تعریف و ارائه خدمات آموزشی
۳. رصد، پایش و بهبود مستمر فرآیند آموزش
۴. توسعه فرهنگ یادگیری در شرکت
۵. توسعه برنامه های جانشین پروری و مدیریت استعدادها در سطوح میانی و عالی

توسعه دانش، مهارت و تجربیات کارکنان و نمایندگان شرکت به منظور ایجاد سازگاری و همنوایی آنان با تغییرات و تحولات محیطی از طریق آموزش های مستمر، جامع و انرگذار با استفاده حداکثری از توان فضای مجازی و آموزش های الکترونیکی و بهره گیری از تخصص اساتید و نخبگان داخل و خارج از شرکت



توسعه روش های آموزش غیر حضوری و الکترونیکی

۱

نوآوری در تعریف و ارائه خدمات آموزشی

۲

رصد، پایش و بهبود مستمر فرآیند آموزش

۳

توسعه فرهنگ یادگیری در شرکت

۴

توسعه برنامه های جانشین پروری و مدیریت استعدادها در سطوح میانی و عالی

۵

توسعه شبکه‌های آموزش مجازی، با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین اطلاعاتی برای تولید، تبادل و انتقال دانش مدیریت، برنامه‌ریزی و اداره امور عمومی در زمینه‌های اجرایی و عملیاتی

بهبود کیفی فرایندهای آموزش و توزیع فرصت‌های عادلانه آموزشی

بکارگیری سیستم آموزشی یکپارچه

اجرای برنامه‌های مدون در خصوص آموزش‌های بدو ورود کارکنان و نمایندگان

برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های آموزش و یادگیری در سطوح فردی و تیمی مطابق تقویم آموزشی منطبق بر نیازسنجی

توسعه و بروزرسانی بانک‌های اطلاعاتی و استفاده بهینه از اطلاعات

تقویت بانک محتوای آموزشی در حوزه‌های مختلف

ایجاد ماتریس مهارت کارکنان

بکارگیری فرایندهای استاندارد آموزشی در ارائه خدمات (ISO 10015)



سیستم متمرکز نظام آموزش و پژوهش



172.213.0.5:9080/People_Jam/Forms/login.aspx





سیستم متمرکز نظام آموزش و پژوهش

172.213.0.5/People_Jam/Jam.aspx

Google Feedback

- صفحه اصلی
- استاندارد مشاور
- شناسنامه آموزشی
- تقویم آموزشی
- آموزش مجازی
- ارزیابی شایستگی
- کارتابل شخصی
- کارتابل مدیران



پروفایل خروج

مجید مشعلی فیروز آبادی
شماره پرسنی: 1212

- دوره های من
- ارزیابی آموزشی
- پیام های جدید
- درخواست دوره آموزشی
- زمانبندی دوره ها
- اطلاعیه های آموزشی
- راهنما

درخواست دوره آموزشی

تبت و درخواست دوره های آموزشی مورد نیاز براساس نیازهای شغلی و ارتقا به مدیریت واحد جهت تایید دوره ها و ارسال به واحد آموزش

ارزیابی آموزشی

ارزیابی تربیتی دوره های آموزشی برگزار شده در سطوح واکنش، یادگیری (پیش آزمون و پس آزمون) و رفتار

آموزش مجازی

شرکت در دوره های مجازی تعیین شده، مطالعه محتوی الکترونیکی دوره ها و شرکت در آزمون های الکترونیکی

کتابخانه الکترونیکی

بایگانی

«اطلاعاتی موجود نمی باشد»

اخبار و اطلاعیه ها

بایگانی

«اطلاعاتی موجود نمی باشد»

172.213.0.5/People_Jam/Jam.aspx

Google Feedback

- صفحه اصلی
- استاندارد مشاور
- شناسنامه آموزشی
- تقویم آموزشی
- آموزش مجازی
- ارزیابی شایستگی
- کارتابل شخصی
- کارتابل مدیران



لیست پرسنل تحت نظارت

شماره پرسنی	نام	نام خانوادگی	شماره شناسنامه	کد پست	عنوان پست (شغل)
44	عبداله	آذربایجانی	10	00007	مدیر
888	ابوالفضل	آقبادی	77364	00007	مدیر
740	محمد	اردونی	410	00007	مدیر
1159	اصغر	اسمعیل زاده	79	00004	سرپرست
335	محسن	امینی زاده	195	00007	مدیر
77	حشمت اله	اکبری مراد حاضلی	310	00007	مدیر
47	محمد	برزگری	227	00007	مدیر
80	قاسم	بهروزی	708	00007	مدیر
801	محسن	تقی چیان	68	00007	مدیر
81	کیومرث	جعفری	2419	00007	مدیر
82	محمد	خوشنوند	44	00007	مدیر
693	محمد رضا	خیرخواه	12	00007	مدیر
54	رضا	داوطلب	778	00007	مدیر
83	محمد	دهقانی پورزاده...	264	00007	مدیر
105	حیدر	رحیمی	53	00005	کارشناس

پروفایل خروج

مجید مشعلی فیروز آبادی
شماره پرسنی: 1212

- دوره های من
- ارزیابی آموزشی
- پیام های جدید
- درخواست دوره آموزشی
- زمانبندی دوره ها
- اطلاعیه های آموزشی
- راهنما



