



نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

گزارش جامع نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

مؤلف:

کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران،
به ریاست پروفسور علی اکبر جلالی

گردآورنده:

سمانه امیرنکویی

عنوان: گزارش جامع نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
مؤلف: کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران، به ریاست پروفیسور علی اکبر جلالی
گردآورنده: سمانه امیرنکویی
مشخصات نشر: تهران، مؤسسه آموزش عالی غیر دولتی - غیرانتفاعی مهرالبرز، ۱۳۹۷
مشخصات ظاهری: ۳۶۸ص.
موضوع: کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران - نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
موضوع: UNESCO Chair on E-Learning and Teaching – National E-Learning Award

گزارش جامع نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
ناشر: مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز
زمستان ۱۳۹۷
نشانی: تهران، خیابان کارگر شمالی، خیابان شهید سرتیپ فکوری، خیابان صالحی، نبش کوچه دانش ثانی، پلاک ۳۶
تلفن: ۵۷۶۵۸-۰۲۱

پیشگفتار رئیس کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران

در جهانی زندگی می کنیم که گفته می شود تحولاتی که در ۲۰ سال آینده اتفاق خواهد افتاد از ۳۰۰ سال قبل از آن بیشتر خواهد بود. در چنین جهانی اولین نیاز آماده سازی مردم برای پذیرش چنین تحول بزرگی است. چنانچه آمادگی این تحول جدی که در جوامع به هر صورت اتفاق خواهد افتاد وجود نداشته باشد، آن جامعه دچار مشکلات وحشتناکی شده و مجبور به دنباله روی و انفعال خواهد شد.

مهم ترین ابزاری که می تواند این آمادگی جهت تحول بزرگ را به وجود آورد آموزش عمومی مردم بر بستر فناوری های ارتباطی جدید مانند اینترنت و شبکه های اجتماعی است. تولید محتوی الکترونیکی مناسب که بتواند نیازهای آموزشی و یادگیری تمام اقشار جامعه را در فرآیند این تحول بزرگ بر بستر فناوری های جدید برآورده نماید جزء مهم ترین اقداماتی است که باید از هم اکنون شروع شود. کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو به دنبال آگاه سازی اثرگذاران حوزه آموزش کشور است که تا دیر نشده استراتژی مناسبی برای به کارگیری آموزش عمومی جامعه بر بستر سیستم های آموزش الکترونیکی و یادگیری الکترونیکی فراهم نمایند. دومین اقدام این کرسی برای دسترسی به این مهم در قالب اولین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با هدف فرهنگ سازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی و شناسایی و تشویق افراد و سازمان های مؤثر در توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی برنامه ریزی شد. در تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۶ مراسم اولین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با حضور مسئولان و دست اندرکاران حوزه یادگیری الکترونیکی در محل مرکز اسناد و کتابخانه ملی ایران برگزار شد.

از مجموعه اقدامات انجام شده در یک سال گذشته چنین برداشت می شود که برای گسترش آموزش و یادگیری الکترونیکی یک استراتژی ملی وجود ندارد و اغلب مؤسسات و سازمان ها بدون استفاده از تجربه یکدیگر در سطح بسیار محدودی از این ابزارا توانمند که پتانسیل بسیار بالا و قابل توجهی برای آموزش عمومی در سطح ملی را دارد بهره برداری می کنند. تعداد محدودی از مؤسسات هم وجود دارند که با تلاش خود به موفقیت های خوبی دست یافته اند که برگزاری جایزه ملی کمک کرد تا آن ها به عنوان الگو معرفی شوند.

امید داریم کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو بتواند به عنوان نقطه اتصال افراد، سازمان ها و شرکت های تولیدکننده محتوی بتواند فضای گفتگوی بیشتر بین فعالان این حوزه را به وجود آورد تا با یک حرکت جمعی به یک استراتژی ملی در حوزه گسترش آموزش و یادگیری الکترونیکی دست پیدا کنیم.

در پایان بر خود لازم می دانم از کلیه عزیزانی که کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو را در برگزاری اولین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی حمایت کردند تشکر نمایم. این امر با همکاری مؤثر مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز و حمایت شرکت های وب، مرکز اسناد و کتابخانه ملی ایران، کمیسیون ملی یونسکو در ایران، شرکت ارتباطات زیرساخت، شرکت مبین وان کیش، شرکت ایران خودرو، و سایر عزیزانی که در فرآیند جایزه ثبت نام نمودند محقق شد.

د ■ گزارش جامع نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

همینطور از کلیه همکاران در دبیرخانه اولین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی آقای دکتر شنبه زاده، سرکار خانم دکتر فرزانه، سرکار خانم امیرنکوئی و سرکار خانم سامانی که یک سال زحمت کشیدند به صورت ویژه قدردانی می نمایم و از بسیاری از عزیزان دیگر در بخش های مختلف مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز و خارج از آن مؤسسه که با کرسی همکاری داشتند سپاسگزارم. گزارش حاضر به منظور حفظ تجربه اولین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و انتقال آن به گروه بعدی که جایزه را برگزار خواهد کرد تهیه شده است.

علی اکبر جلالی

رئیس کرسی آموزش و

یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران

فهرست مطالب

۹	جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در یک نگاه	۱.
۱۱	هدف از سمینار و مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی	۱-۱.
۱۲	برگزار کنندگان مراسم	۲-۱.
۱۲	حامیان	۳-۱.
۱۲	شورای راهبردی جایزه	۴-۱.
۱۳	کمیته اجرایی و همکاران دبیرخانه	۵-۱.
۱۴	ممیزان جایزه ملی یادگیری الکترونیکی	۶-۱.
۱۴	شرکت کنندگان در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی	۷-۱.
۱۵	فرآیند ارزیابی جایزه	۸-۱.
۱۵	اقدامات قبل از برگزاری مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی	۹-۱.
۱۶	گزارش دومین جلسه شورای راهبردی	۱-۹-۱.
۲۲	برگزاری نشست های هم اندیشی	۱۰-۱.
	نخستین نشست هم اندیشی با حضور رؤسای مؤسسات	۱-۱۰-۱.
۲۳	آموزش الکترونیکی	
	دومین نشست هم اندیشی با حضور نمایندگان رؤسای کرسی های	۲-۱۰-۱.
۲۴	یونسکو و اعضای شورای راهبری کرسی	
	سومین نشست هم اندیشی با حضور نمایندگان سازمان ها و	۳-۱۰-۱.
۲۵	اصناف فعال در حوزه یادگیری الکترونیکی	
	چهارمین نشست هم اندیشی با حضور رؤسا و نمایندگان شرکت های	۴-۱۰-۱.
۲۷	عضو لیست رایاد	
۳۰	تماس با رسانه ها برای پخش اخبار جایزه	۱۱-۱.
۳۱	تماس برای گرفتن حامی	۱۲-۱.
۳۱	نشست خبری	۱۳-۱.
۳۲	سامانه ثبت نام آنلاین	۱۴-۱.
۳۶	صفحات در شبکه های اجتماعی	۱۵-۱.
۳۷	برگزاری همایش جایزه ملی یادگیری الکترونیکی	۲.
۴۸	تقدیر از چهره های برتر	۱-۲.

۲-۲	سازمان های برتر	۵۰
۳-۲	دستاوردهای برتر	۵۲
۴-۲	تقدیر از سایر سازمان ها	۵۳
۵-۲	سایر دستاوردها	۵۵
۶-۲	تقدیر از حامیان	۵۷
۷-۲	تقدیر از افراد	۵۹
۸-۲	سخنرانی ها و بیان تجربیات ایراد شده در مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی	۶۲
۱-۸-۲	متن سخنرانی ارائه شده توسط دکتر جلالی در سمینار آموزشی	۶۲
۲-۸-۲	فایل بیان تجربیات سازمان امور مالیاتی کشور	۶۹
۳-۸-۲	فایل بیان تجربیات شرکت بیمه کوثر	۷۷
۴-۸-۲	فایل بیان تجربیات دانشکده مجازی علوم پزشکی	۸۶
۵-۸-۲	فایل بیان تجربیات مؤسسه ایده پردازان دانش عصر نو (معرفی سامانه متتا)	۹۵
۶-۸-۲	فایل بیان تجربیات شرکت مبین وان کیش	۹۸
۷-۸-۲	فایل گزارش روند اجرایی پروژه جایزه	۱۰۴
۸-۸-۲	فایل سخنرانی آفلاین دکتر هداوند	۱۲۰
۹-۸-۲	فایل سخنرانی رئیس کرسی با موضوع "فناوری آینده، اخلاق؛ فرهنگ و ابعاد انسانی"	۱۲۱
۱۰-۸-۲	فایل ارائه تجربیات شرکت ایرانسل	۱۵۲
۱۱-۸-۲	فایل ارائه تجربیات دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز	۱۵۶
۱۲-۸-۲	پیام دکتر عباس بازرگان	۱۸۴
۱۳-۸-۲	سخنرانی علمی دکتر منتظر	۱۸۵
۹-۲	حاشیه مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی	۱۹۰
۱-۹-۲	نمایشگاه	۱۹۰
۲-۹-۲	مصاحبه ها	۱۹۳
۳-۹-۲	زمان استراحت (نماز و ناهار از ۱۲ تا ۱۴)	۱۹۸
۳	اخبار و جمع بندی	۲۰۱
۱-۳	بازتاب برگزاری مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در رسانه ها	۲۰۱
۲-۳	گزارش ارزیابی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی	۲۰۸
۱-۲-۳	پیش گفتار رئیس کرسی	۲۰۹
۲-۲-۳	بخش اول- معرفی کرسی و برنامه های آن	۲۱۰
۳-۲-۳	بخش دوم- معرفی جایزه	۲۱۳
۴-۲-۳	شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل	۲۲۳
۵-۲-۳	شرکت بیمه کوثر	۲۳۹
۶-۲-۳	سازمان امور مالیاتی کل کشور	۲۵۴
۷-۲-۳	بانک رفاه کارگران	۲۷۱

- ۸-۲-۳. مؤسسه علمی و کاربردی صنعت آب و برق گیلان..... ۲۸۵
- ۹-۲-۳. بانک صادرات ایران..... ۲۹۸

۴. ضمائم

- ۳۱۱
- ۱-۴. آلبوم تصاویر..... ۳۱۱
- ۲-۴. تقدیر نامه ها..... ۳۳۴
- ۱-۲-۴. یادبود مرحوم دکتر ربیع..... ۳۳۴
- ۲-۲-۴. سازمان های شرکت کننده در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی..... ۳۳۵
- ۳-۲-۴. دستاوردهای شرکت کننده در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی..... ۳۳۷
- ۴-۲-۴. افراد شرکت کننده در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی..... ۳۳۹
- ۵-۲-۴. حامیان جایزه ملی یادگیری الکترونیکی..... ۳۴۱
- ۶-۲-۴. اعضای دبیرخانه جایزه ملی یادگیری الکترونیکی..... ۳۴۳
- ۷-۲-۴. اعضای شورای راهبردی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی..... ۳۴۴
- ۸-۲-۴. میزبان جایزه ملی یادگیری الکترونیکی..... ۳۴۶
- ۹-۲-۴. همکاران مهرالبرز در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی..... ۳۴۶
- ۱۰-۲-۴. عکس های جلسات شوراهای راهبردی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی..... ۳۴۹
- ۱۱-۲-۴. شرکت کنندگان در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی..... ۳۵۰
- ۱۲-۲-۴. لیست دعوت شدگان به شرکت در جایزه، از طریق مذاکره حضوری و تلفنی..... ۳۵۸
- ۱۳-۲-۴. طرح و تصویر تندیس نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی..... ۳۶۲
- ۱۴-۲-۴. تصاویر پوستر، کارت دعوت ها و بنرها..... ۳۶۳

۳-۴. مجموعه انتشارات دبیرخانه

۱. جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در یک نگاه

مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در تاریخ ۲۶ آذر ماه ۱۳۹۷ در محل سالن همایش های مرکز اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران (تالار قلم) و در دو بخش صبح و بعد از ظهر برگزار شد.



در بخش صبح سمینار آموزشی با موضوع "رشد تو سعه فناوری های نوین آموزش و یادگیری الکترونیکی در جهان" و با حضور ۲۵۰ شرکت کننده برگزار شد.



همچنین هفت سازمان از بین سازمان های شرکت کننده در جایزه، به بیان تجربیات خود پرداختند.



در بخش بعد از ظهر نیز نیمی از ۷۰۰ فرد دعوت شده حضور یافتند. در این بخش از مراسم علاوه بر رئیس کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو، شخصیت‌هایی چون معاون وزارت ارتباطات و اطلاعات و مدیر عامل شرکت ارتباطات زیرساخت (آقای دکتر صادق عباسی شاهکوه)، دبیر کل کمیسیون ملی یونسکو در ایران (آقای دکتر حجت‌الله ایوبی)، و یکی از چهره‌های برتر تقدیر شده در حوزه یادگیری الکترونیکی (آقای دکتر غلامعلی منتظر) به ایراد سخنرانی پرداختند.

همچنین دو سازمان شرکت‌کننده در جایزه نیز تجربیات خود در حوزه یادگیری الکترونیکی را ارائه دادند.



در پایان مراسم نیز از برگزیدگان و حامیان، با اهدای تندیس و لوح، و نیز از سایر شرکت‌کنندگان در جایزه با اهدای لوح، تقدیر به عمل آمد.



۱-۱. هدف از سمینار و مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی:

با توجه به این مهم که یادگیری الکترونیکی بستر جدیدی برای ترویج و توسعه یادگیری برای همگان بدون محدودیت زمانی و مکانی و تلاش در جهت یادگیری مداوم و عمیق و درعین حال آسان و همیشه در دسترس را فراهم می آورد؛ کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو به منظور دستیابی به اهداف زیر این جایزه را طراحی و اجرا نمود:

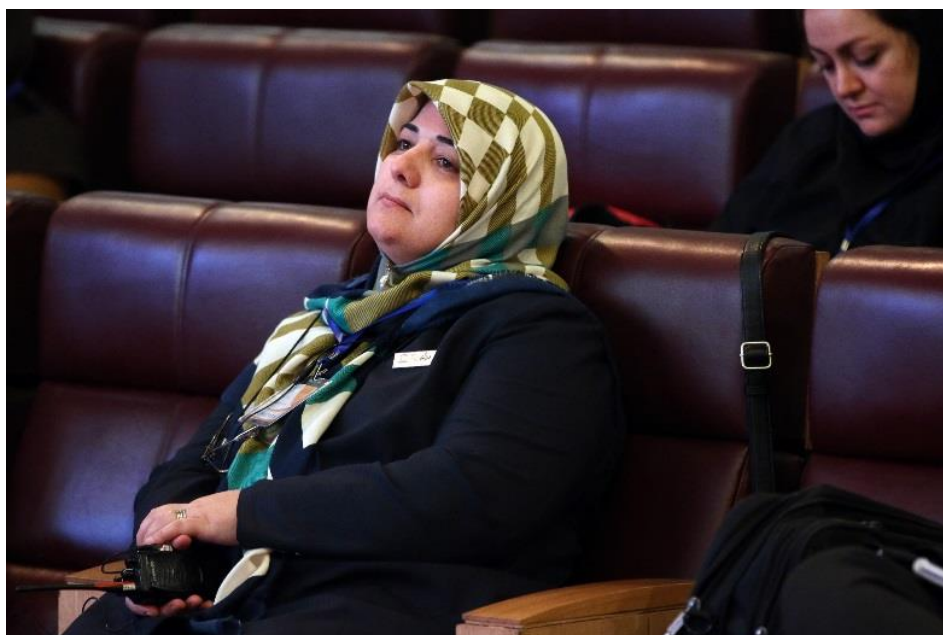
- ۱- فرهنگ سازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی
- ۲- شناسایی و تشویق افراد و سازمان های مؤثر در توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی
- ۳- معرفی برگزیدگان حوزه یادگیری الکترونیکی به جامعه



۱-۵. کمیته اجرایی و همکاران دبیرخانه:



خانم دکتر نرگس فرزانه، دبیر اجرایی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
خانم سمانه امیرنکویی، کارشناس کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو
خانم مهین آقا ابراهیمی سامانی، کارشناس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی



۱-۶. ممیزان جایزه ملی یادگیری الکترونیکی:



آقای دکتر حمیدرضا رضوانی
خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی

۱-۷. شرکت کنندگان در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی:

شرکت کنندگان در محور سازمان:

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز
شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل
شرکت بیمه کوثر
سازمان امور مالیاتی کشور
بانک رفاه کارگران
مؤسسه علمی و کاربردی صنعت آب و برق گیلان
بانک صادرات ایران مدرسه عالی کسب و کار ماهان
سازمان نهضت سوادآموزی

شرکت کنندگان در محور دستاورد تأثیرگذار:

شرکت ایده پردازان دانش عصر نو، سامانه متنا
دانشگاه علوم پزشکی مجازی، سیستم مدیریت یادگیری الکترونیکی نوید
کتاب سنجش و ارزشیابی در یادگیری الکترونیکی، آقای عیسی رضایی
مؤسسه نشر الکترونیکی تاک
مؤسسه فرهنگی هنری نیک زیست فردا، وبسایت

شرکت کنندگان در محور فرد:

آقای دکتر علی اصغر فرامرزیان

آقای مرتضی رضوانی

آقای احمد زارعی

آقای دارا تفضلی

آقای محمد علی منش

آقای غلامرضا نوری

آقای حمید عدل دوست

خانم هدی فرجی

خانم شهرزاد حیدرنیا

خانم سعیده منصوری

حامیان:

شرکت های وب

شرکت مبین وان کیش

شرکت ایران خودرو

شرکت ارتباطات زیرساخت

مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز

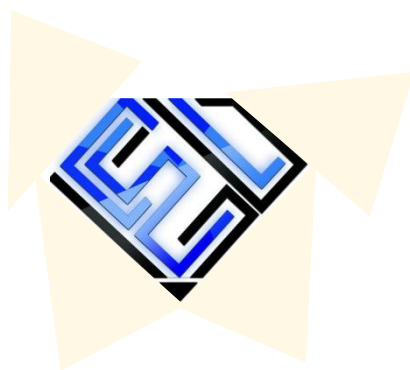
سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران

۸-۱. فرآیند ارزیابی جایزه:

به منظور سهولت در ثبت نام افراد و سازمان ها و نیز گردآوری بانک اطلاعاتی شرکت کنندگان در جایزه، سامانه ای تحت عنوان سامانه ثبت نام آنلاین طراحی و در وبسایت کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی بارگزاری شد. متقاضیان شرکت در جایزه با مراجعه به سایت و دریافت فرم اظهارنامه از سامانه مذکور و نیز پرداخت وجه (با توجه به محور انتخابی)، ثبت نام نمودند. همکاران پروژه جایزه با حضور در سازمان ها و شرکت های متقاضی، نحوه تکمیل اظهارنامه و ارائه مستندات را به ایشان آموزش دادند. اظهارنامه های تکمیل شده مورد ارزیابی ممیزان قرار گرفت. تیم ارزیابی با حضور در سازمان ها و مؤسسات شرکت کننده که ثبت نام قطعی انجام داده و فرم های تکمیل شده خود را ارسال کرده بودند، به بررسی مستندات و شواهد و تطابق آنها با اطلاعات اظهار شده توسط ایشان پرداختند و در نهایت با جمع بندی نتایج بررسی ها، برگزیدگان را انتخاب کردند.

۹-۱. اقدامات قبل از برگزاری مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

برگزاری سه جلسه شورای راهبردی با حضور اعضای این شورا:



معیارهای ارزیابی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

گزارش دومین جلسه شورای راهبردی - اردیبهشت ماه ۱۳۹۷

کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران

کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی برای اولین بار در ایران در یک نهاد دانشگاهی (مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز) فعالیت خود را آغاز نمود. کرسی های یونسکو ارگانهای ملی یا منطقه‌ای هستند که فعالیت های آنها پیرامون یک موضوع خاص علمی متمرکز شده است. یک کرسی یونسکو می تواند به عنوان یک واحد جدید آموزشی یا پژوهشی در یک دانشگاه یا یک نهاد تحقیقاتی در حوزه آموزش عالی، تشکیل شود. در سال ۱۳۹۵، مجوز فعالیت کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی توسط یونسکو صادر گردید. این کرسی در تاریخ ۲۳ دی ماه سال ۱۳۹۶ طی مراسمی به ریاست جناب آقای دکتر علی اکبر جلالی به طور رسمی افتتاح گردید. مأموریت های اصلی این کرسی، ترویج یادگیری الکترونیکی در کشور و انتقال تجربیات موفق در حوزه های مختلف سیستم یادگیری الکترونیکی هستند.

بسمه تعالی

بر اساس مصوبات جلسه اول شورای راهبردی، جلسه دوم این شورا در تاریخ ۱۳۹۷/۲/۱ در مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز از سوی کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی برگزار گردید. جلسه با ارائه گزارش مختصری از فعالیت های صورت گرفته در راستای برگزاری جایزه توسط دبیر جایزه (جناب آقای دکتر شنبه زاده) آغاز شد. دستور این جلسه، تعیین شاخص های ارزیابی شرکت کنندگان در هر یک از محورهای (فرد، سازمان، دستاورد تأثیرگذار) جایزه بود. به همین منظور پیش نویس مؤلفه های ارزیابی هر محور و نیز شاخص های ارزیابی هر مؤلفه، قبل از جلسه توسط دفتر کرسی تهیه شده و در اختیار اعضای شورای راهبردی قرار گرفت. جلسه دوم با حضور هفت نفر از اعضای شورای راهبردی برگزار گردید. در این جلسه، مؤلفه ها و نیز شاخص های پیشنهادی توسط اعضا مورد بررسی و بحث و تبادل نظر قرار گرفت و مقرر گردید علاوه بر تغییرات مد نظر اعضا، برخی شاخص ها تلفیق شده و اثرگذاری فعالیت های یادگیری الکترونیکی و همچنین یادگیری مادام العمر در سطح جامعه مورد تأکید قرار گیرد. بنابر نظر اعضا، مستند معیارهای ارزیابی جایزه با ذکر مقدمه و اهداف جایزه یادگیری الکترونیکی به شرح زیر تکمیل گردید.

مقدمه

در عصر دیجیتال مفهوم سواد دستخوش تغییر شده است و به عقیده تافلر در قرن ۲۱ بیسوادان آنهایی نیستند که نمی توانند بخوانند یا بنویسند بلکه آنهایی هستند که نمی توانند یاد بگیرند و بازآموزی کنند. فناوری اطلاعات و ارتباطات توانسته است همه مؤلفه های جامعه امروزی از جمله فرایندهای یاددهی-یادگیری و ساختار نظام آموزشی را متحول ساخته و دستاوردهای نوینی همچون یادگیری الکترونیکی را به جامعه علمی عرضه نماید. با توسعه روزافزون این ابزارها، تغییر و تحول در عرصه آموزش و پژوهش نیز در حال پیشرفت است. بنابراین یادگیری اهمیت و جایگاه ویژه ای یافته است به گونه ای که انجمن ها، شبکه ها و نهادهای بسیاری در سراسر دنیا به ترویج آموزش و یادگیری الکترونیکی پرداخته اند. از جمله این نهادها می توان به انجمن بین المللی یادگیری الکترونیکی، انجمن ICDE و سازمان یونسکو اشاره نمود. هر یک از این نهادها به منظور فرهنگ سازی، توسعه، ترویج و نوآوری در حوزه یادگیری الکترونیکی اقدام به اعطای جایزه به افراد، موسسات، محصولات و خدمات این حوزه نموده اند. در ایران با وجود توسعه مؤسسات آموزش الکترونیکی، وب سایت ها و محتوای الکترونیکی، آموزش از راه دور در بخش های مختلف کسب و کار، هنوز این حوزه نوپا بوده و فراگیر نشده است. با توجه به دریافت مجوز کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی توسط مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز فرصتی در اختیار این مجموعه قرار گرفته است تا گام های جدی تری در راستای اعتلای یادگیری الکترونیکی در جامعه بردارد. لذا مؤسسه در نظر دارد تا با برگزاری مراسم اعطای جایزه یادگیری الکترونیکی ضمن فرهنگ سازی و ظرفیت سازی، امکان تبادل تجربیات موفق میان افراد و مؤسسات فعال را فراهم نموده و با شناسایی مراکز فعال و معرفی آنان به جامعه مشوق حرکتی بیشتر در این عرصه باشد.

اهداف

جایزه یادگیری الکترونیکی به صورت سالانه توسط کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران به برگزیدگان این حوزه اهدا می شود. هدف از اعطای جایزه به شرح زیر است:

۱. فرهنگ سازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی
۲. شناسایی و تشویق افراد و سازمان های مؤثر در توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی
۳. معرفی برگزیدگان حوزه یادگیری الکترونیکی به جامعه

محورها

فراخوان جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در اسفند ماه ۱۳۹۶، در کنفرانس ملی یاددهی-یادگیری الکترونیکی توسط دبیر این جایزه (جناب آقای دکتر جمشید شنبه زاده) اعلام گردید. این جایزه در سه محور مستقل به طور موازی اعطا می گردد که به شرح زیر می باشند:



جایزه فرد

افرادی که دارای تأثیرگذاری چشمگیری بر رشد و توسعه یادگیری الکترونیکی در کشور بوده اند.

محور	مؤلفه	شاخص	زیر شاخص
فرد	یاددهی - یادگیری الکترونیکی	توسعه و ترویج یادگیری الکترونیکی افرادی که در توسعه و ترویج یادگیری الکترونیکی در سطح جامعه تأثیرگذار بوده اند.	۱. تعداد کارگاه های آموزشی و دوره های کوتاه مدت برگزار کرده در مورد یادگیری الکترونیکی ۲. تدریس دروس رسمی مرتبط با حوزه یادگیری الکترونیکی در دانشگاه های معتبر ۳. تعداد محتوای الکترونیکی تولید شده (فیلم یا کلیپ، تألیف یا ترجمه کتاب مرتبط و مقاله چاپ شده) ۴. تعداد سخنرانی های ارائه شده ۵. کسب جوایز و افتخارات از جشنواره های داخلی و خارجی ۶. تحصیل در دوره های یادگیری الکترونیکی
		رهبری نوآورانه افرادی که به عنوان مدیر ارشد یادگیری سازمان بوده و در هدایت و مدیریت یادگیری الکترونیکی در سازمان نوآوری داشته اند.	۱. دارای نقش مدیر ارشد یادگیری در سازمان ۲. وجود دانش و تخصص در حوزه یادگیری الکترونیکی ۳. بکارگیری فناوری ها و سازوکارهای نوین برای توسعه یادگیری الکترونیکی در سازمان
		یاددهی نوآورانه افرادی که در یاددهی و یادگیری نوآوری داشته اند.	۱. ارائه تلفیقی تأثیرگذار از پداگوژی و فناوری در آموزش الکترونیکی ۲. ارائه محتوای نوآورانه برای یادگیری الکترونیکی ۳. استفاده از فناوری های موجود به شیوه ای نوآورانه در یادگیری الکترونیکی
		استمرار در یاددهی الکترونیکی افرادی که به طور مستمر یا در مدتی طولانی در حوزه یادگیری الکترونیکی فعالیت های تأثیرگذاری انجام داده اند.	۱. تعداد سال های فعالیت در حوزه یادگیری الکترونیکی
		مخاطبین افرادی که <u>تعداد زیادی</u> از مخاطبین را در یادگیری الکترونیکی درگیر نموده اند.	۱. تعداد مخاطبین یادگیری الکترونیکی ۲. یادگیری تیمی و تعامل دانشجو با استاد و سایر دانشجویان ۳. یادگیری و یاددهی الکترونیکی برای حل مسائل واقعی جامعه

۱. اجرای پروژه های ملی/بین المللی در زمینه یادگیری الکترونیکی ۲. انجام طرح تحقیقاتی در زمینه یادگیری الکترونیکی ۳. تأسیس انجمن یا نهاد برای توسعه یادگیری الکترونیکی	فعالیت های پژوهشی	طرح های پژوهشی و کاربردی	
۱. عضویت فعال در انجمن های تخصصی و نهادهای فعال در حوزه یادگیری الکترونیکی ۲. همکاری در برگزاری کنفرانس ملی یا بین المللی ۲. مشاوره و راهنمایی پایان نامه ها در زمینه یادگیری الکترونیکی ۳. آموزش و توسعه فرهنگ یادگیری الکترونیکی مستمر در سازمان ۴. آگاه سازی کارکنان و مدیران سازمان نسبت به روندهای نوین یادگیری الکترونیکی	توسعه یاددهی و یادگیری الکترونیکی	ترویج و اطلاع رسانی	

جایزه سازمان

سازمان هایی که در نهادینه سازی سیستم یادگیری الکترونیکی در فرایند توسعه به موفقیت های چشمگیری نائل شده اند.

محور	مؤلفه	شاخص	زیر شاخص
سازمان	یاددهی - یادگیری الکترونیکی	تدوین استراتژی یادگیری الکترونیکی سازمان هایی که برای توسعه یادگیری الکترونیکی، استراتژی تدوین نموده اند.	۱. تدوین برنامه های استراتژیک (چشم انداز، مأموریت و اهداف) یادگیری الکترونیکی برای سازمان ۲. ارزیابی میزان تحقق برنامه های استراتژیک
		وجود متولی یاددهی و یادگیری الکترونیکی سازمان هایی که یک دپارتمان یا نقش برای یادگیری الکترونیکی تعیین نموده اند	۱. وجود مدیر ارشد یادگیری ۲. وجود دپارتمان یادگیری الکترونیکی ۳. دانش و تخصص افراد در حوزه یادگیری الکترونیکی
		گسترده سازی در سازمان سازمان هایی که از سیستم یادگیری الکترونیکی به طور گسترده برای آموزش کارکنان خود استفاده می کنند.	۱. تعداد کارگاه ها و دوره های کوتاه مدت آموزشی برگزار شده به صورت الکترونیکی برای کارکنان و مدیران سازمان ۲. ایجاد تنوع در سبد خدمات آموزشی به کارکنان از طریق سیستم یادگیری الکترونیکی ۳. ایجاد تغییرات عمده در سازمان از طریق سیستم یادگیری الکترونیکی ۴. ارزیابی مستمر مدیران، همکاران و مشتریان در مورد میزان اثربخشی خدمات یادگیری الکترونیکی ۵. بهره مندی از فناوری های متنوع برای یادگیری الکترونیکی ۶. تعداد سال های بهره مندی از حوزه یادگیری الکترونیکی
	طرح های پژوهشی و کاربردی	تأثیر بر عملکرد سازمان سازمان هایی که توسعه یادگیری الکترونیکی بر عملکردشان تأثیر عمده ای داشته است.	۱. تأثیر یادگیری الکترونیکی بر کاهش هزینه ۲. تأثیر یادگیری الکترونیکی بر بهبود عملکرد کارکنان ۳. تأثیر یادگیری الکترونیکی بر نحوه تعامل با مشتریان و سایر ذینفعان ۴. تأثیر یادگیری الکترونیکی بر کیفیت ارائه خدمات سازمان

۱. نهادسازی متناسب با نیاز سازمان	تأمین و تربیت نیروی انسانی		
۱. آموزش و توسعه فرهنگ یادگیری الکترونیکی مستمر در سازمان ۲. آگاه سازی کارکنان و مدیران سازمان نسبت به روندهای نوین یادگیری الکترونیکی ۳. وجود دستورالعمل های ترغیبی و ترویجی برای یادگیری الکترونیکی	گسترده‌گی در سازمان سازمان هایی که از سیستم یادگیری الکترونیکی به طور گسترده برای آموزش کارکنان خود استفاده می کنند.	ترویج و اطلاع رسانی	

جایزه دستاورد تأثیر گذار

محصولات، خدمات، فرایندها و مدل های کسب و کاری که تأثیرات چشمگیری بر یادگیری الکترونیکی در کشور داشته‌اند.

محور	مؤلفه	شاخص	زیر شاخص
دستاورد تأثیر گذار	یاددهی - یادگیری الکترونیکی	کتاب یا مجله کتابها یا مجلاتی که در ترویج یادگیری الکترونیکی در سطح ملی تأثیر گذار بوده اند.	۱. کتاب تألیف شده در زمینه یادگیری الکترونیکی ۲. کتاب ترجمه شده در این حوزه ۳. تعداد دفعات تجدید چاپ کتاب تألیف شده ۴. کیفیت محتوا ۵. تعداد کتاب های به فروش رفته ۶. تعداد مجلات منتشر شده در حوزه یادگیری الکترونیکی
		محتوای چند رسانه ای محتوایی که در مورد یادگیری الکترونیکی به صورت نوآورانه ای ارائه شده اند یا مطالب نوینی ارائه نموده اند.	۱. انتخاب رسانه مناسب ۲. خودآموز بودن ۳. قابلیت خودارزیابی ۴. منطبق با سبک یادگیری متقاضی ۵. منطبق با زمینه فرهنگی اجتماعی ۶. متن ساده ۷. استفاده از تصویر، جدول، نمودار، نقشه و شکل های ساده ۸. تعاملی بودن ۹. استفاده از صوت و فیلم و پویانمایی کوتاه ۱۰. به روز بودن محتوا ۱۱. مبتنی بودن بر تئوری ها و مدل های مطرح یادگیری الکترونیکی ۱۲. یکپارچگی مطالب
		برنامه درسی طرح درس ها برای یادگیری الکترونیکی که دارای نوآوری بوده و در دانشگاه های معتبر تدریس شده باشند.	۱. برخورداری از سرفصل مشخص و یکپارچه ۲. تدریس در دانشگاه های معتبر ۳. ارزشیابی مثبت دانشجویان ۴. بهره مندی از ساز و کارهای متنوع در ارائه آموزش ۵. به روز بودن محتوا ۶. داشتن منابع و مآخذ معتبر

کارگاه آموزشی برگزاری کارگاه های آموزشی یادگیری الکترونیکی در راستای رفع نیازهای بارز جامعه ۱. تعداد کارگاه های برگزار کرده ۲. تعداد مخاطبین کارگاه ۳. نوآوری در حل مسائل سازمان یا جامعه		طرح های پژوهشی و کاربردی	
مدل کسب و کار نوآوری در مدل کسب و کار مؤسسات و نهادهایی که در حوزه یادگیری الکترونیکی فعالیت می نمایند و می توانند به عنوان الگویی برای سایر مؤسسات این حوزه مطرح شوند. ۱. خلق ارزش جدید برای مخاطبان ۲. تأثیر بر هزینه ۳. تأثیر بر درآمد و سودآوری ۴. تأثیر بر نحوه ارتباط با مخاطبان ۵. تأثیر بر نحوه پاسخگویی به مخاطبان ۶. تأثیر بر نحوه ارتباط با سایر ذینفعان ۷. تأثیر بر رقابت با رقبا			
وب سایت وب سایت هایی که در حوزه یادگیری الکترونیکی تأثیرگذاری چشمگیری داشته اند. ۱. سئوی وب سایت ۲. آمار بازدید روزانه سایت ۳. کیفیت گرافیکی سایت ۴. کیفیت محتوای سایت ۵. ارتباط مطالب با حوزه یادگیری الکترونیکی ۶. استفاده از کانال های چندگانه برای ارتباط با مخاطبان در وب سایت		ترویج و اطلاع رسانی	
سامانه یادگیری الکترونیکی سامانه هایی مانند TTS، LMS Advanced، LCMS، VC، شبکه های اجتماعی، بازی، فیلم، واقعیت مجازی، برنامه های تلفن همراه، که در توسعه یادگیری الکترونیکی مؤثر بوده اند. ۱. تعداد کاربران سامانه ۲. سهولت کاربری ۳. سهولت دسترسی ۴. هزینه ۵. جذابیت ظاهری ۶. امکان تعامل بین استاد و دانشجو ۷. امکان تسهیم مطالب توسط دانشجویان ۸. امکان ارتباط آنلاین ۹. ارزشیابی و بازخور کاربران			

حاضرین در این جلسه عبارت بودند از:

- جناب آقای دکتر عبادی (ریاست محترم مؤسسه مهرالبرز)
- جناب آقای دکتر شنبه زاده به عنوان دبیر علمی جایزه
- جناب آقای دکتر صفوی به عنوان نماینده کارگروه یادگیری الکترونیکی وزارت علوم
- سرکار خانم دکتر محب حسینی به عنوان نماینده کمیسیون یونسکو
- سرکار خانم دکتر مجتهد زاده به عنوان نماینده انجمن یادگیری الکترونیکی ایران
- جناب آقای دکتر فرامرزیان به عنوان نماینده کنسرسیوم مؤسسات آموزش عالی غیرانتفاعی
- جناب آقای دکتر زارع به عنوان متخصص یادگیری الکترونیکی.



زمانبندی جایزه

ردیف	موضوع	اتمام
۱	فراخوان	۱۴ اسفند ماه ۱۳۹۶
۲	ثبت نام، تکمیل و ارسال اظهارنامه جایزه	۱ خرداد تا ۱۵ مرداد ماه ۱۳۹۷
۳	ارزیابی اظهارنامه و بازدید از سازمان	۱۵ مهر ماه تا ۱۵ آذر ماه ۱۳۹۷
۴	مراسم اختتامیه و معرفی برگزیدگان	۲۶ آذر ماه ۱۳۹۷

منابع تهیه پیش نویس مؤلفه ها و شاخص ها

۱. اظهارنامه جایزه ملی تحول دیجیتال، ۱۳۹۶
۲. سخنرانی دکتر مزینی، کنفرانس یادگیری الکترونیکی ۱۳۹۶
۳. کتابچه جایزه برترین های آموزش و توسعه کارکنان، ۱۳۹۶
۴. بررسی جوایز یادگیری الکترونیکی در دنیا، ۱۳۹۶
۵. گریسون، دی آر؛ اندرسون، تری؛ ترجمه محمد عطاران، یادگیری الکترونیکی در قرن ۲۱، تهران: مؤسسه آموزش عالی مهربالبرز، ۱۳۹۳.

6 . Daniel K. Schneider (2016), E-learning competence, Thoughts and reports from an applied University of Geneva project, International meeting on entrepreneurship in educational technology with a focus on e-learning, ATU university, Tehran, October 17, 2016

۱-۱۰. برگزاری نشست های هم اندیشی

از جمله فعالیت های کرسی پیش از برگزاری جایزه و در راستای معرفی هرچه بهتر جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به فعالان این حوزه، برگزاری سلسله نشست های هم اندیشی با گروه های مختلف فعال در این حوزه بود.

برگزاری چهار جلسه دوساعته تحت عنوان نشست هم اندیشی، با اشخاص و نهادها بشرح ذیل:



۱-۱۰-۱. نخستین نشست هم اندیشی با حضور رؤسای مؤسسات آموزش الکترونیکی:

نخستین جلسه هم اندیشی در خصوص آموزش و یادگیری الکترونیکی در کشور، در روز شنبه ۱۴/۰۷/۱۳۹۷ در محل دفتر کرسی یونسکو با حضور مدیران مؤسسات آموزش عالی و نمایندگان ایشان برگزار شد. در ابتدای جلسه هر یک از مدیران در مورد چالش های مؤسسات آموزش الکترونیکی و یادگیری در کشور نظرات خود را ارائه دادند. سپس معرفی کرسی یونسکو در آموزش و یادگیری الکترونیکی و اهداف و مأموریت های آن توسط ریاست کرسی، جناب آقای دکتر جلالی انجام شد. معرفی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و اهداف، محورها و شاخص های آن از دیگر برنامه های جلسه بود. پس از آن نظرات و پیشنهادات اساتید در مورد جایزه و نحوه مشارکت جهت رفع چالش ها مطرح شد. از دیگر برنامه های این نشست تهیه لیستی از افراد مطرح در حوزه یادگیری الکترونیکی از دیدگاه صاحب نظران این حوزه بود.

شرکت کنندگان در نشست اول عبارتند از:

مرکز یادگیری الکترونیکی دانشگاه تهران

اداره آموزش الکترونیکی دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

مرکز آموزش الکترونیکی دانشگاه قرآن و حدیث

مرکز آموزش های آزاد و الکترونیکی دانشگاه ادیان و مذاهب

رئیس مرکز آموزش الکترونیکی دانشگاه شهید بهشتی

مؤسسه آموزش عالی رایانه ای تهران

مؤسسه آموزش عالی برخط



۱-۱۰-۲. دومین نشست هم اندیشی با حضور نمایندگان رؤسای کرسی های یونسکو و اعضای شورای راهبری کرسی:

دومین جلسه نشست هم اندیشی در خصوص آموزش و یادگیری الکترونیکی در کشور در روز دوشنبه ۱۳۹۷/۰۷/۱۶ در محل دفتر کرسی یونسکو و با حضور نمایندگان رؤسای کرسی ها و اعضای شورای راهبری کرسی تشکیل شد. در ابتدای جلسه رئیس کرسی با بیان این موضوع که جایزه ملی یادگیری الکترونیکی فرصتی برای هم اندیشی است، به راهکارهایی برای برون رفت از مشکلات جاری در حوزه یادگیری الکترونیکی در کشور اشاره کرد. آقای دکتر جلالی کرسی ها را فراتر از یک عنوان دانست و افزود کرسی ها باید پروژه محور باشند و بر مبنای یک پروژه ملی تعریف و تأسیس شوند تا هم آن پروژه ملی پیش برود و هم کرسی با آن به جلو حرکت کند. وی افزود: یکی از اهداف اصلی ما در گام اول شبکه سازی میان کرسی هاست.

در ادامه نمایندگان کرسی ها به شرح تاریخچه و فعالیت کرسی های متبوع خود پرداخته و درخصوص چالش ها، فرصت ها و تهدیدهای پیش رو اعلام نظر کردند.

اعضای شورای راهبری کرسی نیز با تحلیل مشکلات موجود، با توجه به تخصص و تجربه خود در زمینه همکاری با یونسکو و کرسی های آن، و نیز با اشراف بر مباحث مربوط به حوزه یادگیری الکترونیکی، راه حل هایی را ارائه دادند. از دیگر برنامه های این نشست تهیه لیستی از افراد مطرح در حوزه یادگیری الکترونیکی از دیدگاه صاحب نظران این حوزه بود.



۱-۱۰-۳. سومین نشست نشست هم اندیشی با حضور نمایندگان سازمان ها و اصناف فعال در حوزه یادگیری الکترونیکی:

سومین جلسه نشست هم اندیشی در خصوص آموزش و یادگیری الکترونیکی در کشور در روز دوشنبه ۱۳۹۷/۰۷/۱۶ در محل دفتر کرسی یونسکو و با حضور نمایندگان سازمان ها و اصناف فعال در حوزه یادگیری الکترونیکی تشکیل شد. در ابتدای جلسه رئیس کرسی با بیان این موضوع که یکی از اهداف اصلی کرسی ایجاد همگرایی میان مؤسسات فعال در حوزه یادگیری الکترونیکی است، به تلاش برای ایجاد بانک اطلاعاتی از فعالان این حوزه به عنوان دیگر هدف کرسی اشاره کرد.

پس از ایراد سخنرانی آقای دکتر جلالی در باب وضعیت کنونی یادگیری الکترونیکی در کشور و بیان نقاط ضعف و قوت آن، نمایندگان سازمان هایی چون آموزش و پرورش، نهضت سوادآموزی، بیمه ملت، ایران خودرو، سایپا، مجتمع فنی تهران، صدا و سیما و چند سازمان دیگر به بیان نظرات خود پرداخته و انتظارات متقابل سازمان متبوع خود و کرسی را شرح دادند. همچنین با توجه به ارائه توضیحات مبسوطی در باب جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در جلسه، افراد فوق الذکر نظراتی را نیز در خصوص جایزه مطرح کردند.