سیستم متمرکز نظام آموزش و پژوهش



اگیران



کارنابل مدیران



کارنابل شخصی



ارزیابی شایستگی



آموزش مجازی



تقویم آموزشی



شناسنامه آموزشی



استاندارد مشاغل



صفحه اصلی

شناسنامه آموزشی

شماره پرسنلی : 885
 نام : شهما
 نام خانوادگی : چایی
 شعبه : بوشهر
 شهر : شعب
 رده سازمانی :
 پست (شغل) : کارشناس

پروفایل

خروج

شما چایی
 شماره پرسنلی : 885

دوره های من

ارزیابی آموزشی

پیام های جدید

درخواست دوره آموزشی

زمانبندی دوره ها

اطلاع دوره های ثبت نشده

دوره های گذرانده

کد دوره	عنوان دوره	نوع آموزش	مدت	تاریخ شروع	تاریخ پایان	نتیجه	امتیاز آموزشی	نوع کواهبنامه
0285 5	اصول و قواعد تکريم ارباب رجوع	تهران	8	97/04/16	97/04/23	0.00	95	کواهبنامه
0285 6	اصول و قواعد تکريم ارباب رجوع	تهران	8	97/03/19	97/03/27	0.00	85	کواهبنامه
0187 7	آموزش بیمه درمان	تهران	8	97/02/19	97/02/31	0.00	75	کواهبنامه
0285 8	آموزش بیمه درمان	تهران	8	96/09/22	96/09/22	0.00	0	ندارد
0285 9	آموزش بیمه درمان	تهران	8	96/07/22	96/07/29	0.00	60	کواهبنامه
0285 10	آموزش بیمه درمان	تهران	8	96/07/15	96/07/24	0.00	75	پایه

مرکز آموزش	نوع آموزش	نمره	مدت	تاریخ شروع	تاریخ پایان	نتیجه	امتیاز آموزشی	نوع کواهبنامه
تهران	آموزش نمره	4	0	97/08/27	97/08/28	عدم حضور	0.00	کواهبنامه



کواهی نامه آموزشی

تاریخ : ۹۷/۰۹/۲۵
 شماره : ۱۳۳-۴۵۶

بدینوسیله گواهی می شود:

جناب آقای کاروان براتی فرزند کاظمعلی بر شماره شناسنامه ۲۰۰۱

دوره آموزشی مجازی مدیریت ریسک (تکنیک های شناسایی، تحلیل، ارزیابی و کنترل ریسک) را بدت ۱۵ ساعت از

تاریخ ۹۷/۱۰/۱۷ تا تاریخ ۹۷/۱۲/۱۳ با موفقیت و کسب امتیاز بر پایان رسانیده است.


 مدیریت آموزش و پژوهش
 امیرحسین حسینی فر



سیستم متمرکز نظام آموزش و پژوهش

فن آوری اطلاعات آرنگ

www.anang.com

کتابخانه تخصصی فیلم آموزشی | سیستم مدیریت محتوای آموزشی

رینگ و لاستیک ران فلت (Run-Flat)

لاستیک‌های ران فلت در صورت پنجر شدن می‌توانند مسافتی در حدود ۲۰۰ کیلومتر را با حداکثر سرعت ۸۰ کیلومتر در ساعت طی کنند. درون لایه این لاستیک‌ها یک طوقی فلزی تعبیه شده که باعث می‌شود در صورت پنجر شدن، لاستیک بر روی خودش نخوابد و باعث پارگی و صدمه دیدگی نشود.



Standard Tyre



Run Flat Tyre

دوره آموزشی کارشناسی
بازدید اولیه اتومبیل

- فصل اول: وظایف اجرایی کارشناسی بازدید اولیه
- فصل دوم: انانیت هویت خودرو
- فصل سوم: نایب سلامت خودرو
- فصل چهارم: ارزش گذاری خودرو
- فصل پنجم: قطعه شناسی
- فصل ششم: آشنایی با لوازم خودرو
- فصل هفتم: آیین شناسی خودروهای خاص
- فصل هشتم: تنظیم برکه
- بازدید اولیه بدنه اتومبیل
- فصل نهم: اصلاح قانون بیمه اجباری شخص ثالث
- فصل دهم: آیین نامه شماره ۵۳
- فصل یازدهم: تمرین اسناد

حسابداری بهای تمام شده: فصل پنجم

هدف های حسابداری بهای تمام شده



طبقه‌بندی صحیح هزینه‌ها

تعیین محل وقوع هزینه‌ها

تخصیص صحیح آن‌ها به فعالیت‌های موسسه

تجزیه و تحلیل نتایج



6 / 29

00:20 / 00:20



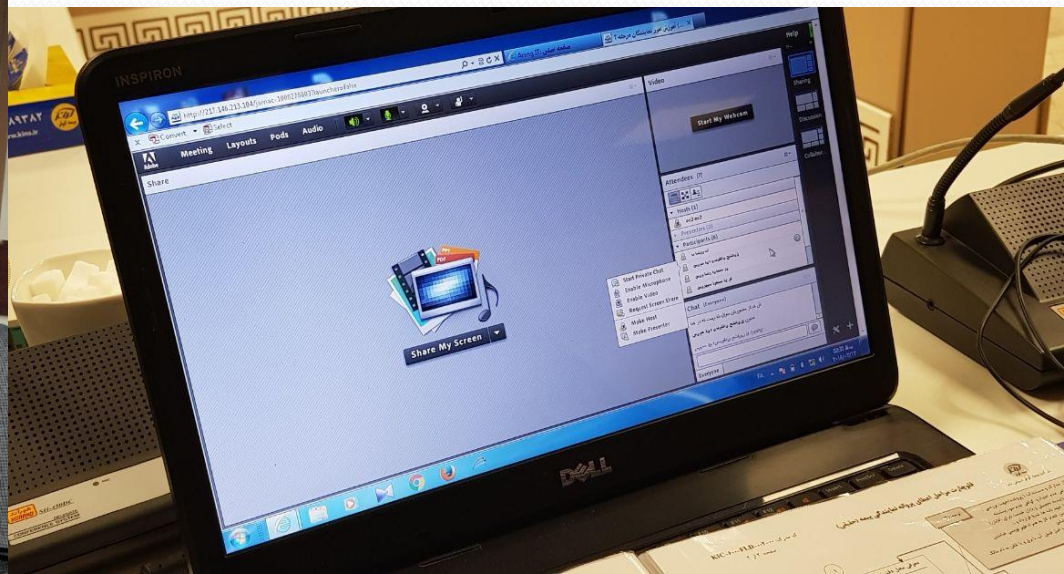
دوره آموزش معاهیم مالی

فصل پنجم

قبلی بعدی



سیستم متمرکز نظام آموزش و پژوهش





Some
Success
Stories



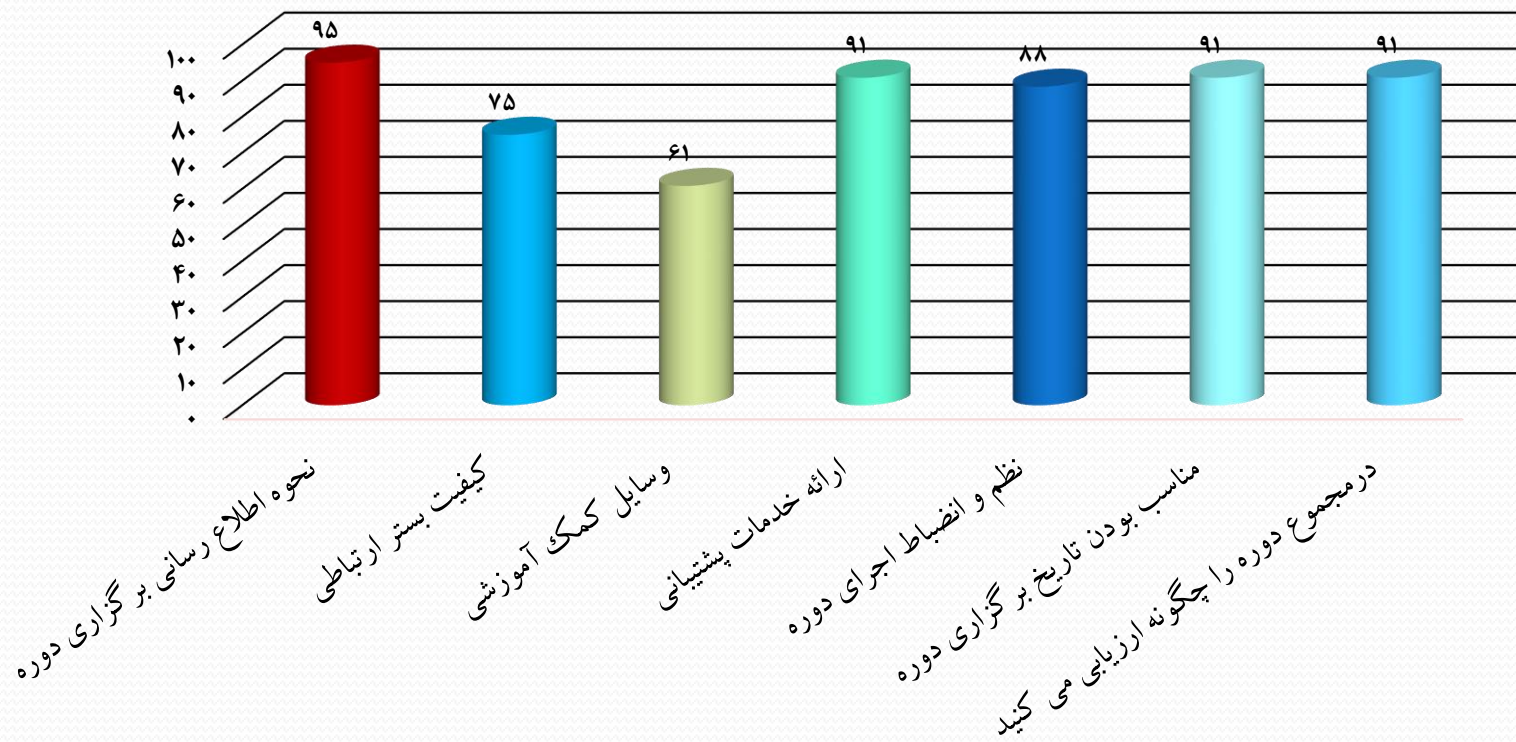
مطالعه موردی