در پایان جلسه نیز رئیس مؤسسه آموزش عالی مهر البرز (میزبان کرسی) طی ایراد سخنانی به امکان فراهم نمودن بستری مناسب از طریق کرسی جهت همکاری های آتی در حوزه یادگیری الکترونیکی اشاره کرد.

در نشست سوم نمایندگان و مدیران آموزش از سازمان های زیر حضور داشتند:

وزارت آموزش و پرورش

شرکت بیمه ملت

سازمان نهضت سوادآموزی

آموزشگاه علمی آزاد برترین اندیشه (اولین مدرسه مجازی آنلاین ایران)

شرکت همکاران سیستم

شرکت مگفا

بانک صادرات

شرکت سایپا

جمعیت هلال احمر

شرکت ایران خودرو

مؤسسه فرهنگی و اطلاع رسانی تبیان

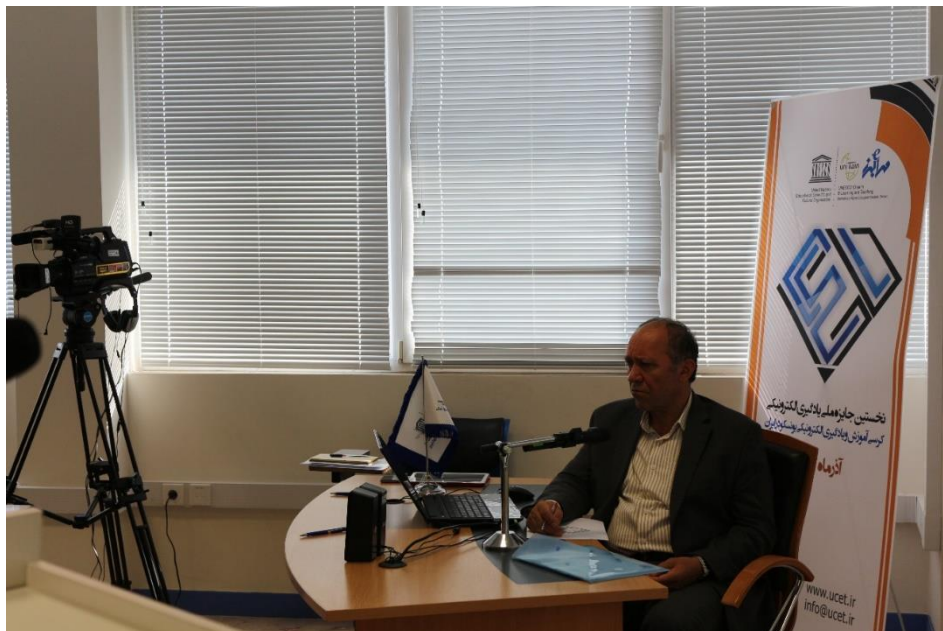
سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران

مجتمع فنی تهران

مؤسسه ایتوک

اداره کل برنامه ریزی و آموزش شهرداری تهران

شرکت بیمه کوثر



مهم ترین نکات مطرح شده در نشست هم اندیشی با حضور نمایندگان سازمان ها و اصناف فعال در حوزه یادگیری الکترونیکی به شرح زیر اعلام می گردد:

۱. چالش های سازمان ها در آموزش و یادگیری الکترونیکی

- ضعف فرهنگ یادگیری الکترونیکی در میان کارکنان سازمان ها
- عدم وجود متولی واحدی برای آموزش و یادگیری الکترونیکی در کشور
- مشکل در یافتن سازمان ها و مؤسساتی که در زمینه تولید محتوا، طراحی سامانه و سایر خدمات یادگیری الکترونیکی عملکرد مناسبی داشته اند.

- مشکل در ارزیابی آموزش الکترونیکی در سازمان ها

- عدم درک ارزش واقعی محتوا در جامعه

۲. انتظار سازمان ها از کرسی جهت رفع این چالش ها

- فرهنگ سازی در زمینه یادگیری الکترونیکی در میان اقشار مختلف جامعه
- شناسایی و معرفی سازمان های فعال در حوزه یادگیری الکترونیکی
- کمک به سازمان ها برای تولید کننده بودن
- حمایت از ایده های نو
- معرفی شاخص های ارزیابی



۱-۱۰۴. چهارمین نشست هم اندیشی با حضور رؤسا و نمایندگان شرکت های عضو لیست رایاد :

چهارمین جلسه نشست هم اندیشی در خصوص آموزش و یادگیری الکترونیکی در کشور در روز شنبه ۱۳۹۷/۰۷/۲۱ در محل دفتر کرسی یونسکو و با حضور رؤسا و نمایندگان شرکت های عضو لیست رایاد (معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری) تشکیل شد. در این جلسه رئیس کرسی ضمن بیان این موضوع که یکی از اهداف اصلی کرسی تقویت هم افزایی میان شرکت ها، علی الخصوص از نوع دانش بنیان فعال در حوزه یادگیری الکترونیکی است، گفت: "هنوز جایگاه یادگیری الکترونیکی، علیرغم اهمیت آن، حتی در مورد شرکت های دانش بنیان هم در زمره یکی از اولویت ها قرار نگرفته است".

پس از ایراد سخنرانی آقای دکتر جلالی در باب وضعیت کنونی یادگیری الکترونیکی در کشور و بیان نقاط ضعف و قوت آن، رؤسا و نمایندگان شرکت های حاضر در جلسه پس از معرفی خود و ارائه گزارشی از فعالیت ها، به نقد مسائل مربوط به حوزه رایاد در سطح کشور پرداخته و همچنین در باب انتظارات و نحوه تعامل آتی با کرسی مطالبی را بازگو کردند. همچنین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی همراه با جزئیات برای حاضرین در جلسه تشریح شد.

در پایان جلسه نیز رئیس مؤسسه آموزش عالی مهر البرز (میزبان کرسی) طی ایراد سخنانی به امکان فراهم نمودن بستری مناسب از طریق کرسی جهت همکاری های آتی در حوزه یادگیری الکترونیکی اشاره کرد. در چهارمین نشست، رؤسا و نمایندگان شرکت های زیر حضور داشتند:

ستاد توسعه فناوری های نرم و هویت ساز (معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری)

شرکت واقعیت مجازی ویرا ویژن

مؤسسه آموزشی کلیک پرو

مؤسسه آموزشی کلیک

شرکت مهندسی توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات مهر پارس

شرکت فناوران اطلاعات وستا

مؤسسه آموزش عالی آزاد ارژنگ

شرکت بهسامان تدبیر پردازش

شرکت فرهنگ گستران راه برنا

شرکت ویرا آزما (نداگرام)



رئیس کرسی، آقای دکتر علی اکبر جلالی با ایراد چندین سخنرانی در سازمان ها و نهادهای مختلف و شرکت در دو نشست، به معرفی کرسی و جایزه ملی یادگیری الکترونیکی پرداخت. لیست عنوان سخنرانی ها بدین شرح است:

سخنرانی دکتر جلالی در همایش فرماندهان نیروی انتظامی (به مناسبت هفته نیروی انتظامی) در سالن اجتماعات ستاد مرکزی نیروی انتظامی در روز ۱۲ مهرماه که در آن به نقش آموزش الکترونیکی در پیش برد اهداف آموزش پلیس کشور پرداخته شد و جایزه ملی آموزش و یادگیری الکترونیک معرفی گردید.



سخنرانی دکتر جلالی در همایش نوای دیجیتال مارکتینگ در محل همایش های برج میلاد با حضور ۲۰۰۰ نفر در روز ۱۹ مهرماه که در آن جلسه جایزه ملی آموزش و یادگیری الکترونیکی و اهداف کرسی اطلاع رسانی شد و مورد توجه قرار گرفت.



سخنرانی دکتر جلالی در پانزدهمین کنفرانس بین المللی روابط عمومی ایران در محل سالن همایشهای سازمان مدیریت دولتی در روز ۳۰ مهرماه که به تشریح اهداف جایزه پرداخته شد.



نشست در نحوه همکاری کرسی با بنیاد دانشگاه صنعتی امیرکبیر در محل دفتر کرسی یونسکو
نشست با شرکت دلفین آی تی برای همکاری در جهت آموزش های الکترونیکی در آینده

۱-۱۱. تماس با رسانه ها برای پخش اخبار جایزه:

شبکه خبری ICT | فناوری نوین | اخبار طلایی | رویداد | عکس | ویدئو | ۱۲:۵۹ سه شنبه ۲۴ مهر ۱۳۹۷

دکتر علی اکبر جلالی: برگزاری "جایزه ملی یادگیری الکترونیکی" اولین گام معرفی فعالان این حوزه توسط کرسی یونسکو در کشور

ICTPRESS - دکتر علی اکبر جلالی گفت: برگزاری جایزه ملی یادگیری الکترونیکی، اولین گام معرفی فعالان حوزه یادگیری الکترونیکی از سوی کرسی یونسکو در کشور است.

به گزارش شبکه خبری ICTPRESS، به نقل از سیرجانه جاده ملی یادگیری الکترونیکی، هفته گذشته چهار نشست هم اندیشی درخصوص یادگیری الکترونیکی در کشور و همچنین معرفی نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به میزبانی دفتر کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران با حضور ریاست کرسی، دکتر علی اکبر جلالی برگزار شد.



در این خصوص با حداقل دو خبرگزاری ICTpress، و پرتال اطلاع رسانی آسمانی صحبت شد و آنها کار خود را برای انتشارات اخبار کرسی و جایزه ملی پذیرفتند. علاوه بر آن اخبار و گزارش هر روزه توسط دبیرخانه جایزه ملی تهیه و از طریق سایت کرسی، روابط عمومی دانشگاه مهر البرز منتشر شده و به سایر رسانه ها نیز ارسال شد. این اقدام نتیجه خوبی داشت و اخبار کرسی مرتب از طریق بعضی از رسانه ها چاپ شده و انتشار یافت. اخبار انتشار یافته از طریق نشریات مجدداً در سایت کرسی باز پخش شد.

tejaratonline.ir | تماس با ما | پیوندها | جستجو | آرشو | درباره ما | نظرسنجی | آب و هوا | اوقات شرعی | نسخه موبایل | ۱۳۹۷ - October 20 | ۱۲:۵۹

صفحه نخست | ایران | اقتصاد کلان | صنعت، معدن و تجارت | انرژی | راه و مسکن | بورس | بانک و بیمه | اصناف | کشاورزی | عکس

کد خبر: ۴۷۱۸۲ | تاریخ انتشار: ۲۵ مهر ۱۳۹۷ - ۱۳:۱۶

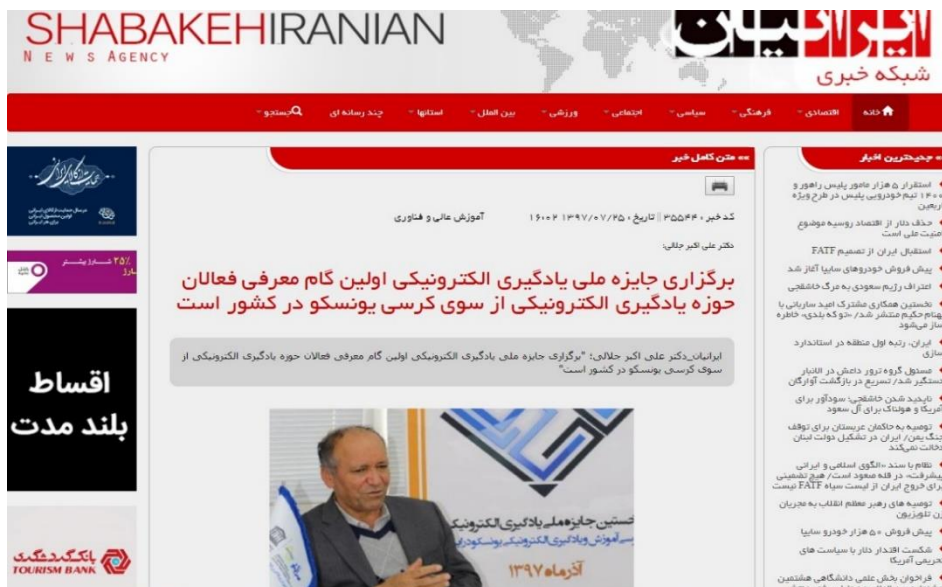
صنعت، معدن و تجارت - صنعت و معدن

برگزاری نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

دکتر علی اکبر جلالی: "برگزاری جایزه ملی یادگیری الکترونیکی اولین گام معرفی فعالان حوزه یادگیری الکترونیکی از سوی کرسی یونسکو در کشور است"



همینطور در شبکه های اجتماعی مانند اینستاگرام و تلگرام و لینکدین و واتس آپ کانال هایی برای معرفی و اخبار جایزه فعال شد و همزمان در سایت کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی این اخبار نیز منتشر شدند.



۱-۱۲. تماس برای گرفتن حامی:



در این خصوص با سازمانها و نهادهای مختلفی از جمله همراه اول، ایرانسل، سایپا، ایرانخودرو، وزارت ICT، بانک رفاه کارگران، سازمان منطقه آزاد، شرکت های وب، شرکت زیرساخت وزارت ICT و بسیاری از افراد و نهادها نامه نگاری و صحبت شد. متأسفانه به علت مشکلات اقتصادی حاکم بر کشور پاسخ مناسبی دریافت نشد. آنچه قطعی و انجام شد بدین شرح است: مورد اول مربوط به شرکت ایران خودرو است که مسئولیت تهیه تندیس های جایزه را پذیرفت و ۴۰ عدد تندیس جایزه را طراحی و آماده کرد. مورد دوم نیز مربوط به شرکت های وب بود که هزینه ناهار و پذیرایی را برای ۲۵۰ نفر تقبل کرد. مورد سوم شرکت مبین وان کیش که تعداد ۲۵۰ عدد کیف هدیه مدعوین مراسم را تهیه نمود. مرکز اسناد و کتابخانه ملی نیز تالار قلم را به همراه سالن غذاخوری، یک اتاق وی آی پی و نیز لابی را جهت استفاده برای نمایشگاه به رایگان در اختیار کرسی قرار داد. شرکت ارتباطات زیرساخت نیز قول پرداخت مبلغ مشخصی را داد. در نهایت این شرکت پس از پایان جایزه و به دنبال پیگیری های دفتر کرسی، مبلغ صد و پنجاه میلیون ریال به حساب مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز (میزبان کرسی) واریز کرد.

۱-۱۳. نشست خبری:

پیش از برگزاری جایزه و به منظور اطلاع رسانی بهتر، دو نشست خبری با حضور خبرنگاران برگزار شد. نخستین نشست خبری رئیس کرسی، ۸ خرداد ماه ۱۳۹۷ برگزار شد. ایشان در این نشست بر نقش یونسکو در فرهنگ سازی در راستای توسعه کیفی آموزش الکترونیکی تأکید کرد. این نشست در روزنامه ها و سایت های خبری زیر انعکاس داده شد:

روزنامه اطلاعات

<https://goo.gl/pjEiS6>

خبرگزاری سینتا

<https://goo.gl/n9NncD>

خبرگزاری انتخاب

<https://goo.gl/s489ma>

سایت خبری تحلیلی کسب و کار

<https://goo.gl/kVqwVj>

دومین نشست خبری رئیس کرسی، پروفیسور علی اکبر جلالی، در تاریخ ۲۴ آذر ۱۳۹۷ و دو روز پیش از مراسم جایزه و با محوریت اطلاع رسانی در خصوص برگزاری مراسم نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی، با حضور خبرنگاران ایسنا و ICT Press، در دفتر کرسی برگزار شد.

خبرگزاری ایسنا به شرح زیر این نشست را بازتاب نمود:

The screenshot shows the homepage of the Iranian Students' News Agency (ISNA). The main headline reads: "اعطای تندیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به ۱۴ نفر" (Awarding the National Electronic Learning Award trophy to 14 people). The article text mentions that the ceremony was held at the University of Tehran, presided over by Prof. Ali Akbar Jallali. It also lists several winners and their achievements in the field of electronic learning.

<https://goo.gl/9Gafyg>

۱-۱۴. سامانه ثبت نام آنلاین

به منظور ثبت نام از متقاضیان شرکت در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی سامانه ای به این منظور طراحی شده و در منوی جایزه در وبسایت کرسی به آدرس www.ucet.ir بارگذاری شد.

متقاضیان با مراجعه به این سامانه ابتدا ثبت نام اولیه را انجام دادند. پس از پرداخت وجه مورد نظر (محور سازمان ۴ میلیون تومان، محور دستاورد یک و نیم میلیون تومان و محور فرد رایگان) برای شرکت در هر محور و تکمیل اظهارنامه مربوطه، ثبت نام خود را نهایی کردند.

مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در یک نگاه ■ ۳۳

← → Not secure | award.uccet.ir/award/login



**سامانه نخستین دوره
جایزه ملی یادگیری الکترونیکی**
گرمس آلودی و یادگیری الکترونیکی و محصولات در ایران

کد ملی (نام کاربری):

رمز عبور:

ورود

ثبت نام کنید

رمز عبور خود را فراموش کرده ام

**سامانه نخستین دوره
جایزه ملی یادگیری الکترونیکی**
گرمس آلودی و یادگیری الکترونیکی و محصولات در ایران

خوش آمدید

به سامانه نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی خوش آمدید.
لطفاً ابتدا بخش راهنما را مطالعه نموده و سپس نسبت به تکمیل فرم مورد نظر خود اقدام نمایید.



اطلاعات کاربری

نام و نام خانوادگی

تلفن همراه

شناسه کاربری

تکمیل اطلاعات کاربری

دست آورد تاثیر گذار

محصولات، خدمات، فرایندها و مدل های کسب و کاری که تاثیرات چشمگیری بر یادگیری الکترونیکی در کشور داشته اند.

ثبت نام

فرد

افرادی که دارای تاثیرگذاری چشمگیری بر رشد و توسعه یادگیری الکترونیکی در کشور بوده اند.

ثبت نام

سازمان

سازمانهایی که در نهادینه سازی سیستم یادگیری الکترونیکی در فرایند توسعه سازمانشان به موفقیتهای چشمگیری دست یافته اند.

ثبت نام

داشبورد

اطلاعات کاربری

شرکت در مسابقه

راهنما

اطلاعات تماس

خروج

← → Not secure | award.uccet.ir/award/user/fill_challenge_form/1

**سامانه نخستین دوره
جایزه ملی یادگیری الکترونیکی**
گرمس آلودی و یادگیری الکترونیکی و محصولات در ایران

سازمان

داشبورد / سازمان

لطفاً اطلاعات را تکمیل نمایید.
لطفاً در هر قسمت مستندات مرتبط را ضمیمه نمایید.

اطلاعات اولیه	نوع مالکیت	حوزه اصلی فعالیت
نام سازمان		
حوزه فرعی فعالیت	سال تأسیس	تعداد کارکنان
نام و نام خانوادگی عالی ترین مقام سازمان	شماره تماس ثابت و فکس سازمان	آدرس ایمیل سازمان
آدرس وب سایت	نام و نام خانوادگی نماینده سازمان	شماره تلفن ثابت و همراه نماینده سازمان
آدرس دقیق سازمان	مدت زمان بهره مندی از یادگیری الکترونیکی در سازمان (سال)	

اگر که تکمیل شد ذخیره وارد نمایید

ثبت کنید **خروج**

۳۴ ■ گزارش جامع نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

مسئله امیرنگونی

سامانه نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

داشبورد

اطلاعات کاربری

شرکت در مسابقه

راهنما

اطلاعات تماس

خروج

قوانین و مقررات شرکت در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی:

۱- تضمین صحت تمامی اطلاعات وارد شده و نیز صحت و اصالت مستندات ارائه شده به عهده متقاضی است و در هر بخشی از فرایند ارزیابی که اطلاعات وارد شده یا واقعیت مغایر باشد، کمیته داور حق دارد متقاضی را از ادامه فرایند ارزیابی حذف کند. ۲- پاسخ‌های کامل‌تر به سوالات ارائه شده، امکان دریافت امتیاز بالاتر توسط کمیته داور را بیشتر خواهد کرد. ۳- در برخی از موارد به تشخیص کمیته داور می‌تواند است نیاز به ارسال مستندات بیشتر وجود داشته باشد، در اینصورت متقاضی موظف است همکاری لازم را در این زمینه با کمیته داور داشته باشد. ۴- دایرخانه جایزه خود را ملزم به حفظ محرمانگی اطلاعات دریافتی از تمامی شرکت‌کنندگان می‌داند. ۵- در صورت نیاز دایرخانه، امکان ارائه مستندات برای صحت سنجی اطلاعات وارد شده وجود داشته باشد.

مؤلفه یاددهی/یادگیری الکترونیکی

برنامه استراتژیک سازمان برای یادگیری الکترونیکی در سه سال گذشته را شرح دهید.

قابل

No file chosen

Choose File

میزان تحقق برنامه های استراتژیک در این مدت را شرح دهید.

قابل

No file chosen

Choose File

راه اندازی سیستم های یادگیری الکترونیکی چه تغییرات عمده ای در سازمان ایجاد نموده است؟

قابل

No file chosen

Choose File

ثبت کنید

خبریه

اگر تک تکلیف دارید، وارد نمایید

مسئله امیرنگونی

سامانه نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

داشبورد

اطلاعات کاربری

شرکت در مسابقه

راهنما

اطلاعات تماس

خروج

مؤلفه طرح های پژوهشی و کاربردی

در مورد تغییر یادگیری الکترونیکی بر هر یک از موارد زیر توضیح دهید:

کاهش هزینه:

بهبود عملکرد کارکنان

نحوه تعامل با مشتریان و سایر ذینفعان

قابل

No file chosen

Choose File

کیفیت ارائه خدمات سازمان

آیا نهادسازی و تربیت نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در حوزه یادگیری الکترونیکی صورت می گیرد؟ شرح دهید.

قابل

No file chosen

Choose File

مؤلفه ترویج و اطلاع رسانی

کدام یک از موارد زیر در سازمان شما انجام می گیرد؟

آموزش و توسعه فرهنگ یادگیری الکترونیکی مستمر در سازمان

آیا ساری کارکنان و مدیران سازمان نسبت به روندهای نوین یادگیری الکترونیکی

وجود دستورالعمل های تربیتی و ترویجی برای یادگیری الکترونیکی

قابل

No file chosen

Choose File

در مورد هر یک از گزینه های انتخاب شده توضیح دهید.

ثبت کنید

خبریه

اگر تک تکلیف دارید، وارد نمایید

مسئله امیرنگونی

سامانه نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

داشبورد

اطلاعات کاربری

شرکت در مسابقه

راهنما

اطلاعات تماس

خروج

فرد

داشبورد / فرد

لطفاً اطلاعات را تکمیل نمایید.

لطفاً در هر قسمت مستندات مرتبط را ضمیمه نمایید.

مشخصات فرد

نام و نام خانوادگی:

تاریخ تولد:

کد ملی:

آخرین مدرک تحصیلی:

نام سازمان محل فعالیت:

صمت سازمانی:

رشته تحصیلی:

شماره تلفن ثابت:

شماره همراه:

شماره فکس:

آدرس محل کار:

مدت زمان فعالیت در زمینه یادگیری الکترونیکی:

قوانین و مقررات شرکت در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی:

۱- تضمین صحت تمامی اطلاعات وارد شده و نیز صحت و اصالت مستندات ارائه شده به عهده متقاضی است و در هر بخشی از فرایند ارزیابی که اطلاعات وارد شده یا واقعیت مغایر باشد، کمیته داور حق دارد متقاضی را از ادامه فرایند ارزیابی حذف کند. ۲- پاسخ‌های کامل‌تر

شرکت رایگانی در مسابقه

ثبت کنید

مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در یک نگاه ■ ۳۵

← → ↻ Not secure | award.ucet.ir/award/user/fill_challenge_form/3

سامانه اسپرنکسی

سامانه پخشنده دوره
جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
اینترنت دوره یادگیری الکترونیکی به صورت رایگان

دست آورد تاثیر گذار
داشورد / دست آورد تاثیر گذار

داشورد
اطلاعات کاربری
شرکت در مسابقه
راهنما
اطلاعات تماس
خروج

لطفا اطلاعات را تکمیل نمایید.
لطفاً در هر قسمت مستندات مرتبط را ضمیمه نمایید.

مشخصات صاحب دستاورد
نام و نام خانوادگی
تاریخ تولد:
کد ملی:
آخرین مدرک تحصیلی:
نام سازمان محل فعالیت:
رشته تحصیلی:
شماره تلفن ثابت:
تلفن همراه:
شماره فکس:
آدرس:
مدت زمان فعالیت در زمینه یادگیری الکترونیکی:
نام و نام خانوادگی

قوانین و مقررات شرکت در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی:
۱- تضمین صحت تمامی اطلاعات وارد شده و نیز صحت و اصالت مستندات ارائه شده به عهده متقاضی است و در هر بخش از فرایند ارزیابی که اطلاعات وارد شده با واقعیت مغایر باشد، کمیته داوری حق دارد متقاضی را از ادامه فرایند ارزیابی حذف کند. ۲- پاسخ‌های کامل‌تر اگر که تخلف دارید وارد نمائید

ثبت کنید خرید

← → ↻ Not secure | award.ucet.ir/award/user/fill_challenge_form/3

سامانه اسپرنکسی

سامانه پخشنده دوره
جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
اینترنت دوره یادگیری الکترونیکی به صورت رایگان

مؤلفه یاددهی/یادگیری الکترونیکی

داشورد
اطلاعات کاربری
شرکت در مسابقه
راهنما
اطلاعات تماس
خروج

شرکت کنندگان در این محور فقط می توانند یک دستاورد مهم خود را برای ارزیابی معرفی نمایند. در صورت تمایل به ارزیابی بیش از یک دستاورد، بایستی هزینه مجزا برای هر ممیزی پرداخت نمایند.

کتاب تألیف شده در زمینه یادگیری الکترونیکی
عنوان کتاب/مجله
سال چاپ
نام نویسنده(گان)/صاحب امتیاز
تعداد دفعات تجدید چاپ کتاب تألیف شده/ تعداد مجلات منتشر شده
تیراز کتاب/مجله
فایل
No file chosen Choose File
محتوای چند رسانه ای: محتواهایی که در مورد یادگیری الکترونیکی به صورت نوآورانه ای ارائه شده اند یا مطالب نویی ارائه نموده اند.
عنوان محتوا
توضیح محتوا (مقاله/فیلم/...)
محل انتشار محتوا
مدت دوره(ساعت)
تعداد مخاطبین
فایل
No file chosen Choose File
برنامه درسی: طرح درس ها برای یادگیری الکترونیکی که دارای نوآوری بوده و در دانشگاه های معتبری تدریس شده باشند.
عنوان برنامه درسی
محل برگزاری/مدت دوره(ساعت)
مدت دوره(ساعت)

ثبت کنید خرید

اگر که تخلف دارید وارد نمائید

۱-۱۵. صفحات در شبکه های اجتماعی

به منظور اطلاع رسانی به هنگام، پر دامنه و سریع تر، در شبکه های اجتماعی مختلف از جمله لینکدین، اینستاگرام و تلگرام صفحاتی به نام کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو ایجاد شد. آخرین اخبار و اطلاعات مربوط به جایزه و کرسی همزمان با سایت، بر روی این شبکه ها نیز بارگزاری میشود.

کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران
213 members

کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران

مراسم #نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی برگزار شد.
188 10:28 AM

کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران

Channel Info

کرسی آموزش و یادگیری...
213 members

t.me/ucet_ir
Link

آدرس وب سایت کرسی
http://ucet.ir/
Description

Notifications ☒

201 photos
1 video
4 files
82 shared links

213 members +

Leave channel
Report

Broadcast a message...

۲. برگزاری همایش جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی رأس ساعت ۹ صبح ۲۶ آذر ۱۳۹۷ در محل تالار قلم مرکز اسناد و کتابخانه ملی ایران آغاز شد.



برگزیننده جایزه: کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی، یونسکو در ایران

جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

National Award E-LEARNING

UNESCO Chair in E-Learning and e-Research
International Higher Education Institute

محورهای جایزه:

جایزه فرد:
افرادی که دارای تأثیرگذاری چشمگیری بر رشد و توسعه یادگیری الکترونیکی در کشور بوده اند.

جایزه سازمان:
سازمانهایی که در تداوم سازی سیستم یادگیری الکترونیکی در فرایند توسعه، به موفقیت های چشمگیری نائل شده اند.

جایزه دستاورد تأثیرگذار:
محصولات، خدمات، فرایندها و مدل های کسب و کاری که تأثیرات چشمگیری بر یادگیری الکترونیکی در کشور داشته اند.

www.ucet.ir
info@ucet.ir
@ucet_ir

به نام خدا

"بخشین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی"

سمینار آموزشی کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی، یونسکو

سرکار خانم / جناب آقای
پاسلام و احترام

بازرسیه از جملات دعوت مینماید در سمینار آموزشی کرسی یادگیری الکترونیکی، یونسکو که با موضوع "رشد توسعه فناوریهای نوین آموزش و یادگیری الکترونیکی در جهان" و از آنجمله یادگیری الکترونیکی در حوزه یادگیری الکترونیکی در محل سازمان مرکز اسناد و کتابخانه ملی ایران تشکیل میگیرد شرکت فرمودید.

علی اکبر جلالی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

زمان: دوشنبه ۱۳۹۷/۰۹/۲۶ از ساعت ۹ تا ۱۷
مکان: مرکز اسناد و کتابخانه ملی ایران

آدرس: میدان ونک، بزرگراه جلالی (غرب به شرق) بعد از بنوی طاقی، پلوار کتابخانه ملی، در غربی، مرکز همایش های بین المللی



برنامه صبح ۹ تا ۱۲	از آنجمله یادگیری الکترونیکی در جهان
۱۲ تا ۱۴	سازمان، نهاد و بازنده از بین دانشگاه
۱۴ تا ۱۷	دوره عصر

توجه: جهت شرکت در برنامه آموزشی صبح متقاضیان می بایست از طریق شماره تلفن ۰۲۱-۸۸۰۰۱۵۱۱ داخلی ۲۲۰ تا ۲۲۳ ثبت نام نمایند.

به شرکت کنندگان گواهی شرکت در دوره آموزشی اعطا مینماید.



پس از قرائت قرآن مجید و پخش سرود ملی و ذکر خیر مقدم، سمینار آموزشی با موضوع "رشد توسعه فناوری های نوین آموزش و یادگیری الکترونیکی در جهان" برگزار شد. ابتدا رئیس کرسی، پروفسور علی اکبر جلالی و سپس دکتر فاطمه نارنجی ثانی به ارائه سرفصل های آموزشی سمینار پرداختند.



در ادامه تجربیات داخلی در حوزه یادگیری الکترونیکی توسط نمایندگان ۸ سازمان از میان شرکت کنندگان در جایزه، طبق جدول زمان بندی ارائه شد.

ردیف	عنوان	ارائه دهنده	زمان
۱	پخش قرآن و سرود ملی		۹-۹:۰۵
۲	خبر مقدم و معرفی برنامه ها	خاتم دکتر فرزانه (دبیر اجرایی)	۹:۵-۹:۱۰
۳	سخنرانی	آقای دکتر جلالی	۹:۱۰-۹:۲۰
۴	سخنرانی	خاتم دکتر نارنجی تانی	۹:۲۰-۹:۴۰
۵	شرکت ایران خودرو	آقای جنت	۹:۴۵-۱۰:۰۰
۶	سازمان امور مالیاتی	آقای علیرضا ترحمی هرندي	۱۰:۰۰-۱۰:۱۵
۷	شرکت بیمه کوثر	خاتم زینب حمیدی فر	۱۰:۱۵-۱۰:۳۰
۸	دانشگاه علوم پزشکی مجازی	خاتم دکتر مجتهدزاده	۱۰:۳۰-۱۰:۴۵
۹	مؤسسه نشر دیجیتال تاک	آقای سروش بهمنیار	۱۰:۴۵-۱۱:۰۰
۱۰	مؤسسه ایده پردازان دانش عصر نو (سامانه منتا)	خاتم فائزه نوری زاد	۱۱:۰۰-۱۱:۱۵
۱۱	مبین وان کیش	آقای سخایی	۱۱:۱۵-۱۱:۳۰
۱۲	مؤسسه علمی و کاربردی صنعت آب و برق گیلان	آقای طالبی	۱۱:۳۰-۱۱:۴۵
۱۳	جمع بندی	آقای دکتر جلالی	۱۱:۴۵-۱۲



مراسم بعد از ظهر رأس ساعت ۱۴، و پس از دو ساعت زمان در نظر گرفته شده برای ادای فریضه نماز و پذیرایی ناهار و بازدید از نمایشگاه جنبی، با پخش سرود ملی و قرائت کلام الله مجید آغاز شد.



به نام خدا
مراسم افتتاحی
"نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی"

میرکار خانم / جناب آقای
باسلام و احترام

آموزش و یادگیری الکترونیکی بستری جدیدی برای ترویج و توسعه یادگیری ایجاد نموده است تا بدون محدودیت زمانی و مکانی، امکان یادگیری مداوم و صیقل آسان و همواره در دسترس را برای همگان فراهم آورد. به تفهیم شما و با تلاش همه جانبه همکاران توفیق یافتیم در یک فرآیند یکساله، نسبت به انتخاب شاخص ها و معیارها شناسایی، ارزیابی و معرفی افراد سازگار با دستورالعمل های یادگیری الکترونیکی در سطح ملی، برنامه ریزی و گسترش مباحثه.

موجب آشنای خواهد بود که بدینوسیله از جنابعالی دعوت نمائیم تا در نخستین مراسم افتتاحی جایزه ملی آموزش و یادگیری الکترونیکی کرسی پوسکو شرکت فرمایید. این مراسم به منظور تقدیر از شرکت کنندگان و ترویج دانشکده مراکز و سازمان ها و افرادی که طرفت ترویج و توسعه در آموزش الکترونیکی را دارند برگزار خواهد شد.

زمان: دوشنبه ۱۳۹۰/۹/۲۴ از ساعت ۱۲ الی ۱۷
مکان: مرکز استاد و کتابخانه ملی ایران

علی اکبر جلالی
رئیس کرسی و امیران یادگیری الکترونیکی

آدرس: میدان پتک، بزرگراه حقایق العرب به شرقی، بعد از شورو حقایق، پلوار کتابخانه ملی، در غربی، مرکز همایش های بین المللی.



خیر مقدم رئیس کرسی و ارائه گزارش
سهرابی طهمی
سهرابی مدیر کل کمیسیون ملی پوسکو
پانود استاد فقه و دکتر طهرانی ریاضی از پستگش حوزه یادگیری الکترونیکی
سهرابی وزیر علوم، تحقیقات و فناوری
قدردانی از آشنایی توسعه عرصه یادگیری الکترونیکی کشور
اهدای تندیس ها و لوح های تقدیر و سپاس
عکس دسته جمعی



ردیف	عنوان	ارائه دهنده	زمان
۱	تلاوت قرآن و پخش سرود	---	۱۴:۱۰-۱۴
۲	اعلام برنامه	مجری (آقای نقره کار)	۱۴:۱۰-۱۴:۲۰
۳	خیر مقدم	خانم دکتر بروجردی (مشاور رئیس جمهور و رئیس سازمان اسناد و کتابخانه ملی)	۱۴:۲۰-۱۴:۳۰
۴	گزارش دبیر اجرایی جایزه	خانم دکتر نرگس فرزانه	۱۴:۳۰-۱۴:۴۰
۵	سخنرانی آنلاین موضوع: چالش ها و افق ها در آموزش الکترونیکی	دکتر هداوند از دانشگاه جان هاپکینز	۱۴:۴۰-۱۴:۵۰
۶	سخنرانی موضوع: فناوری آینده، اخلاق؛ فرهنگ و ابعاد انسانی	دکتر علی اکبر جلالی (رئیس کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی)	۱۴:۵۰-۱۵:۲۰
۷	سخنرانی موضوع: توسعه برنامه های آینده زیرساخت ارتباطات کشور	دکتر صادق عباسی شاهکوه (معاون وزارت ICT و مدیرعامل شرکت زیرساخت)	۱۵:۲۰-۱۵:۳۰
۸	سخنرانی موضوع: اهمیت یادگیری الکترونیکی در نگاه یونسکو	دکتر حجت ا... ایوبی (دبیر کل کمیسیون ملی یونسکو)	۱۵:۳۰-۱۵:۴۰
۱۰	ارائه تجربیات شرکت ایرانسل	آقای نجاری (مدیر منابع انسانی شرکت ایرانسل)	۱۵:۴۰-۱۵:۵۰
۱۱	ارائه تجربیات دانشکده علوم پزشکی دانشگاه شیراز	آقای دکتر مجیدرضا فرخی	۱۵:۵۰-۱۶
۱۲	تقدیر از چهره های برتر یادگیری الکترونیکی در کشور	آقای دکتر بازرگان آقای دکتر منتظر آقای دکتر صفوی	۱۶-۱۶:۲۰
۱۳	معرفی و تقدیر از برگزیدگان جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و حامیان و اهدای جوایز		۱۶:۲۰-۱۷

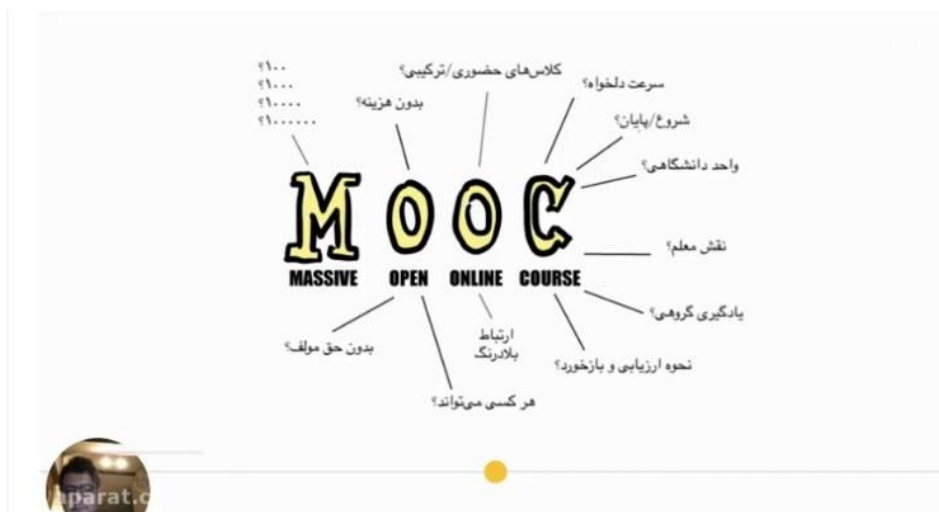


۴۲ ■ گزارش جامع نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

پس از اعلام برنامه توسط مجری، گزارشی از روند سیر مراحل جایزه از ابتدای شکل گیری تا ارزیابی شرکت کنندگان و انتخاب برگزیدگان، توسط دبیر اجرایی جایزه، دکتر نرگس فرزانه، ارائه شد.



سپس سخنرانی علمی آفلاین دکتر ابوذر هداوند، استاد دانشگاه جازن هاپکینز با موضوع "چالش ها و افق ها در آموزش الکترونیکی" به سمع و نظر حضار رسید.



در ادامه رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو، پروفیسور علی اکبر جلالی، به ایراد سخنرانی علمی با موضوع فناوری آینده، اخلاق؛ فرهنگ و ابعاد انسانی پرداخت.



سخنران کلیدی بعدی معاون وزارت اطلاعات و ارتباطات و مدیرعامل شرکت زیرساخت، دکتر صادق عباسی شاهکوه بود که سخنرانی خود را با موضوع توسعه برنامه های آینده زیرساخت ارتباطات کشور ارائه داد.



همچنین دبیرکل کمیسیون ملی یونسکو، دکتر حجت الله ایوبی نیز طی سخنرانی خود ضمن اشاره به فعالیت ها و اقدامات مثبت کرسی در راستای تقویت یادگیری الکترونیکی در کشور از تلاش های مجموعه کرسی در برگزاری این جایزه تقدیر کرد.



برگزاری همایش جایزه ملی یادگیری الکترونیکی ■ ۴۵

از جمله سازمان های برگزیده در پروژه جایزه، شرکت ایرانسل بود. در این بخش از برنامه مدیر منابع انسانی شرکت ایرانسل به ارائه تجربیات پرداخت. پس از آن رئیس دانشکده مجازی علوم پزشکی دانشگاه شیراز که به عنوان الگوی برتر فرآیند یادگیری الکترونیکی شناخته شده بود تجربیات این دانشگاه در حوزه یادگیری الکترونیکی را به حضار ارائه کرد.



در بخش انتهایی مراسم از چهره های برتر یادگیری الکترونیکی در کشور تقدیر به عمل آمد. ابتدا به رسم یادبود کلیپی از مرحوم دکتر علیرضا ربیع، از پیشگامان و اندیشمندان حوزه یادگیری الکترونیکی پخش شد.



زنده یاد استاد فرهیخته، **دکتر علیرضا ربیع** از پیشگامان و اندیشمندان حوزه یادگیری الکترونیکی ایران عزیز ما بوده اند. وی سال ها تحصیل و تجربه خود در بهترین دانشگاه های دنیا را با کمال تواضع و مسئولیت شناسی در اختیار جوانان ایران اسلامی قرار داد و در این مسیر، سختی ها، ناملازمات و نامهربانی های فراوانی را صبورانه تحمل نمود. ایشان با روحیه ای خستگی ناپذیر و با تلاش فراوان برای شکل گیری یک دانشگاه بین المللی در تراز ایرانیان موفق به تأسیس و فعالیت مؤسسه آموزش عالی فارابی شد و در طول فعالیت با تعلیم و تربیت دانشجویان، خدمات مفیدی به جامعه ارائه نمود. روحش شاد و راهش پر رهرو باد.



<https://www.aparat.com/v/GpCgF>

پس از آن به ترتیب کلیپ هایی از دکتر عباس بازرگان، دکتر غلامعلی منتظر و دکتر علی اکبر صفوی به سمع و نظر حضار رسید. همچنین متن پیام دکتر بازرگان توسط مجری قرائت شد.



<https://www.aparat.com/v/CqMGV>



<https://www.aparat.com/v/1lhoK>

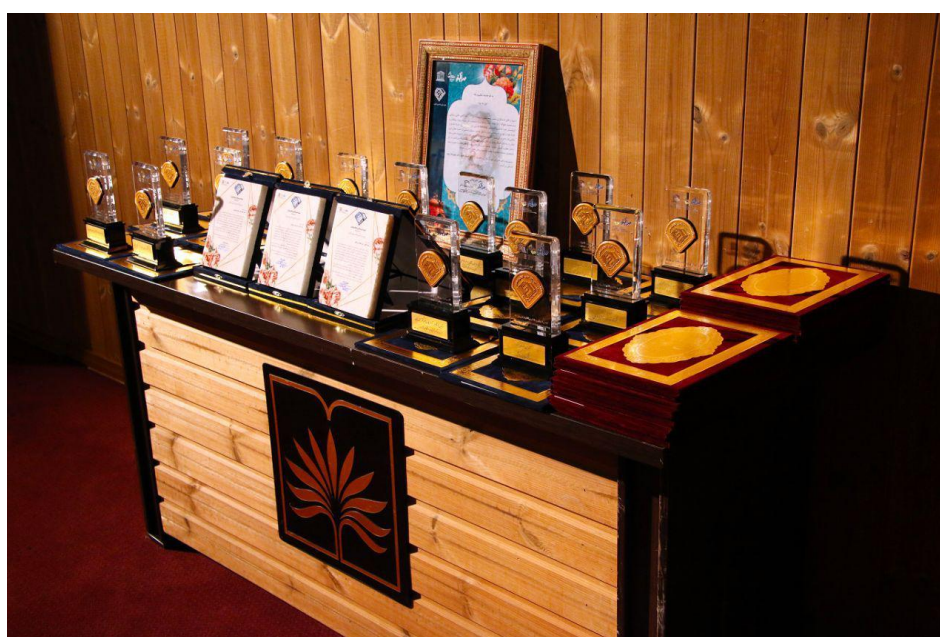


<https://www.aparat.com/v/AlW9z>

دکتر منتظر نیز به ایراد سخنرانی با محوریت چالش های یادگیری الکترونیکی در ایران و نیز ارائه راحل هایی برای آنها پرداخت.