به منظور بهبود کیفی فرایندهای آموزش به‌طور مداوم فعالیت‌های آموزشی مورد ارزیابی قرار می‌گیرند. به همین منظور در مقایسه اثربخشی روش‌های مختلف آموزشی نیز بررسی‌های بسیاری در شرکت صورت گرفته است که در این بخش، مقایسه دو دوره آموزش خسارت درمان که به دو روش حضوری و آنلاین در شرکت برگزار گردیده است، در ابعاد میزان مشارکت در کلاس، هزینه‌های آموزشی و نتایج ارزیابی محتوا و برنامه‌ریزی و اجرا خدمتتان ارائه می‌گردد.



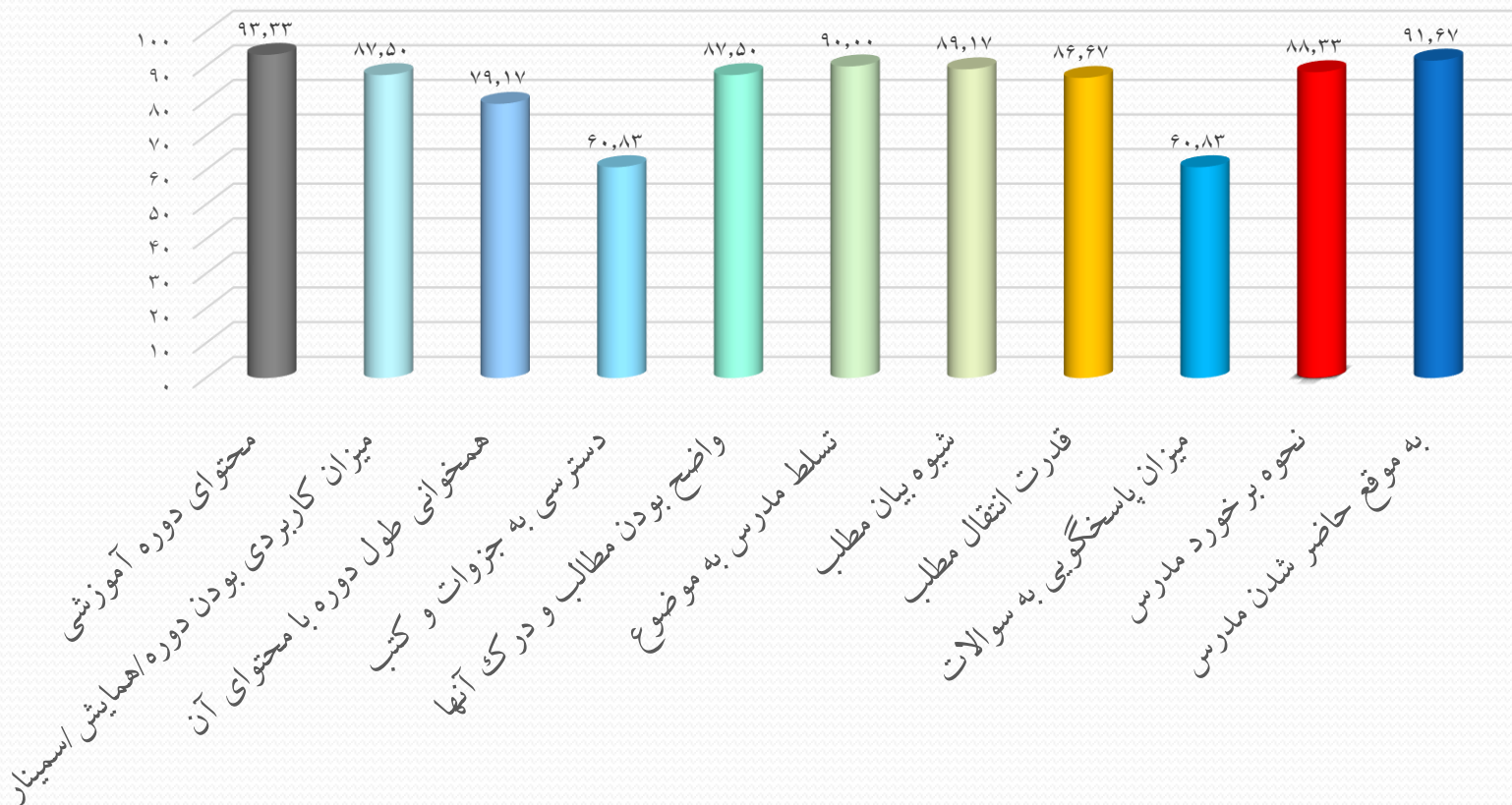
گزارش ارزیابی سطح واکنش آموزش خسارت بیمه‌های درمان (آنلاین)

ارزیابی برنامه ریزی و اجرایی دوره



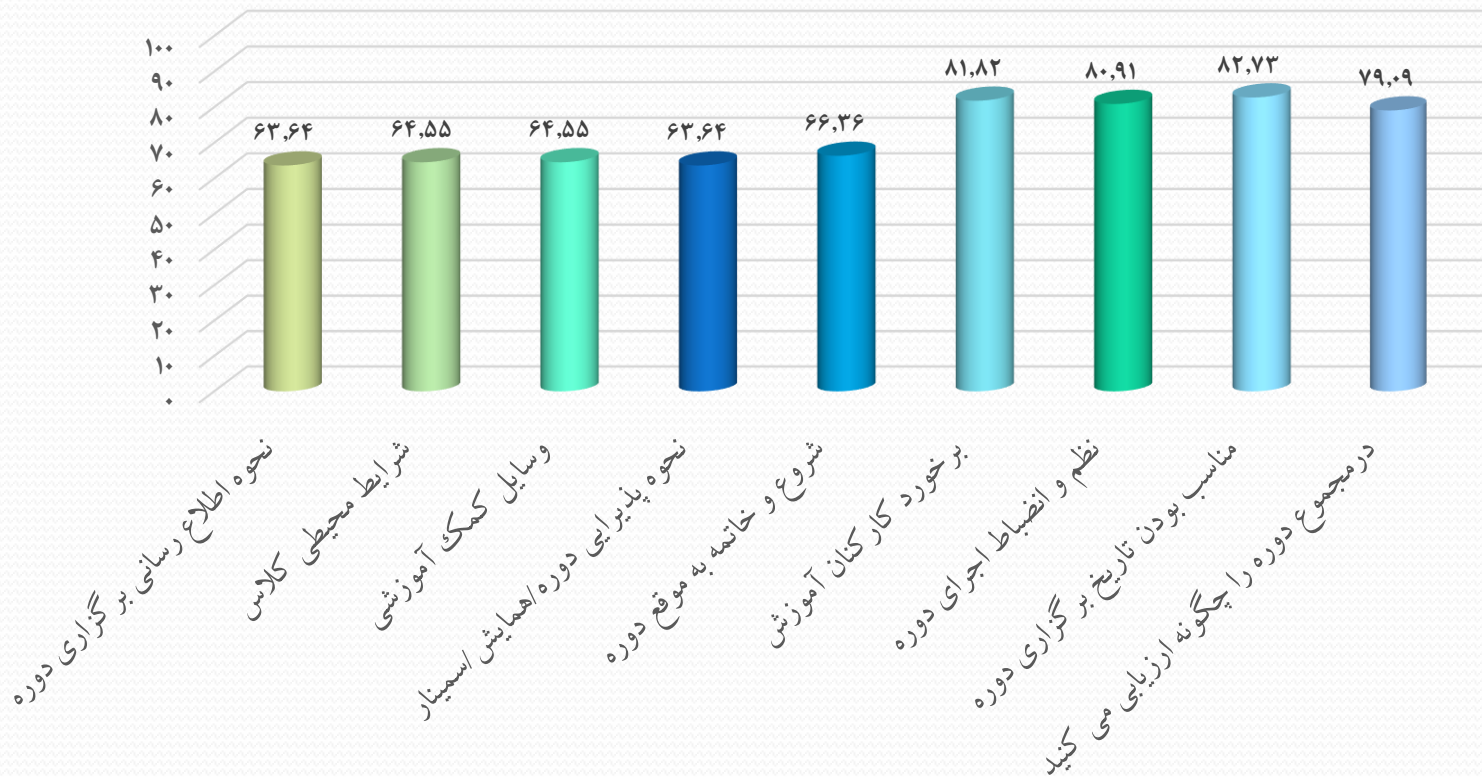
گزارش ارزیابی سطح واکنش آموزش خسارت بیمه‌های درمان (آنلاین)