پس از آن بزرگان حاضر در مجلس، آقایان مهندس نصرالله جهانگرد (معاون فناوری و نوآوری وزیر ارتباطات و اطلاعات)، دکتر صادق عباسی شاهکوه (معاون وزیر ارتباطات و اطلاعات و مدیرعامل شرکت زیرساخت)، پروفسور علی اکبر جلالی (رئیس کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران)، دکتر احمد روستا (پدر علم بازاریابی ایران) و دکتر رحیم عبادی (رئیس مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز) به روی سن دعوت شده و تندیس و لوح تقدیر برگزیدگان و شرکت کنندگان در جایزه و نیز حامیان جایزه به ترتیب زیر ایشان اعطا شد:



۱-۲. تقدیر از چهره های برتر

تقدیر از آقای دکتر بازرگان به دلیل انجام امور تحقیق و پژوهش در حوزه بهرهمندی از فناوری های نوین در امر یاددهی یادگیری به ویژه تأسیس کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی (E-Learning) و تربیت دانشجویان و دانش‌آموختگان ممتاز



تقدیر از آقای **دکتر منتظر** به دلیل انجام تحقیق و پژوهش در حوزه بهرهمندی از فناوریهای نوین در امر یاددهی و یادگیری به ویژه تأسیس انجمن یادگیری الکترونیکی ایران (E-Learning) و توسعه و ترویج این حوزه در سطح کشور به ویژه در آموزش عالی و تربیت دانشجویان و دانش‌آموختگان ممتاز



تقدیر از آقای **دکتر علی اکبر صفوی** به دلیل انجام تحقیق و پژوهش در حوزه بهرهمندی از فناوری های نوین در امر یاددهی یادگیری و پیشروی در توسعه و ترویج آموزش و یادگیری الکترونیکی در حوزه دانشگاهی و تربیت دانشجویان و دانش‌آموختگان ممتاز



۲-۲. سازمان های برتر

جناب آقای دکتر مجیدرضا فرخی

رئیس محترم دانشکده مجازی و قطب آموزش الکترونیکی پیشرفته در دانشگاه علوم پزشکی شیراز به عنوان "الگوی برتر فرایند یاددهی-یادگیری" در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و تلاش برای ایجاد یک مدل جامع یاددهی و یادگیری، توجه به کیفیت فرایند یادگیری، ایجاد یک پورتال کاربرپسند و ترویج آموزش و فرهنگ یادگیری الکترونیکی، توجه به نقش تسهیل کننده آموزش، سطح بندی محتوا، تلاش در ایجاد رشته های جدید و توجه تیم مدیریت به مباحث پداگوژی



جناب آقای بهنام نجاری

مدیر محترم منابع انسانی شرکت ایرانسل

به عنوان "سازمان برتر" در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و تلاش برای همکاری با سازمان های بین المللی در استفاده از فناوری های نوین یادگیری الکترونیکی، ایجاد یکپارچگی میان استراتژی های سطح سازمانی و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آنها به برنامه های عملیاتی اثربخش در این حوزه و برقراری ارتباط اثربخش بین گذراندن دوره ها در بستر الکترونیکی با ارزیابی عملکرد سازمان



جناب آقای دکتر مجید مشعلچی فیروزآبادی

مدیر عامل محترم شرکت بیمه کوثر

به عنوان "سازمان برتر" در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و تلاش برای گسترش بهره‌مندی از سیستم آموزش الکترونیکی و مدیریت یکپارچه اجزا و فرایندهای آموزش در بستر یادگیری الکترونیکی



جناب آقای علیرضا ترحمی هرندي

مدیر کل محترم اداره آموزش سازمان امور مالیاتی کشور

به عنوان "سازمان برتر" در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و تلاش برای شناسایی سازمان‌های توانمند در هر یک از اجزای مدل یادگیری الکترونیکی و استفاده از آنها، ایجاد ارتباط مناسب میان استراتژی‌های سازمان و استراتژی‌های حوزه یادگیری الکترونیکی و نیز توانمندی سازمان در استفاده از نسل‌های جدید تولید محتوا



۲-۳. دستاوردهای برتر

جناب آقای آرش مهابادیان

مدیر عامل محترم شرکت ایده پردازان دانش عصر نو

به عنوان "دستآورد برتر" نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با معرفی سامانه متنا و تلاش برای گسترش بهره مندی از سیستم آموزش الکترونیکی و توسعه سامانه هوشمند ارزشیابی پیشرفت تحصیلی



سرکار خانم دکتر ریتم مجتهدزاده

مجری طرح ملی طراحی، راه اندازی و استقرار **LMS-MOOCs** کشوری در دانشگاه علوم پزشکی مجازی به عنوان "دستآورد برتر" نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و تلاش برای گسترش بهره مندی از سیستم آموزش الکترونیکی و پیاده سازی سیستم بومی مدیریت یادگیری الکترونیکی (نوید) در دانشگاه های علوم پزشکی



۲-۴. تقدیر از سایر سازمان ها

جناب آقای حسن جعفری طاهری
مدیر کل محترم اداره آموزش و توسعه دانش بانک رفاه کارگران



جناب آقای دکتر محمد نقی عرب زاده
مدیر عامل محترم مؤسسه علمی و کاربردی صنعت آب و برق گیلان



جناب آقای علیرضا جوکار
مدیر کل محترم اداره آموزش و توسعه سرمایه انسانی بانک صادرات ایران



جناب آقای مهندس هادی سیاری
مدیر عامل محترم مدرسه عالی کسب و کار ماهان



جناب آقای دکتر علی باقرزاده
ریاست محترم سازمان نهضت سوادآموزی



۵-۲. سایر دستاوردها

جناب آقای عیسی رضایی
مؤلف محترم کتاب سنجش و ارزشیابی در یادگیری الکترونیکی



جناب آقای سیاوش بهمنیار
مدیر عامل محترم مؤسسه نشر الکترونیکی تاک



جناب آقای محسن میرمحمدصادقی
مدیر عامل محترم مؤسسه فرهنگی هنری نیک زیست فردا



۲-۶. تقدیر از حامیان

مدیر عامل محترم شرکت های وب : جناب آقای مهندس سید ایمان میری
مدیر عامل محترم شرکت مبین وان کیش: جناب آقای دکتر سید صابر امامی
مدیر عامل محترم شرکت ایران خودرو : جناب آقای مهندس یکه زارع
مدیر عامل محترم شرکت زیرساخت (وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات) : جناب آقای دکتر صادق عباسی شاهکوه
ریاست محترم مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز: جناب آقای دکتر رحیم عبادی
ریاست محترم سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران: سرکار خانم دکتر بروجردی





۲-۷. تقدیر از افراد

جناب آقای دکتر علی اصغر فرامرزیان، جناب آقای مرتضی رضوانی، جناب آقای احمد زارعی
جناب آقای داراتفضلی، جناب آقای محمد علی منش، جناب آقای غلامرضا نوری، جناب آقای حمید عدل دوست
سرکار خانم هدی فرجی، سرکار خانم شهرزاد حیدرnia، سرکار خانم سعیده منصوری







۸-۲. سخنرانی ها و بیان تجربیات ایراد شده در مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

در برنامه صبح که مربوط به سمینار آموزشی و ارائه تجربیات شرکت کنندگان در جایزه بود، آقای پروفسور علی اکبر جلالی، رئیس کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو و نیز رئیس جایزه بخش عمده سمینار آموزشی را ارائه کرد. در ادامه خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی، عضو هیأت علمی دانشگاه تهران پاره ای از مباحث مربوط به سمینار را برای حضار شرح داد.

۸-۲-۱. متن سخنرانی ارائه شده توسط دکتر جلالی در سمینار آموزشی



فهرست مطالب
مقدمه: نیاز نسل دیجیتال، یادگیری الکترونیکی
آموزش و یادگیری الکترونیکی ابزار توسعه کشور!
فناوری های آینده آموزش و یادگیری الکترونیکی
آموزش عمومی و یادگیری الکترونیکی
چالش ها و فرصت های آموزش و یادگیری الکترونیکی
چند توصیه
جمع بندی

آموزش و یادگیری الکترونیکی



- آموزش و یادگیری الکترونیکی بخشی از مهم ترین ارکان در نظام آموزشی کشورها در عصر حاضر است که با استفاده از محتوای دیجیتال و ابزارهای الکترونیکی بر بستر اینترنت شکل گرفته تا مربیان و فراگیران آموزش و یادگیری بتوانند بصورت تعاملی، فارغ از تمام محدودیت‌ها زمانی و مکانی، دوره‌های آموزشی و حرفه‌ای مورد علاقه خود را بگذرانند.

آموزش و یادگیری الکترونیکی ابزار توسعه کشور!



- سؤال: آیا واقعا آموزش و یادگیری الکترونیکی می‌تواند یکی از ابزارهای موثر برای ارتقاء سطح توسعه کمی و کیفی و رشد اقتصادی متوازن شود؟
- جواب: بلی است!
- اما تا کنون با وجود تجربیات موثر بسیار در این موضوع به آن پرداخته نشده است.

آموزش و یادگیری الکترونیکی ابزار توسعه کشور!



- سؤال: با توجه به ظرفیت اینترنت با پهنای باند مناسب، آیا امکان توسعه آموزش و یادگیری الکترونیکی در کشور برای همه اقشار جامعه، شامل افراد باد سواد، کم سواد و بی‌سواد وجود دارد؟

آموزش و یادگیری الکترونیکی ابزار توسعه کشور!



- جواب: مطمئناً اگر این موضوع به عنوان یک تقاضا و درخواست در سطح ملی قرار گیرد و نقاط قوت و تهدیدات احتمالی در صورت عدم ورود به این حوزه در میان سیاست گذاران مطرح شود، این امکان وجود دارد.

آموزش و یادگیری الکترونیکی ابزار توسعه کشور!

TRADITIONAL VS MODERN EDUCATION



- سؤال: با توجه به اینکه روش‌های سنتی آموزشی، کارایی لازم برای رفع نیازهای آموزش‌های حرفه‌ای امروز و در آینده را ندارند، راهکار پیشنهادی و روش جایگزین آن چیست؟

آموزش و یادگیری الکترونیکی ابزار توسعه کشور!

- با توجه به اینکه آموزش تنها عامل برون رفت از فقر است، تلاش در جهت ارتقاء دانش و توان حرفه‌ای همه اقشار جامعه در سطوح مختلف، بر اساس نیازهای واقعی روز و آینده باید یکی از محورهای اصلی توسعه کشور شود.
- بنابراین بهره‌مندی از آموزش و یادگیری الکترونیکی می‌تواند یکی از راهکارهای مناسب باشد.

آموزش الکترونیکی، مهارت‌های زندگی کاری



- دستیابی به یک تعادل بین کار و خانه برای کارکنان مهم است، این مسئله همچنین می‌تواند بر سازمان، از لحاظ بهره‌وری و پرسودگی کارکنان تاثیر بگذارد. تعادل در کار و زندگی برای کارکنان نیز مهم و از اولویت بالایی برخوردار است.

آموزش الکترونیکی، مهارت‌های زندگی کاری



- سلامت ناکافی که ناشی از عدم تعادل زندگی شخصی و زندگی کاری یا ناشی از آن است، بر هزینه‌های پزشکی تأثیر می‌گذارد.
- آموزش و یادگیری الکترونیکی فرصت وبستری مناسب برای آموزش مهارت‌های زندگی است.

آموزش الکترونیکی، مهارت‌های زندگی کاری

- مطالعات نشان می‌دهند، شرکتی که به برقراری تعادل بین زندگی کاری و زندگی شخصی کارکنان بها می‌دهد، کارایی کارکنان آن افزایش می‌یابد، مشارکت، انگیزه، تعهد و وفاداری کارکنانش بیشتر می‌شود.
- یکی از راه‌های تقویت تعهد سازمانی برای برقراری تعادل بین زندگی کاری و زندگی شخصی، ارائه آموزش در این زمینه به کارکنان است.

آموزش الکترونیکی، رهبری و مدیریت



- مهمترین مشکل مدیریت در جهان امروز و بخصوص در کشورهای در حال توسعه کمبود منابع انسانی ماهر و مدیرانی است که بتوانند نقش رهبری سازمان را خوب پیش ببرند.

آموزش الکترونیکی، رهبری و مدیریت



- بررسی جهانی در سال ۲۰۱۷ نشان می‌دهد که بالاترین رتبه شکاف مهارتی به مدیران ارشد در رهبری تعلق دارد.
- به همین دلیل هیئت مدیره‌ها همواره نگران یافتن مدیران ارشد می‌باشند.
- برای رفع شکاف مهارت در رهبری و مدیریت، محتوای آموزشی مربوط به رهبران آینده در سال ۲۰۱۸ اولویت اول را در تولید محتوای الکترونیکی دارد.

جمع بندی



- هر روز تعداد بیشتری از کشورهای جهان به این نتیجه می‌رسند که در یک محیط رقابتی، بالا بردن سطح دانش و مهارت‌های شهروندان موجب ارتقاء فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی می‌شود.
- به همین دلیل در برنامه‌های توسعه مدرن کشورها، آموزش به عنوان یک استراتژی توسعه تاثیرگذار در نظر گرفته می‌شود.

جمع بندی



- گسترش آموزش با هدف ارتقاء سطح دانایی و مهارت‌های حرفه‌ای شهروندان نیازمند استفاده مداوم از فناوری‌های نوین آموزش و یادگیری الکترونیکی می‌باشد.

جمع بندی



- روش مناسب در استفاده از فناوری آن است که از آن برای زندگی بهتر برای همه، در یک روش مساویانه‌تر استفاده شود و به کسانی که بدترین شرایط زندگی را دارند کمک بیشتری شود.
- این جایی است که ما می‌توانیم بزرگترین استفاده مناسب از فناوری را داشته باشیم.

جایزه آموزش و یادگیری الکترونیکی



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



• UNESCO Chair on
E-Learning and Teaching
• Mehralborz Higher Education Institute

کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران

با تشکر از حضور شما

۶۸ ■ گزارش جامع نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

در ادامه هفت نماینده از سوی شرکت کنندگان در جایزه به ترتیب زیر به ارائه تجربیات و فعالیت های سازمان متبوع خود در حوزه آموزش و یادگیری الکترونیکی پرداختند.

در ابتدا آقای جنت، رئیس اداره آموزش شرکت ایران خودرو فایل پاورپوینت مربوط به اقدامات و تجربیات این شرکت را ارائه کرد.



سپس مدیر کل آموزش سازمان امور مالیاتی کشور، آقای علیرضا ترجمی هرندی به روی سن آمده و به بیان تجربیات سازمان متبوع خود پرداخت.



به نام خدا



سازمان امور مالیاتی کشور

توسعه آموزشها مبتنی بر یادگیری الکترونیک در سازمان امور مالیاتی کشور

سازمان امور مالیاتی کشور
معاونت پژوهش و برنامه ریزی
دفتر آموزش
پاییز ۱۳۹۷



اهداف کلان نظام آموزش در سازمان امور مالیاتی کشور

1. توانمندسازی و ارتقای سطح کیفی سرمایه انسانی سازمان از طریق افزایش سطح توانایی، دانش و مهارت کارکنان
2. افزایش اثربخشی و کارایی فعالیت های کارکنان سازمان در انجام وظایف از طریق توسعه بینش، دانش و مهارت ها
3. ارتقای بصیرت و فرهنگ سازمانی (با تاکید بر ارزشهای حرفه ای و اصول اسلامی) و توسعه آگاهی های عمومی کارمندان و مدیران سازمان در ابعاد مختلف حرفه ای، فرهنگی و اجتماعی جهت ایفای موثر نقش ها
4. ارتقای بستر یادگیری سازمانی و توسعه فردی متناسب با حوزه های نوین دانش مالیاتی، اولویتهای راهبردی و **فناوریهای آموزشی جدید**
5. **تولید محتوای آموزشی** متناسب با اولویتهای آموزشی و تخصصی سازمان و در راستای نیازها و اقتضائات حرفه ای
6. توسعه روشهای نوین آموزشی مبتنی بر ارتقای یادگیری آنلاین، یادگیری غیررسمی و تسهیل مشارکتهای اجتماعی



استراتژی ها آموزش در سازمان امور مالیاتی کشور

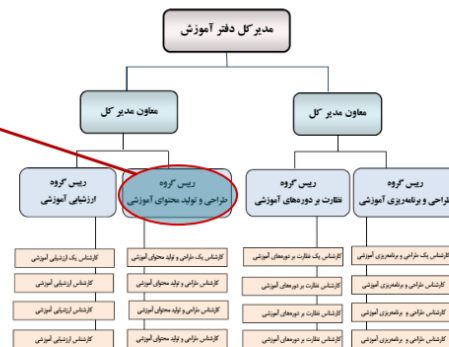
1. طراحی، توسعه و پیگیری سیاست ها و راهبردهای منابع انسانی در حوزه آموزش و توانمندسازی سرمایه های انسانی
2. راهبری فعالیت های کلیدی چرخه آموزش (شامل نیازسنجی، برنامه ریزی، اجرا، ارزشیابی و نظارت) مطابق با استانداردهای جهانی و نظارت بر حسن اجرا
3. برنامه ریزی نظام مند برای افزایش اثربخشی آموزش های ارایه شده و توسعه تکنولوژی های آموزشی
4. توسعه بستر پرورش و بالندگی استعدادهای برتر در جهت ایجاد فرهنگ شایسته سالاری فراگیر
5. تمرکز بر توسعه و بهبود آموزش های طرح جامع مالیاتی
6. ارتقای آموزش های مجازی و یادگیری الکترونیک از طریق برون سپاری و بسترهای فناورانه یادگیری از راه دور
7. توسعه آموزش های مشارکتی، اجتماعی، مربی گری و در حین کار
8. تمرکز بر برنامه های توسعه مدیریت و ارتقای مهارت های رهبری با تاکید بر نقش و ضرورت آموزش و یادگیری در ارتقای شغلی
9. توسعه آگاهی های عمومی از خدمات آموزشی و گسترش همکاری ها و ارتباطات شبکه ای با نهادها و فعالان آموزشی در سراسر کشور



چارت دفتر آموزش سازمان امور مالیاتی

شرح وظایف گروه تولید محتوا

- مشارکت در تدوین محتوای آموزش های الکترونیک
- مطالعات کارشناسی با هدف توسعه کمی و کیفی نحوه ارایه برنامه های یادگیری الکترونیک
- بررسی و شناسایی بسترهای نوین آموزشی و زیرساخت های آموزش الکترونیک و مجازی در سازمان

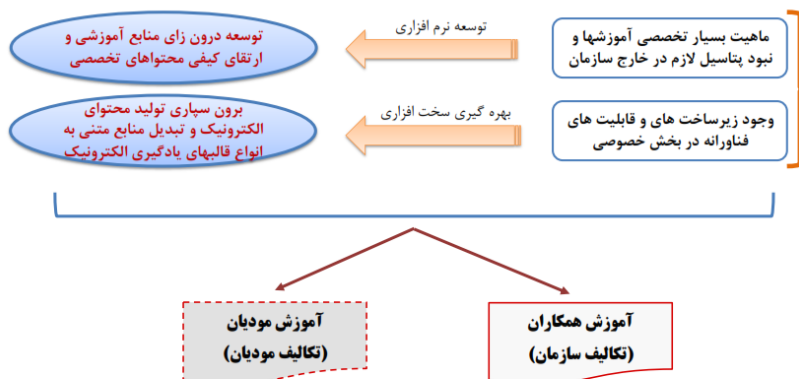


اولویت راهبردی دفتر آموزش در سال های ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۸

تولید محتوای آموزشی تخصصی
و تبدیل محتوای آموزشی به محتوای آموزشی الکترونیکی
از طریق تاسیس گروهی ویژه در دفتر آموزش
و با مشارکت و همکاری موسسات ارایه دهنده خدمات آموزشی بیرونی



نگاهی به برنامه تولید محتوای آموزشی الکترونیک



نگاهی به دستاوردهای یادگیری الکترونیک در سال ۱۳۹۷

قرار گرفتن ۱۴۰۰۰ نفر از همکاران سازمان امور مالیاتی، در سال ۱۳۹۷ تحت پوشش یادگیری الکترونیک



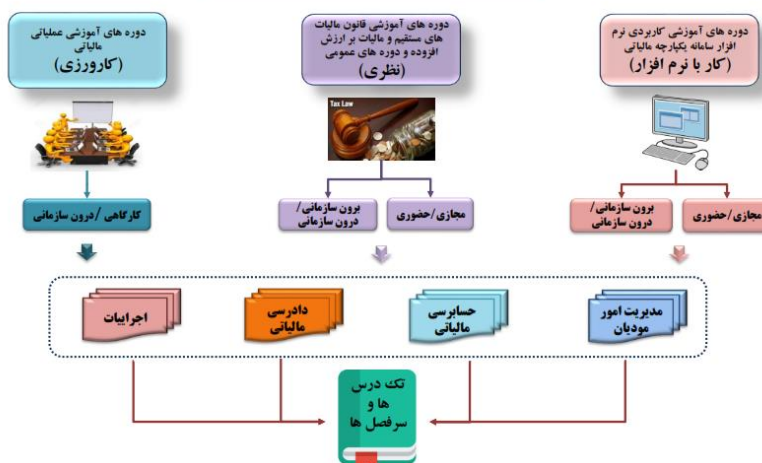
تولید بیش از ۳۰ محتوای تخصصی آموزشی الکترونیک (فیلم، موشن گرافیک، انیمیشن، پاورپونت)

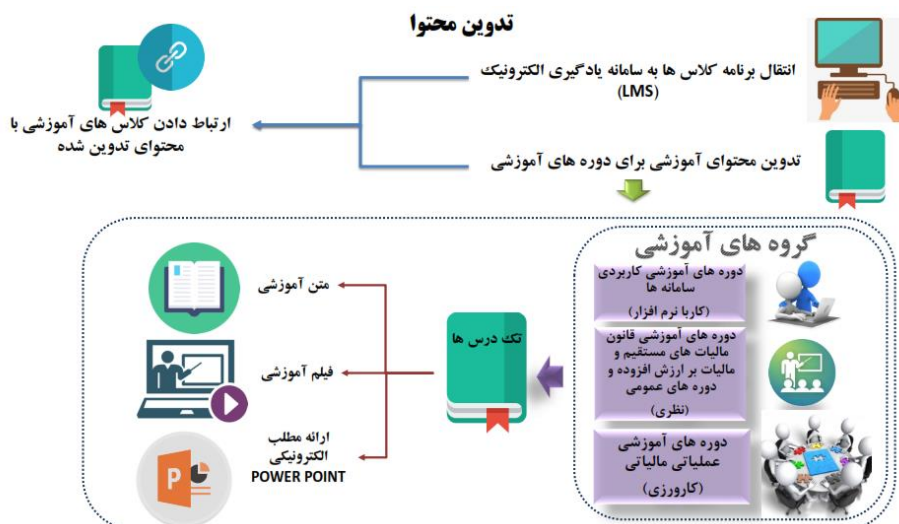


برگزاری حدود ۱۶۷۰۰۰ نفر دوره آموزش الکترونیک در سال ۱۳۹۷



روش های اجرای دوره های آموزشی





سامانه های یادگیری الکترونیک راه اندازی شده در دفتر آموزش سازمان مالیاتی

ردیف	عنوان سامانه	بستر	کارکردهای اصلی
۱	سامانه مدیریت آموزش (کارشناسان آموزش)	اینترنت	مدیریت سیستمی فرایند آموزش (بازرسی، برنامه ریزی، ارزشیابی، گزارشات)
۲	سامانه یادگیری و آزمون الکترونیکی (LMS) ایده	اینترنت	محتوای آموزشی الکترونیک (متن، پاورپوینت، فیلم، انیمیشن، چندرسانه‌ای) آزمون های الکترونیک آنلاین (پیش آزمون و آزمون نهایی) برگزاری دوره ها و تخصیص محتوا منابع و آزمون ها تالار گفتگو
۳	سامانه فراگیر آموزش	اینترنت	شناسنامه آموزشی پرستاشنامه ارزیابی کتابخانه الکترونیک کانال ارتباطی (ارسال و دریافت پیام) داشبورد یادگیری الکترونیک
۴	سامانه یادگیری الکترونیکی (LMS) مجتمع فنی تهران	وب و اپلیکیشن	محتوای آموزشی الکترونیک (متن، پاورپوینت، فیلم، انیمیشن، چندرسانه‌ای) برگزاری کلاس، آزمون و ارزشیابی الکترونیک بحث و پرسش و پاسخ
۵	سامانه آزمون آنلاین یادگیری مکاتبه ای (رهنگار)	اینترنت	آزمون رهنگار آموزشی (یادگیری مکاتبه ای)
۶	سامانه همراه یار و دانش یار مالیاتی	وب و اپلیکیشن	بانک اطلاعات و کتابخانه دیجیتال یا قابلیت جستجو
۷	سامانه ویدئو کنفرانس (کلاس آنلاین)	اینترنت	پشتیبانی فناوری اطلاعات سازمان
۸	سایر سامانه ها و بسترهای طرف قرارداد	وب	Etook Rasa Oxin
۹	سیستم تولید محتوای الکترونیکی	وب	کترسیوم کارکنان دولت فیلم، انیمیشن، موشن گرافیک، powerpoint .pdf

سامانه فراگیر آموزش ایده (TMS)

برگزاری همایش جایزه ملی یادگیری الکترونیکی ■ ۷۳

سامانه یادگیری الکترونیکی ایده (LMS)

[illegible]

سامانه یادگیری الکترونیکی ایده (LMS) – بارگذاری محتوای آموزشی

[illegible]

نمونه محتوای آموزشی بارگذاری شده در سامانه یادگیری الکترونیک

[illegible]

سامانه یادگیری الکترونیکی - نمونه محتوای مدیا (فیلم آموزشی)



سامانه یادگیری الکترونیکی ایده (LMS) – کلاس آموزشی

[illegible]

سامانه یادگیری الکترونیکی ایده (LMS) – سوالات

مدیریت بانکداری الکترونیکی

سوابق امور مالیاتی کشور

۹۷/۰۲/۱۱
۱۳:۰۵:۴۸

کاربر نام کاربری

تلفات گزارشات انبار منج محتوا کلیه صندوق

سوابق

نمایش به تفکیک : نوع سوابق - نمایش گروه ها

عنوان : ضرب : نوع سوابق : فعال

شماره	عنوان سوابق	نوع سوابق	مهرود	درجه سختی	تاریخ ثبت	وضعیت
۱	کنار گریته دره عناصر برانده فلک آفریدی، مهرآفاق شادابی - رفتاری نیست؟	یک پاسخ صحیح	۱	نامشخصی	۱۳۹۶/۱۱/۲۵	☒
۲	برای روایت فطری به کنار مهرود زیو نیاز است؟	یک پاسخ صحیح	۱	نامشخصی	۱۳۹۶/۱۱/۲۵	☒
۳	These shirts are clean now. They	یک پاسخ صحیح	۱	نامشخصی	۱۳۹۶/۱۱/۲۵	☒
۴	How far from here to the airport?	یک پاسخ صحیح	۱	نامشخصی	۱۳۹۶/۱۱/۲۵	☒
۵	کنار ضرب الحاق بشتن را به یاد افراد حقوق می آورند؟	یک پاسخ صحیح	۱	نامشخصی	۱۳۹۶/۱۱/۲۵	☒

K ... 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

مزایای برگزاری آزمون دوره های آموزشی بصورت الکترونیکی (پیش آزمون و آزمون نهایی)

عدم نیاز به حضور فیزیکی فراگیران برای شرکت در آزمون



تعدیل هزینه های برگزاری آزمون برای هر دوره آموزشی



عدم احتیاج به فضای فیزیکی و کاهش در هزینه های خرید و یا اجاره مکان آزمون



امکان برگزاری پیش آزمون برای هر دوره و مقایسه بهتر نتایج دوره آموزشی



قابلیت ارائه سوالات مختلف، متفاوت و سفارشی سازی شده برای هر داوطلب



ایجاد شرایط یکسان برای همه فراگیران هنگام شرکت در آزمون



امکان برقراری مجدد آزمون در صورت قطع شدن سیستم و ایجاد اشکالات فناوری



پیش آزمون و آزمون نهایی دوره آموزشی در سامانه یادگیری الکترونیک

[illegible]

تحليل سوالات آزمون در سامانه یادگیری الکترونیک

کدامیک از موارد ذیل موجب ابطال شماره اقتصادی نمی‌شود

برگزاری پیش
آزمون و آزمون
نهایی برای دوره
آموزشی بصورت
الکترونیک

درجات دریاخت
13970102-1002
نوع سوال: یک پاسخ صحیح
درجه سختی: متوسط
ظرفیت: 1

مورد استفاده: - ثبت نام موریدان و ارسال فهرست معاملات - آزمون نهایی درس ثبت نام موریدان و ارسال فهرست معاملات
مافیت: تخصص مالیاتی
درس: ثبت نام موریدان و ارسال فهرست معاملات
سرفصل: 2

اعلام جزئیات هر
سوال بر اساس
پاسخ های
فراگیران

درجات انتخاب	گزینه ها	
0	فوت انشعابی حقیقی	☐
84	گزارش واحد مالیاتی مدنی بر خامنه فعالیت انشعاب حقیقی	☒
5	ابطال انشعابی ثبت شده پس از اعلام معاملات تصفیه و اعلام ختم تصفیه و سایر انشعابی حقوقی پس از الو محور فعالیت	☐
1	صور حکم مراجع قضایی مدنی بر ابطال شماره اقتصادی	☐

برگزاری پیش
آزمون و آزمون
نهایی برای دوره
آموزشی بصورت
الکترونیک

علام جزئیات هر
سوال بر اساس
پاسخ های
فراگیران

تحلیل سوالات آزمون در سامانه یادگیری الکترونیک



برگزاری پیش
آزمون و آزمون
نهایی برای دوره
آموزشی بصورت
الکترونیک

تحلیل معیار سختی
هر سوال بر اساس
پاسخ های
فراگیران، اعلام
وضعیت جدید
درجه سختی و
پیشنهاد برای اصلاح

نگاهی به برخی گزارشها و مستندات موجود

ردیف	عنوان سند
1	چارت سازمانی دفتر و شرح وظایف گروه ها
2	گزارش میزان دستیابی به اهداف تولید محتوا
3	گزارش ارزشیابی دوره های یادگیری الکترونیک (سطح ۱ و ۲)
4	گزارش مقایسه رضایت فراگیران قبل و بعد از دوره های ELearning
5	گزارش سوابق و آمار برگزاری دوره ها و کارگاه ها به صورت الکترونیک
6	گزارش محاسبه کاهش هزینه ها ناشی از استقرار یادگیری الکترونیک
7	گزارش تاثیر ELearning بر عملکرد کارکنان
8	گزارش دوره های آموزشی و برنامه های توانمندسازی تیم آموزش

با سپاس

دفتر آموزش سازمان امور مالیاتی



برگزاری همایش جایزه ملی یادگیری الکترونیکی ■ ۷۷

پس از آن، خانم زینب حمیدی فر، مدیر آموزش و پژوهش شرکت بیمه کوثر به معرفی اقدامات این شرکت در حوزه آموزش و یادگیری الکترونیکی پرداخت.



۲-۸-۳. فایل بیان تجربیات شرکت بیمه کوثر:



تهیه کننده: مدیریت آموزش و پژوهش

معرفی شرکت بیمه کوثر						
مردود و خسارت ۸ ماهه سال ۹۷ شرکت های بیمه						
ردیف	شرکت	مردود	خسارت	نسبت خسارت	تعداد پرسنل	تعداد نمایندگان
۱	آسیا	۲۷,۲۲۷,۷۰۶	۱۵,۲۸۷,۷۲۰	۵۵٪		
۲	دی	۲۵,۲۶۰,۵۹۱	۱۴,۰۷۷,۴۰۶	۵۶٪		
۳	دانا	۱۹,۹۸۵,۷۶۵	۱۴,۳۴۶,۰۸۸	۷۱٪		
۴	البرز	۱۶,۲۷۵,۷۷۸	۱۰,۴۹۳,۶۷۸	۶۴٪		
۵	پاسارگاد	۱۳,۱۹۶,۱۷۶	۳,۵۶۱,۱۶۱	۲۷٪		
۶	پارسیان	۱۲,۴۸۱,۶۶۱	۸,۱۴۶,۷۵۲	۶۵٪		
۷	کوثر	۱۰,۳۶۵,۶۸۷	۵,۲۲۰,۶۳۳	۵۰٪	۶۸۴	۱,۵۰۰
۸	معلم	۹,۸۹۳,۳۲۷	۴,۷۵۲,۵۶۷	۴۸٪		
۹	سامان	۵,۹۳۵,۴۱۸	۲,۶۹۹,۹۶۰	۴۵٪		
۱۰	نوبین	۵,۵۵۸,۰۴۳	۲,۰۹۳,۴۸۶	۳۸٪		
۱۱	ملت	۵,۰۴۱,۸۹۱	۲,۳۱۴,۵۹۹	۴۶٪		
۱۲	ما	۳,۸۴۵,۶۱۶	۱,۶۴۱,۷۰۲	۴۳٪		
۱۳	میهن	۹۸۶,۷۹۹	۱,۰۴۶,۴۱۹	۱۰۶٪		
۱۴	اتکایی ایرانیان	۶۷۰,۹۳۹	۱۹۱,۵۲۰	۲۹٪		



عمده فعالیت‌های نظام آموزش و پژوهش

توسعه شبکه های آموزش مجازی، با بهره گیری از فناوری های نوین اطلاعاتی برای تولید، تبادل و انتقال دانش مدیریت، برنامه ریزی و اداره امور عمومی در زمینه های اجرایی و عملیاتی

بهبود کیفی فرایندهای آموزش و توزیع فرصت های عادلانه آموزشی

بکارگیری سیستم آموزشی یکپارچه

اجرای برنامه های مدون در خصوص آموزش های بدو ورود کارکنان و نمایندگان

برنامه ریزی و اجرای برنامه های آموزش و یادگیری در سطوح فردی و تیمی مطابق تقویم آموزشی منطبق بر نیازسنجی

۵

عمده فعالیت‌های نظام آموزش و پژوهش

توسعه و بروزرسانی بانک های اطلاعاتی و استفاده بهینه از اطلاعات

تقویت بانک محتوای آموزشی در حوزه های مختلف

ایجاد ماتریس مهارت کارکنان

بکارگیری فرایندهای استاندارد آموزشی در ارائه خدمات (ISO 10015)

۶

سیستم متمرکز نظام آموزش و پژوهش

این تصویر شامل دو بخش است. بخش بالایی یک اسکرین شات از یک وبسایت است که دارای لوگوی KIP و منوهای مختلفی مانند «خانه»، «درباره ما»، «خدمات»، «تماس با ما» و «پشتیبانی» است. بخش پایینی یک اسکرین شات از یک فرم ورود به سامانه آموزش فراگیران است که شامل فیلدهای «نام و نام خانوادگی»، «نام کاربری»، «رمز عبور» و «تایید رمز عبور» می باشد. در پایین فرم، دکمه های «ورود» و «فراموشی رمز عبور» قرار دارد.

۷

سیستم متمرکز نظام آموزش و پژوهش

نسخه کوئین

این سیستم متمرکز نظام آموزش و پژوهش، با هدف ارتقای کیفیت آموزش و پژوهش در مراکز علمی و پژوهشی طراحی شده است. این سیستم شامل بخش‌های مختلفی است که در ادامه به تفصیل به آنها پرداخته می‌شود.

بخش‌های اصلی سیستم:

- پنل مدیریت:** شامل داشبورد مدیران برای نظارت بر روند آموزش و پژوهش.
- پنل کاربری:** شامل داشبورد کاربران برای دسترسی به منابع آموزشی و پژوهشی.
- پنل گزارشات:** شامل داشبورد گزارشات برای تحلیل نتایج آموزش و پژوهش.
- پنل ارتباطات:** شامل داشبورد ارتباطات برای تسهیل ارتباط بین کاربران.

این سیستم با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، امکان دسترسی به منابع آموزشی و پژوهشی را برای کاربران فراهم می‌کند و به ارتقای کیفیت آموزش و پژوهش در مراکز علمی و پژوهشی کمک می‌کند.

سیستم متمرکز نظام آموزش و پژوهش

نسخه کوئین

این سیستم متمرکز نظام آموزش و پژوهش، با هدف ارتقای کیفیت آموزش و پژوهش در مراکز علمی و پژوهشی طراحی شده است. این سیستم شامل بخش‌های مختلفی است که در ادامه به تفصیل به آنها پرداخته می‌شود.

بخش‌های اصلی سیستم:

- پنل مدیریت:** شامل داشبورد مدیران برای نظارت بر روند آموزش و پژوهش.
- پنل کاربری:** شامل داشبورد کاربران برای دسترسی به منابع آموزشی و پژوهشی.
- پنل گزارشات:** شامل داشبورد گزارشات برای تحلیل نتایج آموزش و پژوهش.
- پنل ارتباطات:** شامل داشبورد ارتباطات برای تسهیل ارتباط بین کاربران.

این سیستم با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، امکان دسترسی به منابع آموزشی و پژوهشی را برای کاربران فراهم می‌کند و به ارتقای کیفیت آموزش و پژوهش در مراکز علمی و پژوهشی کمک می‌کند.

سیستم متمرکز نظام آموزش و پژوهش

نسخه کوئین

این سیستم متمرکز نظام آموزش و پژوهش، با هدف ارتقای کیفیت آموزش و پژوهش در مراکز علمی و پژوهشی طراحی شده است. این سیستم شامل بخش‌های مختلفی است که در ادامه به تفصیل به آنها پرداخته می‌شود.

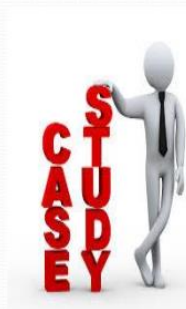
بخش‌های اصلی سیستم:

- پنل مدیریت:** شامل داشبورد مدیران برای نظارت بر روند آموزش و پژوهش.
- پنل کاربری:** شامل داشبورد کاربران برای دسترسی به منابع آموزشی و پژوهشی.
- پنل گزارشات:** شامل داشبورد گزارشات برای تحلیل نتایج آموزش و پژوهش.
- پنل ارتباطات:** شامل داشبورد ارتباطات برای تسهیل ارتباط بین کاربران.

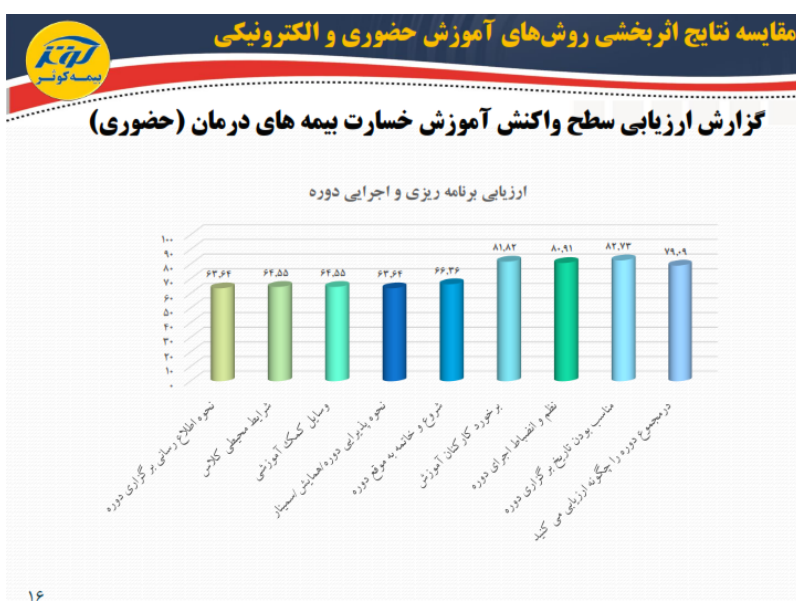
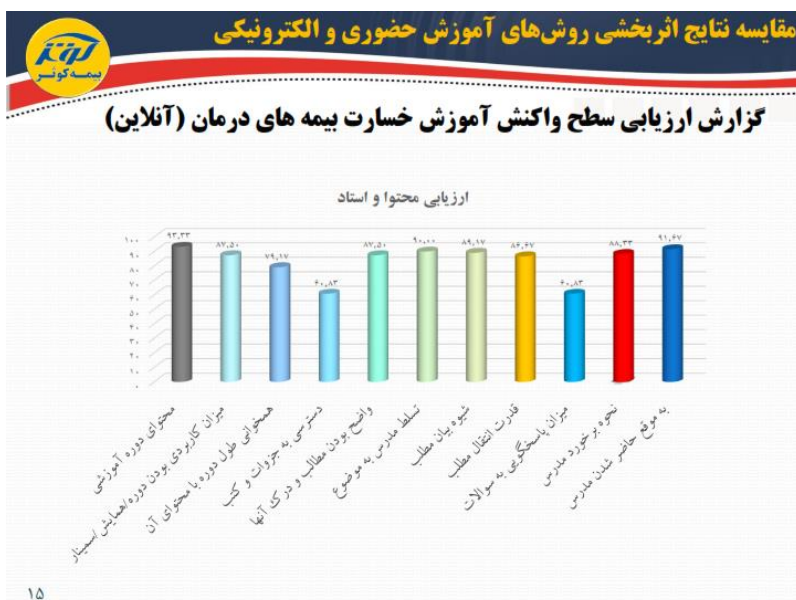
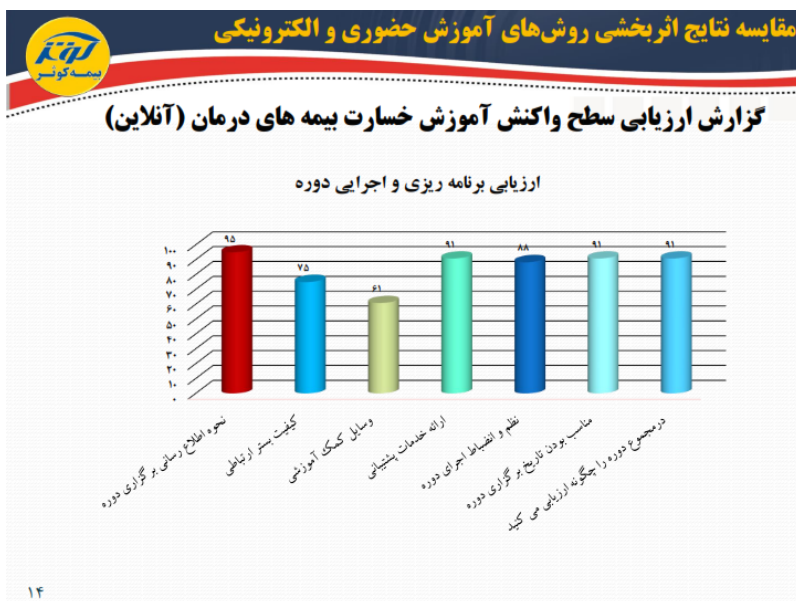
این سیستم با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، امکان دسترسی به منابع آموزشی و پژوهشی را برای کاربران فراهم می‌کند و به ارتقای کیفیت آموزش و پژوهش در مراکز علمی و پژوهشی کمک می‌کند.

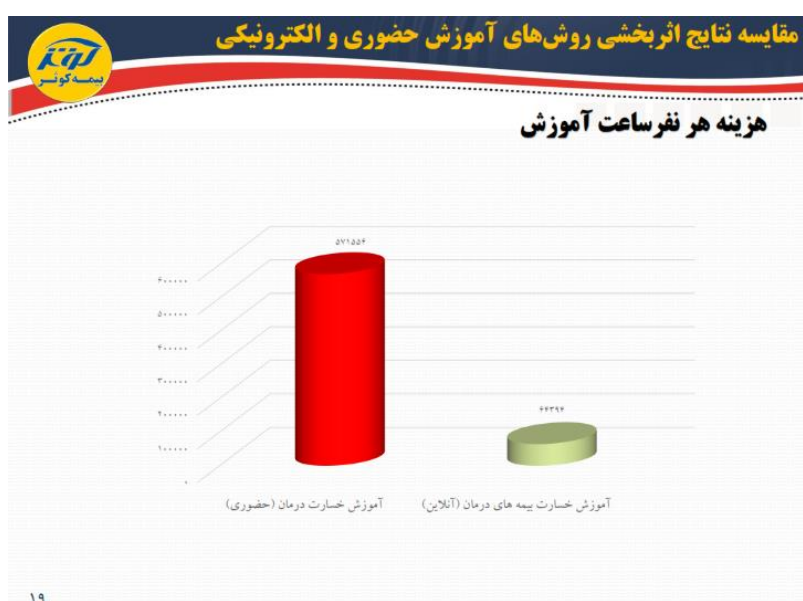
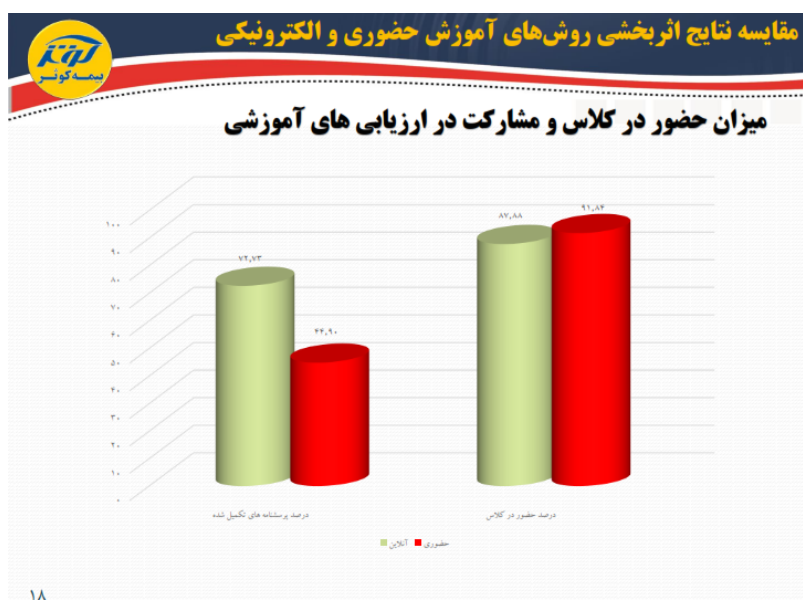


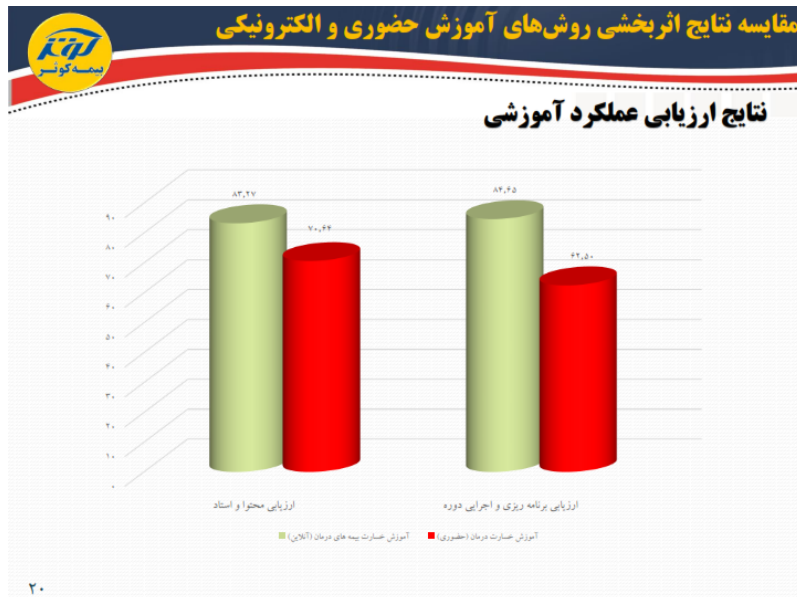
مطالعه موردی



به منظور بهبود کیفی فرایندهای آموزش به‌طور مداوم فعالیت‌های آموزشی مورد ارزیابی قرار می‌گیرند. به همین منظور در مقایسه اثربخشی روش‌های مختلف آموزشی نیز بررسی‌های بسیاری در شرکت صورت گرفته است که در این بخش، مقایسه دو دوره آموزش خسارت درمان که به دو روش حضوری و آنلاین در شرکت برگزار گردیده است، در ابعاد میزان مشارکت در کلاس، هزینه‌های آموزشی و نتایج ارزیابی محتوا و برنامه‌ریزی و اجرا خدمتتان ارائه می‌گردد.







نتایج مطالعه موردی



نحوه برگزاری دوره

به طور کلی در مقایسه نتایج ارزیابی عملکرد آموزشی در دو روش حضوری و آنلاین به وضوح قابل مشاهده است که آموزش های آنلاین علاوه بر **کاهش هزینه های آموزشی و افزایش میزان مشارکت فراگیران** در فرایندهای ارزیابی و سنجش اثربخشی، به دلیل حذف محدودیت های زمان و مکان در برگزاری دوره های آموزشی موجب افزایش **رضایت فراگیران** در ارزیابی محتوا و استاد و همچنین رضایت از برنامه ریزی آموزشی و اجرای دوره می باشد.

۲۳

دستاوردهای دوره های الکترونیکی



صرفه جویی در زمان و هزینه

یادگیری به صورت دائم و مستمر

عدم محدودیت زمان و مکان

ارائه مطالب بروز در سیستم آموزش مجازی

یادگیری مشارکتی

۲۴

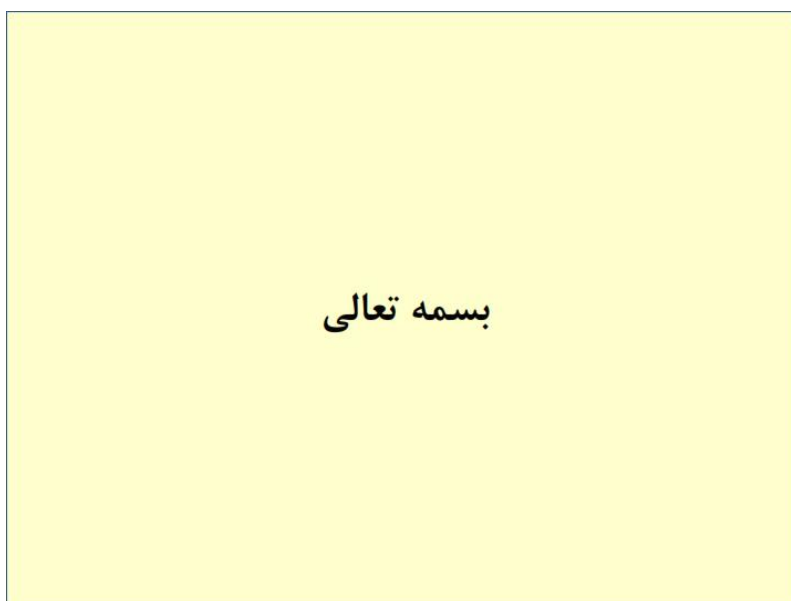


۸۶ ■ گزارش جامع نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

چهارمین شرکت کننده دانشگاه علوم پزشکی مجازی بود که بیان تجربیات ایشان توسط خانم دکتر ریتا مجتهد زاده، معاون بین الملل این دانشکده و عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران ارائه داده شد.



۲-۸-۴. فایل بیان تجربیات دانشکده مجازی علوم پزشکی:



گزارش راه اندازی LMS کشوری

نوید

نرم افزار ویژه یادگیری دانشگاهی



دانشگاه علوم پزشکی مجازی
Virtual University of Medical Sciences



نرم افزار ویژه یادگیری دانشگاهی



آموزش مجازی در وزارت بهداشت

- ✓ بسته های تحول و نوآوری آموزش
- ✓ بسته توسعه آموزش مجازی با تمرکز بر هم راه اندازی رشته های مجازی/ ترکیبی و هم استقرار یادگیری ترکیبی در برنامه های حضوری
- ✓ آیین نامه ها و مقررات
- ✓ استقرار کامل سیستم اعتبار بخشی مراکز و دانشکده های آموزش مجازی
- ✓ و



حمایت و فرهنگ سازی برای آموزش مجازی



لزوم فراهم سازی زیرساخت های نرم و سخت افزاری در دانشگاه های تیپ ۱ و ۲ و تازه تاسیس



بسته آموزش مجازی از بسته های تحول و نوآوری آموزش

نکته مهم

هزینه بالای تهیه LMS، تنظیم قراردادهای پشتیبانی و تامین سخت افزارها

(در شرایط مالی حال حاضر این کشور در دانشگاه های متوسط و کوچک انجام اینکار به راحتی مقدور نیست).



بسته آموزش مجازی از بسته های تحول و نوآوری آموزش

- ✓ طراحی و راه اندازی نرم افزار سیستم مدیریت یادگیری (LMS) برای ارائه به دانشگاه های متقاضی (کاربری کمک آموزشی و ارائه رشته های مجازی یا ترکیبی)
- ✓ طراحی و راه اندازی بسته نرم افزاری ملی (MOOCs)
- ✓ و ...



بسته آموزش مجازی از بسته های تحول و نوآوری آموزش

MOOCs

LMS
با رویکرد ملی

دانشگاه علوم پزشکی مجازی





Learning Management System
نرم افزار سیستم مدیریت یادگیری



گزارش راه اندازی LMS کشوری



نرم افزار ویژه یادگیری در دانشگاه



هدف اصلی

توسعه استفاده از آموزش مجازی در دانشگاه های علوم
پزشکی کشور از طریق فراهم سازی "سیستم مدیریت
یادگیری الکترونیکی" و توانمندسازی اعضای هیات علمی
برای استفاده از آن



مراحل انجام کار

- **گام اول:** مشاوره با صاحب نظران داخل و خارج کشور و توافق روی الزامات فنی و آموزشی
- **گام دوم:** بررسی متون و نمونه های LMS
- **گام سوم:** بررسی عمیق LMS های معتبر دنیا
- **گام چهارم:** طراحی آموزشی کامل نرم افزار
- **گام پنجم:** طراحی آموزشی Feature ها
- **گام ششم:** امکان سنجی اجرای فیچرهای نوین و طراحی آموزشی آنها



مراحل انجام کار

- **گام هفتم:** اجرای طراحی آموزشی صورت گرفته به صورت UI و UX



نمونه اسکچ های اجرا شده توسط تیم طراحی برای ارائه به تیم نرم افزاری
(برای تک تک صفحات نوید این اسکچ ها طراحی آموزشی و اجرا شده اند)



The screenshot shows the 'پیشرفت' (Progress) section of the National E-Learning Award website. The top navigation bar includes 'خانه' (Home), 'دوره‌ها' (Courses), 'پیشرفت' (Progress), 'امتحان' (Exam), and 'پروفایل' (Profile). The main content area displays a list of courses with their progress status. The selected course is 'مقدمات یادگیری غیرحضوری' (Introduction to Non-Residential Learning), which is marked as 'پیشرفت' (Progress). The course details show a progress bar and a list of topics: 'مقدمت' (Introduction), 'آموزش' (Teaching), 'ارزیابی' (Evaluation), 'پایان' (End), and 'گزارش' (Report). The progress bar indicates that the user has completed 100% of the course. The right sidebar contains a user profile section with the name 'پروین محمدی' (Pervin Mohammadi) and a list of courses: 'دوره ۱', 'دوره ۲', 'دوره ۳', 'دوره ۴', 'دوره ۵', 'دوره ۶', 'دوره ۷', 'دوره ۸', 'دوره ۹', 'دوره ۱۰', 'دوره ۱۱', 'دوره ۱۲', 'دوره ۱۳', 'دوره ۱۴', 'دوره ۱۵', 'دوره ۱۶', 'دوره ۱۷', 'دوره ۱۸', 'دوره ۱۹', 'دوره ۲۰', 'دوره ۲۱', 'دوره ۲۲', 'دوره ۲۳', 'دوره ۲۴', 'دوره ۲۵', 'دوره ۲۶', 'دوره ۲۷', 'دوره ۲۸', 'دوره ۲۹', 'دوره ۳۰', 'دوره ۳۱', 'دوره ۳۲', 'دوره ۳۳', 'دوره ۳۴', 'دوره ۳۵', 'دوره ۳۶', 'دوره ۳۷', 'دوره ۳۸', 'دوره ۳۹', 'دوره ۴۰', 'دوره ۴۱', 'دوره ۴۲', 'دوره ۴۳', 'دوره ۴۴', 'دوره ۴۵', 'دوره ۴۶', 'دوره ۴۷', 'دوره ۴۸', 'دوره ۴۹', 'دوره ۵۰', 'دوره ۵۱', 'دوره ۵۲', 'دوره ۵۳', 'دوره ۵۴', 'دوره ۵۵', 'دوره ۵۶', 'دوره ۵۷', 'دوره ۵۸', 'دوره ۵۹', 'دوره ۶۰', 'دوره ۶۱', 'دوره ۶۲', 'دوره ۶۳', 'دوره ۶۴', 'دوره ۶۵', 'دوره ۶۶', 'دوره ۶۷', 'دوره ۶۸', 'دوره ۶۹', 'دوره ۷۰', 'دوره ۷۱', 'دوره ۷۲', 'دوره ۷۳', 'دوره ۷۴', 'دوره ۷۵', 'دوره ۷۶', 'دوره ۷۷', 'دوره ۷۸', 'دوره ۷۹', 'دوره ۸۰', 'دوره ۸۱', 'دوره ۸۲', 'دوره ۸۳', 'دوره ۸۴', 'دوره ۸۵', 'دوره ۸۶', 'دوره ۸۷', 'دوره ۸۸', 'دوره ۸۹', 'دوره ۹۰', 'دوره ۹۱', 'دوره ۹۲', 'دوره ۹۳', 'دوره ۹۴', 'دوره ۹۵', 'دوره ۹۶', 'دوره ۹۷', 'دوره ۹۸', 'دوره ۹۹', 'دوره ۱۰۰'.

The screenshot shows the 'پیشرفت' (Progress) section of the National E-Learning Award website. The top navigation bar includes 'خانه' (Home), 'دوره‌ها' (Courses), 'پیشرفت' (Progress), 'امتحان' (Exam), and 'پروفایل' (Profile). The main content area displays a list of courses with their progress status. The selected course is 'مقدمات یادگیری غیرحضوری' (Introduction to Non-Residential Learning), which is marked as 'پیشرفت' (Progress). The course details show a progress bar and a list of topics: 'مقدمت' (Introduction), 'آموزش' (Teaching), 'ارزیابی' (Evaluation), 'پایان' (End), and 'گزارش' (Report). The progress bar indicates that the user has completed 100% of the course. The right sidebar contains a user profile section with the name 'پروین محمدی' (Pervin Mohammadi) and a list of courses: 'دوره ۱', 'دوره ۲', 'دوره ۳', 'دوره ۴', 'دوره ۵', 'دوره ۶', 'دوره ۷', 'دوره ۸', 'دوره ۹', 'دوره ۱۰', 'دوره ۱۱', 'دوره ۱۲', 'دوره ۱۳', 'دوره ۱۴', 'دوره ۱۵', 'دوره ۱۶', 'دوره ۱۷', 'دوره ۱۸', 'دوره ۱۹', 'دوره ۲۰', 'دوره ۲۱', 'دوره ۲۲', 'دوره ۲۳', 'دوره ۲۴', 'دوره ۲۵', 'دوره ۲۶', 'دوره ۲۷', 'دوره ۲۸', 'دوره ۲۹', 'دوره ۳۰', 'دوره ۳۱', 'دوره ۳۲', 'دوره ۳۳', 'دوره ۳۴', 'دوره ۳۵', 'دوره ۳۶', 'دوره ۳۷', 'دوره ۳۸', 'دوره ۳۹', 'دوره ۴۰', 'دوره ۴۱', 'دوره ۴۲', 'دوره ۴۳', 'دوره ۴۴', 'دوره ۴۵', 'دوره ۴۶', 'دوره ۴۷', 'دوره ۴۸', 'دوره ۴۹', 'دوره ۵۰', 'دوره ۵۱', 'دوره ۵۲', 'دوره ۵۳', 'دوره ۵۴', 'دوره ۵۵', 'دوره ۵۶', 'دوره ۵۷', 'دوره ۵۸', 'دوره ۵۹', 'دوره ۶۰', 'دوره ۶۱', 'دوره ۶۲', 'دوره ۶۳', 'دوره ۶۴', 'دوره ۶۵', 'دوره ۶۶', 'دوره ۶۷', 'دوره ۶۸', 'دوره ۶۹', 'دوره ۷۰', 'دوره ۷۱', 'دوره ۷۲', 'دوره ۷۳', 'دوره ۷۴', 'دوره ۷۵', 'دوره ۷۶', 'دوره ۷۷', 'دوره ۷۸', 'دوره ۷۹', 'دوره ۸۰', 'دوره ۸۱', 'دوره ۸۲', 'دوره ۸۳', 'دوره ۸۴', 'دوره ۸۵', 'دوره ۸۶', 'دوره ۸۷', 'دوره ۸۸', 'دوره ۸۹', 'دوره ۹۰', 'دوره ۹۱', 'دوره ۹۲', 'دوره ۹۳', 'دوره ۹۴', 'دوره ۹۵', 'دوره ۹۶', 'دوره ۹۷', 'دوره ۹۸', 'دوره ۹۹', 'دوره ۱۰۰'.

The screenshot shows the 'پیشرفت' (Progress) section of the National E-Learning Award website. The top navigation bar includes 'خانه' (Home), 'دوره‌ها' (Courses), 'پیشرفت' (Progress), 'امتحان' (Exam), and 'پروفایل' (Profile). The main content area displays a list of courses with their progress status. The selected course is 'مقدمات یادگیری غیرحضوری' (Introduction to Non-Residential Learning), which is marked as 'پیشرفت' (Progress). The course details show a progress bar and a list of topics: 'مقدمت' (Introduction), 'آموزش' (Teaching), 'ارزیابی' (Evaluation), 'پایان' (End), and 'گزارش' (Report). The progress bar indicates that the user has completed 100% of the course. The right sidebar contains a user profile section with the name 'پروین محمدی' (Pervin Mohammadi) and a list of courses: 'دوره ۱', 'دوره ۲', 'دوره ۳', 'دوره ۴', 'دوره ۵', 'دوره ۶', 'دوره ۷', 'دوره ۸', 'دوره ۹', 'دوره ۱۰', 'دوره ۱۱', 'دوره ۱۲', 'دوره ۱۳', 'دوره ۱۴', 'دوره ۱۵', 'دوره ۱۶', 'دوره ۱۷', 'دوره ۱۸', 'دوره ۱۹', 'دوره ۲۰', 'دوره ۲۱', 'دوره ۲۲', 'دوره ۲۳', 'دوره ۲۴', 'دوره ۲۵', 'دوره ۲۶', 'دوره ۲۷', 'دوره ۲۸', 'دوره ۲۹', 'دوره ۳۰', 'دوره ۳۱', 'دوره ۳۲', 'دوره ۳۳', 'دوره ۳۴', 'دوره ۳۵', 'دوره ۳۶', 'دوره ۳۷', 'دوره ۳۸', 'دوره ۳۹', 'دوره ۴۰', 'دوره ۴۱', 'دوره ۴۲', 'دوره ۴۳', 'دوره ۴۴', 'دوره ۴۵', 'دوره ۴۶', 'دوره ۴۷', 'دوره ۴۸', 'دوره ۴۹', 'دوره ۵۰', 'دوره ۵۱', 'دوره ۵۲', 'دوره ۵۳', 'دوره ۵۴', 'دوره ۵۵', 'دوره ۵۶', 'دوره ۵۷', 'دوره ۵۸', 'دوره ۵۹', 'دوره ۶۰', 'دوره ۶۱', 'دوره ۶۲', 'دوره ۶۳', 'دوره ۶۴', 'دوره ۶۵', 'دوره ۶۶', 'دوره ۶۷', 'دوره ۶۸', 'دوره ۶۹', 'دوره ۷۰', 'دوره ۷۱', 'دوره ۷۲', 'دوره ۷۳', 'دوره ۷۴', 'دوره ۷۵', 'دوره ۷۶', 'دوره ۷۷', 'دوره ۷۸', 'دوره ۷۹', 'دوره ۸۰', 'دوره ۸۱', 'دوره ۸۲', 'دوره ۸۳', 'دوره ۸۴', 'دوره ۸۵', 'دوره ۸۶', 'دوره ۸۷', 'دوره ۸۸', 'دوره ۸۹', 'دوره ۹۰', 'دوره ۹۱', 'دوره ۹۲', 'دوره ۹۳', 'دوره ۹۴', 'دوره ۹۵', 'دوره ۹۶', 'دوره ۹۷', 'دوره ۹۸', 'دوره ۹۹', 'دوره ۱۰۰'.



مراحل انجام کار

- گام هشتم: تعیین چارچوب وب سرویس با سما
- گام نهم: بررسی و تبیین تمهیدات لازم برای اجرای نرم افزار

MOOCs-LMS

- گام دهم: تعیین نام و اجرای لگوی LMS
- گام یازدهم: تدوین (RFP) Request for Proposal
- گام دوازدهم: تدوین نرم افزار



مراحل انجام کار

- گام سیزدهم: پایلوت نسخه اولیه نرم افزار از نیمسال اول ۱۳۹۶-
۱۳۹۷ در دانشگاه علوم پزشکی البرز و نیز گروه یادگیری الکترونیکی
در علوم پزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران
- گام چهاردهم: فراهم سازی بستر سخت افزاری برای استفاده وسیع
 - استقرار در سرور فارم وزارت بهداشت
 - هجده سرور اختصاصی با تجهیزات پروسس و استوریج قدرتمند
 - عرض باند اختصاصی با قابلیت افزایش یک GB 1



مراحل انجام کار

- گام پانزدهم: ارائه نرم افزار به ۶۲ دانشگاه های علوم پزشکی متقاضی
 - مدیران سامانه: ۶۲ آدمین در دانشگاه ها
 - دانشجویان و استادان: بیش از ۴۰۰۰۰ نفر استاد و دانشجو
 - دروس فراخوانی شده در هر ترم: بیش از ۳۰۰۰۰ عنوان درس
- گام شانزدهم: بهینه سازی نرم افزار و افزودن ماحول ها و امکانات پیشرفته



مراحل انجام کار

- **گام هفدهم:** برگزاری کارگاه های آموزشی برای ادمین های نوید در دانشگاه ها
- تا کنون ۱۰ کارگاه با ۲۵۰ شرکت کننده
- **گام هجدهم:** استقرار سیستم پشتیبانی ۲۴ ساعته برای نوید
- **گام نوزدهم:** تهیه راهنماهای کار با سامانه
- **گام بیستم:** برگزاری کارگاه های آموزشی مهارت تدریس الکترونیکی
- **گام بیست و یکم:** راه اندازی و کاربری نسخه انگلیسی



مراحل استقرار نرم افزار نوید در هر دانشگاه

- راه اندازی نوید برای هر دانشگاه در دومین اختصاصی آن
- راه اندازی وب سرویس سما با نوید و فراخوانی نوبت اول دروس
- برگزاری کارگاه آموزشی برای ادمین و مدیر نوید در دانشگاه ها
- معرفی سیستم help desk و پشتیبانی نوید به ادمین دانشگاه ها
- با ثبات کردن نرم افزار به خصوص وب سرویس سما در هر دانشگاه در هماهنگی ادمین هر دانشگاه و پشتیبان نوید
- پاسخگویی به سوالات ادمین هر دانشگاه تا مرحله تسلط به نوید



جمع بندی

در ادامه آقای سیاوش بهمنیار، مدیر عامل مؤسسه نشر الکترونیکی تاک به روی سن آمد و توضیحات خود را ارائه کرد.



سپس خانم فائزه نوری زاد به عنوان نماینده مؤسسه ایده پردازان دانش عصر نو به معرفی دستاورد این شرکت، سامانه منتا، پرداخت.



۲-۸-۵. فایل بیان تجربیات مؤسسه ایده پردازان دانش عصر نو (معرفی سامانه متتا):

به نام خدا

معرفی

گروه آموزشی متتا در سال ۱۳۹۴ با هدف ایجاد یک بستر آموزشی هوشمند به طور رسمی فعالیت خود را آغاز کرد. متتا، به عنوان نخستین شرکت دانش بنیان ایران در زمینه آموزش آنلاین، با تکیه بر به روزترین دستاوردهای فناوری اطلاعات در حیطه‌ی آموزش و ارزیابی، راهکارهای تازه‌ای برای دانش‌آموزان، دبیران، مشاوران و مدیران مدارس فراهم کرده است.

عناوین و افتخارات

محمول دانش بنیان	دفتر فناوری و اطلاعات ریاست جمهوری	خرداد ۹۶
شرکت تحول آفرین در زمینه فناوری اطلاعات	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	آذر ۹۶
اعتبارنامه‌ی فنی و محتوایی	سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی وزارت آموزش و پرورش	دی ۹۶- دی ۹۹
مجوز ناشر دیجیتال (نشر بر خط)	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	اسفند ۹۶- اسفند ۱۴۰۱
برترین غرفه‌ی نشر دیجیتال	سی‌ویکمین نمایشگاه بین‌المللی کتاب تهران	اردیبهشت ۹۷
برترین دستاورد آموزش و یادگیری الکترونیکی	کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو	آذر ۹۷

کاربران و مخاطبان

در حال حاضر، بیش از ۴۴ هزار دانش‌آموز، ۸ هزار دبیر و ۱۵۰۰ مدرسه از مقطع چهارم تا دوازدهم، در سرتاسر ایران، از خدمات متتا استفاده می‌کنند.

مخاطبان و کاربران اصلی سامانه‌ی متتا به‌طور کلی، در پنج گروه دسته‌بندی می‌شوند: مدارس، دبیران، مشاوران، دانش‌آموزان و والدین

دستاوردها

- تسهیل و تسریع روند آموزش و ارزیابی بر مبنای محتوای کتاب درسی
- بهینه‌سازی و کاهش چشمگیر هزینه‌های دسترسی به محتوای آموزشی با کیفیت
- استفاده از خرد جمعی برای هرچه غنی‌تر کردن محتوای آموزشی
- امکان شناسایی و متمایز ساختن متخصصین و افراد دارای صلاحیت علمی
- امکان دسترسی به منابع با کیفیت آموزشی بدون محدودیت
- ایجاد بستری امن و کارا برای کسب درآمد متخصصین دروس مختلف
- ایجاد شبکه‌ای یکپارچه برای تعامل تمامی اعضای جامعه‌ی آموزشی
- حذف واسطه‌ها و شفافیت در مسیر دستیابی افراد به اهداف کاربری خود
- امکان بهینه‌سازی و شخصی‌سازی محتوای آموزشی

خدمات و امکانات

- دسترسی به سایت مونتا هم از طریق وب و هم از طریق اپلیکیشن (Android + iOS) امکان‌پذیر است. مهم‌ترین خدمات و امکانات مونتا بدین شرح است:
- دسترسی به محتوای آموزشی و بانک سؤال نامحدود تستی و تشریحی
 - درسنامه‌های جامع، به همراه نکته و مثال
 - امکان ساخت آزمون به دو صورت انتخاب دستی و خودکار سؤالات
 - امکان برگزاری آزمون به دو صورت چایی و آنلاین
 - امکان شرکت در آزمون‌های فردی و گروهی
 - امکان برگزاری آزمون مشترک بین مدارس و بهره‌مندی از جامعه‌ی آماری وسیع

-تصحیح خودکار آزمون آنلاین و چاپی و تولید فوری کارنامه

-ارائه انواع گزارش‌ها و تحلیل‌های درس محور، آزمون محور و دانش آموز محور

-دسترسی به پنل برنامه ریزی و بهره‌مندی از خدمات مشاوره

-اتوماسیون آموزشی مدارس

راه‌های ارتباطی



در آخر، معاون نوآوری شرکت مبین وان کیش، آقای سخایی، به روی سن آمده و اقدامات و تجربیات این شرکت را در حوزه زیرساخت های لازم برای برخورداری از آموزش و یادگیری الکترونیکی با حضار به اشتراک گذاشت.



۲-۸-۶. فایل بیان تجربیات شرکت مبین وان کیش:





آموزش بر بستر فناوری‌های موبایل

محمد سخائی

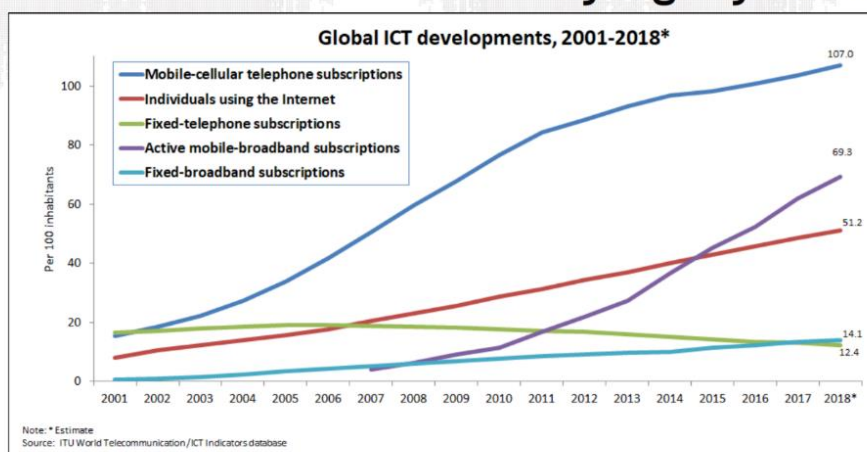
معاون نوآوری و توسعه تجاری شرکت مبین وان کیش

sakhaei@ut.ac.ir

آذرماه ۹۷

3

رشد استفاده از تلفن همراه



4

رشد توسعه زیرساخت‌های ارتباطی

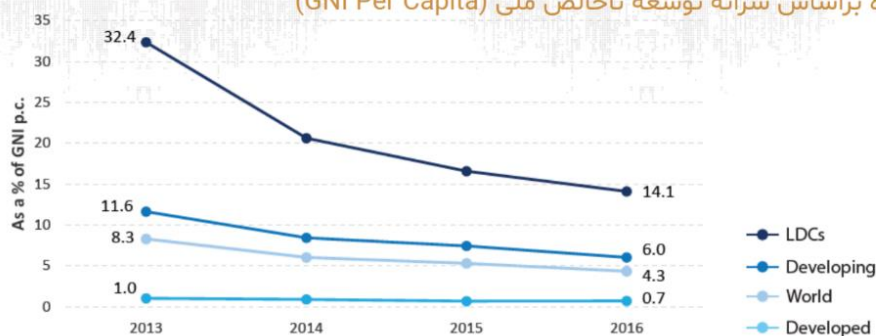
میزان نفوذ زیرساخت‌های ارتباطی در دنیا به ازای هر ۱۰۰ نفر در سال ۲۰۱۶
منبع: ITU



8

هزینه تمام شده فناوری‌های موبایل در سبد خانوار

نرمال شده براساس سرانه توسعه ناخالص ملی (GNI Per Capita)



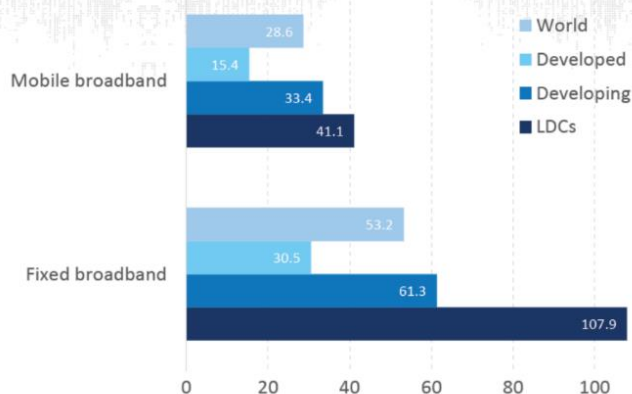
Source: ITU.

Note: Based on simple averages including data for 136 countries. Prices are based on entry-level computer-based mobile-broadband plans with a minimum data allowance of 1 GB per month.

9

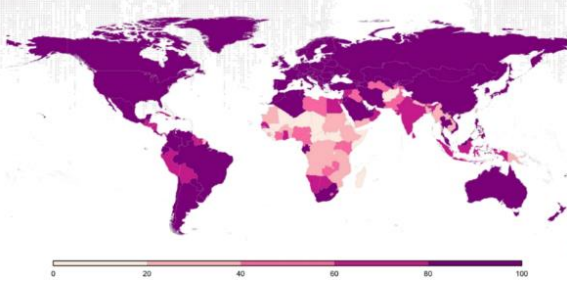
مقایسه هزینه تمام شده فناوری‌های ثابت

براساس مقایسه قدرت خرید Purchasing Power Parity



10

استفاده نسل جوان از اینترنت



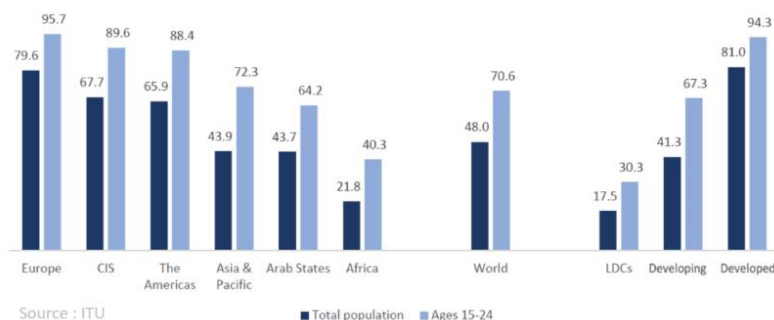
- در ۱۰۴ کشور بیش از ۸۰٪ جوانان آنلاین هستند
- در کشورهای توسعه یافته بیش از ۹۴٪ جوانان ۱۵ تا ۲۴ ساله آنلاین هستند
- در کشورهای در حال توسعه این عدد برابر ۷۶٪ است
- بیش از ۸۰٪ نسل جوان ایرانی آنلاین هستند

Source : ITU

11

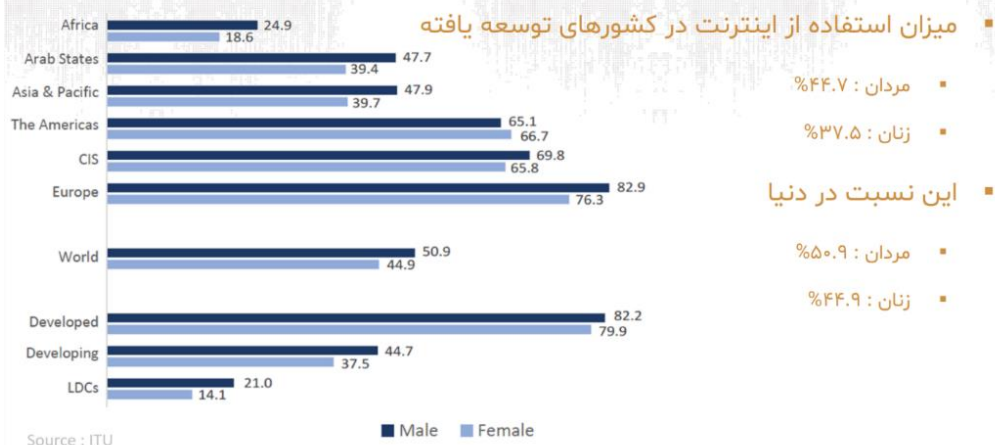
استفاده نسل جوان از اینترنت

- رونق استفاده از اینترنت و ابزارهای آنلاین در بین جوانان در مقایسه با همه جمعیت جهان
- ۷۰٪ نسبت به ۴۸٪



12

استفاده مردان و زنان از اینترنت



میزان استفاده از اینترنت در کشورهای توسعه یافته

مردان : ۴۴.۷٪

زنان : ۳۷.۵٪

این نسبت در دنیا

مردان : ۵۰.۹٪

زنان : ۴۴.۹٪

13

توانمندسازی اساتید و معلمان

- ارتباطات دوسویه معلمان در اجتماعات مجازی
- شبکه نوآوری و حل مسأله جمعی
- توانمندسازی استفاده از فضای دیجیتال
- مجازی سازی آموزش
- جمع‌سپاری مالی با اهداف آموزشی
- بازآموزی و خودآموزی

14

اهداف توسعه پایدار سازمان ملل



15

هدفگذاری آموزشی یونسکو

- سلامت و تندرستی
- عدالت جنسیتی
- اشتغال شایسته و رشد اقتصادی
- مصرف مسئولانه و تولید متناسب
- کاهش تغییرات آب و هوایی



* Unpacking Sustainable Development Goal 4

16

ابروندها و کلان‌مسأله‌های کشور

- شهرنشینی
- بهره‌وری پایین نیروی کار
- مصرف ناصحیح انرژی بویژه در بخش آب
- پیر شدن جامعه
 - بحران بازنشستگی و تأمین معیشت بازنشستگان
- درمان، سلامت و بهداشت
- محیط زیست

نقش اپراتورها در توسعه آینده آموزش

- مسئول مستقیم توسعه آموزشی
- آموزش بر بستر موبایل
- نقش اپراتورها
- اطلاع‌رسانی و آگاهی از خدمات آموزشی
- زیرساخت ارتباطی و تحویل محتوا به دانش‌آموزان
- زیرساخت مالی و تأمین هزینه‌های آموزشی

مؤسسه علمی و کاربردی صنعت آب و برق گیلان که یکی دیگر از شرکت کنندگان در جایزه بود، تمایلی برای بیان تجربیات نداشت و علی‌رغم پیگیری‌های قبلی، این کار را انجام نداد.

برنامه بعدازظهر که مراسم اهدای جوایز را شامل میشد در ساعت ۱۴ با تلاوت قرآن کریم و پخش سرود ملی آغاز شد. پس از اعلام برنامه توسط مجری، گزارشی از روند اجرای جایزه توسط دبیر اجرایی جایزه خانم دکتر نرگس فرزانه ارائه شد.





۲-۸-۷. فایل گزارش روند اجرایی پروژه جایزه:



برگزاری همایش جایزه ملی یادگیری الکترونیکی ■ ۱۰۵



اعلام برگزاری جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در روز افتتاح کرسی توسط رئیس جایزه (آقای دکتر جلالی) و اطلاع رسانی توسط خبرگزاری ها



دلایل اعطای جایزه



ارکان برگزاری جایزه



تشکیل شورای راهبردی جایزه و برگزاری دو جلسه



بررسی جوایز یادگیری الکترونیکی دنیا



7

معورها و شاخص های ارزیابی شرکت کنندگان جایزه





جایزه فرد

افرادی که دارای تأثیرگذاری چشمگیری بر رشد و توسعه یادگیری الکترونیکی در کشور بوده اند.

مؤلفه های ارزیابی فرد

آموزش آنلاین و در دسترس

۷

تنوع ابزارها

۴

توسعه و ترویج یادگیری الکترونیکی

۱

یادگیری تعاملی

۸

استمرار در یاددهی الکترونیکی

۵

رهبری نوآورانه

۲

حل مسأله

۹

مخاطبین

۶

یاددهی نوآورانه

۳



جایزه سازمان

سازمان هایی که در نهادینه سازی سیستم یادگیری الکترونیکی در فرایند توسعه به موفقیت های چشمگیری نائل شده اند.

مؤلفه های ارزیابی سازمان



- | | | | |
|---|--|---|---|
| ۴ | تأثیر بر عملکرد سازمان | ۱ | تدوین استراتژی یادگیری الکترونیکی |
| ۵ | استمرار در بهره مندی از سیستم های یادگیری الکترونیکی | ۲ | وجود مدیر ارشد یادگیری یا دپارتمان یادگیری الکترونیکی |
| ۶ | تنوع ابزارها | ۳ | گسترده گی در سازمان |



جایزه دستاورد تأثیر گذار



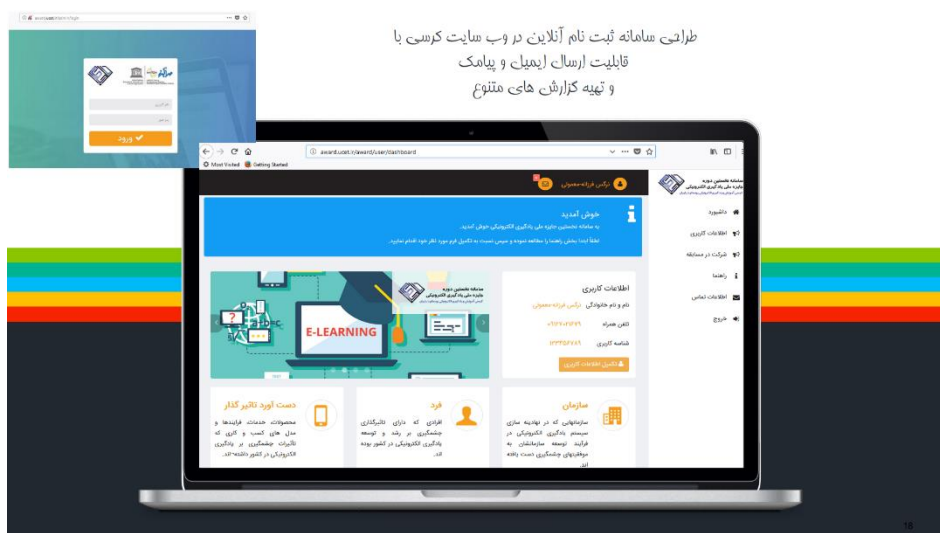
مختصات، خدمات، فرایندها و مدل های کسب و کاری که تأثیرات چشمگیری بر یادگیری الکترونیکی در کشور داشته اند.

مؤلفه های ارزیابی دستاورد تأثیر گذار



جمع بندی





تهیه یک بانک اطلاعاتی شامل نام شرکت ها و اطلاعات تماس و زمینه فعالیت آنها در یادگیری الکترونیکی



مؤسسات دولتی و خصوصی (مانند بانک ها، بیمه ها، خودروسازی، اپراتورهای تلفن همراه، صنایع پتروشیمی، صدا و سیما، سازمان سنجش، سازمان بازرسی کشور، هلال احمر، سازمان فنی و حرفه ای، سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات، شهرداری، شرکت نفت، ...)