ارزیابی محتوا و استاد



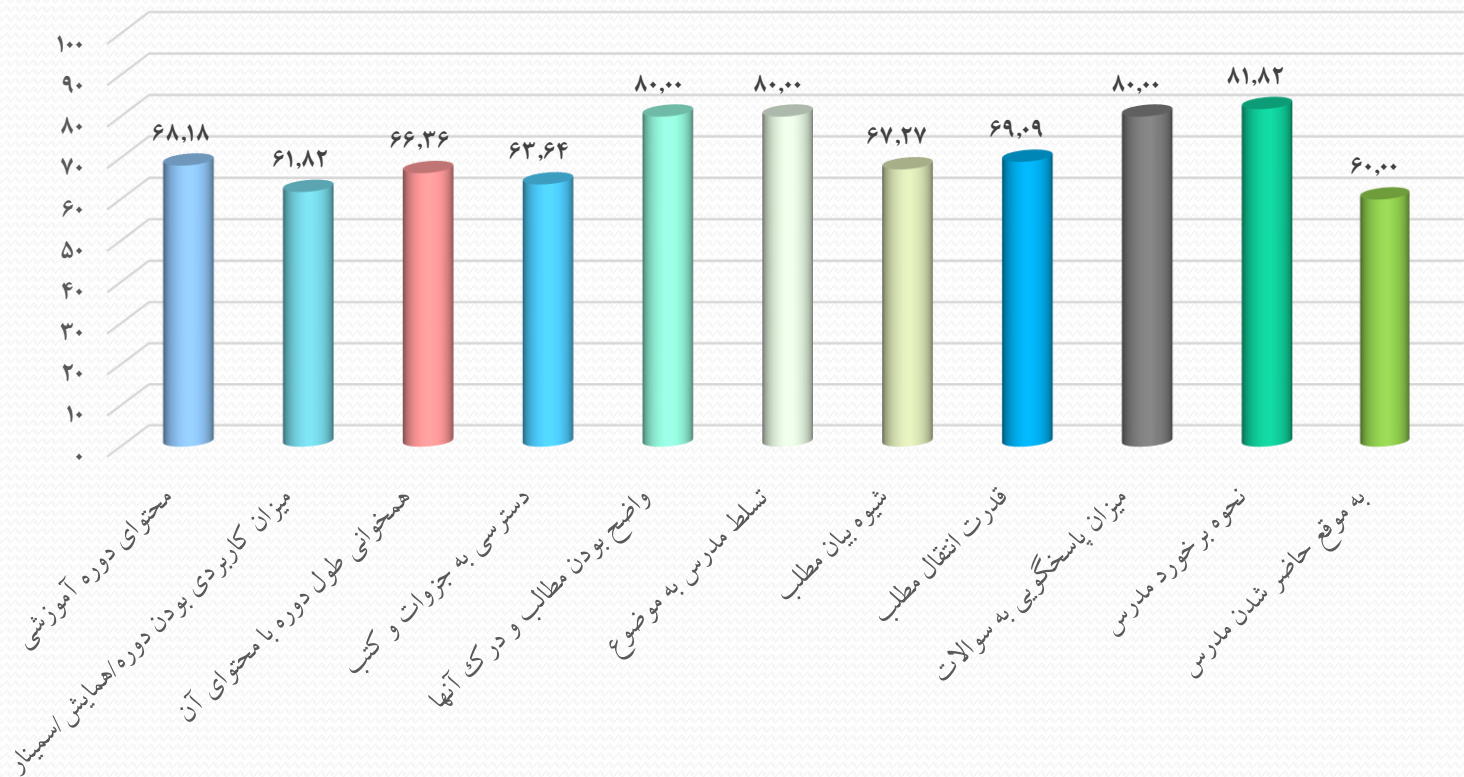
گزارش ارزیابی سطح واکنش آموزش خسارت بیمه‌های درمان (حضوری)