نمونه بانک اطلاعاتی دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی

[illegible]

نمونه بانک اطلاعاتی سازمان ها

[illegible]

نمونه بانک اطلاعاتی بانک ها

[illegible]

نمونه بانک اطلاعاتی بیمه ها

نام بانک ها	نام و نام خانوادگی	سمت	شماره تلفن	آدرس	نوع فعالیت	آدرس	ایمیل	آدرس
بیمه ایران	آقای احمدی	مدیر مرکز آموزش و توسعه	۰۲۱۷۷۷۷۷۷	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	بیمه	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	basadrezhad@vannusur ance.ir	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱
بیمه آسیا	آقای رسول رحیمی	مدیر امور آموزش	۰۲۱۷۷۷۷۷	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	بیمه	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	basadrezhad@vannusur ance.ir	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱
بیمه پارسیان	آقای حسن حسینی	مدیر امور آموزش	۰۲۱۷۷۷۷۷	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	بیمه	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	basadrezhad@vannusur ance.ir	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱
بیمه پاسارگاد	آقای سعید حسینی	مدیر امور آموزش	۰۲۱۷۷۷۷۷	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	بیمه	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	basadrezhad@vannusur ance.ir	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱
بیمه دانا	آقای رضا اکرمی	مدیر امور آموزش	۰۲۱۷۷۷۷۷	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	بیمه	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	basadrezhad@vannusur ance.ir	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱
بیمه ای	آقای سعید حسینی	مدیر امور آموزش	۰۲۱۷۷۷۷۷	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	بیمه	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	basadrezhad@vannusur ance.ir	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱
بیمه سمان	آقای سعید حسینی	مدیر امور آموزش	۰۲۱۷۷۷۷۷	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	بیمه	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	basadrezhad@vannusur ance.ir	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱
بیمه کارگین	آقای سعید حسینی	مدیر امور آموزش	۰۲۱۷۷۷۷۷	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	بیمه	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱	basadrezhad@vannusur ance.ir	تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۵۱

جلسات حضوری



MayPro

© 25 ©



مجمع فنی تهران

صنایع پتروشیمی خلیج فارس

مؤسسه خدمات نور رایانه سپهر

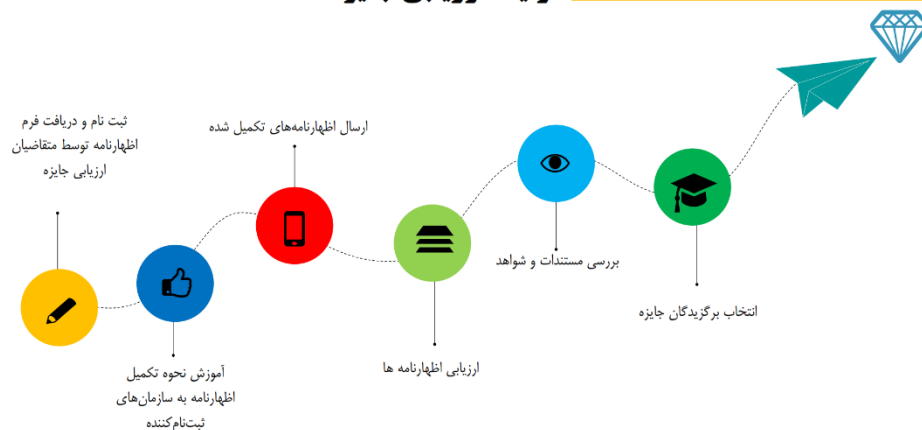
برگزاری دو نشست خبری توسط رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی



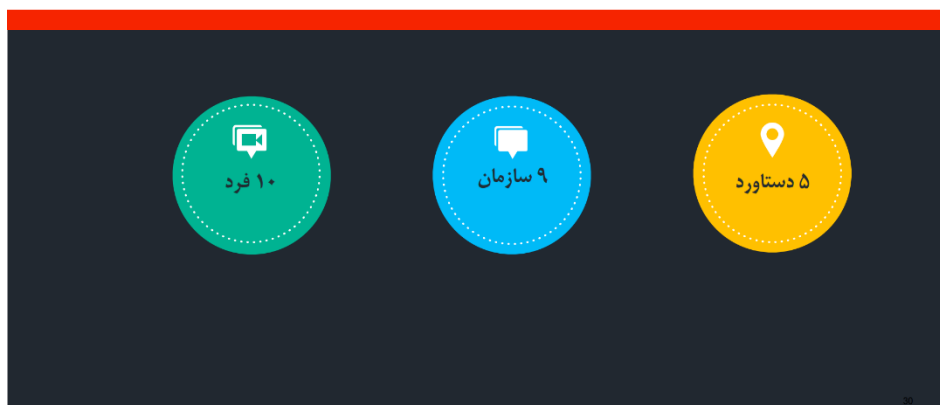
برگزاری چهار نشست هم اندیشی جهت تبیین اهداف کرسی و جایزه



فرایند ارزیابی جایزه



تعداد شرکت کنندگان



شرکت کنندگان محور فردی



شرکت کنندگان محور سازمانی





جلسات ممیزی

سازمان امور مالیاتی



جلسات ممیزی

شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل



جلسات ممیزی

شرکت بیمه کوثر



جلسات ممیزی

بانک رفاه کارگران



جلسات ممیزی

مؤسسه علمی و کاربردی
صنعت آب و برق گیلان





جلسات ممیزی

بانک صادرات ایران

جلسات ممیزی

مدرسه عالی کسب و کار
ماهان



جلسات ممیزی

دانشکده مجازی و قطب آموزش
های الکترونیکی دانشگاه علوم
پزشکی شیراز



نقاط قوت سازمان ها

- ایجاد ارتباط مناسب بین نتایج توسعه آموزش های الکترونیکی و سیستم امور کارکنان
- بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی و پرورش نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در این حوزه
- مدیریت یکپارچه ابزار و فرایندهای آموزش در بستر یادگیری الکترونیکی
- همکاری با سازمان های بین المللی در استفاده از فناوری های نوین یادگیری الکترونیکی
- ایجاد یکپارچگی میان استراتژی های سطح سازمانی و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آنها به برنامه های عملیاتی اثربخش در این حوزه
- برقراری ارتباط اثربخش بین کنزاندن دوره ها در بستر الکترونیکی با ارزیابی عملکرد سازمان

MayPro

© ©

نقاط قوت سازمان ها

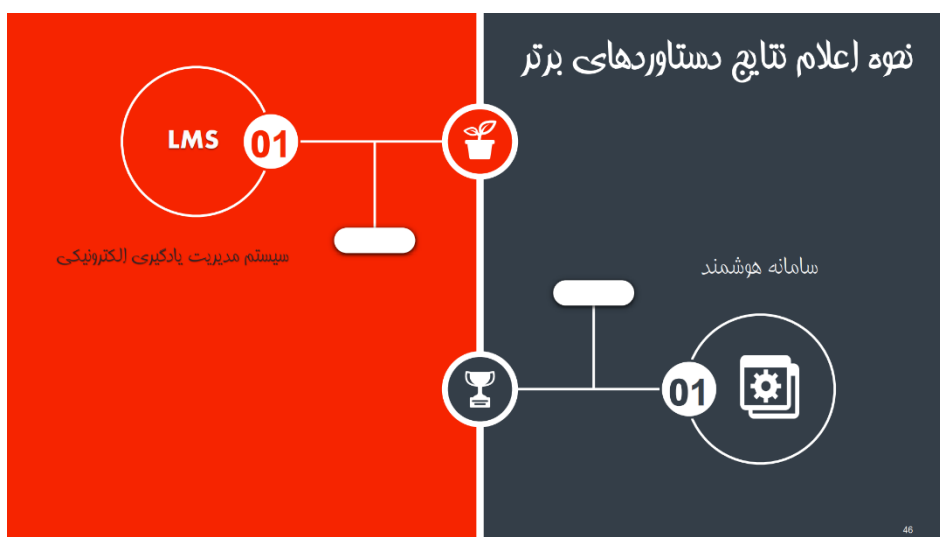
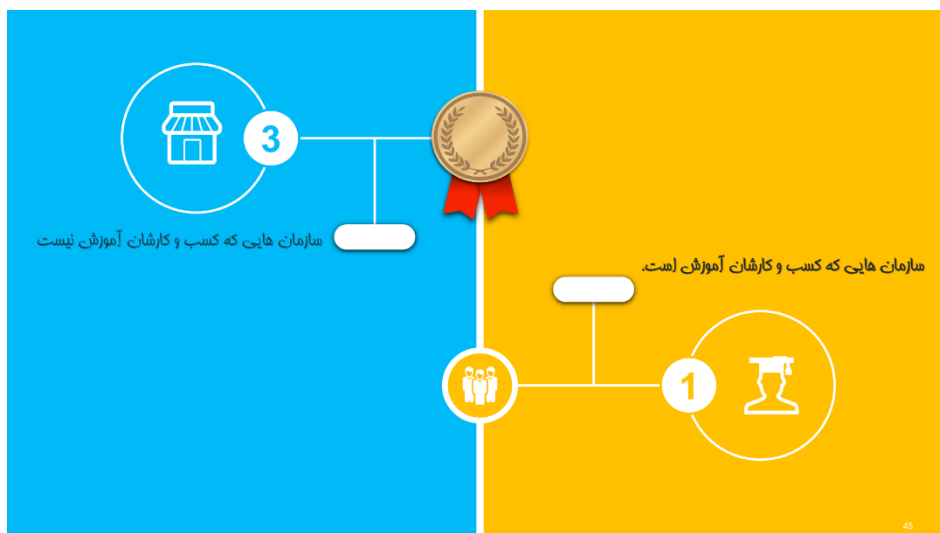
- تعریف واحد یا تیم هایی در ساختار سازمانی برای یادگیری الکترونیکی
- توانمندی سازمان در برگزاری بزم بالای دوره های آموزشی در بستر یادگیری الکترونیکی
- انجام تحقیق و توسعه در زمینه یادگیری الکترونیکی
- برگزاری دوره های آموزشی بلندمدت به هم پیوسته در بستر یادگیری الکترونیکی
- تلاش برای شناسایی سازمانهای توانمند در هر یک از ابزارهای مدل یادگیری الکترونیکی و استفاده از آنها.
- استفاده از نسل های جدید تولید محتوا

MayPro

© ©

نمونه اعلام نتایج سازمان های برتر





۱۲۰ ■ گزارش جامع نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

سپس سخنرانی آفلاین دکتر ابوذر هداوند از دانشگاه جانز هاپکینز ارائه شد.

چالش ها و افق های آموزش الکترونیکی

نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی



کمیسیون ملی
یونسکو - ایران
National Commission for
UNESCO



JOHNS HOPKINS
BLOOMBERG
SCHOOL of PUBLIC HEALTH

ابوذر هداوند
دانشجوی فوق دکتر
دانشگاه جانز هاپکینز

۲-۸-۸. فایل سخنرانی آفلاین دکتر هداوند

<https://www.aparat.com/v/Dm7H8>

پس از آن سخنرانی پروفسور علی اکبر جلالی، رئیس جایزه و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران، با موضوع "فناوری آینده، اخلاق؛ فرهنگ و ابعاد انسانی" به سمع و نظر حضار رسید.



۲-۸-۹. فایل سخنرانی رئیس کرسی با موضوع "فناوری آینده، اخلاق؛ فرهنگ و ابعاد انسانی":



کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی



کرسی یونسکو در آموزش و یادگیری الکترونیکی



- کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی به دنبال یافتن یک چارچوب یادگیری الکترونیکی، مبتنی بر داشتن یک چشم انداز و مأموریت مشخص، برای تبیین اصول پایه‌ای آموزش و یادگیری حرفه‌ای که قابلیت گسترش به بخش قابل توجه‌ای از اقشار جامعه را از طریق راهکارهای نوآورانه و خلاقانه داشته باشد می‌باشد.

Drjafali.ir

کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی



- هدف اصلی آموزش و یادگیری الکترونیکی، ارتقاء جایگاه حرفه‌ای مشاغل در محیط‌های کسب و کار، به روز رسانی افرادی که در مشاغل خدماتی مشغول کار می‌باشند، روستائینی که دامدار و کشاورز می‌باشند، تلفن همراه هوشمند دارند، لاکن از آن در جهت بهره‌مندی از تجربیات موفق دیگران استفاده نمی‌کنند و سایر اقشار نیازمند به آموزش که بتوانند نقش بیشتری در اقتصاد جامعه داشته باشند می‌باشد.

Drjafali.ir

مقدمه

- جهان بر اساس پیشرفتهای فناوری وارد دوره‌ای از تغییرات و تحولات چشمگیری شده است.
- مقیاس و سرعت گسترش این تغییرات همه را شگفت‌زده کرده و به سادگی در جهان پیش‌بینی نشده بوده است.

Drjafali.ir

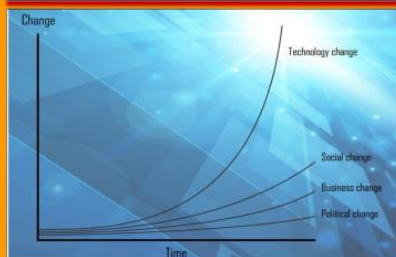
مقدمه: فناوری عامل تغییرات گسترده در جهان



- تحولی که بر اساس گسترش و توسعه فناوری در ۲۰ سال آینده اتفاق خواهد افتاد از ۳۰۰ سال قبل از آن بیشتر خواهد بود.
- بزودی شاهد حاکمیت نسل دیجیتال خواهیم بود!

Drjafali.ir

مقدمه: گسترش نمایی فناوری



- فناوری بصورت نمایی در حال گسترش و تغییر در طول زمان است!
- چطور می‌توان انسان را در مواجهه با تغییرات نمایی همه جانبه فناوری غالب کرد؟

Drjafali.ir

نقش فناوری در زندگی انسان!



هم اکنون وابستگی کشور به فناوری چه مقدار است؟

- ✓ ۱۹۷۰ میلادی ۴۰ درصد
- ✓ ۱۹۸۰ به ۵۵ درصد
- ✓ ۱۹۹۰ به ۶۵ درصد
- ✓ ۲۰۰۰ به ۷۳ درصد
- ✓ ۲۰۱۰ به ۷۸ درصد
- ✓ ۲۰۳۰ به ۹۰ درصد

Drjafali.ir

مقدمه: فناوری داده نفت جدید

- همانطوریکه از نفت به عنوان یک اقتصاد کلان و یک منبع انرژی خوب استفاده کرده‌ایم و از آن حفاظت نمودیم، باید از داده هم که نفت جدید است حفاظت نماییم.
- توجه کنید هرگز شانس برای برگشت به عقب و عدم استفاده از فناوری نداریم! نمی‌توانیم گوشی همراه را کنار بگذاریم! باید از آن درست استفاده کنیم و اخلاق فناوری را در خودمان گسترش دهیم.

Drjafali.ir

مقدمه

- پتانسیل فوق العاده‌ای از فرصت‌ها و تهدیداتی که برای انسان در فناوری‌های آینده وجود دارد که مسئولیت‌های جدید و عظیمی را برای جوامع بوجود آورده و خواهد آورد.

Drjafali.ir

مقدمه

- به جهانی بیندیشیم که قرار است همه مردم جهان به‌علاوه همه اشیاء جهان در درون یک اکوسیستم جهانی با هم بصورت تعاملی ارتباط برقرار کنند و داده رد و بدل نمایند.
- به اینترنتی که می‌تواند چنین پدیده‌ای را از نظر زیرساخت امکانپذیر کند، اینترنت همه چیز، **IoT** می‌گوییم.
- این اینترنت باید قابلیت استفاده از کاربردهای هوش مصنوعی و حقیقت مجازی را نیز پشتیبانی کند و در حقیقت مغز شما را به اینترنت وصل نماید.

Drjafali.ir

مقدمه: فناوری در برابر انسان

• با گسترش و توسعه کمی و کیفی فناوری، که قادر به انجام هر کاری در آینده زندگی بشر خواهد بود! چه اتفاقی برای اخلاق و فرهنگ انسانی خواهد افتاد؟

DrJalali.ir

مقدمه: فناوری در برابر انسان

• اگر در ۵ سال آینده، در گوگل و یا ماشین جستجوگر دیگری مانند گوگل، در مورد خودتان جستجو کنید به شما خواهد گفت که شما کی هستید، چه چیزهایی را دوست دارید، به چه غذایی علاقمند هستید، از چه تفریحی لذت می‌برید، چه بیماری‌هایی داشته‌اید، سطح سواد شما چیست، به چه کسی در انتخابات رای خواهید داد، چه مقدار درآمد و پول دارید و بسیاری از خصوصیات شخصی شما را خواهد گفت!

DrJalali.ir

مقدمه: فناوری در برابر انسان

• شما به چه کسی اعتماد دارید که یک کپی دیجیتالی از شما بسازد؟ چه اعتماد داشته باشید و چه نداشته باشید، امروزه فیسبوک از شما یک کپی دیجیتالی ساخته است.

DrJalali.ir

فناوری در برابر انسان

• ما مجبور خواهیم شد که به شرکت‌های تولید کننده نرم افزاری، ابزارهای هوش مصنوعی و حقیقت مجازی اعتماد کنیم، همانگونه که به فیس بوک، گوگل و شرکت‌های اپل و سامسونگ که گوشی همراه را به عنوان یک ابزار ارتباطی و رایانه همراه در اختیارمان گذاشته‌اند اعتماد کرده‌ایم!

• اگر اعتماد نداریم راهش آن است که از اول اجازه ندهیم آنها را بسازند!!!

DrJalali.ir

تفاوت ماشین و انسان در چیست؟

Machines are for answers, humans are for questions



• ماشین‌ها:

برای پاسخ دادن می‌باشند!

• انسان‌ها:

برای سؤال کردن می‌باشند!

DrJalali.ir

تفاوت ماشین و انسان در چیست؟

- خطرناکترین مشکل انسان با آینده فناوری، آن نیست که ما را ممکن است بکشد! بلکه مشکل اصلی آن است که ما انسانها مانند ماشین شویم! **انجا دیگر انسان بی خاصیت می شود!**
- ماشین اخلاق ندارد! ماشین انسانیت نمی‌فهمد! ماشین صفر و یک می‌داند همین!
- فناوری فقط یک ابزار است و اینترنت یک ابزار جادویی! ابزار هدف نیست. ما انسانها هدف هستیم.

DrJalali.ir

تفاوت ماشین و انسان در چیست؟

- چه کسی کنترل مأموریت انسان را که شادمانی، سلامت و انسانیت است را در دست دارد؟
- شاید سیلیکون ولی و یا شرکتهای بزرگ نرم افزاری و سخت افزاری باید کنترل مأموریت انسان را در نظر بگیرند و فناوری ای سازند که ناگهان برق شهر قطع شود، سیستم آب آشامیدنی از کار بیفتد و بیمارستانها خسارت ببینند!
- بنابراین اخلاق در کنار فناوری باید همواره در نظر گرفته شود. اگر اخلاق نادیده گرفته شود آن فناوری سودمند نیست.

DrJalali.ir

تغییرات اجتماعی: نسل دیجیتال



DrJalali.ir

نیاز نسل دیجیتال، آموزش و یادگیری الکترونیکی



DrJalali.ir

نیاز نسل دیجیتال، آموزش و یادگیری الکترونیکی



نیاز نسل دیجیتال، آموزش و یادگیری الکترونیکی

- شرکت هایی که در گسترش IoT کار می کنند باید بدانند نسل جوان معنی Offline را نمی دانند!
- همزمان، نسل گذشته هستند که به سادگی جرئت تحول زیاد را ندارند، اما انسان هستند و حق دارند به آنها هم توجه شود. شرکت ها گسترش دهنده فناوری باید مسئله انسانیت و اخلاق را در نظر بگیرند!

Drjalah.ir

تاثیر فناوری در زندگی انسان چگونه خواهد بود؟



- فناوری توانایی های زیادی دارد که می تواند هم فرصت و هم تهدید برای بشر امروز باشد.
- نباید فناوری در سرنوشت اخلاقیات آدمی و توانای های اخلاقی مانند شادی، مهربانی، همدوستی، خلاقیت و جمعی زیستن او تاثیر بگذارد.

Drjalah.ir

تاثیر فناوری در زندگی انسان چگونه خواهد بود؟



- فناوری می‌تواند بر آنچه امروزه در زندگی داریم تاثیرگذار باشد.
- می‌تواند در هویت ما انسان‌ها در حوزه امنیت اقتصادی، امنیت اجتماعی، حریم خصوصی، حس مالکیت، زمان، شغل، مهارت، روحیات، سلامتی و ارتباطات تاثیرگذار باشد.

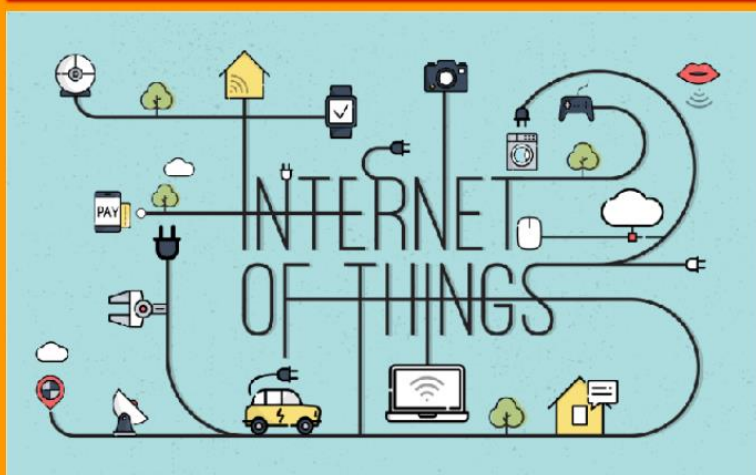
Drjafali.ir

تاثیر فناوری در زندگی انسان چگونه خواهد بود؟



Drjafali.ir

فناوری‌های تاثیرگذار در تغییر زندگی انسان



Drjafali.ir

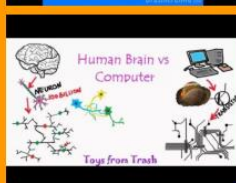
فناوری های تاثیر گذار در تغییر زندگی انسان



- اینترنت چیزها انقلاب بعدی در توسعه کاربردهای اینترنت است و اقتصاد ۵۰ هزار میلیارد دلاری را تا سال ۲۰۲۵ میلادی از ارتباط ۱۰۰ میلیارد دستگاه متصل شده را که هر یک با ده ها یا چند سنسور اطلاعات را جمع آوری و یا عملیاتی می کنند، دنیا را مواجه با به یک اقتصاد تریلیون سنسور منجر خواهد کرد که انقلاب داده ها را فراتر از تصور ما می کند.

DrJalali.ir

فناوری های تاثیر گذار در تغییر زندگی انسان



- در اختیار داشتن مغز انسان با ۱۰۰۰ دلار
- با ۱۰۰۰ دلار تا سال ۲۰۲۵ انسان می تواند به کامپیوتری دسترسی داشته باشد که بتواند ۱۰ هزار تریلیون سیکل در ثانیه، که به معادل اندازه سرعت پردازش مغز انسان است را محاسبه کند.

DrJalali.ir

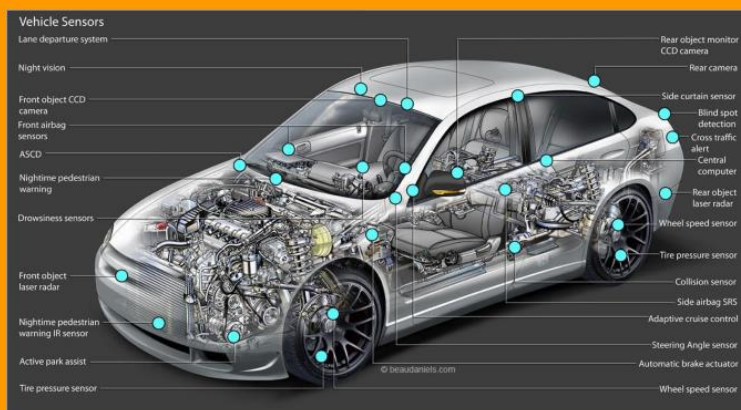
فناوری های تاثیر گذار در تغییر زندگی انسان



- دانش کامل
- با یک تریلیون سنسور جمع آوری داده ها در همه جا، از اتومبیل های خودران گرفته تا سیستم های ماهواره ای، هواپیماهای بدون سرنشین، کامپیوترهای پوشیدنی، دوربین ها مختلف تا بسیاری چیزهای دیگر که می توانید هر زمان که بخواهید و در هر کجا که باشید موضوع مورد نظر خود را از طریق داده های این چیزها، برای پاسخ به سئوالات خود بدست آورده و دانش و بینش خود را در موضوع مورد علاقه ارتقاء دهید!

DrJalali.ir

آثار کاربردی اینترنت چیزها در خودرو



Cars are more and more intelligent devices

DrJalali.ir

آثار کاربردی اینترنت چیزها در صنعت



DrJalali.ir

انقلاب صنعتی چهارم، اخلاق و انسانیت



- چهارمین انقلاب صنعتی: بر بستر فناوری های سومین انقلاب صنعتی و ترکیب فن آوری های مختلف که در حوزه تولیدات صنعتی فاصله ماشین و انسان را نزدیکتر نموده است!
- خطر این فناوری برای کم رنگتر شدن اخلاق و انسانیت بیشتر شده است!

DrJalali.ir

انقلاب صنعتی چهارم، اخلاق و انسانیت



فناوری های تاثیرگذار در تغییر زندگی انسان



- تحول از ماشین بخار
- تا ماشین خودران
- تا حقیقت مجازی
- تا هوش مصنوعی

Drjafali.ir

فناوری های تاثیرگذار در تغییر زندگی انسان

How far will you take this?
Who will define right or wrong?

هوش مصنوعی



Drjafali.ir

فناوری، اخلاق و فرهنگ انسانیت



- امروزه رابطه مردم با تلفن همراه بیشتر از رابطه آنها با مردم است!
- تلفن همراه هوشمند تاثیرات مثبت و منفی فرهنگی و اجتماعی زیادی در همه جوامع در جهان داشته است.
- نگرانی در این زمینه همواره وجود دارد!

Drjalahi.ir

فناوری، اخلاق و فرهنگ انسانیت



- امروز برای بعضی فناوری مذهب شده است، و وصل شدن به اینترنت و شبکه های اجتماعی یک اعتیاد واگیر است!
- تکنولوژی عالی است، اما انسانیت عالی تر است.

Drjalahi.ir

ایمان پشتوانه اخلاق فناوری

- سؤال: آیا انسان می تواند بدون ایمان و اخلاق در مسیر گسترش فناوری های آینده تاثیرگذار باشد؟ جواب خیر است!
- ایمان که در حقیقت پشتوانه اخلاق می باشد، در رابطه با امنیت داشتن از چیزی است که به آن اعتقاد قلبی داشته و یا با اطمینان بتوان آنرا تصدیق کرد.
- آیا به فناوری و گسترش آن چنان دلگرمی و اطمینان داریم که هرگز در اعتقاد خویش شک و تردید نکنیم و کاملاً آنرا بپذیریم و تصدیق کنیم! **خیر! چرا؟**

Drjalahi.ir

ایمان پشتوانه اخلاق فناوری

- **سؤال: مشخصه‌های یک انسان با ایمان و اخلاق چیست؟**
- کرامت، شرافت، تقوا، عفت، امانت، راستی، درستکاری، فداکاری، احسان، صلح طلبی، طرفداری از عدالت، حقوق بشر و بسیاری از صفات خوب دیگر که باعث ارتقاء جایگاه انسان می‌شود.
- این مشخصه‌ها را بصورت ظاهری یا واقعی همه افراد و ملت‌ها جهان قبول دارند لکن در عمل آثار آن کمتر دیده می‌شود.
- این مشخصه‌ها مبتنی بر اصل ایمان است، آیا فناوری توان عرضه این مشخصه‌ها را در آینده با آمدن فناوری‌های هوشمند خواهد داشت!

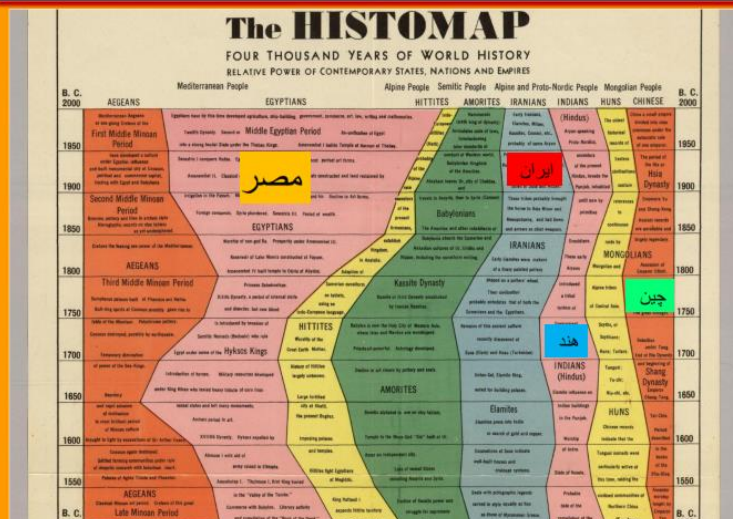
DrJalali.ir

آیا فناوری یک موفقیت برای بشر است؟

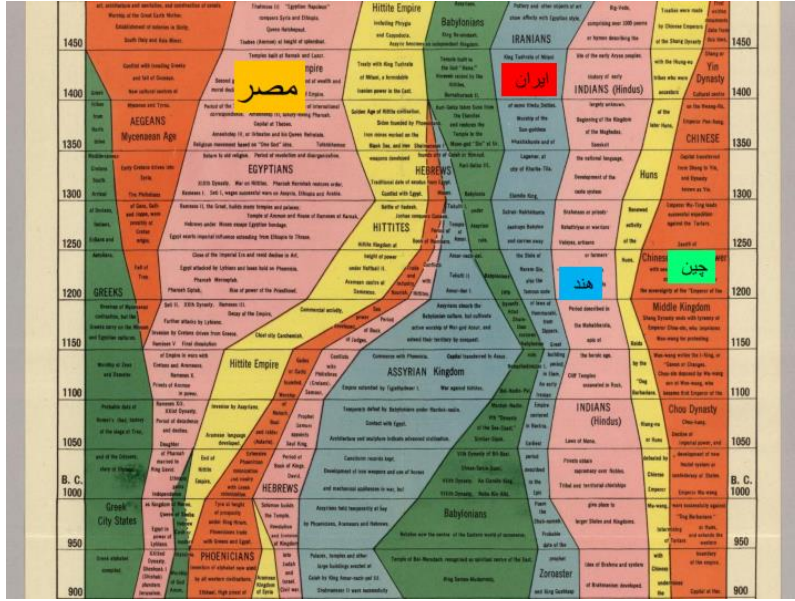
- فناوری یک موفقیت برای بشر شاید نباشد که برایش جشن بگیریم!
- اما ممکن است یک انقلاب جهت دگرگونی جوامع و یا سقوط و ظهور تمدنها باشد!
- سقوط و ظهور تمدنها از ۴۰۰۰ سال قبل از میلاد مسیح تا کنون وابسته به فناوری بوده است!

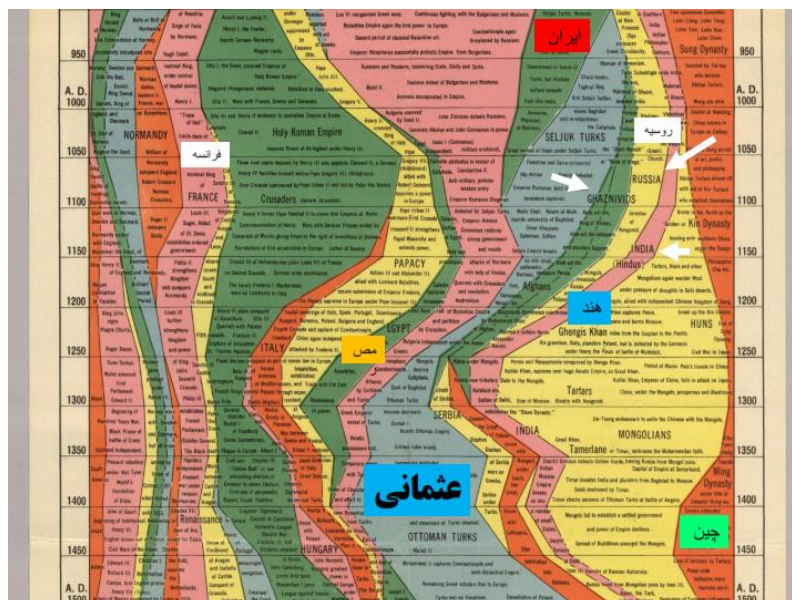
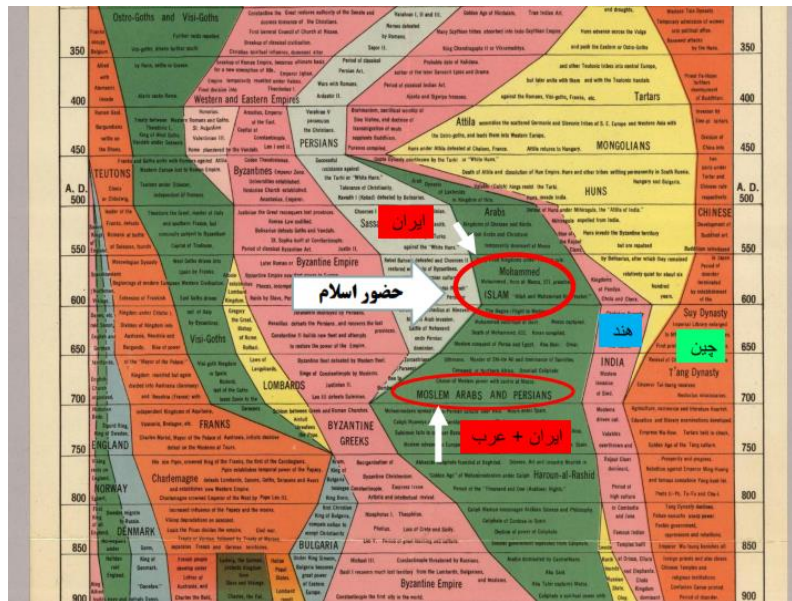
DrJalali.ir

تاریخ فناوری در گسترش تمدنها



برگزاری همایش جایزه ملی یادگیری الکترونیکی ■ ۱۳۵





آن ۸ تمدن بزرگ کجا رفتند؟ تمدن‌های جدید کدامند؟ خط، زبان و فرهنگ چه کشورهایی در حال گسترش است؟



کار آفرین‌های برتر جهان در حوزه فناوری!



آمازون – کوکاکولا



DrJalali.ir

انسان خود را برای زندگی جدید آماده کند

- انسان در مسیر تغییر سریع قرار گرفته و حالا می‌تواند بهتر از گذشته تحولات حاصل از تاثیر فناوری را بپذیرد، خود را برای زندگی جدید آماده کند، لذا باید به آن خوش‌بین و بدبین نباشیم و از آن نترسیم و به آن مسلط شویم!

DrJalali.ir

روش‌های سنتی اداره جوامع در آینده ممکن نیست!

انسان خود را برای زندگی جدید آماده کند



DrJalali.ir

روش‌های نوین اداره جوامع با فناوری ممکن است!

انسان خود را برای زندگی جدید آماده کند



Drjafali.ir

انسان خود را برای زندگی جدید آماده کند

موج چهارم عصر مجازی
حضور غیر فیزیکی



فناوری اخلاق ندارد!

- فناوری اخلاق ندارد! بنابراین باید ورود آن به زندگی شخصی، مذهب و فرهنگ جوامع مورد توجه قرار گیرد تا صدمه‌ای به اخلاق و انسانیت وارد نشود.
- اگر انسان مراقب نباشد فناوری تغییرات اجتماعی بوجود خواهد آورد.

Drjafali.ir

هشدار در مقابل پیشگیری

- تغییرات هزاران برابری، با سرعت زیاد مسیر تحولات را از استفاده همگانی به خودکارسازی و رباتیک می‌برد.
- انسان باید هشدار را، در مقابل پیشگیری در نظر بگیرد، زیرا نمی‌توان جلوی گسترش فناوری را گرفت و آنرا به تعویق انداخت!

DrJalal.ir

خودکارسازی جوامع

- تغییرات حاصل از خودکار سازی فقط اتوماسیون کارخانه‌ها نیست که انقلاب صنعتی چهارم را معرفی کرده است.
- اتوماسیون جوامع، یعنی تغییرات ژنتیکی که در آینده اتفاق خواهد افتاد، طول عمر را افزایش می‌دهد و انسان جدید خلق می‌کند!

DrJalal.ir

اینترنت غیر انسانی چیزها

- اینترنت چیزها، یا اینترنت غیر انسانی چیزها، در حال گسترش و پیاده‌سازی است و بزودی بیش از ۵۰ میلیارد شی مانند انسانها بهم مرتبط شده و بصورت تعاملی داده رد و بدل می‌کنند.

DrJalal.ir

انسان آگاریتم نیست، فناوری الگاریتم است!

- انسان آگاریتم نیست، فناوری الگاریتم است! آیا اینترنت غیر انسانی چیزها روزی بر اینترنت انسانی غلبه خواهد کرد! و بصورت ناگهانی انسانها را از بین خواهد برد؟
- آیا روزی انسان مکانیزه خواهد شد؟ و در شبکه اینترنت چیزها وظیفه‌ای خاص را انجام خواهد داد؟

DrJalali.ir

چاقی بخش دیجیتال زندگی بشر

- امروزه شاهد آن هستیم که هر روز بیشتر از روز قبل درگیر فضای دیجیتال شده‌ایم.
- هر روز به دنبال یک شبکه اجتماعی جدید هستیم تا اخبار را بهتر دنبال کنیم، دنبال سرگرمی، موقعیت شغلی بهتر، درآمد از طریق اینترنت و بسیاری از موارد دیگر هستیم.
- بخش دیجیتال زندگی بشر مانند یک انسان که با خوردن غذاهای مختلف چاق می‌شود در حال چاق شدن است و بیمار خواهد شد.

DrJalali.ir

استفاده از فناوری برای محدود کردن خطرات زندگی انسان

- هدف زندگی بشر زندگی، کار و تفریح است که اگر همراه با نشاط و در یک فضای فرهنگی مناسب قرار گیرد می‌تواند از خطرات احتمالی مخرب فناوری فاصله بگیرد.
- در این مسیر برای شادمانی بیشتر، زندگی راحت‌تر و کار موثرتر می‌توان از فناوری استفاده کرد.
- استفاده مناسب از فناوری خود یک راه مناسب برای محدود کردن خطرات احتمالی آن است.

DrJalali.ir

زمین در سال ۲۰۳۰: بهشت یا جهنم

- همینطور که به جلونگاه می‌کنیم می‌توانیم تخیلی از زندگی آینده در فضای فناوری برای آینده نزدیک و دور داشته باشیم.
- تغییرات حال را می‌بینیم که بصورت لحظه‌ای فضای کاری و زندگی را از شکلی به شکل دیگر منتقل می‌کند.
- اما هنوز نمی‌توانی سبک جدید زندگی، نوع روابط تجاری، آموزشی، حاکمیتی و بسیاری از امور دیگر را حدس بزنیم و آن برنامه‌ریزی نماییم.
- واقعا هنوز نمی‌دانیم در سال ۲۰۳۰ در بهشت یا جهنم زندگی خواهیم کرد!

DrJalali.ir

زمان تصمیم‌گیری

- زمان برای تصمیم‌گیری نحوه بهره‌مندی یا برخورد فناوری امروز است!
- هر روز پدیده جدیدی در جهان فناوری ظهور پیدا می‌کند و اگر زمان تصمیم‌گیری را از دست بدهیم فرصتها و تهدیدات زیادی را به خود تحمیل نموده‌ایم.
- کشورهای زیادی در دنیا تصمیم خود را در نحوه برخورد با فناوری از خیلی پیش گرفته‌اند و امروز می‌توانند با فناوریهای جدیدتر برخورد مناسبتری داشته باشند.

DrJalali.ir

بزرگترین چالش بشریت

- بزرگترین چالش بشریت بی‌اطلاعی از مقیاس تغییر ناشی از تحولات و تاثیر فناوری است که پیش بینی نشده بوده است.
- در گذشته فناوری وجود داشته و یکی یکی وارد زندگی بشر شده و تغییرات در طول زمان زیاد اتفاق افتاده است.

DrJalali.ir

بزرگترین چالش بشریت

• امروزه مجموعه‌ای از علم و فناوری با قابلیت دسترسی‌انی در تمام نقاط جهان شرایط را بسیار متفاوت از گذشته کرده است، بگونه‌ای سرعت تغییرات هزاران برابر بیشتر و در همه امور زندگی از تجارت تا آموزش و زندگی روزمره انسان را متأثر نموده است.

DrJalal.ir

میزان بد و خوب بودن ارتباطات!

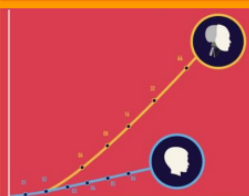
Over-connectivity is just as bad as being disconnected



این روزها عده‌ای به دنبال قطع تلگرام و اینستاگرام هستند!

DrJalal.ir

انسان بصورت خطی رشد می کند و فناوری بصورت نمایی



بستن تلگرام و اینستاگرام مشکلی را حل نمی کند! باید نمایی فکر کرد.

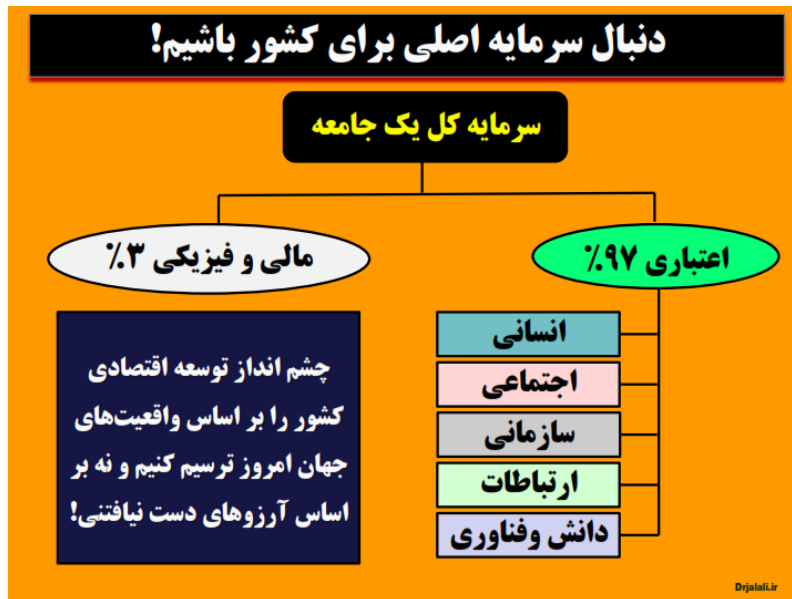
• آیا باید همواره نگران گسترش فناوری باشیم؟

• توجه داشته باشیم که فناوری در جایی متوقف نمی شود، انسان بصورت خطی رشد می کند و فناوری بصورت نمایی به جلو میرود!

• اگر تاخیر کنیم شرایط سختی را در آینده خواهیم داشت، مجبوریم آنها دنبال کنیم و باید از زندگی خطی خارج شویم.

• **بصورت خطی فکر کردن بسیار خطرناک است!**

DrJalal.ir



مشکلات خطی فکر کردن در اقتصاد کشور

- درآمد ناخالص داخلی Per Capital ایران سال ۱۹۷۹: ۲۸۵۲ دلار
- درآمد ناخالص داخلی Per Capital چین سال ۱۹۷۹: ۱۸۳ دلار
- درآمد ناخالص داخلی Per Capital ایران سال ۲۰۱۷: ۵۲۹۰
- درآمد ناخالص داخلی Per Capital ایران سال ۲۰۱۸: ۱۰۰۸۷
- رشد ایران از ۲۸۵۲ بعد از ۴۰ سال ۵۲۹۰ تقریباً دو برابر
- رشد چین از ۱۸۳ بعد از ۴۰ سال ۱۰۰۸۷ تقریباً ۵۵ برابر!
- علت چیست؟ خطی فکر کردن! و نمایی فکر کردن!

Drjafali.ir

فناوری و آینده

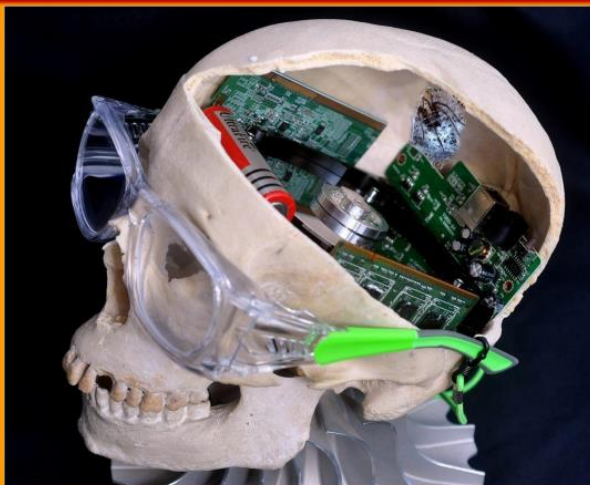



• هوش مصنوعی بصورت مطلق در همه جا خواهد بود! شاید تعجب کنید و شاید وحشتناک باشد و یا برایتان جالب باشد.

• ما باید آنها را بپذیریم و چاره‌ای جز پذیرش نداریم.

Drjafali.ir

هوش مصنوعی مانند سایر فناوری‌های پیش از آن است



DrJalali.ir

هوش مصنوعی چیست؟



- هوش مصنوعی، فناوری جدیدی است که بستر ساخت سیستم‌هایی هوشمندی که توانایی تقلید از هوش انسانی را داشته باشند فراهم می‌کند.
- این سیستم‌ها تقریباً می‌توانند بخش بزرگی و یا تمام وظایف انسان را بصورت شبیه‌سازی شده انجام دهند.

DrJalali.ir

فناوری‌های تاثیرگذار در تغییر زندگی انسان



- **تحول در حوزه سلامت**
- موسسات مراقبت‌های بهداشتی موجود، به عنوان مدل‌های کسب و کار جدیدی ظاهر می‌شوند که در نتیجه مراقبت‌های بهتر و کارآمدتر صورت می‌گیرد.
- هزاران استارت‌آپ، و همچنین غول‌های امروز (گوگل، اپل، مایکروسافت، SAP، آی بی ام و غیره) همه در این صنعت پر درآمد ۳.۸ تریلیون دلاری در حوزه سلامت را با مدل‌های کسب و کار جدیدی آغاز می‌کنند و سیستم پوروگراتیک و ناکارآمد امروز را در این حوزه بهبود می‌بخشند.
- فناوری‌های جدید مانند سنجش بیومتریک (پوشیدنی) و AI وارد حوزه اجرایی سلامت می‌شوند.
- مباحث ژنتیک در مقیاس بزرگ و یادگیری ماشین اجازه می‌دهد تا بتواند درک بیشتری از علت اصلی سرطان، بیماری‌های قلبی و بیماری‌های علاج‌ناپذیر امروزی و غیره داشته باشد.
- جراحان روباتیک می‌توانند یک عمل جراحی را بطور کامل و مستقل انجام دهند و هر زمان هر کسی در آینده شاید بتواند قلب، کبد، ریه و کلیه را دوباره احیا کند، به جای آنکه منتظر کمک دهنده باشد.

DrJalali.ir

فناوری های تاثیر گذار در تغییر زندگی انسان



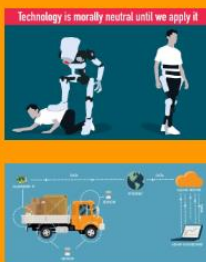
• واقعیت افزوده و مجازی

- در فناوریهای مرتبط با واقعیت افزوده و مجازی میلیاردها دلار سرمایه گذاری توسط فیس بوک (Oculus)، گوگل (سحر جادویی)، مایکروسافت (هولنز)، سونی، کوالکام، HTC و دیگران انجام شده که منجر به نسل جدیدی از نمایشگرها و رابط کاربر خواهد شد.
- صفحه نمایش دیگر بر روی گوشی شما، کامپیوتر و تلویزیون نخواهد بود و با عینک مخصوصی جایگزین می شود.
- ورود این فناوری در ابتدا یک اختلال عظیم در تعدادی از صنایع از جمله خرده فروشی، املاک و مستغلات، آموزش، مسافرت، سرگرمی و شیوه های اساسی زندگی روزمره که ما به عنوان انسان به آن عادت کرده و انجام می دهیم، خواهد شد.

DrJalali.ir

فناوری و آینده

"Technology is neither good nor bad; nor is it neutral."
- Melvin Kranzberg



• آیا باید همواره نگران گسترش فناوری باشیم؟

- خیر، اینترنت و فناوری تا زمانی که ما استفاده نکنیم اطلاعات و ابزاری خشی هستند!
- در ضمن، چه اشکالی دارد فناوری به ما وضعیت آب و هوا را بگوید و در بعضی وقتها، با اجازه ما، برایمان تصمیم بگیرد و حتی فکر کند! اگر خیلی نگرانیم نباید ماشین را هوشمند کنیم و نباید به آن آموزش بدهیم!

DrJalali.ir

فناوری و آینده



• شرایط دارد تغییر پیدا می کند و از Science

Fiction داریم به Science Fact می رسیم.

- مثلاً ممکن است تا ده سال بعد فرزندانمان با آمدن اتوموبیل های خودران دیگر رانندگی بلد نباشد!

- یا اگر ده سال بعد یک سی دی یا دی-وی-دی به آنها هدیه بدهیم اصلاً نفهمند آن چیست!

DrJalali.ir

فناوری و آینده

- بنابراین در تولید و استفاده از فناوری نباید وقفه ایجاد کنیم!
- **وقفه شاید خوب باشد، فقط به شرط آنکه** بجای تولید و استفاده از فناوری چیزهای دیگری را به عنوان جایگزین، تولید و استفاده کنیم.

DrJalali.ir

فناوری و آینده

- **مثال خودرو برای تشریح آینده مثال خوبی است!**
- اگر به گذشته، حال و آینده خودرو نگاه کنیم، حقایق خوبی در حوزه گسترش فناوری و تاثیر آن در جامعه، با این مثال مشخص می شود!
- در آینده تعداد خودروها بشدت کاهش خواهد یافت!
- **Mobility** جایگزین نیاز خودرو می شود.

DrJalali.ir

فناوری و آینده

- در مورد موزیک اگر ده سال گذشته، حال و آینده را ببینیم باز مانند خودرو می توان تحول اقتصادی و تاثیر آن در اجتماع را دید.
- در مورد ربات اگر خوب فکر کنیم می بینیم یک ابزار است که بهره وری (**efficiency**) ایجاد می کند، که آن هرگز هدف نیست! هدف انسان هرگز ربات نیست!
- **هدف انسان شاد بودن، اخلاق و انسانیت است.**

DrJalali.ir

فناوری و آینده

• وقتی می گویند کسب و کار شما کارآمد (efficient) است، این یعنی ارتباطات خوب، کارکنان خوب، تولید خوب، مشتریان خوب، اعتماد در آن خوب و ده ها چیز خوب دیگر دارد.

• ماشین میتواند بالاترین بهره وری و کارآمدی را ایجاد کند!

• اما بهره وری یا کارآمدی هدف انسان نیست!

DrJalali.ir

فناوری و آینده

• وضعیت امروز بصورت سونامی این شکل است: موج بالا، میانی و



DrJalali.ir

فناوری و آینده

• آینده موج بالا است که در آن کسب و کارهای آینده قرار دارند و ریسک بالاست و باید افراد فکور را در استخدام انتخاب کنند که بصورت نمایی فکر کنند و نه خطی!

• کسب و کارهایی مانند تجارت الکترونیکی، تولید خودرو و ... در موج میانی هستند که باید برای نجات خود از کارشناسان و فناوری خوب استفاده کنند.

• بانکها، دستگاههای دولت و شرکت های زیرساختی آب، برق و گاز و امثال آن در ساحل هستند و احتیاجی برای داشتن کارشناسان فکور و فناوریهای نوین یا نمی بینند، یا خیلی کند عمل می کنند.

DrJalali.ir

فناوری و آینده



• بحث بعدی برای آینده بحث خودکار سازی است.

• می گویند هرگز به بچه خود چیزی را که ممکن است خودکار شود نیاموزید!!!

• هر کاری در این مورد انجام دهید از بین می رود!

DrJalali.ir

فناوری و آینده



• گوشی همراه در حقیقت یک مغز است و البته مغز دوم! گوشی همه چیز را در خود دارد، پول، اطلاعات، دانش و در آینده هوشمندی!

• گوشی امروز ما میلیون ها برابر، از کامپیوتر مستقل از اینترنت، در ده سال قبل قوی تر و کاراتر و حتما سریعتر است!

DrJalali.ir

فناوری و آینده

• گوشی امروز ما بصورت نامحدود، به همه جا در دنیا ارتباط دارد! و می تواند مغز جهانی شود! اگر چالش های آن در نظر گرفته شود، اینکه یک مغز جهانی است می تواند بسیار سودمند باشد!

• گوگل به دنبال پروژه مغز گوگل، **Google Brain**، است! گوگل با داشتن بیش از دو میلیارد کاربر امروزه دو میلیون مغز را در اختیار دارد.

DrJalali.ir

فناوری و آینده



- باید بهشت و جهنم فناوری را به انسان آموخت.
- در عین حال که بسیار قدرت انسان را بالا می برد، همزمان می تواند زندگی انسان را به آتش بکشد.

DrJalali.ir

فناوری و آینده

- توجه کنیم ماشین می تواند انسان را عصبانی کند، اما خود ماشین نگران و عصبانی نمی شود. پس ماشین خودبخود انسانیت و اخلاق ندارد!
- بنابراین فناوری: داده، ماشین خودران، ابزارهای نوین پزشکی و هوش مصنوعی و حقیقت مجازی به شرطی خوب است که مسائل انسانی در آن در نظر گرفته شده باشد و سلامت و شادی انسان را به خطر نیندازد.

DrJalali.ir

فناوری و آینده



- نتیجه اینکه: فناوری خوب است و باید همراه با گسترش و رشد نمایی آن انسان نیز باید بصورت نمایی رشد کند.
- کارخانه ای که در حاشیه خود درخت می کارد و خود را ملزم به رعایت محیط زیست می داند از فناوری همراه اخلاق استفاده می کند.

DrJalali.ir

توصیه برای ایجاد استراتژی آینده

- مروری بر آنچه یک سازمان از دیدگاه خود از نظر منابع انسانی، منابع سرمایه‌ای، تعداد مخاطبین بالقوه، توان ریسک‌پذیری و سایر مولفه‌های موثر در کسب و کار بانک دارد. (شناخت خود تا ۴۰٪ موثر است!)
- مطالعه استراتژی سازمانهای موفق، کشف مدل و کانال‌های دیجیتالی
- تعیین اهداف و شناسایی ابزارهای دیجیتالی مورد نیاز برای طراحی یک استراتژی اولیه بانک
- ارزیابی و اصلاح استراتژی اولیه بر اساس تجربه اولیه و گسترش آن در سطحی بزرگتر
- نهایی سازی استراتژی و سرمایه‌گذاری وسیع برای رسیدن به هدف!

Drjafari.ir

چالش‌های عمومی استراتژی یک سازمان دیجیتالی

- شروع کار برای طراحی یک استراتژی موفق کاری سخت است!
- تشخیص طول زمان قابل اجرا در یک استراتژی کاری دشوار است
- شناخت مخاطبین در فضای دیجیتالی کار آسانی نیست!
- رقابت در جذب مخاطب همواره وجود دارد!
- میزان سرمایه گذاری برای رسیدن به هدف یک استراتژی نامشخص است!
- مهم‌ترین چالش نبود آموزش عمومی در رده‌های مختلف است!

Drjafari.ir

جایزه آموزش و یادگیری الکترونیکی



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Chair on
E-Learning and Teaching
Mehrabor Higher Education Institute

کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران

Drjafari.ir

در ادامه مدیر منابع انسانی شرکت ایرانسل به ارائه تجربیات پرداخت. این شرکت از جمله برگزیدگان محور سازمان جایزه ملی یادگیری الکترونیکی بود.

۲-۸-۱۰. فایل ارائه تجربیات شرکت ایرانسل:







اپلیکیشن دانا



ویژگی های اپلیکیشن دانا

- ✓ ۱۰۰۰ دوره درسی در قالب موضوعات متفاوت
- ✓ مشاهده لیستی از محتوای آموزشی براساس نیازهای آموزشی متفاوت
- ✓ انتخاب دوره درسی مورد علاقه و پرداخت هزینه از طریق خود اپلیکیشن (در صورت نیاز)
- ✓ بیش از ۵۵۰۰۰۰ کاربر
- ✓ قابلیت کنترل فرآیندهای آموزشی و یادگیری با برنامه ریزی کردن پیش نیازها
- ✓ قابلیت دریافت مدرک مورد تایید موسسات معتبر



یادگیری دیجیتال و مسئولیت اجتماعی در ایرانسل





پروژه‌های سرمایه‌گذاری اجتماعی در حوزه آموزش:

			
مدارس درخشان	مهارت‌آموزی سربازان	شروع دوباره	اپلیکیشن برای آموزش و اینترنت رایگان
• تجهیز مدارس مناطق محروم به تجهیزات رایانه‌ای و اینترنت پرسرعت و ترویج فرهنگ eLearning	• مشارکت ایرانسل و قرارگاه مهارت‌آموزی کارکنان وظیفه • ارائه دروس کاربردی بر بستر برنامه دانا در پروژه سرباز ماهر	• همکاری ایرانسل و بنیاد قلم‌چی برای ارائه دروس دبیرستان و کنکور بر بستر برنامه لنز در مناطق زلزله‌زده غرب کشور	• لنز ایرانسل • دانا ایرانسل • دیتای رایگان برای استفاده از محتوای آموزشی این دو اپلیکیشن



با تشکر



تجربیات و فعالیت های دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز که به عنوان الگوی برتر فرآیند یاددهی-یادگیری توسط ارزیابان پروژه جایزه برگزیده شده بود، با حضور رئیس این دانشکده، آقای دکتر مجیدرضا فرخی، به روی سن ارائه شد.



فهرست مطالب

- ❖ گزارشی اجمالی از فعالیت های انجام شده در دانشکده مجازی تا کنون
- ❖ وضعیت موجود دانشکده
- ❖ حرکت آینده در مسیر دانشگاه نسل سوم
- ❖ چالشی ها و ملزومات این حرکت

۱ گزارش اجمالی از فعالیت ها

قطب علمی آموزش
الکترونیکی پیشرفته در
علوم پزشکی

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز



دانشگاه علوم پزشکی شیراز



مقدمه

- ❖ آغاز فعالیت های آموزش الکترونیکی در سال ۸۵
- ❖ کسب عنوان قطب علمی آموزش الکترونیکی در سال ۱۳۸۸



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز



تاسیس دانشکده مجازی در سال ۱۳۹۵



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

تاسیس دانشکده مجازی

جناب آقای دکتر مجیدرضا فرضی

عضو محترم هیات علمی دانشگاه

موضوع: ابلاغ انتصاب به عنوان رئیس دانشکده مجازی

سلام علیکم

احتراماً با توجه به تجربه و تعهد جنابعالی و موافقت وزیر محترم با تشکیل دانشکده مجازی در دانشگاه علوم پزشکی شیراز بدینوسیله شما را به عنوان « رئیس این دانشکده » منصوب می نمایم. لازم است با استفاده از تمام توانمندی های نیروی انسانی و سخت افزاری که در دانشگاه وجود دارد نسبت به گسترش هرچه سریع تر فعالیت های آموزشی مجازی اقدام گردد. روسای محترم سایر دانشکده ها نهایت همکاری را با جنابعالی مبذول خواهند داشت و در جلسات حداقل ماهیانه که با ایشان برگزار می کنید هماهنگی های لازم صورت پذیرد.



دکتر محمد هادی ایمانیه

رئیس دانشگاه و قائم مقام وزیر در استان فارس

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

تثبیت مرکز به عنوان یک مرکز تعالی

❖ تعیین استراتژی های کلی



- گام اول: تثبیت آموزش های مجازی در سطح دانشگاه
- گام دوم: توسعه آموزش های مجازی در سطح ملی
- گام سوم: توسعه آموزش های مجازی در سطح فراملی

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

تثبیت مرکز به عنوان یک مرکز تعالی

❖ اسناد بالا دستی

- سند چشم انداز بیست ساله
- نقشه جامع علمی کشور
- سند تحول و نوآوری در آموزش علوم پزشکی
- برنامه راهبردی معاونت آموزشی
- شاخص های ارزشیابی قطب های علمی کشور

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

تثیت مرکز به عنوان یک مرکز تعالی

❖ تعیین ساختار و شرح وظایف با بهره گیری از متخصصان حوزه مربوطه

- تقسیم وظایف و تشکیل معاونت های آموزشی، پژوهشی و فناوری
- متمرکز شدن حضور متخصصان مربوطه در یک مرکز
- ایجاد اطمینان در استفاده از نظریه ها و به کار گیری عملی آن ها
- رشد کلیه جنبه های مورد نظر به طور همزمان

فعالیت های پژوهشی



فعالیت های پژوهشی

- ❖ طرح های پژوهشی
- ❖ راهنمایی و مشاوره پایان نامه های دانشجویی
- ❖ مقالات و کتاب ها
- ❖ ژورنال علمی پژوهشی IJVLMS
- ❖ برگزاری همایش ها و کارگاه ها

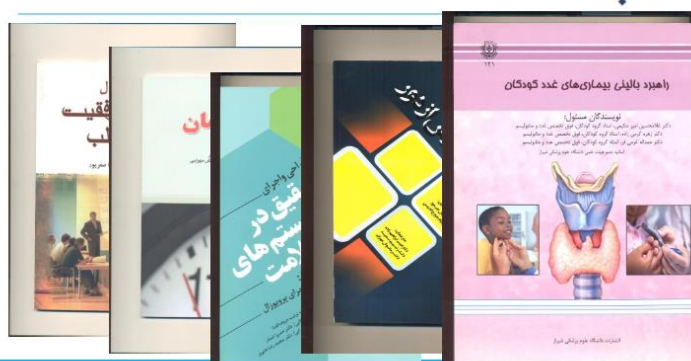
مقالات

- ❖ ۳۰ مقاله به صورت سخنرانی
- ❖ ۲۰ مقاله به صورت پوستر
- ❖ ۳۵ مقاله منتشر شده در مجلات

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

نمونه کتاب ها



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

ژورنال علمی پژوهشی IJVLMS

❖ شامل ۳/۵ امتیاز

❖ دارای مجوز علمی پژوهشی در کمیسیون نشریات وزارت

❖ انتشار ۲۹ شماره منظم وبدون وقفه



Interdisciplinary Journal of Virtual Learning in Medical Sciences

دانشگاه مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

ژورنال علمی پژوهشی IJVLMS

Index in:

COPE

Magiran

Index Copernicus
Google Scholar

ISC

Barakatks

Ricest



Interdisciplinary Journal of Virtual Learning in Medical Sciences

دانشگاه مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

همایش ها



دانشگاه مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

همایش بین المللی

❖ برگزاری اولین کنگره بین المللی و ششمین همایش کشوری یادگیری الکترونیکی در علوم پزشکی کشور
اول تا سوم آبان ۹۲



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز



جشنواره ملی سلامت و یادگیری در نظام های الکترونیکی (سینا)



❖ اولین جشنواره ملی سینا (شیراز - ۱۳۹۲)

❖ دومین جشنواره ملی سینا (تهران - ۱۳۹۳)

❖ سومین جشنواره ملی سینا (شیراز - ۱۳۹۵)

❖ چهارمین جشنواره سینا (مشهد - ۱۳۹۶)



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

فلوشیپ کشوری یادگیری الکترونیکی - ترکیبی

❖ برگزاری دوره های فلوشیپ کشوری یادگیری الکترونیکی به صورت ترکیبی (۱۹ دوره)



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

فلوشیپ کشوری ترکیبی

❖ آمار شرکت کنندگان در دوره های فلوشیپ برگزار شده در دانشگاه علوم پزشکی شیراز تا دوره هفدهم



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

تور یادگیری الکترونیکی

❖ برگزاری تور آموزشی یادگیری الکترونیکی داخلی و کشوری از ۱۳۹۰ تاکنون



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

مدرسه تابستانه یادگیری الکترونیکی ۲ دوره



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

فعالیت های فناوری اطلاعات

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز



دانشگاه علوم پزشکی شیراز



سامانه مدیریت یادگیری الکترونیکی (LMS)



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز



سامانه مدیریت یادگیری الکترونیکی (LMS)

گزارش LMS دانشکده ها

دانشکده ها	تعداد درس
۱ پزشکی	۴۷
۲ بهداشت	۳۰
۳ توانبخشی	۵
۴ مدیریت و اطلاع رسانی	۷
۵ پرستاری	۱
۶ داروسازی	۵
۷ مراقب حیوانی	۱۰
۸ جمع	۱۱۶

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

سامانه مدیریت یادگیری الکترونیکی (LMS)

❖ گزارش LMS کلان منطقه

دانشگاه ها	فبا	تعداد درسی
۱	فبا	۵
۲	چاپم	۱۱
۳	پژشیر	۴
۴	پارسون	۳

مجموعاً ۱۲ استاد از دانشگاههای کلان منطقه از LMS استفاده می کنند (به غیر از دانشگاه علوم پزشکی شیراز)

برخی از دروس نیز به صورت کارگاهی می باشند که در آن چندین جلسه به صورت عمومی و مکرراً ارائه می شود

دانشگاه هر مرجان دارای زیرساخت مستقل است.

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

سامانه آزمون های الکترونیکی

در پایان هر دوره آموزشی باید در فکر احصای نمرات، تکلیفها و اعمال دانشجویان به حسب هدفهای آن دوره آموزشی به وجود آید که آن را تغییر رفتار می نامند. ابزار یا وسیله ای که برای سنجش پیشرفت تحصیلی در موقعیتهای آموزشی و تدریسی به کار می رود آزمون یا امتحان نام دارد. آزمون چند گزینه ای متداولترین آزمون می باشد که هم در سنجش توانمندیهای مختلف و هم در سنجش یادگیری در زمینه های گوناگون تحصیلی مورد استفاده واقع می شود. آزمون چند گزینه ای هم از اداه یکتوخطی سئوالها هم از اداه حساسیت کم در مقابل حدس گزیننده و هم از اداه سهولت تصحیح پاسخنامه ها بهترین نوع آزمون های می باشد

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

سامانه آزمون های الکترونیکی

ردیف	نام آزمون	نام دانشگاه	تعداد شرکت کننده
۱	آزمون تئوری دارویی	داروسازی	۲۳
۲	آزمون روشهای کدگذاری	دانش پزشکی	۱۲
۳	آزمون تئوری بخشی گروه درمانی مع و اصحاب	پزشکی	۱۹
۴	آزمون باکتری ۱ دانشگاه دانش پزشکی	دانش پزشکی	۴
۵	آزمون اصول و مبانی درمان شناسی	پزشکی	۲
۶	آزمون تئوری بخشی گروه طب فیزیکی	پزشکی	۱۲
۷	آزمون طراحی باکتری فیزیکی	پزشکی	۲
۸	آزمون طراحی	پزشکی	۲
۹	آزمون تستهای تخصصی کدگذاری	پزشکی	۲
۱۰	آزمون سنجش مبانی و فرم	دانش پزشکی	۲
۱۱	آزمون تخصصی مبانی	دانش پزشکی	۲۰
۱۲	آزمون طراحی شناسی و طبقات فارغ	پزشکی	۱۲
۱۳	آزمون PMP گروه درمانی عمومی	پزشکی	۵۰
۱۴	آزمون مبانی عمومی	پرواز پزشکی	۲۰
۱۵	آزمون فیزیکی مبانی	پرواز پزشکی	۲۵
۱۶	آزمون تئوری کدگذاری از برنده	پرواز پزشکی	۲۲
۱۷	آزمون فیزیکی پرو	پرواز پزشکی	۲۸
۱۸	آزمون سنجش و نظارتی دانشگاهها	پرواز پزشکی	۱۸
۱۹	آزمون مبانی مبانی	دانش پزشکی	۱۱
۲۰	آزمون عمومی گروه کدگذاری	پرواز پزشکی	۱۱۰

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

فعالیت های فناوری اطلاعات

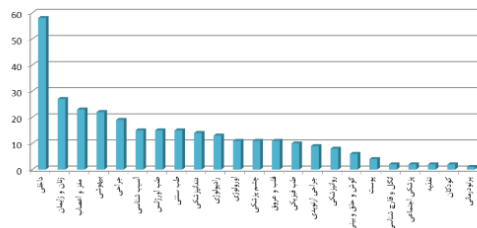
بانک نمونه های بالینی

- ❖ اولین شبیه ساز پرونده بیماران بستری و ویرانده های آموزشی
- ❖ ثبت تمامی اطلاعات نوشتاری پرونده بیماران
- ❖ ثبت کلیه وقایع پاراکلینیک و جراحی بیماران به صورت مدیا
- ❖ بحث و تبادل نظر همزمان و غیر همزمان
- ❖ اضافه کردن نکات آموزشی
- ❖ امکان اتصال به HIS بیمارستانی



فعالیت های فناوری اطلاعات

بانک نمونه های بالینی



لاگ بوک الیکٹرونیکی

[illegible]

سامانه فیلم های آموزشی Vlrso



دانشگاه مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

فعالیت های فناوری اطلاعات

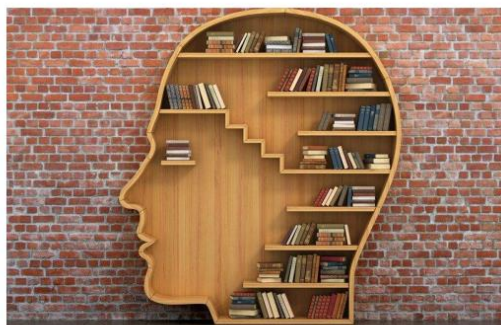
❖ نرم افزار مدیریت تصاویر بالینی



دانشگاه مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

فعالیت های آموزشی



دانشگاه مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

فعالیت های آموزشی

- ❖ گروه های آموزشی
- ❖ تولید محتوای الکترونیکی
- ❖ توسعه آموزش های مجازی در دانشگاه
- ❖ تفاهم نامه های خارج از دانشگاه

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

گروه های آموزشی مجازی



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

گروه های آموزشی

- گروه یادگیری الکترونیکی
- ❖ طراحی رشته (فعالیت در سطح کشوری)
- ° تدوین برنامه درسی (کوریکولوم) "کارشناسی ارشد برنامه ریزی یادگیری الکترونیکی در علوم پزشکی"

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

اعضای هیئت علمی گروه




دکتر فرح

1. تمام وقت (3 نفر)

نیروی انسانی : 2. پاره وقت (9 نفر)

کارخان (20 نفر)




دکتر شریف صناعی


دکتر مهربانی


دکتر نعیمی


دکتر کریمیان


دکتر شکرپور


دکتر روشانی


دکتر امینی


دکتر باغی

www.ceel.sums.ac.ir

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

گروه های آموزشی

❖ گروه یادگیری الکترونیکی

❖ از ۱۳۹۲

❖ دانشجویان در حال تحصیل (۲۵ نفر)

❖ ویژه هیئت علمی (۱۰ نفر)

❖ از ۱۳۹۶

گروه های آموزشی مجازی

تعداد واحد	تعداد دانشجو	نام رشته
۲۹	۲۶	برنامه ریزی یادگیری الکترونیکی
۴۴	۱۶۸	آموزش پزشکی
۲۳	۸۹	MPH پزشکی خانواده
۳۵	۶۰	MPH سلامت
۳۰	۵۵	آموزش جامعه نگر
مجموع: ۱۶۱	مجموع: ۳۹۸	



اسناد و آیین نامه ها



- ❖ تهیه سند استانداردهای تولید محتوای الکترونیکی
- ❖ تهیه پیش نویس آیین نامه جامع کشوری آموزش مجازی
- ❖ تدوین پیش نویس استانداردهای اعتباربخشی دوره های مجازی
- ❖ تدوین آیین نامه مشوق های همکاری مجازی اعضای هیئت علمی
- ❖ طراحی و اعتبار بخشی ابزار ارزشیابی دروس الکترونیکی (ELCET)

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

فعالیت های تولید محتوا

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز



۲۶

دانشگاه علوم پزشکی شیراز



فعالیت های تولید محتوا

مجموع پروژه های تولید شده و در دست تولید از سال ۸۷



سال	آموزش مداوم	آموزش بیمارستان	دانشجویی	فلوشیپ یادگیری الکترونیکی	جمع
۱۳۸۷	۴	-	-	-	۴
۱۳۸۸	۹	-	-	-	۹
۱۳۸۹	۱۶	۱۱	۶۹	-	۹۶
۱۳۹۰	۱۷	۱۱	-	-	۲۸
۱۳۹۱	۲۸	۸	۳۹	۷	۷۲
۱۳۹۲	۲۳	۱	۴۸	-	۷۲
۱۳۹۳	۲۰	۲	۴۲	-	۶۴
۱۳۹۴	۲۴	۳	۱۶	-	۴۳
۱۳۹۵	۲۵	۷	۱۸	-	۵۰
۱۳۹۶	۱۲	-	۸۰	-	۹۲
۱۳۹۷	۱۰	۱۲	۱۳	۶	۴۱
جمع	۲۲۸	۵۵	۳۱۵	۱۳	۶۱۱



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

فعالیت های تولید محتوا

- ❖ محتوای الکترونیکی ویژه آموزش مداوم جامعه پزشکی کشور بیش از ۵۰۰۰۰ لوح فشرده با ۴۴ عنوان
- ❖ تولید محتوای آموزشی پزشک خانواده (بیماریهای شایع کودکان) به سفارش معاونت آموزشی وزارت متبوع (۱۷گفتار)
- ❖ تولید محتوای الکترونیکی آموزش بیماران (۳۱ درس)
- ❖ تولید محتوای دروس کارشناسی ارشد آموزش پزشکی مجازی (۲۶ درس در ترم ۱ و ۳۳ درس در ترم ۲ و ۱۸ درس در ترم ۳)
- ❖ تولید محتوای دروس MPH مجازی و یادگیری الکترونیکی (۲۸ درس)



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

فعالیت های تولید محتوا

معرفی مدل طراحی آموزشی در قطب علمی
❖ فرآیند تولید محتوا



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

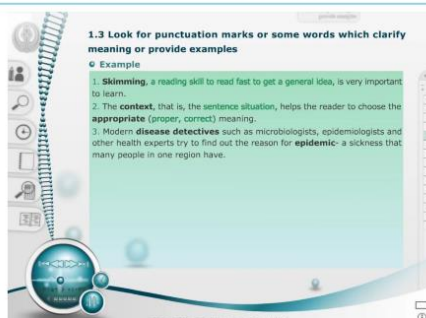
نمونه محتوای آموزش مداوم



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

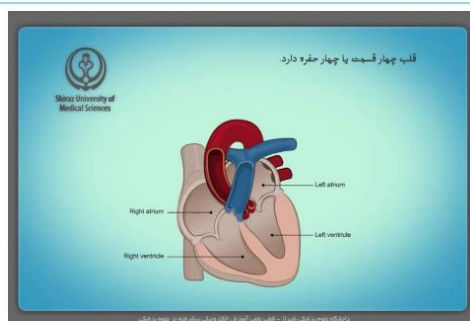
نمونه محتوای آموزش دانشجویی



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

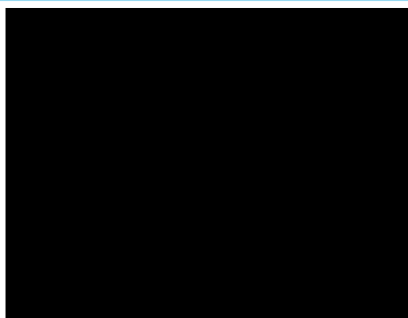
نمونه محتوای آموزش بیمار



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

انیمیشن های تولید شده



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

امکانات تولید محتوا

- ❖ استادیو حرفه ای فیلمبرداری
- ❖ تجهیزات کامل ضبط صدا
- ❖ اتاق رژی



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

امکانات تولید محتوا

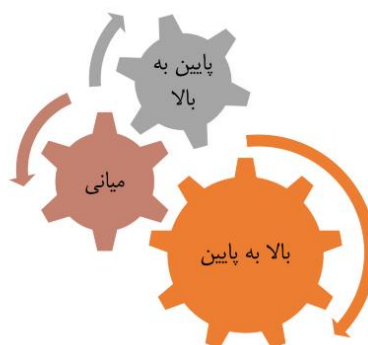
- ❖ سالن کنفرانس با تجهیزات کامل



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

توسعه آموزش
های مجازی



دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

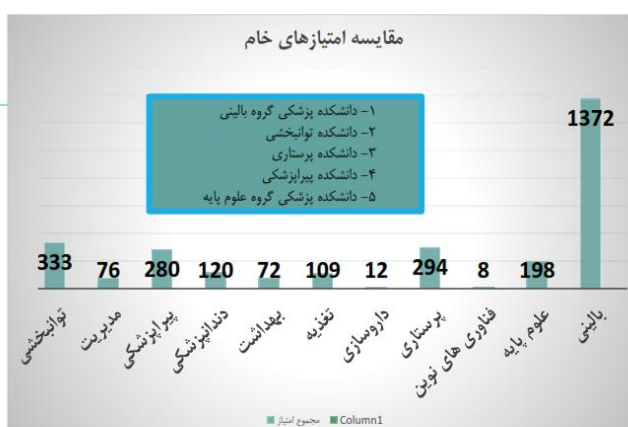
تعداد راه اندازی شده ■ تعداد کل مراکز

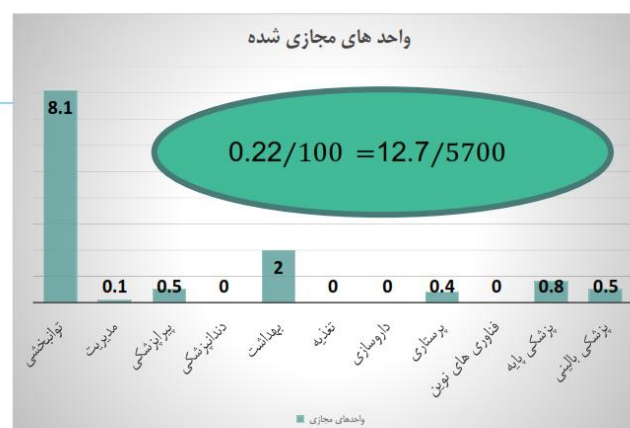
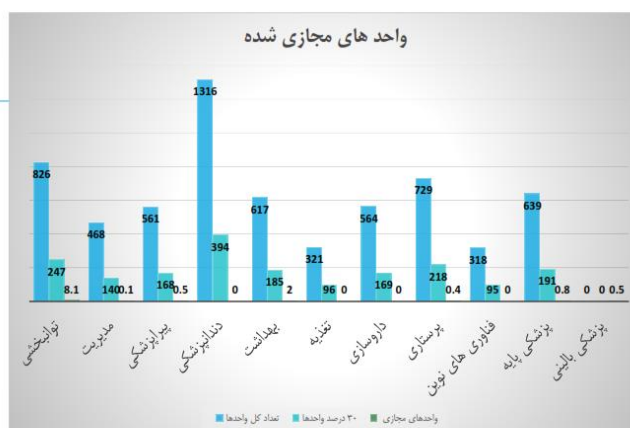
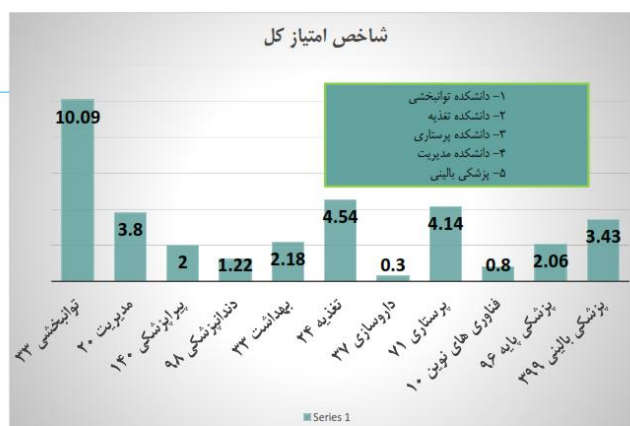
بسترسازی فنی



دانشکده	پزشکی	دندانپزشکی	داروسازی	پرستاری	پیراپزشکی	بهداشت	تغذیه	فیزیوتراپی	علوم فیزی	علوم دندان	مراکز تحقیقاتی	مجموع
استفاده از ابزار فوروم روی سیستم	۱		۲									۳
استفاده از کلاس مجازی	۲۱			۴		۴		۲۶				۵۵
استفاده از آزمون ساز	۱۶	۱۲			۳۸	۱						۶۷
ساخت محتوای آفلاین	۱۰۸	۹	۱	۳۳	۱۱		۱۳	۳	۱۱	۱	۲۷	۲۲۰
محتوای تحت موبایل	۲			۴					۱			۷
طراحی دوره الکترونیکی						۱			۴			۵
طراحی رشته ترکیبی	۳					۱					۱	۵
استفاده از CaseBook	۱۱۷											۱۱۷
استفاده از LogBook	۳			۲			۱		۱			۷
استفاده از Virso	۱۰			۳	۱۰							۲۳

مقایسه امتیازهای خام





واحد های مجازی شده با محاسبه گروه های مجازی

$$192.7/5880 = 3.27/100$$

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

همکاری با موسسه ها
Collaboration Activity

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

عقد تفاهم نامه ها

- ❖ کمیسیون ملی یونسکو در ایران
- ❖ مرکز تحقیقات سیاست گذاری سلامت در ایران
- ❖ اداره کل آموزش و پرورش استان
- ❖ سازمان نظام پرستاری ایران
- ❖ دانشگاه فضای مجازی علوم پزشکی کشور
- ❖ مرکز ملی تحقیقات راهبردی آموزش پزشکی

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

عقد تفاهم نامه ها

- ❖ معاونت بهداشتی دانشگاه
- ❖ معاونت درمان دانشگاه
- ❖ واحد بین الملل دانشگاه
- ❖ گروه پزشکی اجتماعی

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

عقد تفاهم نامه ها

- ❖ دانشگاه علوم پزشکی تهران
- ❖ دانشگاه علوم پزشکی ایران
- ❖ دانشگاه علوم پزشکی جهرم
- ❖ دانشگاه علوم پزشکی زاهدان
- ❖ دانشگاه علوم پزشکی قزوین
- ❖ دانشگاه علوم پزشکی کاشان
- ❖ دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

منطقه ۵ آمایش
سرزمین

مسئول آموزش
الکترونیکی در منطقه

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز



توسعه آموزش های مجازی در دانشگاه های منطقه ۵

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

سیاست های بالادستی در حیطه آموزش های مجازی

- الف. بسته تحول و نوآوری آموزشی در علوم پزشکی
- ب. محور های اصلی فعالیت های آموزش مجازی (سیاست ۸)
- ج. برنامه عملیاتی ویژه و مشترک دانشگاه در کلان منطقه ۵



خلاصه فعالیت های کلان منطقه ۵ در یک نگاه

- ❖ تشکیل ۴ جلسه مشترک نمایندگان دانشگاه های کلان منطقه ۵
- ❖ ایجاد ساختار الکترونیکی دانشگاه های علوم پزشکی منطقه ۵ بر روی LMS
- ❖ فراهم آوردن امکان استفاده از ارتباطات از راه دور، کلاس مجازی، LMS و .. برای کلان منطقه ۵
- ❖ برگزاری دو دوره فلوشیپ یادگیری الکترونیکی ویژه اعضای هیات علمی کلان منطقه ۵ در سال ۱۳۹۵

خلاصه فعالیت های کلان منطقه ۵ در یک نگاه

- ❖ کارشناسی، تامین و باگ گیری نرم افزار آزمون ساز سجاب و امکان ارائه به همه دانشگاه های کلان منطقه ۵
- ❖ کارشناسی، تامین و باگ گیری لاگ بوک الکترونیکی و امکان ارائه به همه دانشگاه های کلان منطقه ۵
- ❖ مکاتبات مکرر جهت بارگذاری و ثبت نمونه های بالینی بر روی سامانه Casebook
- ❖ ایجاد وب سایت توسعه آموزش های مجازی ویژه دانشگاه های کلان منطقه ۵

فلوشیپ ویژه اعضاء هیئت علمی منطقه ۵



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

۲ وضعیت موجود دانشکده مجازی

قطب علمی آموزش
الکترونیکی پیشرفته در
علوم پزشکی

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

شماره ثبت: ۱۳۸۲/۱۶۱۱۰
شماره شناسایی: ۱۳۸۲/۱۶۱۱۰
شماره شناسایی: ۱۳۸۲/۱۶۱۱۰

بسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
سازمان آموزش

نتیجه ارزشیابی قطب علمی آموزش الکترونیکی پیشرفته در علوم پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز

رتبه	امتیاز محور / امتیاز کل / رتبه	امتیاز
۱	محور درون‌داد	۹۷
۲	محور فرایند	۴۱۰
۳	محور پرونده	۹۴۸۳
۴	امتیاز کل ۳ محور	۹۷۹۰
۵	رتبه در گروه ج	۱
۶	رتبه در کل	۱۰

دکتر بهمن لاریجانی
معاون آموزشی و
دبیر شورای آموزش پزشکی و تخصصی

مرجعیت علمی

دانشگاه علوم پزشکی شیراز



همکاری در سیاستگذاری و پیاده سازی آموزش مجازی در کشور

- ❖ شورای سیاستگذاری دانشگاه مجازی
- ❖ شورای آموزشی پژوهشی دانشگاه مجازی
- ❖ شورای آرمان (آموزش رایانه ای ملی انبوه و نوین)

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز



تاسیس دانشکده مجازی (تشکیلات)

معاونت محترم توسعه مدیریت و منابع دانشگاه
معاونت محترم آموزشی دانشگاه
ریاست محترم دانشکده مجازی دانشگاه

موضوع: اطلاع پند شماره هزارده از صورتجلسه هیات امنای دانشگاه علوم پزشکی شیراز مورخ ۱۳۹۶/۹/۲۰ فعالیت دانشکده مجازی دانشگاه

سلام علیکم

بسیار احترام ، بدینوسیله بدست شما به شماره هزارده از صورتجلسه هیات امنای دانشگاه علوم پزشکی شیراز مورخ ۱۳۹۶/۹/۲۰ که توسط وزیر محترم بهداشت درمان و آموزش پزشکی در تاریخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۳ تأیید و جهت اجرا ابلاغ شده ، به شرح زیر جهت اطلاع و آگاهی برادران قوانین و مقررات ابلاغ می گردد:
مقتضای دوازدهم:
۱۲- با فعالیت دانشکده مجازی دانشگاه با ساختار و تشکیلات جدید مورد تأیید مرکز توسعه و تحول اداری وزارت بهداشت و شورای گسترش دانشگاه ها موافقت شد .