ارزیابی برنامه ریزی و اجرایی دوره

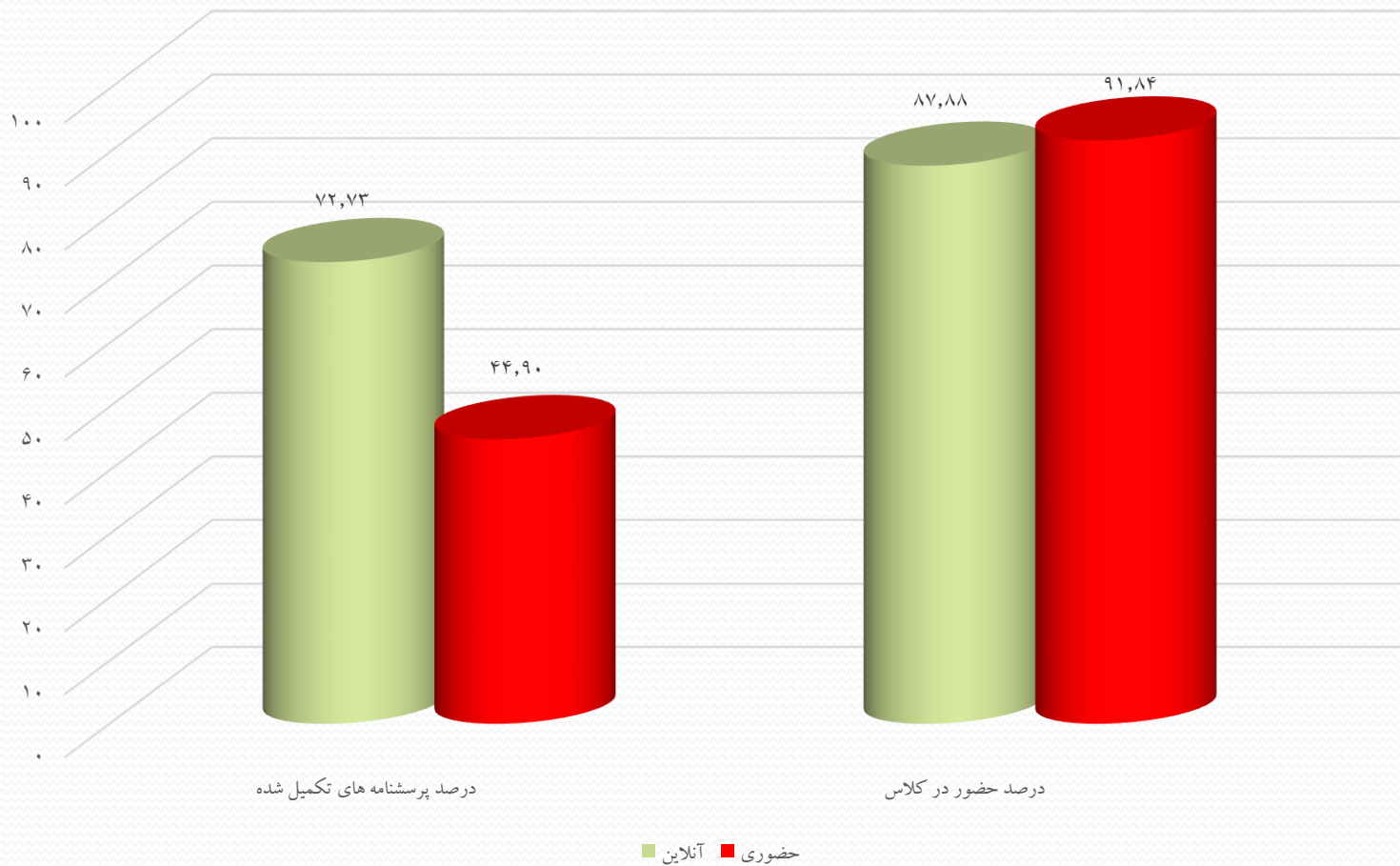


گزارش ارزیابی سطح واکنش آموزش خسارت بیمه‌های درمان (حضوری)