دکتر علی باقر
ریاست دانشکده

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز



رشته های آموزشی درخواست شده

- ❖ PhD برنامه ریزی یادگیری الکترونیکی
- ❖ روانشناسی سیاستگذاری سلامت به صورت گرایش
- ❖ مدیریت آموزش عالی به صورت گرایش
- ❖ تکنولوژی آموزشی
- ❖ سایبرنتیک پزشکی

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

گروه آموزشی درخواست شده

- ❖ گروه توسعه آموزش های مجازی
- ❖ گروه مجازی بدون عضو هیئت علمی مستقل
- ❖ به پیشنهاد معاونت توسعه منابع وزارت متبوع

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دوره های آموزشی در حال طراحی

- ❖ کارشناسی ارشد میکال ژورنالیزم
- ❖ MPH سلامت در بلایا
- ❖ هر دو با رویکرد بین المللی
- ❖ کتابداری مجازی

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

تصویب آیین نامه

- ❖ آیین نامه همکاری اعضای هیئت علمی در فعالیت های مجازی
- ❖ مصوبه هیئت ممیزه آموزشی
- ❖ در انتظار تصویب هیئت ممیزه دانشگاه و ابلاغ

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

۳

حرکت آینده در
جهت دانشگاه
نسل سوم

قطب علمی آموزش
الکترونیکی پیشرفته در
علوم پزشکی

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز



بسمه تعالی
دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی

Virtual School

(مختار دانشگاه علوم پزشکی وزارت بهداشت)

قطب علمی آموزش الکترونیکی پیشرفته در علوم پزشکی
Center of Excellence for Electronic Learning



استراتژی ها بر مبنای شاخص های دانشگاه نسل سوم

۱- حاکمیت، رهبری و سیاست گذاری راهبردی

- ❖ معرفی آموزش های مجازی به ریاست دانشگاه، هیات امناء، معاونین و روسای دانشکده ها در جهت بهره گیری از آموزش های مبتنی بر فناوری در برنامه های راهبردی دانشگاه
- ❖ تهیه برنامه های آموزشی مجازی برای توسعه کارآفرینی، ایجاد توانمندی ها و صلاحیت های کارآفرینی در اساتید و دانشجویان، فرهنگ سازی برای افشار مختلف دانشگاهی،
- ❖ تخصیص یک جایگاه کارآفرینی در چارت دانشکده مجازی برای تسهیل ارتباطات و هماهنگی با کمیته حرکت به سوی دانشگاه نسل سوم
- ❖ مجازی سازی دوره های آموزشی خلاقیت، نوآوری، تجاری سازی و اقتصاد جهت دانشجویان
- ❖ مجازی سازی دوره های تحقیقات کاربردی و تجاری سازی نتایج تحقیقات برای روسای دانشکده ها و گروه های آموزشی

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز



استراتژی ها بر مبنای شاخص های دانشگاه نسل سوم

۲- چالش ها و ظرفیت های سازمانی و انسانی و مشوق های موثر در کارآفرینی

- ❖ کسب منابع مالی از طریق در اختیار قرار دادن دوره های آموزشی تولید شده به سایر دانشگاه ها
- ❖ تشکیل اتاق های فکر مجازی برای هم فکری و هم افزایی و ارتباطات جدید کارآفرینانه
- ❖ راه اندازی دوره های کوتاه مدت مجازی یا رشته های مجازی یا واحدهای نظری و عملی مجازی کارآفرینی
- ❖ برقراری ارتباطات مجازی همزمان با اساتید و متخصصان با سابقه کارآفرینی داخل یا خارج از کشور به صورت سخنرانی یا کارگاه
- ❖ مجازی سازی دوره های مهارت آموزی در حیطه تفکر خلاق و کارآفرینی برای کارکنان

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

استراتژی ها بر مبنای شاخص های دانشگاه نسل سوم

۳- توسعه کارآفرینی در آموزش و یادگیری

- ❖ تأسیس مرکز آموزش الکترونیکی کارآفرینی
- ❖ گنجاندن مبحث خلاقیت، نوآوری و کارآفرینی در برنامه دانشجویان دانشکده مجازی
- ❖ گنجاندن شیوه تفکر خلاق و حل مساله در ارزیابی دانشجویان دانشکده
- ❖ ترغیب اساتید و کارکنان دانشکده به شرکت در دوره های کارآفرینی
- ❖ همکاری در طراحی ساختار مجازی ایجاد شرکت برای دانشجویان
- ❖ ترغیب اساتید دانشکده به تأسیس شرکت های دانش بنیان و ارائه پتنت
- ❖ ترغیب دانشجویان به ارائه پایان نامه های کاربردی و تجاری سازی آن ها و داشتن ارتباط با مرکز رشد فناوری اطلاعات و انجام پروژه های مشترک
- ❖ تهیه بروشور مصادیق کارآفرینی در رشته آموزش الکترونیکی

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

استراتژی ها بر مبنای شاخص های دانشگاه نسل سوم

۴- مسیرهایی برای کارآفرینان و توسعه کارآفرینی

- ❖ گنجاندن مبحث کارآفرینی در آموزش الکترونیکی در فلوشیپ یادگیری الکترونیکی
- ❖ برگزاری جلسات مرتب گروه یادگیری الکترونیکی با مرکز رشد فناوری اطلاعات

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

استراتژی ها بر مبنای شاخص های دانشگاه نسل سوم

۵- ارتباطات دانشگاه با ذینفعان بیرونی موثر در توسعه کسب و کار و تبادل دانش خود

- ❖ برقراری ارتباط با پارک علم و فناوری، مرکز رشد فناوری اطلاعات، مرکز شتاب دهنده دانشگاه در جهت همکاری، سخنرانی ها و کارگاه ها و شبکه سازی
- ❖ ترغیب دانشجویان، کارکنان و اساتید در پیوستن به شبکه ایجاد شده
- ❖ بررسی امکان برگزاری بخشی از کارآموزی دانشجویان یادگیری الکترونیکی در پارک علم و فناوری، مرکز رشد و مرکز شتاب دهنده
- ❖ بررسی امکان پژوهش دانشجویان و اساتید دانشکده در پارک علم و فناوری، مرکز رشد و مرکز شتاب دهنده

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

استراتژی ها بر مبنای شاخص های دانشگاه نسل سوم

۶- دانشگاه کارآفرین به عنوان یک نهاد بین المللی

- ❖ طراحی پستر سیستم مدیریت یادگیری الکترونیکی بین المللی
- ❖ طراحی قالب های تولید محتوا به زبان بین المللی
- ❖ ترغیب اساتید دانشکده به شرکت در همایش های بین المللی
- ❖ ترغیب اساتید دانشکده به ارائه دروس خود به زبان بین المللی
- ❖ تسهیل برقراری ارتباطات مجازی برای کل اساتید دانشکده
- ❖ گنجاندن جایگاه امور بین الملل در چارت دانشکده مجازی
- ❖ پیگیری تصویب رشته یادگیری الکترونیکی در سطح بین المللی

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز



۲-۸-۱۲. پیام دکتر عباس بازرگان

در بخش تقدیر از چهره های برتر یادگیری الکترونیکی در کشور، از آنجا که پروفیسور عباس بازرگان به دلیل مسافرت در مراسم حضور نداشتند، پیام ارسالی ایشان به شرح زیر قرائت شد:

بسمه تعالی

پیام دکتر عباس بازرگان

به مناسبت برگزاری جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

در ابتدا لازم می دانم از کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو به میزبانی مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز، که نسبت به برگزاری این مراسم اقدام کرده است، سپاسگزاری نمایم. همچنین لازم است از این که به واسطه مسافرت نتوانستم در جمع صاحب نظران و علاقه مندان به این حوزه حضور داشته باشم اظهار تاسف نمایم.

باتوجه به این که در عصر انقلاب چهارم صنعتی به سر می بریم، نقش یادگیری الکترونیکی در توسعه پایدار و حرکت به سوی جامعه دانش بنیان بیش از پیش مورد توجه است. از این رو، انتظار آن است که یادگیری الکترونیکی به عنوان یک نوآوری نه تنها دسترسی به آموزش مداوم و باکیفیت را برای همه در کشور فراهم آورد، بلکه به بهبودی کیفیت نظام آموزش حضوری نیز یاری دهد. به عبارت دیگر، در عصر دیجیتال، انتظار می رود که شعار "آموزش عالی برای همه" از اندیشه به عمل درآید.

اما این امر مستلزم آن است که اولاً مدرسان یادگیری الکترونیکی خود نیز بر مهارت های کلیدی یاددهی-یادگیری در فضای سپهری مسلط باشند، ثانیاً از تسلط دانشجویان بر مهارت های مورد نیاز تحصیل در سیستم های یادگیری الکترونیکی، قبل از شروع تحصیل اطمینان حاصل شود. علاوه بر آن، برنامه های آموزشی و درسی این سیستم ها تکرار برنامه های آموزش عالی حضوری نباشد. سیستم های یادگیری الکترونیکی باید الگوی آموزش باز (open education)، شامل سهیم شدن در تولید و استفاده از منابع آموزشی باز، فراهم آوردن فرصت های یادگیری باز (open access)، علم باز (open science)، داده های باز (open data) و غیره را پیشه خود قرار دهند و پیشقراول تحول در آموزش عالی باشند.

بنابراین، امید است در آینده شاهد آن باشیم که کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو، نه تنها در یاری دادن به مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز، بلکه در سطح کشور رسالت خود را به انجام رساند. این رسالت شامل: عرضه چارچوب های لازم برای ایجاد فرصت های یادگیری مداوم و با کیفیت برای همه است. در واقع، این امر تبدیل شعار "زگهواره تا گور دانش بجوی" از اندیشه به عمل است. البته، از این کرسی یونسکو، که در منطقه ای شامل کشورهای غرب آسیا، آسیای مرکزی و خاورمیانه قرار دارد، انتظار می رود که نتایج کوشش هایش در سطح منطقه نیز مورد توجه قرار گیرد. با سپاس از توجه شما

۲-۸-۱۳. سخنرانی علمی دکتر منتظر

همچنین دیگر چهره برتر برگزیده، دکتر غلامعلی منتظر، سخنرانی علمی خود را ایراد کرد. متن سخنرانی ایشان بدین شرح است:

به نام آنکه جان را فکرت آموخت

نابسامانی های نظام یادگیری الکترونیکی در ایران و راهکارهای رفع آنها

غلامعلی منتظر- دانشگاه تربیت مدرس

کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران

بیست و ششم آذر ماه ۱۳۹۷

مقدمه

امروزه چهارعامل اجتماعی مهمترین پیشران های نظام آموزشی جهان را تشکیل می دهند:

الف. یادگیری تمام عمر: (Life Long Learning) نیاز روزافزون به آموختن و یادگیری در تمامی مقاطع زندگی بیش از پیش احساس می شود و دیگر نمی توان به صرف گذراندن دوره ای خاص، خود را بی نیاز از دانستن دانست. رشد فناوری های نوپدید و تأثیر بلامنازع آنها بر احوال شخصی و اجتماعی، آموزش تمام عمر را به یک «حق» تبدیل کرده است که نظام های آموزش باید برای تحقق آن چاره جویی کنند.

ب. گشودگی آموزش: (Openness) آموزش باید برای همه، در هر زمان و هر مکان امکان پذیر باشد. برنامه های آموزشی، مطالب و اطلاعات درسی و داده های آموزشی باید در اختیار همه قرار داشته باشد و نظام آموزشی باید خود را برای یاد دادن فارغ از بعد مسافت، بیگانهی زمان و محدودیت های سنی و شغلی آماده کند.

ج. آموزش فردی: (Individualization) توجه به علاقه فردی، سبک یادگیری، پیشینه دانشی و استعداد های خاص هر یادگیرنده، انگاره ای راهبردی در تحقق آموزش اثربخش است. نظام های آموزشی باید انعطاف پذیری لازم را برای طراحی دوره های شخصی شده و منطبق بر تقویم رشدی مخاطب فراهم آورند.

د. نامرسوم شدن آموزش: (Unbundling) جامعه محوری و توجه به اقتضائات محیطی، روز به روز بر اهمیت جهت داشتن آموزش می افزاید. طراحی دوره های گسسته، که در آن الزامی بر گذراندن دوره ای چهارساله برای دریافت مدرک نیست، بازطراحی نظام دانشگاه و توجه به نهادهای جدید در آموزش و پودمان های تخصصی باید در مرکز توجه آموزش کارآفرین و اشتغال افزا قرار گیرد.

«یادگیری الکترونیکی» پاسخی بر این الزامات است. در میان وجوه مختلف تأثیر فناوری اطلاعات بر ارکان زندگی اجتماعی، «یادگیری الکترونیکی» بیشترین تأثیر را بر نظام‌های آموزشی در سطوح مختلف «آموزش عمومی»، «آموزش عالی»، «آموزش حوزوی» و «آموزش مهارتی» و حتی شکل‌گیری اجتماعات مجازی یاددهنده - یادگیرنده داشته است.

به مدد یادگیری الکترونیکی بسیاری از آرمان‌های دور از دسترس تعلیم و تربیت رنگ واقعیت پوشیده: کشف و شناسایی استعدادها، تلاش برای تأمین نیازهای آموزشی افراد، دردسترس قراردادن منابع آموزشی آسان، ارزان، سریع و بی‌واسطه، سپردن مسئولیت یادگیری بر دوش یادگیرندگان و تغییر نقش نهادها و عوامل آموزشی به نقش تسهیل‌کننده، تأمین آموزش تمام‌عمر، کاهش هزینه‌های آموزش، به روز کردن منابع و شیوه‌های آموزشی و مهم‌تر از همه پاسخگویی به نیازهای گسترده مخاطبان در موقعیت‌های مختلف شغلی، جغرافیایی، سنی، گروه‌های خاص اجتماعی همه از دستاوردهای یادگیری الکترونیکی است. نمودهای مختلف این نوع آموزش شامل «یادگیری همراه» و «یادگیری اجتماعی» نشان از همراهی روزافزون آن با مظاهر مختلف فناوری‌های نو دارد؛ از این رو لزوم برنامه‌ریزی برای بهره‌برداری از مزایای این شیوه به منظور ارتقای کیفی نظام آموزش کشور، آموزش معطوف به جامعه و پاسخگو به نیازهای اجتماعی بیش از پیش به چشم می‌خورد. از سوی دیگر به رغم ورود این فناوری در عرصه آموزش کشور همزمان با جهان و از او ان دهه هشتاد خورشیدی، فرایند تکامل آن با مشکلاتی جدی مواجه بوده است که نتیجه آن توسعه نیافتگی این حوزه مهم و افزایش روز به روز مشکلات آن در همه حوزه‌های آموزشی بوده است. ذیلاً مهم‌ترین چالش‌های این حوزه برشمرده می‌شود:

۱- ابعاد فرهنگی

از دیدگاه فرهنگی، سیاستگذاران، کارگزاران، بهره‌برداران و حتی کاربران، نگاه مناسبی به یادگیری الکترونیکی نداشته‌اند، بخشی از این نگاه ناشی از آن است که برخی از مدیران و سیاستگذاران ملی، بر وجه تهدیدآمیز فضای شبکه‌ای بیشتر تأکید دارند و این نکته تعیین‌کننده دسترسی به شبکه‌های اطلاعاتی را در پی داشته است. همین موضوع سبب شده تا:

۱-۱. دانشجویان نگاهی نامثبت به این شیوه یادگیری دارند و معتقدند کیفیت آموزش در این دوره‌ها ضعیف بوده و نوع مواجهه نظام دانشگاهی با آنان درخور دانشجویان دانشگاه نیست.

۲-۱. استادان و مدیران دانشگاهی، این دوره‌ها را ضعیف‌تر از سایر دوره‌ها می‌دانند و به همین دلیل شیوه برخورد آنان با مخاطبان این دوره مشابه با سایر دانشجویان نیست.

۳-۱. جامعه (و به ویژه بخش‌های مختلف صنعت) با نگاهی منفی با این دوره مواجه می‌شوند تا آنجا که برخی صنایع بزرگ شرط جذب متخصص را عدم دانش آموختگی آنان از دوره‌های آموزش الکترونیکی می‌دانند.

۴-۱. مدیران وزارت علوم، اندیشه نادرست و دیدگاه ضعیفی در خصوص این آموزش دارند و به همین دلیل آن را نه روشی برای غنی‌سازی آموزش و البته هم‌تراز سایر روش‌های عرضه آموزش بلکه نوعی آموزش با کیفیت پایین‌تر یا حتی شیوه‌ای برای پذیرش دانشجو می‌دانند.

۲- ابعاد سیاستگذاری و برنامه‌ریزی کلان

در عرصه مدیریت کلان، سیاست‌های نظام آموزشی درباره این دوره‌ها مشخص نیست و از جمله:

۱-۲. هیچ سندی که نشان‌دهنده نقشه راه این نوع آموزش در آموزش عالی (و البته سایر ساحت‌های آموزشی مانند آموزش عمومی) باشد، وجود ندارد.

۲-۲. سیاستگذاری این دوره‌ها متولی مشخصی ندارد. به نظر می‌رسد وزارت علوم وظیفه تدوین خط‌مشی و نظام حقوقی (چارچوب‌ها، مقررات و آیین‌نامه‌ها) را برعهده دارد، لیکن متأسفانه فعالیت‌های این نهاد هیچ تطابقی با رشد روزافزون این نوع آموزش ندارد.

۳-۲. در عرصهٔ اجرا، دانشگاه‌ها و مؤسسه‌های برگزارکننده دوره‌های آموزش الکترونیکی با تشتت فراوان مواجهند و معلوم نیست شرط برگزاری این دوره‌ها در دانشگاه‌ها چیست؟ چگونه این دوره‌ها باید برگزار و چگونه ارزیابی شود؟ در حال حاضر به دانشگاه‌های بزرگ کشور مجوز داده شده که در رشته‌های دایر خود، دوره‌های آموزش الکترونیکی را راه‌اندازی کنند ولی به هیچ عنوان به این موضوع توجه نشده که اصالتاً طراحی و ارائهٔ چنین دوره‌هایی متفاوت با دوره‌های آموزش حضوری (مبتنی بر حضور معلم) است. همین موضوع سبب شده که دانشگاه‌ها نه الزامات شبکه‌ای و سخت‌افزاری این دوره‌ها را می‌شناسند و نه به شیوهٔ ارائهٔ این دروس آشنایی دارند و نه مدیریت‌های اجرایی دانشگاه، امور «برنامه‌ریزی»، «اجرا» و «نظارت» این دوره‌ها را به خوبی تفکیک و برای آن برنامه‌ریزی مناسبی کرده‌اند.

۳- ابعاد محتوا

در نظام یادگیری الکترونیکی، «محتوا» نقشی اساسی در موفقیت دوره‌ها را داراست. به دلیل تفاوت ماهوی محتوا در این نظام با محتوای دوره‌های حضوری (که اساساً مبتنی بر کتاب‌های از پیش تألیف شده و موجود در بازار نشر است)، این موضوع به چشم اسفندیار این دوره‌ها تبدیل شده است. مهم‌ترین مسائل این حوزه عبارت است از:

- ۱-۳. عدم تدوین استانداردهای تولید محتوا از سوی مراجع ذی‌ربط (وزارت علوم)
- ۲-۳. عدم شکل‌گیری فرایند نشر الکترونیکی در دانشگاه‌ها به عنوان اصلی‌ترین معبر تولید محتوا
- ۳-۳. عدم تعیین مرجع ملی تدوین سیاست‌های محتوای الکترونیکی (به نظر می‌رسد که به تأسی از تجربه‌های سال‌های ابتدایی پس از پیروزی انقلاب اسلامی، نیاز به مرجعی مانند مرکز نشر دانشگاهی برای تدوین و عرضهٔ محتوای الکترونیکی ولی با نظام غیر متمرکز و تأکید بر به کارگیری پدیدآورندگان غیردولتی به شدت به چشم می‌خورد).

۴- ابعاد حقوقی

یکی از جدی‌ترین مسائل نظام یادگیری الکترونیکی، مسائل حقوقی مبتلا به این نظام است. فرایند رشد بی‌باغبان آموزش الکترونیکی و عدم رعایت حقوق ذی‌نفعان آن در طی یک دههٔ گذشته، چنان فضای یادگیری الکترونیکی را مغشوش کرده که ذی‌حقان آن اصولاً نمی‌دانند چه شأنی باید داشته باشند و چه حقوقی بر آنان مترتب است. مهم‌ترین مسائل این حوزه به شرح زیر است:

- ۱-۴. عدم تنظیم مقررات تأسیس و راه‌اندازی دوره‌های آموزش الکترونیکی
- ۲-۴. عدم تنظیم مقررات آموزشی و دانشجویی
- ۳-۴. عدم تنظیم حقوق پدیدآور در یادگیری الکترونیکی
- ۴-۴. عدم تنظیم مقررات نظارت و ارزیابی نظام یادگیری الکترونیکی

۵- ابعاد زیرساخت فنی و شبکه‌ای

به دلیل عدم شناخت ماهیت یادگیری الکترونیکی و نیز الزامات اجرایی آن، هنوز معلوم نیست استاندارد زیرساخت‌های فناورانهٔ مورد نیاز در این حوزه چیست و همین موضوع سبب شده که علاوه بر مشکلات «فقدان تعامل محیطی»، فشار ناشی از ناستاندارد بودن اقتضائات ارتباطی و شبکه‌ای نیز به سمت کاربر (دانشجو) تحمیل شود. مهم‌ترین مسائل این بُعد عبارت است از:

- ۱-۵. عدم تبیین نیازمندی‌های استاندارد به لحاظ سخت‌افزاری
- ۲-۵. عدم تبیین نیازمندی‌های استاندارد به لحاظ شبکهٔ ارتباطی
- ۳-۵. عدم تعریف «تعهد حفظ کیفیت خدمات» (SLA) نسبت به دانشجو
- ۴-۵. عدم تعریف استانداردهای موردنیاز امنیتی (داده و شبکه).

۶- ابعاد منابع انسانی

ورود به عرصه یادگیری الکترونیکی مستلزم در اختیار داشتن منابع انسانی ماهر و توانمند در این حوزه است. در حال حاضر محیط‌های آموزشی هم با مشکلات توسعه‌نیافتگی منابع انسانی کارشناس (چه در حوزه فنی، چه در حوزه اداری و چه در حوزه مدیریتی) و نیز منابع انسانی آموزشی (استادان و دستیاران آموزشی) و هم کاربران (دانشجویان) مواجه است. واقعیت این است که نظام آموزش الکترونیکی بدون لحاظ آمادگی منابع انسانی پا به عرصه اجرا گذاشته است و نتیجه آنکه در حال حاضر نه استاد با این حیطه آشنایی کامل دارد نه دانشجو و نه مدیران. مهم‌ترین مسائل این بُعد به شرح زیر است:

۱-۶. عدم آموزش منابع انسانی اجرایی (مدیران، کارشناسان آموزشی، کارشناسان فنی) برای ارائه آموزش الکترونیکی

۲-۶. عدم آموزش استادان برای ارائه آموزش الکترونیکی

۳-۶. عدم آموزش دانشجویان به عنوان اصلی‌ترین مخاطبان نظام آموزش الکترونیکی

۷- عدم توجه به پیوستگی یادگیری الکترونیکی با سایر مظاهر فناوری اطلاعات

یکی از جدی‌ترین اقتضات یادگیری الکترونیکی، پیوستگی آن با سایر نمودهای فناوری اطلاعات است. رشد روزافزون «فناوری‌های همراه»، «فناوری‌های شبکه‌های اجتماعی»، «فناوری اینترنت همه چیز» از یک سو و تلفیق آن با سایر ملزومات محیط یادگیری مانند: «کتابخانه دیجیتال»، «آزمایشگاه الکترونیکی» و «کارگاه‌های شبیه‌سازی شده» از مهم‌ترین نکاتی است که با پیشرفت فناوری، بر چگونگی ارائه یادگیری الکترونیکی اثر گذاشته است. بررسی تجربه دانشگاه‌های ایرانی در مواجهه با این فناوری نشان‌دهنده عدم توجه به این پیوستار و محدود کردن این نظام صرفاً به نمودهای اولیه آن (وصرفه‌اً عرضه مواد آموزشی در قالب متن) بوده است و بسیار ضروری است چگونگی بهره‌مندی از سایر نمودهای فناوری در این عرصه مورد توجه قرار گرفته است.

۸- عدم توجه به نهادهای غیردولتی در توسعه یادگیری الکترونیکی

هر چند به لحاظ اصول مدیریتی، سیاستگذاری نظام یادگیری الکترونیکی باید متمرکز باشد لیکن در عرصه اجرا، لزوم توجه به نقش‌آفرینی نهادهای مختلف و به ویژه نهادهای غیردولتی و خصوصی در حوزه‌های مختلف: «تأمین زیرساخت شبکه‌ای»، «تأمین محتوای الکترونیکی» و «عرضه خدمات آموزشی» بسیار محسوس است. این نقش‌آفرینی مستلزم نگاهی جامع به توسعه مسیر یادگیری الکترونیکی است که به دلیل فقدان این دیدگاه عمیق، مشکلات بسیاری برای این نهادها در هر یک از حوزه‌های فوق پدید آمده است که ضرورت توجه و حل مسئله را در این عرصه بسیار جدی می‌سازد.

۹- راهکار اصلی توسعه یادگیری الکترونیکی

برای توسعه یادگیری الکترونیکی در کشور لازم است در دو سطح «فرابخشی» و «بخشی (وزارت علوم)» برنامه‌ریزی کرد:

الف: حوزه فرابخشی

الف-۱. ایجاد کمیسیون (یا شورای تخصصی) فرابخشی در زمینه یادگیری الکترونیکی ذیل شورای عالی فضای مجازی یا شورای عالی انقلاب فرهنگی (با عضویت دستگاه‌های ذی‌ربط مانند وزارت علوم، وزارت بهداشت، وزارت آموزش و پرورش، وزارت ارتباطات، وزارت کار، حوزه‌های علمی، وزارت ارشاد و نیز متخصصان علوم تربیتی و فناوری اطلاعات) به منظور تدوین سیاست‌های اجرایی، تأمین زیرساخت‌های عمومی، هماهنگی بین دستگاهی و هم‌افزایی ارکان در این موضوع؛

الف-۲. فرهنگ‌سازی و اطلاع‌رسانی درباره مزایا، ویژگی‌ها و ظرفیت‌های یادگیری الکترونیکی از راه‌های گوناگونی همچون تقویت انجمن‌های تخصصی، انتشار نشریات تخصصی مرتبط، تولید برنامه‌های رادیویی و تلویزیونی، برگزاری کارگاه‌های آموزشی، جشنواره‌های ملی و مانند آن؛

الف-۳. تقویت زیرساخت‌ها و تأمین فضا، ابزار و ظرفیت‌های مناسب برای توسعه یادگیری الکترونیکی به ویژه در مدارس، دانشگاه‌ها، مؤسسه‌های آموزش عالی الکترونیکی، حوزه‌های علمیه و آموزشگاه‌های مهارتی الکترونیکی در سطح کشور؛

الف-۴. «انجمن علمی یادگیری الکترونیکی» با تجميع فعاليت‌های عمومی در سطح ملی در حوزه یادگیری الکترونیکی بر حوزه‌های زیر تمرکز یابد:

۱. گسترش فرهنگ آموزش الکترونیکی (مثلاً از طريق برگزاری جشنواره تولید محتوای الکترونیکی و برگزاری سخنرانی)؛
۲. همکاری در تدوین استانداردهای آموزش الکترونیکی؛
۳. تدوین نظام رتبه‌بندی و ارزیابی مؤسسه‌های آموزش الکترونیکی؛
۴. ایجاد پل ارتباطی بین کاربران آموزش الکترونیکی و نهادهای سیاستگذار؛
۵. آینده‌نگاری آموزش الکترونیکی در ایران به عنوان فرایندی متناوب و دوره‌ای.

ب: حوزه بخشی

در حال حاضر سیاست‌گذاری و برنامه ریزی بخش آموزش عالی کشور از طریق معاونت آموزشی وزارت علوم صورت می‌گیرد. برای توسعه نظام یادگیری الکترونیکی ضروری است هر یک از مدیریت‌های این حوزه بنا به مأموریت خود در این موضوع ورود یابند؛ به همین دلیل پیشنهاد آن است که:

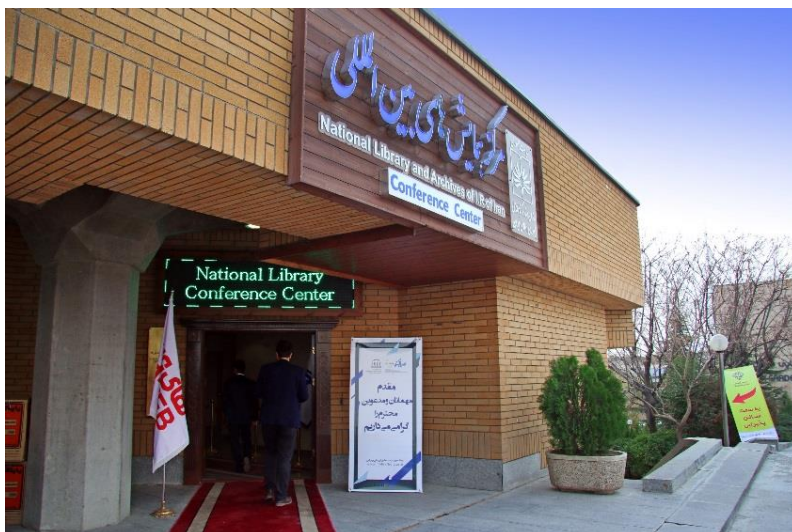
ب-۱. «کمیته گسترش آموزش الکترونیکی» با ترکیبی از متخصصان آموزش عالی، آموزش الکترونیکی و نهادهای اجرایی (مانند نماینده مؤسسات آموزش عالی الکترونیکی (غیردولتی - غیرانتفاعی)، نماینده دانشگاه‌های برگزارکننده آموزش الکترونیکی، نماینده انجمن یادگیری الکترونیکی و نماینده مراکز آموزش الکترونیکی در حوزه‌های علمیه) وظیفه سیاست‌گذاری برای تسهیل سرمایه‌گذاری در عرصه آموزش الکترونیکی، تأسیس مؤسسه‌ها و صدور مجوز برگزاری دوره‌ها و را برعهده گیرد؛

ب-۲. «کمیته برنامه‌ریزی درس‌های شبکه‌ای» با حضور متخصصان برنامه‌ریزی درسی، فناوری آموزشی، علوم تربیتی و فناوری اطلاعات، ذیل شورای عالی برنامه‌ریزی درسی تأسیس شده و وظیفه تدوین استانداردهای محتوای الکترونیکی، برنامه‌ریزی برای تدوین محتوای الکترونیکی و نظارت بر کیفیت محتوا را برعهده گیرد؛

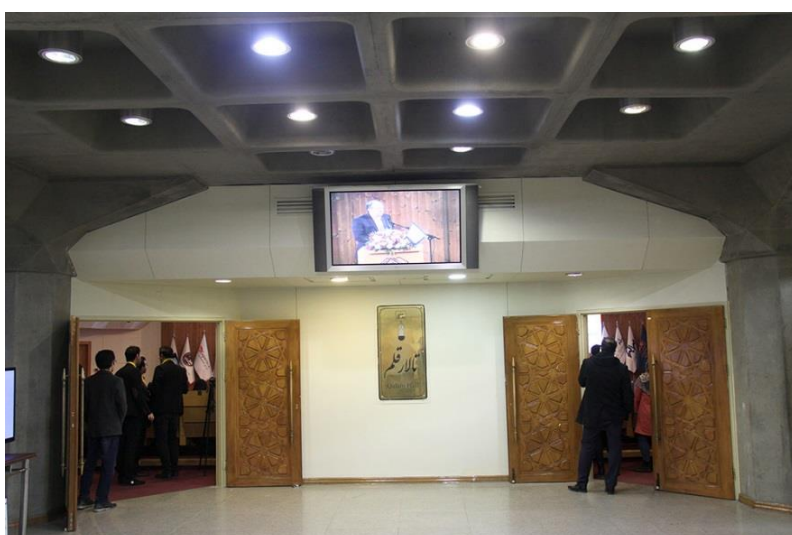
ب-۳. در حوزه معاونت آموزشی، واحدی به نام «مدیریت آموزش غیرحضوری»، تدوین مقررات آموزشی، ارتقای آموزش الکترونیکی (و تلفیق آن با سایر فناوری‌ها)، و نظارت بر فعالیتهای مؤسسه‌های برگزارکننده این دوره‌ها را برعهده گیرد..

۹-۲. حاشیه مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

۲-۹-۱. نمایشگاه:



در حاشیه مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی نمایشگاه جنبی نیز برپا شده بود.



در این نمایشگاه به علاقمندان و فعالان حوزه یادگیری الکترونیکی که درخواست غرفه کرده بودند، این امکان داده شد.



سازمان ها و شرکت های صاحب غرفه در نمایشگاه جنبی عبارت بودند از:



مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز



کانون دانش آموختگان مهرالبرز



مرجع متخصصین ایران



مدرسه عالی کسب و کار ماهان



شرکت تندیس کوه نور



مؤسسه نیک زیست- وب سایت نیکزی



۲-۹-۲. مصاحبه ها:

از دیگر اقدامات انجام شده در حاشیه مراسم جایزه انجام مصاحبه با محوریت موضوع آموزش و یادگیری الکترونیکی با تنی چند از مهمانان و شرکت کنندگان در جایزه بود. این افراد عبارت بودند از:

پروفسور علی اکبر جلالی، رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو. نکات مهم مطرح شده در مصاحبه: جایزه ملی یادگیری الکترونیکی بهانه ای برای معرفی دستاوردها و توانمندی های کشور است. / هدف کرسی آموزش عمومی در بستر فناوری های الکترونیکی و بالا بردن سطح آگاهی مردم نسبت به حرفه خود است و مقصود از آموزش عمومی این است که هر کس با توجه به نیاز خود آموزش های لازم را ببیند.



لینک دریافت کلیپ مصاحبه:

<https://www.aparat.com/v/Qw1zU>

دکتر احمد روستا، پدر علم بازاریابی ایران.

نکات مهم مطرح شده در مصاحبه: زندگی فرآیند یادگیری، به کارگیری، و نتیجه گیری است. / دنیای آینده دنیای فروپاشی چهار مرز است: زمان، مکان، انسان، سازمان. / در یک پدیده یادگیری چهار عامل تعیین کننده هستند: یاد دهنده، یادگیرنده، موضوع یادگیری، فضا و محیط یادگیری. / انسان پنج ویژگی دارد که توجه دنیای یادگیری الکترونیکی به این ویژگی ها، خود باعث رشد و پیشرفت میشود. انسان موجودی تازه پسند، تنوع طلب، تحول گرا، توسعه جو، و کمال یاب است.



لینک دریافت کلیپ مصاحبه:

<https://www.aparat.com/v/d6Z0s>

دکتر غلامعلی منتظر، چهره برتر برگزیده حوزه یادگیری الکترونیکی کشور.

نکات مهم مطرح شده در مصاحبه: ایجاد یک محیط جدید برای آموزش مداوم در مراحل مختلف شغلی یکی از حوزه هایی است که یادگیری الکترونیکی میتواند بسیار کارا باشد. / یکی از راهبردهای جهانی در عرصه توسعه یادگیری الکترونیکی استفاده از آن برای آموزشهای

مهارتی و مادام العمر بوده است./ رکن اصلی حیات حرفه ای افراد به روزنگهداری دانش آن حرفه از طریق یادگیری الکترونیکی است./ بزرگترین موانع پیشرفت یادگیری الکترونیکی عبارتند از: خطای سیاست گذاری، ضعف فرهنگی، و عدم سرمایه گذاری بخش خصوصی.



لینک دریافت کلیپ مصاحبه:

<https://www.aparat.com/v/azohk>

دکتر صادق عباسی شاهکوه، معاون وزیر ارتباطات و اطلاعات و مدیرعامل شرکت زیرساخت.

نکات مهم مطرح شده در مصاحبه: در وزارت ارتباطات مایلیم برای توسعه روستاها محتوایی فراهم شود تا با استفاده از اینترنتی که در اختیار ایشان است آموزش ببینند./ نقطه ضعف در کشور تولید محتوای الکترونیکی برای مهارت آموزی است./ غالباً دانش آموختگان دانشگاهها مهارت کافی برای ورود مستقیم به فضای کاری را ندارند و آموزش الکترونیکی در این زمینه می تواند بسیار مؤثر باشد.



لینک دریافت کلیپ مصاحبه:

<https://www.aparat.com/v/tTaxX>

دکتر مجیدرضا فرخی، رئیس دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز؛ برگزیده به عنوان الگوی برتر فرایند یاددهی یادگیری.

نکات مهم مطرح شده در مصاحبه: مشکلات پیش روی دانشگاه ها و مؤسسات آموزشی در بهره مندی از آموزش الکترونیکی عبارتند از: نقص در زیرساختهای دانشگاهها، پهنای باند، نقص امکانات تهیه محتوا و نبود استودیوهای استاندارد، استاندارد سازی محتوا، کمبود بودجه دانشگاهها. / این گونه همایش ها باعث میشود دانشگاه ها و سازمان ها با بیان تجربیات و به اشتراک گذاری آنها راهکاری برای برنامه ریزی های استراتژیک بیابند.



لینک دریافت کلیپ مصاحبه:

<https://www.aparat.com/v/uT1MU>

دکتر ریتا مجتهدزاده، عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران.

نکات مهم مطرح شده در مصاحبه: در وزارت بهداشت بیشتر رویکرد ادغام یادگیری الکترونیکی در جریان اتفاقات طبیعی ارائه رشته های حضوری وجود دارد. / برگزاری مراسمی چون جایزه ملی یادگیری الکترونیکی کمک می کند تا مبحث یادگیری الکترونیکی به عنوان یک علم که به تخصص نیاز دارد، و نه تنها تجربه، به جامعه علمی کشور معرفی شود.



لینک دریافت کلیپ مصاحبه:

<https://www.aparat.com/v/4ZJH1>

دکتر نسرين فخری، مدیر گروه آموزش کمیسیون ملی یونسکو در ایران.

نکات مهم مطرح شده در مصاحبه: سازمان یونسکو همه کشورهای عضو را به فراهم آوردن فرصت های برابر برای تمامی افراد جامعه جهت برخورداری از آموزش باکیفیت، فراگیر و مادام العمر توصیه میکند. / عدم تأمین زیرساخت ها مهمترین مانع پیشرفت آموزش الکترونیکی در کشور است. / برگزاری این مراسم از سوی کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو بسیار ارزشمند است چرا که گام مهمی برای برقراری ارتباط میان فعالان این حوزه محسوب میشود.



لینک دریافت کلیپ مصاحبه:

<https://www.aparat.com/v/oeIrM>

آقای علیرضا ترحمی هرندي، مدیر کل آموزش سازمان امور مالیاتی کشور



آقای مرتضی جنت، رئیس اداره آموزش شرکت ایران خودرو



۲-۹-۳. زمان استراحت (نماز و ناهار از ساعت ۱۲ تا ۱۴):







۳. اخبار و جمع بندی

۳-۱. بازتاب برگزاری مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در رسانه ها

پس از برگزاری مراسم اولین دوره نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی توسط کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران، رسانه های مختلفی به انعکاس اخبار آن پرداختند. در این قسمت اسامی رسانه های مذکور و لینک خبر مربوطه گردآوری شده است:

پورتال خبری دانشگاه علم و صنعت ایران

The screenshot shows the official website of the University of Science and Technology of Iran (USTOI). The header includes the university's name in Persian and English, its logo, and the founding year (1358). The main content area features a news article titled "برگزاری مراسم نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی" (Organization of the first national award ceremony for e-learning). The article includes a photograph of a man speaking at a podium decorated with flowers. The podium has a sign that reads "نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی" (First National Award for E-Learning). The article text mentions the award ceremony was held at the USTOI and was presided over by the Vice-Chancellor. It also lists the names of the award winners and the organizers. The right sidebar contains a navigation menu with links to various university departments and a list of recent news items.

<https://goo.gl/6Vucw9>

خبرگزاری تابناک

The screenshot shows the Tabnak website with a blue header. The main article is titled "سازمان یادگیری الکترونیکی علوم پزشکی برنده جایزه ملی یونسکو شد" (The National E-Learning Organization of Health Sciences won the UNESCO award). The article text mentions the award ceremony held in Tehran on December 18, 2018, where the National E-Learning Organization of Health Sciences was honored for its achievements in e-learning. The website also features a sidebar with various news categories and a search bar.

<https://goo.gl/dq8GEy>

پورتال خبری سازمان امور مالیاتی کشور

The screenshot shows the portal website of the Tax Authority of Iran. The header features the organization's logo and name in Persian. The main content area displays a news article titled "برگزاری مراسم اعطای نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی" (The 1st National E-Learning Award Ceremony). The article text describes the ceremony held in Tehran, where the Tax Authority was awarded for its e-learning achievements. The website also includes a sidebar with navigation links and a search bar.

<https://goo.gl/4Y4gDX>

روزنامه ابتکار

The screenshot shows the Ebtakar newspaper website. The header features the newspaper's logo and name in Persian. The main content area displays a news article titled "افزایش حوزه ملی یادگیری الکترونیکی به بیش از ۱۰۰ هزار نفر" (The scope of national e-learning increased to more than 100,000 people). The article text reports on the growth of e-learning in Iran, highlighting the role of various organizations and institutions. The website also includes a sidebar with navigation links and a search bar.

<https://goo.gl/yQWgR2>

خبرگزاری تجارت آنلاین

[illegible]

<https://goo.gl/jC23RM>

روزنامه دنیای اقتصاد

شماره روزنامه: ۷۰۰۰
 نوشته ۶ اسفند ۱۳۹۷
 23 February 2019 | ۲۰ جمادی الثاني

روابط اقتصاد

دانشگاه تهران

آئینه اخبار انقلاب خرمه ای

خبر، دنیا، صنعت، معدن و بازرگانی > مسکن و عمران > بورس > آینده نگر بازار

روزنامه شماره ۷۰۰۰ > بانک و بیمه

جستجو

روزنامه شماره ۷۰۰۰ > تاریخ چاپ: ۱۳۹۷/۰۵ > شماره خبر: ۳۳۹۹-۳۳

برگشتگی مدن خبر

اهدای جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به بیمه کوثر

گروه یگانگانه: جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در بخش سازمان برتر از سوی سازمان یونسکو و با حضور وزیر علوم و تحصیلات به بیمه کوثر اهدا شد. به گزارش روابطعمومی بیمه کوثر، این برنامه با هدف فرسنگسازي در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی، شناسایی و تشویق افراد و سازمان‌های مؤثر در توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی و معرفی برگزیدگان حوزه یادگیری الکترونیکی به جامعه با حضور وزیر علوم و تحصیلات، در سالن همایش‌های بین‌المللی سازمان مرکز اسناد و کتابخانه ملی ایران برگزار شد.