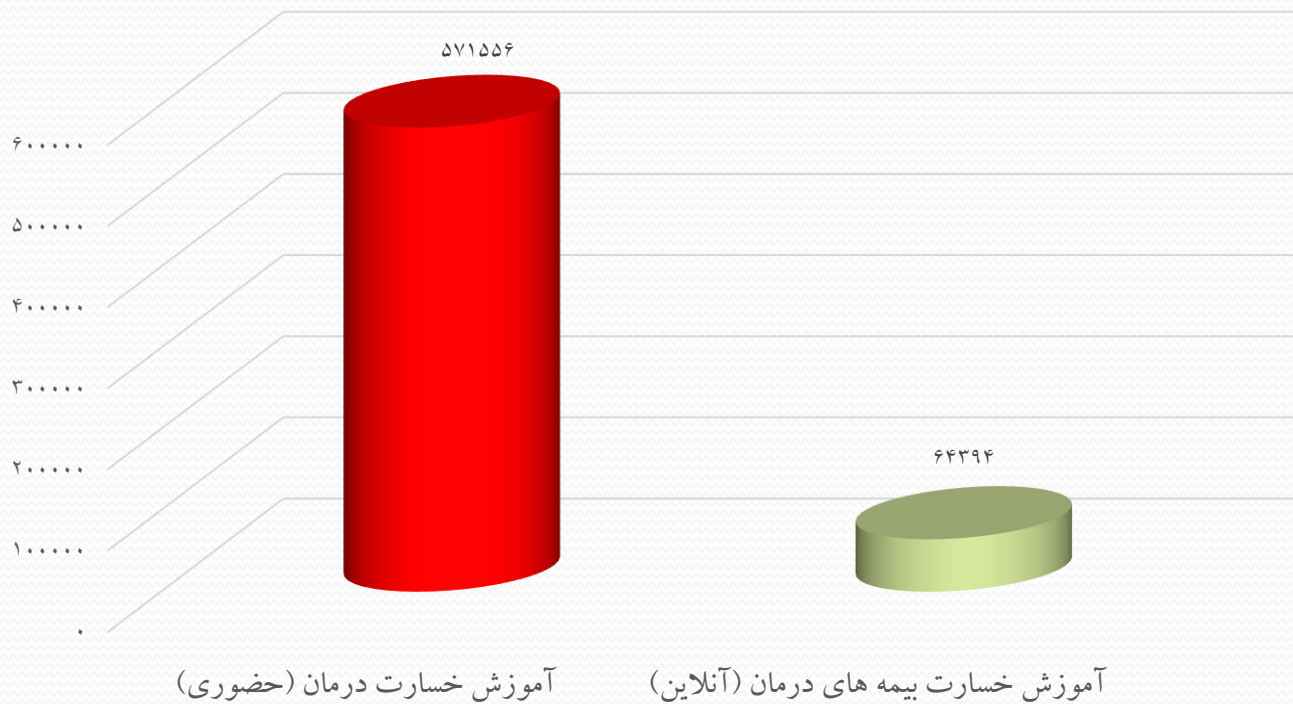
ارزیابی محتوا و استاد



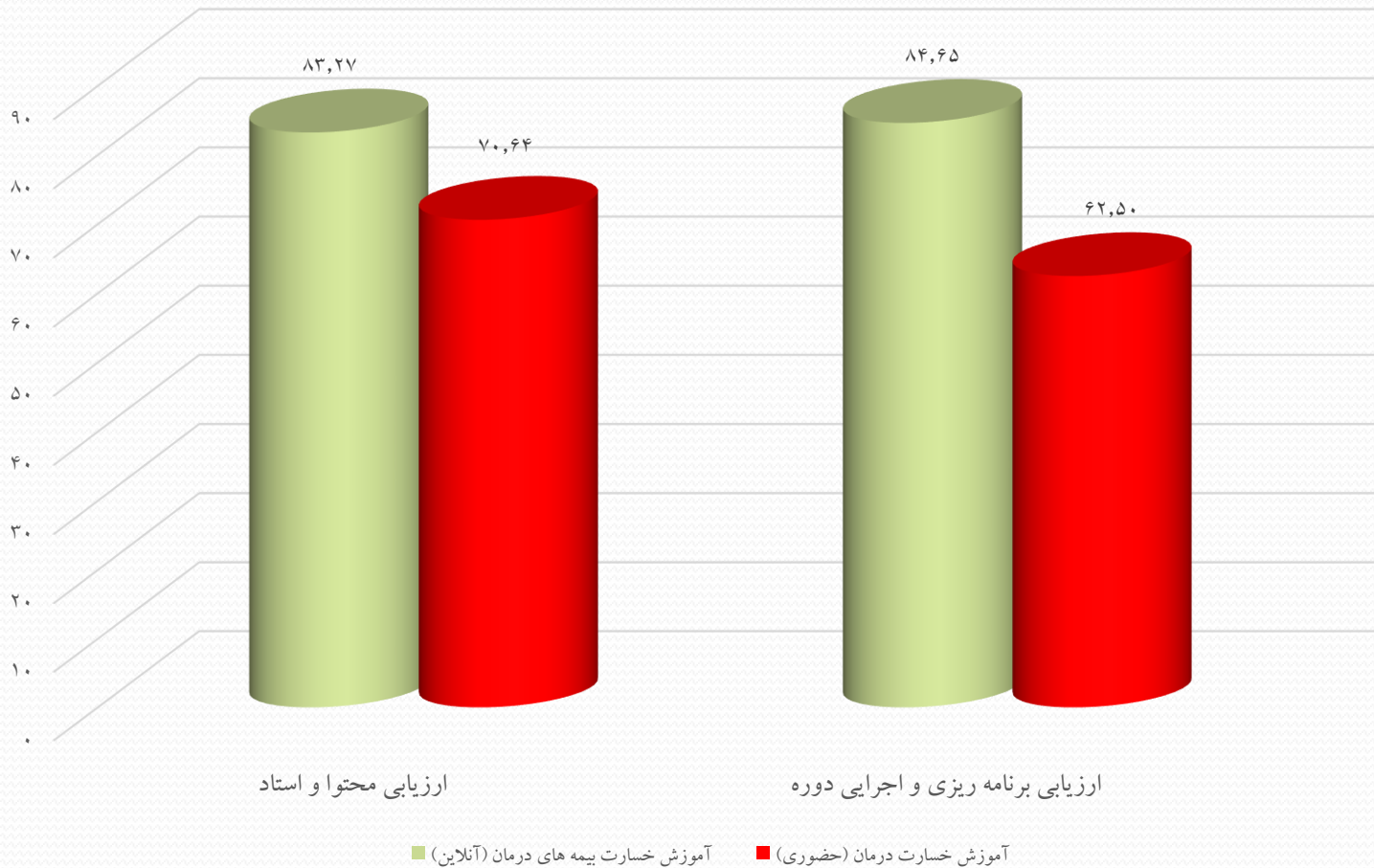
میزان حضور در کلاس و مشارکت در ارزیابی‌های آموزشی



هزینه هر نفر ساعت آموزش



نتایج ارزیابی عملکرد آموزشی



هزینه های آموزش

همانگونه که در نمودارهای فوق مشاهده می فرمایید، در مقایسه دو دوره آموزش خسارت درمان که به دو روش حضوری و آنلاین برگزار گردیده است، **هزینه های آموزشی** به صورت **آنلاین کاهش ۸۹ درصدی** نسبت به روش حضوری داشته است به گونه ای که در روش حضوری به ازای هر نفر-ساعت آموزش، هزینه ای معادل ۵۷۱.۵۵۶ ریال بوده است، در صورتی که این مبلغ در روش آنلاین معادل ۶۴.۳۹۴ ریال می باشد.

با توجه به این مطلب که هر ساله حدود ۳۰ درصد دوره های آموزشی شرکت به صورت حضوری برگزار می گردد با توسعه آموزش های الکترونیکی می توان هزینه های آموزشی را تا حدود **۲۵ درصد کاهش داد**.



مشارکت فراگیران



مشارکت فراگیران در ارزشیابی‌ها و آزمون‌های دوره‌های آموزشی به منظور بهبود کیفیت ارزیابی دوره‌های برگزار شده همواره یکی از دغدغه‌های آموزش بوده است.

با توجه به نتایج حاصل از مقایسات به عمل آمده در این خصوص همانطور که در مثال فوق نیز مشاهده نمودید میزان مشارکت فراگیران در آزمون‌ها و نظرسنجی‌ها در دوره‌های مجازی افزایش ۵۰ درصدی داشته است.



نحوه برگزاری دوره

به طور کلی در مقایسه نتایج ارزیابی عملکرد آموزشی در دو روش حضوری و آنلاین به وضوح قابل مشاهده است که آموزش های آنلاین علاوه بر **کاهش هزینه های آموزشی و افزایش میزان مشارکت فراگیران** در فرایندهای ارزیابی و سنجش اثربخشی، به دلیل حذف محدودیت های زمان و مکان در برگزاری دوره های آموزشی موجب افزایش **رضایت فراگیران** در ارزیابی محتوا و استاد و همچنین رضایت از برنامه ریزی آموزشی و اجرای دوره می باشد.

صرفه جویی در زمان و هزینه

یادگیری به صورت دائم و مستمر

عدم محدودیت زمان و مکان

ارائه مطالب بروز در سیستم آموزش مجازی

یادگیری مشارکتی



بایسپاس

از توجه شما