تلاش

https://www.donya-e-maghad.com/tales

کلمات کلیدی:

• آموزش • روابط عمومی • سالن همایش • فرهنگ سازی • پرسنکسو

<https://goo.gl/A9HsKr>

پورتال خبری روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

شماره روزنامه ۷۰۵۳
دوشنبه ۶ اسفند ۱۳۹۷
۲۰ جمادی الثانی ۱۴۱۸
23 February 2019

رسانه های اقتصاد

آریزو آگاهی اشتراک درباره ما تماس با ما آشنایی اطلاع حرفه ای

خبر دنیا صنعت، معدن و بازرگانی مسکن و عمران بورس بانک و بیمه خودرو بازار هجستال مدیران باشگاه دانشجویان گردشگری پیشتر

روزنامه شماره ۷۰۵۳ • بانک و بیمه

شماره چاپ: ۱۳۹۷/۰۵ تاریخ چاپ: ۱۳۹۷-۲۲ • شماره خبر: ۳۳۹۷-۲۲

ورژن گرافیکی مدین خیر



اهدای جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به پیمه کوثر

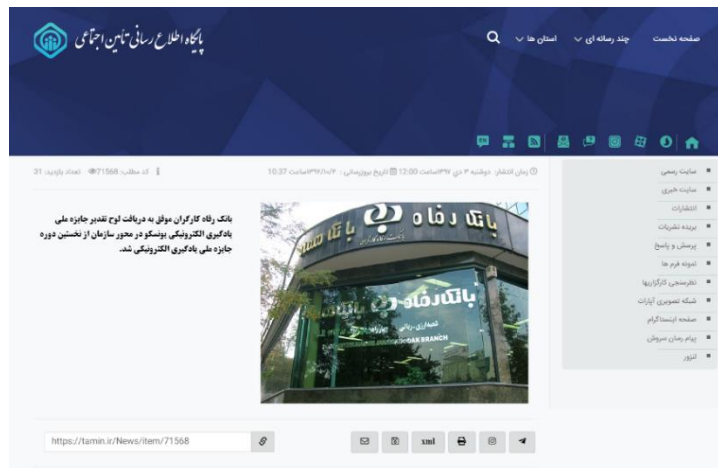
کرده یگانها: جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در بخش سازمان برتر از سوی سازمان توسکو و با حضور وزیر علوم و تحصیلات به پیمه کوثر اهدا شد. به گزارش روابطعمومی پیمه کوثر، این برنامه با هدف فرسنگسازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی، شناسایی و تشویق افراد و سازمان‌های موثر در توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی و معرفی برگزیدگان حوزه یادگیری الکترونیکی به جامعه با حضور وزیر علوم و تحصیلات، در سال‌های شانزدهم بین‌المللی سازمان مرکز استاد و نتایج آن به بزرگوار کرد.

https://www.donya-e-aqdam.com/tadris

• پرسکو • فرهنگ سازی • مسائل همایش • روابط عمومی • ایران • کلمات کلیدی:

<https://goo.gl/A9HsKr>

پایگاه اطلاع رسانی تأمین اجتماعی



<https://goo.gl/bWT3m>

خبرگزاری میزان



<https://goo.gl/AvSsdJ>

پورتال خبری معاونت آموزشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



<https://goo.gl/3Lsss7>

پایگاه خبری اخبار پولی مالی

[illegible]

<https://goo.gl/hJHeda>

وبسایت خبری فصل اقتصاد

[illegible]

<https://goo.gl/CVqDzn>

وبسایت خبری تحلیلی بنکر

[illegible]

<https://goo.gl/ia9dJr>

پایگاه خبری شروع آنلین

دستی با نام | پرونده ها | جستجو | آرشید | آب و هوا | خبرنامه | نسخه موبایل

www.shoroonline.ir

جستجو

سوره آنلاین

صفحه نخست | سیاسی | اقتصادی | فرهنگي | ورزش | شهرستان

چهارشنبه ۱۰ اسفند ۱۳۹۷ - ۲۰:۰۰

نسخه چاپی

ارسال به دوستان

ذخیره

کد خبر: ۲۵۳۲۰ تاریخ انتشار: ۲۸ آذر ۱۳۹۷ - ۱۷:۰۰

اعضای طرح نقدی چلژه ملی باگیری الکترونیکی به بانک رفاه

بانک رفاه موظف به دریافت لوح نقدی چاره ملی بانگیری الکترونیکی بوسکو از نخستین دوره چاره ملی بانگیری الکترونیکی شد.

به گزارش شروع آنلاین به نقل از روزنامه عمومی بانک رفاه، در نخستین دوره چاره ملی بانگیری الکترونیکی که به همت کرسی آموزش و باگیری الکترونیکی بوسکو در ایران برگزار شد، بانک رفاه موفق به دریافت لوح نقدی این چاره در محور سازمان شد.

چهارم این دوره در سه محور چاره افراشته که دارای تاییدگری چشمگیری در رشد و توسعه الکترونیکی در کشور بود، چاره سازمان (سازمانهای که در نهانسازی سیستم بانگیری الکترونیکی در فرایند توسعه، به موفقیتهای چشمگیری نائل شدند) و چاره دستاور تاییدگار (تسهیلات، خدمات، فرایندها و مدهای کسب و کار که از نتایج چشمگیری در باگیری الکترونیکی در کشور دانستهاند) برگزار شد.

برپسند نقد بانک رفاه

نظر شما

آرشیو | ۱۳۹۷ - ۱۰ اسفند

آخرین اخبار

- راهنمایان از تکریم بین محصولات بانک ملی ایران
- مجلس چند طرح نوری دولت هیئت وزیران را رد کرد
- اعضای چند طرح نوری دولت هیئت وزیران را رد کرد
- اطلاع حقوق ایران از برجام
- گانه سازندگان
- کشن۴۴امیاری مشوق صادراتی
- واکنش توسعه میدان های نفتی به تحریمهای
- بازرش که افزایش نرخ دلار در میان است
- نگرانیها: قراردادی برای رشد فناوری در کشور است
- شروط توافقهای انتخابات مجلس و شورای شهر انتخاب شد
- توافق نظامی بین سیزده از هیئتهای نظامی جهان
- وزیر بهداشتی به بودجه افزایش قیمت گوشت
- کف پول الکترونیکی بانههای هتل و هتل
- عل
- خرید اسفند آذوقه آذوقه ایران را با کابین اعتباری «خوار» سپهر بانک

<https://goo.gl/DFBg6f>

وبسایت خبری راه پرداخت

[خانه](#) |
 [پشتیبانی](#) |
 [درباره ما](#) |
 [تماس با ما](#) |
 [همه ترانسکشی](#)

خانه لینک - تکنولوژی‌ها و روندها اکوسیستم آموزش ویدئو درباره راه پرداخت فروشگاه



مخاطبان بزرگ رسانه بینک ایران

مطالب مرتبط

- [ایرانسل جایزه کرمی یادگیری دیجیتال یوسکو را دریافت کرد](#)
- [بانک صادرات ایران، لوح تقدیر اویون هاشمی «ماسترو ملی یادگیری الکترونیکی» را دریافت کرد](#)
- [سازدهمین کنفرانس سالانه یادگیری و پاددهی الکترونیکی، با حمایت پارمیس برگزار می‌شود](#)
- [بیمه داد، رتبه ۳۴ در میان شرکت‌های برتر کشور را کمپ / داد، دومین شرکت برتر گروه‌های بیمه‌ای](#)
- [ارتباط فردا جایزه نعلی منابع انسانی را دریافت کرد](#)
- [کمپ تقدیرنامه سه ستاره نعلی منابع انسانی توسط شرکت تجارت الکترونیکی ارتباط فردا](#)

اینشورتک (InsurTech) · بیمه

اهدای جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به بیمه کوثر

۲ دی ۱۳۹۷ - افزودن دیدگاه

<https://goo.gl/GX6Hf5>

بولتن خبری آرمان اقتصادی

<https://goo.gl/YhKKfU>

شبکه مردمی اطلاع رسانی شما نیوز

لوح تقدیر جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به بانک رفاه اعطا شد

بانک رفاه موفق به دریافت لوح تقدیر جایزه ملی یادگیری الکترونیکی یونسکو از نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی شد.

دیگران چه می‌خوانند:

یک زن ایرانی برنده جایزه اسکار ۲۰۱۹ شد / فیلم و عکس + سوابق

گزارش لحظه به لحظه اسکار ۲۰۱۹ + تصاویر

به گزارش **شما نیوز**، در نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی که به همت کرسی آموزشی و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران برگزار شد، **بانک رفاه** موفق به دریافت لوح تقدیر این جایزه در محور سازمان شد.

جوایز این دوره در سه محور جایزه فرد (افرادی که دارای تاثیرگذاری چشمگیری بر رشد و توسعه الکترونیکی در کشور بوده‌اند)، جایزه سازمان (سازمان‌هایی که در نهادهای سازگاری سیستم یادگیری الکترونیکی در فرایند توسعه، به موفقیت‌های چشمگیری نائل شده‌اند) و جایزه دستاورد تاثیرگذار (محصولات، خدمات، فرایندها و مدل‌های کسب و کاری که تاثیرات چشمگیری بر یادگیری الکترونیکی در کشور داشته‌اند) برگزار شد.

منبع: روابط عمومی **بانک رفاه**

* شما می‌توانید در انتهای این خبر (قسمت نظرات) نقطه نظر خود را در اختیار سایر خوانندگان مطلب قرار دهید و نظر سایرین را در مورد این موضوع بخوانید

<https://goo.gl/BnJ1bF>

۲-۳. گزارش ارزیابی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

یکی از تعهدات دبیرخانه جایزه ملی یادگیری الکترونیکی نسبت به شرکت کنندگان در جایزه، ارائه گزارش بازخور کامل از نتایج ارزیابی ها به هر کدام از آن ها بود. به همین منظور پس از پایان یافتن دوره اول جایزه، کتابچه ای تحت عنوان گزارش ارزیابی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی برای هر کدام از شرکت کنندگان تهیه شد. این کتابچه مشتمل بر سه بخش است. بخش اول، معرفی کرسی و برنامه های آن، بخش دوم معرفی جایزه و بخش سوم مربوط به اظهارنامه سازمان شرکت کننده است. در واقع بخش اول و دوم در تمام گزارش ها یکسان بوده و بخش سوم مختص به هر سازمان شرکت کننده است. این گزارش با توجه به اظهار نامه ها و داده های قابل بررسی و ارائه سازمان های شرکت کننده در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی شامل شرکت ارتباطات ایرانسل، شرکت بیمه کوثر، سازمان امور مالیاتی کل کشور، بانک رفاه کارگران، مؤسسه علمی کاربردی صنعت آب و برق گیلان، و بانک صادرات ایران تهیه و تنظیم شده است. فهرست مطالب و بخش های اول و دوم این کتابچه به شرح زیر است:

فهرست مطالب

پیش گفتار رئیس کرسی.....	۲۰۹
بخش اول- معرفی کرسی و برنامه های آن	۲۱۰
کرسی های یونسکو	۲۱۰
کرسی های یونسکو در حوزه آموزش از راه دور	۲۱۰
معرفی کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی.....	۲۱۱
گزیده متن تفاهم نامه مؤسسه مهرالبرز با یونسکو.....	۲۱۱
مأموریت.....	۲۱۲
برنامه ها.....	۲۱۲
بخش دوم- معرفی جایزه	۲۱۳
مقدمه و ضرورت	۲۱۳

اهداف جایزه.....	۲۱۳
دلایل اعطای جایزه.....	۲۱۳
مزایای شرکت در جایزه.....	۲۱۴
ارکان برگزاری جایزه.....	۲۱۴
جوایز یادگیری الکترونیکی در دنیا.....	۲۱۴
جوایز یونسکو در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی.....	۲۱۶
محورهای شرکت در جایزه.....	۲۱۶
فرایند ارزیابی جایزه.....	۲۲۰
تعداد شرکت کنندگان.....	۲۲۰
شرکت کنندگان محور فردی.....	۲۲۱
شرکت کنندگان محور سازمانی.....	۲۲۱
شرکت کنندگان محور دستاورد.....	۲۲۱
نحوه اعلام نتایج سازمان های برتر.....	۲۲۲
بخش سوم- اظهارنامه سازمان.....	۹
جلسه ممیزی.....	۲۲۵
نقاط قوت سازمان.....	۲۲۵
نقاط قوت سازمان های شرکت کننده.....	۲۲۶
وضعیت سازمان در هر شاخص.....	۲۲۶
نتایج نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی.....	۲۳۲
روندهای یادگیری الکترونیکی در دنیا.....	۲۳۳

اخبار Error! Bookmark not defined.

تصاویر..... Error! Bookmark not defined.

۳-۲-۱. پیش گفتار رئیس کرسی

در جهانی زندگی می کنیم که گفته می شود، تحولات ۲۰ سال آینده آن، بیش از آن چیزی است که در ۳۰۰ سال گذشته اتفاق افتاده است. در چنین جهانی اولین نیاز، آماده سازی مردم برای پذیرش این تحولات است؛ چرا که به هر صورت این تغییرات اتفاق خواهد افتاد و اگر آمادگی آن وجود نداشته باشد، جامعه دچار مشکلات وحشتناکی خواهد شد و مجبور به دنباله روی و انفعال خواهد شد. مهم ترین ابزاری که می تواند این آمادگی را بوجود آورد، آموزش عمومی مردم بر بستر فناوری های ارتباطی جدید مانند اینترنت و شبکه های اجتماعی است. تولید محتوای الکترونیکی مناسب که بتواند نیازهای آموزش و یادگیری تمام اقشار جامعه را در فرایند این تحول بزرگ برآورده نماید، از مهم ترین اقداماتی است که باید از هم اکنون آغاز گردد.

کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی به دنبال یافتن یک چارچوب یادگیری الکترونیکی، مبتنی بر داشتن یک چشم انداز و مأموریت مشخص، برای تبیین اصول پایه ای آموزش و یادگیری حرفه ای است که قابلیت گسترش به بخش قابل توجهی از اقشار جامعه را از طریق راهکارهای نوآورانه و خلاقانه داشته باشد. هدف اصلی این کرسی، ارتقاء جایگاه حرفه ای مشاغل در محیط های کسب و کار و به روزرسانی افرادی است که در مشاغل خدماتی مشغول کار می باشند؛ مانند روستائینی که دامدار و کشاورز می باشند و تلفن همراه هوشمند دارند، لکن از آن در جهت بهره مندی از تجربیات موفق دیگران استفاده نمی کنند و سایر اقشار نیازمند به آموزش که بتوانند نقش بیشتری در اقتصاد جامعه داشته باشند.

اولین اقدام این کرسی در راستای اهداف ذکر شده در قالب نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی برنامه ریزی و در تاریخ ۲۶ آذرماه ۱۳۹۷ در مرکز همایش های کتابخانه ملی ایران برگزار شد.

از مجموع اقدامات انجام شده در یک سال گذشته چنین برداشت می گردد که برای گسترش آموزش و یادگیری الکترونیکی، یک استراتژی ملی وجود ندارد و اغلب مؤسسات و سازمان ها بدون استفاده از تجربه یکدیگر، در سطح بسیار محدودی از این ابزار توانمند که پتانسیل بسیار بزرگی برای آموزش عمومی در سطح ملی دارد، استفاده می کنند. تعداد محدودی از مؤسسات نیز وجود دارند که با تلاش خود به موفقیت های خوبی دست یافته اند که برگزاری جایزه ملی کمک کرد تا این مؤسسات به عنوان الگو معرفی شوند. امید داریم کرسی یونسکو در آموزش و یادگیری الکترونیکی بتواند به عنوان نقطه اتصال افراد، دانشگاه ها، سازمان ها و شرکت های تولید کننده محتوا و توسعه دهنده سیستم های یادگیری الکترونیکی، فضای گفتگوی بیشتری میان فعالان این حوزه بوجود آورد تا به یک حرکت جمعی و یک استراتژی ملی در حوزه گسترش آموزش و یادگیری الکترونیکی دست پیدا کنیم.

در پایان بر خود لازم می دانم از کلیه عزیزانی که در برگزاری نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی حضور مؤثر داشته اند، شرکت کنندگان و حامیان به خصوص مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز به عنوان میزبان کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی که اهتمام ویژه ای در برگزاری این مراسم نمودند، تشکر نمایم.

علی اکبر جلالی ریاست کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و ریاست جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

۳-۲-۲. بخش اول - معرفی کرسی و برنامه های آن

کرسی های یونسکو

سازمان آموزشی، علمی و فرهنگی ملل متحد (یونسکو) دارای شبکه های تخصصی متعدد است. از جمله این شبکه ها کرسی های یونسکو و شبکه های دانشگاه های همزاد است. این بخش، شامل نهادها و شبکه هایی است که تحقیق، تعلیم و توسعه را در آموزش عالی پیرامون یک موضوع خاص در جهان، تشویق و ترویج می کند. در حال حاضر یونسکو دارای حدود ۷۰۰ کرسی و بیش از ۶۰ شبکه دانشگاهی در سرتاسر جهان است. کرسی های یونسکو ارگان هایی ملی یا منطقه ای است که پیرامون یک موضوع خاص علمی فعالیت می کنند. برنامه دانشگاه های همزاد در سال ۱۹۹۲ آغاز شد. هدف از تشکیل این برنامه مقابله با پدیده فرار مغزها در کشورهای جنوب از طریق توسعه همکاری بین دانشگاهی و به اشتراک گذاردن دانش در بین کشورها، بر اساس همبستگی فکری و تفاهم علمی است. برنامه دانشگاه های همزاد شامل آموزش، تحقیق و مبادله اطلاعات در بین دانشگاه ها و چارچوبی را برای مبادله اطلاعات در زمینه های فعالیت یونسکو یعنی آموزش، علوم طبیعی، علوم اجتماعی و انسانی، فرهنگ، ارتباطات و اطلاعات فراهم می کند. شرکت کنندگان اصلی در این برنامه دانشگاه ها، مراکز پژوهشی، انجمن های علمی، بنیادها و سازمان های دولتی و غیردولتی، بخش های خصوصی و عمومی فعال در حوزه آموزش عالی است. نوع کار دانشگاه های همزاد گسترده و متنوع است که از آن میان می توان فعالیت های پژوهشی، برگزاری جلسات سخنرانی، گردهمایی و کنفرانس در سطوح ملی، منطقه ای و بین المللی، اعزام دانشجوی و استاد و تشکیل دوره ها و کارگاه های آموزشی را نام برد. در حال حاضر یونسکو دارای ۶۰ شبکه دانشگاهی در سرتاسر جهان است.

کرسی های یونسکو که در چارچوب شبکه دانشگاه های همزاد قرار می گیرند، ارگان هایی ملی یا منطقه ای است که پیرامون یک موضوع خاص علمی فعالیت می کنند. یک کرسی یونسکو می تواند به عنوان واحد جدید آموزشی یا پژوهشی در یک دانشگاه یا نهاد تحقیقاتی در حوزه آموزش عالی برای دوره ای چهار ساله تشکیل شود. این واحد باید دارای سرپرست و مدیر علمی برجسته در آن حوزه تخصصی، تعدادی پژوهشگر و اعضای هیئت علمی متخصص و دانشجو و محقق باشد که به انجام تحقیقات در سطوح عالی آموزشی و پژوهشی بر اساس زمینه فعالیت کرسی بپردازند. در حال حاضر یونسکو دارای ۶۱۸ کرسی دانشگاهی در سرتاسر جهان است.

کرسی های یونسکو در حوزه آموزش از راه دور

از جمله کشورهای عضو یونسکو که به شبکه جهانی دانشگاه های همزاد پیوسته اند، ۲۳ کشور در حوزه آموزش از راه دور فعالیت می کنند. از این تعداد ۱۸ کشور صاحب کرسی در این زمینه هستند. طبق آنچه در سایت رسمی یونسکو ذکر شده است از میان ۱۸ کشور صاحب کرسی در زمینه آموزش از راه دور تنها ۵ کشور برای کرسی دانشگاهی خود وب سایت رسمی راه اندازی کرده اند. این کشورها عبارتند از کانادا، هلند، روسیه، اسپانیا و فنلاند. کرسی منابع آزاد آموزشی در سال ۲۰۱۰ در دانشگاه آتاباسکای کانادا تأسیس شده است. آقای پروفیسور روری مک گریل ریاست این کرسی را عهده دار است. کرسی منابع آزاد آموزشی در سال ۲۰۱۰ در دانشگاه آزاد هلند تأسیس شد. کرسی آموزش از راه دور یونسکو (CUED) در سال ۱۹۹۷ در دانشگاه ملی آموزش از راه دور اسپانیا (UNED) تأسیس شد. کرسی یونسکو در آموزش و تکنولوژی برای تغییر اجتماعی در سال ۲۰۰۲ در دانشگاه آزاد کاتالونیا در اسپانیا تأسیس شد. این کرسی پیش از این "کرسی آموزش الکترونیکی یونسکو" نام داشت.

با پیگیری کمیسیون ملی یونسکو تا کنون کرسی های زیر در ایران تشکیل شده است:

- کرسی یونسکو در زمینه تاریخ طب سنتی (۱۳۹۶)
- کرسی یونسکو در زمینه آموزش محیط زیست (۱۳۹۶)
- کرسی یونسکو در زمینه سلامت اجتماعی و توسعه (۱۳۹۵)
- کرسی یونسکو در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی (۱۳۹۵)
- کرسی یونسکو در زمینه حقوق بشر، صلح و دموکراسی در دانشگاه شهید بهشتی (۱۳۹۵)
- کرسی یونسکو در فضای مجازی و فرهنگ: دو فضایی شدن جهان (۱۳۹۴)
- کرسی یونسکو باعنوان: معلمان به عنوان یادگیرندگان مادام العمر (۱۳۹۳)
- کرسی یونسکو در زمینه مدیریت بلایای طبیعی (۱۳۹۳)
- کرسی یونسکو در زمینه توسعه انرژی های پاک و تجدید پذیر (۱۳۹۳)
- کرسی یونسکو در آموزش مهندسی (۱۳۹۳)
- کرسی یونسکو در بازیافت آب (۱۳۹۳)
- کرسی یونسکو در زمینه بیوفیزیک دیابت (۱۳۹۳)
- کرسی یونسکو در زمینه مدیریت آب و محیط زیست برای شهرهای پایدار (۱۳۹۰)
- کرسی یونسکو در زمینه کارآفرینی (۱۳۸۸)

معرفی کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی

مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز به عنوان نخستین مؤسسه آموزش عالی الکترونیکی ایران از سال ۱۳۸۲، با اخذ مجوز از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری فعالیت خود را آغاز کرده و تلاش خود را در راستای عرضه فرصت های آموزشی برابر و تجربه یادگیری باکیفیت متمرکز نمود. این مؤسسه هم اکنون در ۱۹ رشته و گرایش و در سه حوزه فناوری اطلاعات، مدیریت و علوم مهندسی به بیش از ۱۵۰۰ دانشجو خدمات یادگیری الکترونیکی ارائه می دهد و تا کنون بیش از ۱۵۰۰ دانش آموخته از آن فارغ التحصیل شده اند. ریاست وقت مؤسسه، جناب آقای دکتر عباس بازرگان در راستای اهداف مهرالبرز پیشنهاد تأسیس کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی را در سال ۱۳۹۴، به سازمان آموزشی، علمی و فرهنگی ملل متحد (یونسکو) ارایه دادند. در سال ۱۳۹۵، مجوز فعالیت این کرسی توسط یونسکو صادر گردید و در ۲۳ دی ماه ۱۳۹۶ طی مراسمی با حضور خبرگان، اساتید و مدیران حوزه آموزش و یادگیری الکترونیکی و خبرگزاری ها و رسانه های خبری به صورت رسمی افتتاح گردید. هدف از افتتاح کرسی به شرح زیر بوده است:

- اطلاع رسانی در مورد آغاز به کار رسمی کرسی
- شناساندن مؤسسه مهرالبرز به عنوان قطب یادگیری الکترونیکی
- تبادل نظر میان صاحب نظران حوزه یادگیری الکترونیکی
- بررسی چالش های حوزه یادگیری الکترونیکی و مأموریت کرسی در جهت رفع آنها

- ایجاد زمینه همکاری با سایر کرسی های مرتبط
- معرفی جایزه یادگیری الکترونیکی

گزیده متن تفاهم نامه مؤسسه مهرالبرز با یونسکو

در بخشی از متن تفاهم نامه قید شده است که تبادل تجربه و دانش میان دانشگاه ها و سایر مؤسسات آموزش عالی از عوامل اساسی توسعه شایستگی است و مشارکت اساتید، محققان و مدیران از سراسر جهان مزایای ارزشمندی را برای جامعه دانشگاهی فراهم خواهد نمود. سازمان یونسکو یکی از مأموریت ها و اهداف خود را ارتقای همکاری های بین المللی دانشگاهی ذکر کرده است. این سازمان با ایجاد شبکه دانشگاه های همزاد و کرسی ها بستری برای تسهیل و انتقال سریع دانش در این حوزه فراهم می نماید. از جمله مفاد این تفاهم نامه عبارتند از:

- راه اندازی کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی در مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز
 - توسعه یک سیستم یکپارچه پژوهش، آموزش، اطلاع رسانی و مستندسازی در مورد بکارگیری فناوری های اطلاعات و ارتباطات در زمینه آموزش، یادگیری و یاددهی و مدیریت به عنوان هدف اصلی کرسی
 - تسهیل همیاری میان محققان بین المللی شناخته شده
 - آموزش کارکنان مؤسسات در ایران و دیگر نواحی جهان
- اهداف تخصصی کرسی عبارتند از:
- انجام پژوهش در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی از طریق ایجاد یک شبکه ملی؛
 - تسهیم برنامه های دانشگاهی و تبادل تجربیات با سایر کشورها از طریق برگزاری برنامه های آموزشی کوتاه مدت؛
 - انتشار فعالیت های کرسی و نتایج پژوهشی از طریق وب سایت کرسی و انتشار یک خبرنامه در زمینه یادگیری الکترونیکی؛
 - همکاری نزدیک با یونسکو و کرسی های مرتبط آن در زمینه برنامه ها و فعالیت های مرتبط.

باتوجه به تفاهم ذکر شده مأموریت و برنامه های کرسی به شرح زیر تهیه گردید:

مأموریت

- ترویج یادگیری الکترونیکی در کشور
- انتقال بهترین شیوه ها و تجارب یادگیری الکترونیکی

برنامه ها

پژوهش

- تشکیل گروه پژوهشی یادگیری الکترونیکی
- انجام پژوهش در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی
- مطالعه و بررسی تجارب و روندهای یادگیری الکترونیکی در جهان
- انتشار مجلات علمی در حوزه یادگیری الکترونیکی
- مشارکت در کنفرانس های ملی و بین المللی
- برگزاری جایزه یادگیری الکترونیکی

آموزش و ترویج

- کمک به تشکیل گروه آموزشی یادگیری الکترونیکی
- طراحی و برگزاری دوره های یادگیری الکترونیکی (مدارس، دانشگاه ها و سازمان ها)

- فرهنگ سازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی برای یادگیری مستمر و مادام العمر همگانی
- شبکه سازی میان فعالان حوزه یادگیری الکترونیکی
- ایجاد شبکه ای از فعالان یادگیری الکترونیکی
- طراحی وب سایت کرسی یادگیری الکترونیکی و به روز رسانی مستمر آن
- راه اندازی خبرگزاری یادگیری الکترونیکی
- همکاری با انجمن های ملی و بین المللی یادگیری الکترونیکی
- همکاری نزدیک با یونسکو و کرسی های مرتبط آن در زمینه برنامه ها و فعالیت های مرتبط

مشاوره و ممیزی

- تدوین و تبیین استانداردهای حوزه آموزش و یادگیری الکترونیکی
- سنجش کیفیت محتوا، دوره های آموزشی و سیستم های یادگیری الکترونیکی با استفاده از شاخص های جهانی
- ارائه مشاوره در زمینه یادگیری الکترونیکی به سازمان ها

۳-۲-۳. بخش دوم- معرفی جایزه

مقدمه و ضرورت

در عصر دیجیتال مفهوم سواد دستخوش تغییر شده است و به عقیده تافلر در قرن ۲۱ بیسوادان آنهایی نیستند که نمی توانند بخوانند یا بنویسند بلکه آنهایی هستند که نمی توانند یاد بگیرند و بازآموزی کنند. فناوری اطلاعات و ارتباطات توانسته است همه مؤلفه های جامعه امروزی از جمله فرایندهای یاددهی-یادگیری و ساختار نظام آموزشی را متحول ساخته و دستاوردهای نوینی همچون یادگیری الکترونیکی را به جامعه علمی عرضه نماید. با توسعه روزافزون این ابزارها، تغییر و تحول در عرصه آموزش و پژوهش نیز در حال پیشرفت است. بنابراین یادگیری اهمیت و جایگاه ویژه ای یافته است به گونه ای که انجمن ها، شبکه ها و نهادهای بسیاری در سراسر دنیا به ترویج آموزش و یادگیری الکترونیکی پرداخته اند. از جمله این نهادها می توان به انجمن بین المللی یادگیری الکترونیکی، انجمن ICDE و سازمان یونسکو اشاره نمود. هر یک از این نهادها به منظور فرهنگ سازی، توسعه، ترویج و نوآوری در حوزه یادگیری الکترونیکی اقدام به اعطای جایزه به افراد، موسسات، محصولات و خدمات این حوزه نموده اند. در ایران با وجود توسعه مؤسسات آموزش الکترونیکی، وب سایت ها و محتوای الکترونیکی، آموزش از راه دور در بخش های مختلف کسب و کار، هنوز این حوزه نوپا بوده و فراگیر نشده است. با توجه به دریافت مجوز کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی توسط مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز فرصتی در اختیار این مجموعه قرار گرفته است تا گام های جدی تری در راستای اعتلای یادگیری الکترونیکی در جامعه بردارد. لذا مؤسسه در نظر دارد تا با برگزاری مراسم اعطای جایزه یادگیری الکترونیکی ضمن فرهنگ سازی و ظرفیت سازی، امکان تبادل تجربیات موفق میان افراد و مؤسسات فعال را فراهم نموده و با شناسایی مراکز فعال و معرفی آنان به جامعه مشوق حرکتی بیشتر در این عرصه باشد.

اهداف جایزه

جایزه یادگیری الکترونیکی به صورت سالانه توسط کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران به برگزیدگان این حوزه اهدا می شود. هدف از اعطای جایزه به شرح زیر است:

۱. فرهنگ سازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی
۲. شناسایی و تشویق افراد و سازمان های مؤثر در توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی
۳. معرفی برگزیدگان حوزه یادگیری الکترونیکی به جامعه

دلایل اعطای جایزه

۱. توجه و تأکید کشورهای پیشرفته دنیا بر توسعه یادگیری الکترونیکی جهت دستیابی به توسعه پایدار
۲. اعطای جایزه یادگیری الکترونیکی توسط نهادهای بین المللی در جهت ترویج و توسعه نوآوری در این حوزه

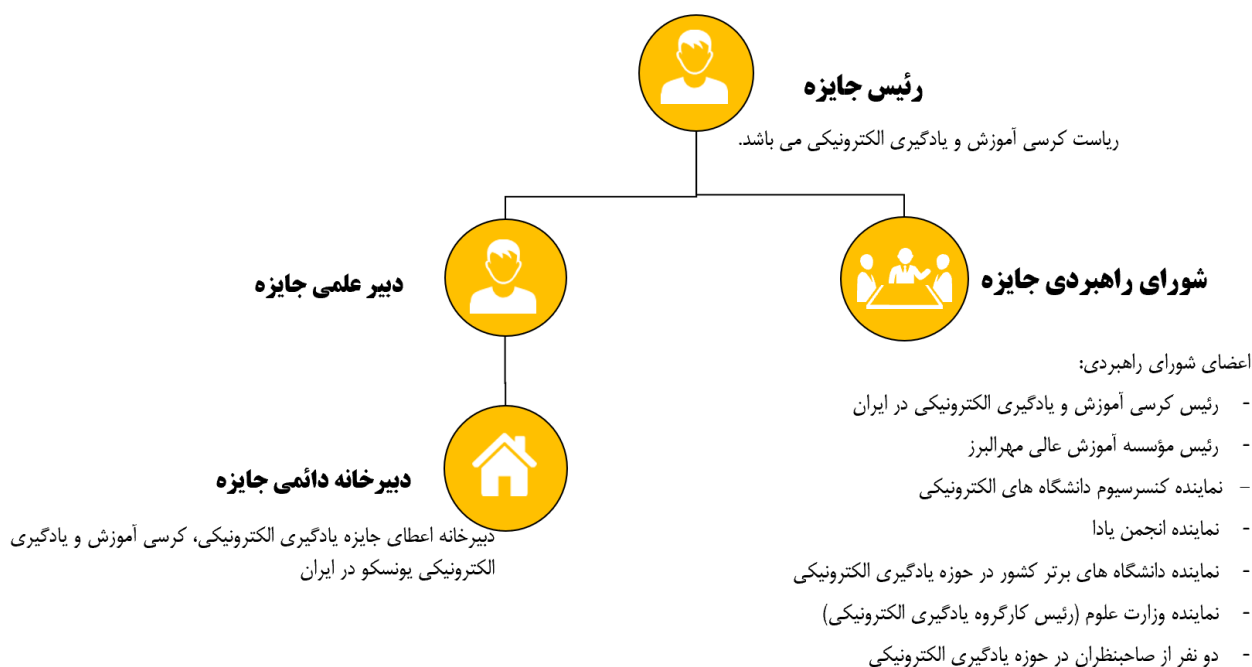
۳. نوپا بودن نظام یادگیری الکترونیکی در ایران

۴. فعال شدن کرسی یادگیری الکترونیکی، فرصتی برای اعتلای یادگیری الکترونیکی، در جامعه

مزایای شرکت در جایزه

۱. اعطای تندیس به برگزیدگان هر محور جایزه
۲. اعطای گواهی شرکت در جایزه توسط کرسی یونسکو
۳. فراهم ساختن فرصت ارائه و معرفی شرکت کنندگان برتر در بخشی از مراسم، توسط خود ایشان
۴. امکان ارائه دستاوردهای یادگیری الکترونیکی در نمایشگاه
۵. تسهیم تجارب برترین های یادگیری الکترونیکی از طریق سایت و شبکه های اجتماعی کرسی
۶. معرفی افراد، سازمان ها و دستاوردهای برگزیده به جامعه
۷. ارائه گزارش، بازخورد در مورد وضعیت یادگیری الکترونیکی، شرکت کنندگان بر اساس شاخص های جایزه

ارکان برگزاری جایزه



جوایز یادگیری الکترونیکی در دنیا

نمونه هایی از مهم ترین جوایز یادگیری الکترونیکی در سطح دنیا به شرح زیر معرفی می گردند.

سازمان	کشور	عنوان جایزه	اولین سال شروع	اهداف	محورها
انجمن بین المللی یادگیری الکترونیکی	امریکا	International E-Learning Award (IELA)	۲۰۰۷	تعیین برترین فعالیت ها در حوزه یادگیری الکترونیکی، یادگیری موبایل و یادگیری ترکیبی	دانشگاه و صنعت

انجمن ICDE	کانادا	Prize of Excellence	۲۰۱۱	ایجاد تعالی در آموزش باز و از راه دور	- سازمان ها - کمک مستمر به این حوزه
دانشگاه پنسیلوانیا و موسسه کیو اس استارز (ری ایمجین اجوکیشن)	امریکا	E-Learning Award	۲۰۱۵	جستجوی ابزارهای فناورانه نوین در زمینه یادگیری الکترونیکی یا استفاده از پروژه ها ابزارهای موجود به شیوه ای نوآورانه	
مجله یادگیری سازمانی	امریکا	Best of E-learning! Awards	۲۰۰۶	انجام پیمایش و نظرسنجی از مخاطبان برای تعیین برترین محصولات و خدمات یادگیری الکترونیکی	
فناوری های یادگیری (توسط شرکت کلوزر استیل مدیا)	انگلیس	Learning technologies awards	۲۰۱۶	انتخاب طراح یادگیری توسعه دهنده یادگیری تیم فناوری های یادگیری سازمان فناوری های یادگیری	- برترین پروژه فناوری های یادگیری (در دو بخش تجاری و غیرانتفاعی) - تعالی در طراحی محتوای یادگیری (در دو بخش تجاری و غیرانتفاعی) - برترین استفاده از یادگیری موبایل - برترین استفاده از فناوری های یادگیری همیارانه و اجتماعی - نوآورترین فناوری های یادگیری - برترین بازی برای یادگیری - برترین استفاده از شبیه سازی یا بهره مندی از محیط مجازی برای یادگیری - برترین برنامه های یادگیری آنلاین و از راه دور - برترین استفاده از یادگیری ترکیبی - پیاده سازی پلت فرم یادگیری
یوروپین اسکول نت	بلژیک	E-Learning Awards	۲۰۰۱	ایجاد نوآوری در آموزش و یادگیری برای تمامی ذینفعان این حوزه اعم از وزارت آموزش و پرورش، مدارس و دانشگاه تربیت ها، اساتید و معلمان، محققان و والدین	برترین تجارب اساتید و مدارس در استفاده از فناوری جهت تعلیم و تربیت
کنگره جهانی آموزش	هند	Global E-Learning Awards	۲۰۱۲	تعالی در ابعاد مختلف یادگیری الکترونیکی (برنامه های درسی، پروژه ها، ابزارها، استراتژی ها، تیم ها و افراد) با تمرکز بر برترین و نوآورترین استفاده از فناوری های اطلاعاتی برای ارتقای یادگیری	- فردی (رهبری، مدیریت، طراحی) - سازمانی (یادگیری الکترونیکی، یادگیری دیجیتالی و یادگیری موبایل)

سازمان سیستم های اطلاعاتی دانشگاه اروپایی	فرانسه	E-learning Award	۲۰۰۸	شناسایی راه های نوآورانه بودند: استفاده از فناوری موجود یا - نوآوری فناوری های نوین در ارتقای - پداگوژی یادگیری - فناوری - کاربردی بودن
---	--------	------------------	------	---

جوایز یونسکو در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی

۱- جایزه شاه حمد بن عیسی آل خلیفه برای استفاده از فناوری های اطلاعات و ارتباطات در آموزش

این جایزه هر سال توسط یونسکو با همکاری دولت بحرین اجرا می شود و هدف از آن تقدیر از فعالیت های شاخص و برجسته ای است که توسط افراد، نهادها، سازمان های دولتی و غیردولتی در زمینه استفاده خلاقانه از فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی برای گسترش یادگیری، و توانمندسازی بزرگسالان از طریق آموزش الکترونیکی، انجام می شود.

<http://www.unesco.org/new/en/unesco/themes/icts/ict-in-education-prize/>

۲- جایزه ون هویی برای نوآوری در توسعه حرفه ای اساتید

این جایزه هر سال توسط یونسکو با همکاری جمهوری خلق چین برگزار می شود. هدف از این جایزه که در هر دوره به موضوع خاصی اختصاص دارد، تشویق و تقدیر از فعالیت های نوآورانه ای است که توسط افراد و موسسات به منظور بهبود وضعیت آموزش صورت می گیرد. این جایزه هر سال به دو برنده تعلق می گیرد و شامل تقدیرنامه و مبلغ ۲۰ هزار دلار برای هر یک از برندگان است.

<http://www.unescobkk.org/education/apeid/wenhuiaward/2017/>

محورهای شرکت در جایزه

جایزه فرد

افرادی که دارای تأثیرگذاری چشمگیری بر رشد و توسعه یادگیری الکترونیکی در کشور بوده اند.

محور	مؤلفه	شاخص	زیرشاخص
فرد	یاددهی-یادگیری الکترونیکی	آموزش یادگیری الکترونیکی افرادی که در آموزش یادگیری الکترونیکی در سطح جامعه تأثیرگذار بوده اند.	- تعداد کارگاه های آموزشی و دوره های کوتاه مدت برگزار کرده در مورد یادگیری الکترونیکی - تدریس دروس رسمی مرتبط با حوزه یادگیری الکترونیکی در دانشگاه های معتبر - تعداد محتوای الکترونیکی تولید شده (فیلم یا کلیپ، تألیف یا ترجمه کتاب مرتبط و مقاله چاپ شده) - تعداد سخنرانی های ارائه شده - کسب جوایز و افتخارات از جشنواره های داخلی و خارجی - تحصیل در دوره های یادگیری الکترونیکی

۱. دارای نقش مدیر ارشد یادگیری در سازمان ۲. وجود دانش و تخصص در حوزه یادگیری الکترونیکی ۳. بکارگیری فناوری ها و سازوکارهای نوین برای توسعه یادگیری الکترونیکی در سازمان	رهبری نوآورانه افرادی که به عنوان مدیر ارشد یادگیری سازمان بوده و در هدایت و مدیریت یادگیری الکترونیکی در سازمان نوآوری داشته اند.		
۱. ارائه تلفیقی تأثیرگذار از پداگوژی و فناوری در آموزش الکترونیکی ۲. ارائه محتوای نوآورانه برای یادگیری الکترونیکی ۳. استفاده از فناوری های موجود به شیوه ای نوآورانه در یادگیری الکترونیکی	یاددهی نوآورانه افرادی که در یاددهی و یادگیری نوآوری داشته اند.		
۱. تعداد سال های فعالیت در حوزه یادگیری الکترونیکی	استمرار در یاددهی الکترونیکی افرادی که به طور مستمر یا در مدتی طولانی در حوزه یادگیری الکترونیکی فعالیت های تأثیرگذاری انجام داده اند.		
۱. تعداد مخاطبین یادگیری الکترونیکی ۲. یادگیری تیمی و تعامل دانشجوی با استاد و سایر دانشجویان ۳. یادگیری و یاددهی الکترونیکی برای حل مسائل واقعی جامعه	مخاطبین افرادی که تعداد زیادی از مخاطبین را در یادگیری الکترونیکی درگیر نموده اند.		
۱. اجرای پروژه های ملی/بین المللی در زمینه یادگیری الکترونیکی ۲. انجام طرح تحقیقاتی در زمینه یادگیری الکترونیکی ۳. تأسیس انجمن یا نهاد برای توسعه یادگیری الکترونیکی	فعالیت های پژوهشی	طرح های پژوهشی و کاربردی	
۱. عضویت فعال در انجمن های تخصصی و نهادهای فعال در حوزه یادگیری الکترونیکی ۲. همکاری در برگزاری کنفرانس ملی یا بین المللی ۳. مشاوره و راهنمایی پایان نامه ها در زمینه یادگیری الکترونیکی ۴. آموزش و توسعه فرهنگ یادگیری الکترونیکی مستمر در سازمان ۵. آگاه سازی کارکنانو مدیران سازمان نسبت به روندهای نوین یادگیری الکترونیکی	توسعه یاددهی و یادگیری الکترونیکی	ترویج و اطلاع رسانی	

جایزه سازمان

سازمان هایی که در نهادهای سازی سیستم یادگیری الکترونیکی در فرایند توسعه به موفقیت های چشمگیری نائل شده اند.

محور	مؤلفه	شاخص	زیر شاخص
سازمان	یاددهی-یادگیری الکترونیکی	تدوین استراتژی یادگیری الکترونیکی	۱. تدوین برنامه های استراتژیک (چشم انداز، مأموریت و اهداف) یادگیری الکترونیکی برای سازمان ۲. ارزیابی میزان تحقق برنامه های استراتژیک
		وجود متولی یاددهی و یادگیری الکترونیکی	۱. وجود مدیر ارشد یادگیری ۲. وجود دپارتمان یادگیری الکترونیکی ۳. دانش و تخصص افراد در حوزه یادگیری الکترونیکی
		گسترده‌گی در سازمان	۱. تعداد کارگاه ها و دوره های کوتاه مدت آموزشی برگزار شده به صورت الکترونیکی برای کارکنان و مدیران سازمان ۲. ایجاد تنوع در سبد خدمات آموزشی به کارکنان از طریق سیستم یادگیری الکترونیکی ۳. ایجاد تغییرات عمده در سازمان از طریق سیستم یادگیری الکترونیکی ۴. ارزیابی مستمر مدیران، همکاران و مشتریان در مورد میزان اثربخشی خدمات یادگیری الکترونیکی ۵. بهره مندی از فناوری های متنوع برای یادگیری الکترونیکی ۶. تعداد سال های بهره مندی از حوزه یادگیری الکترونیکی
	طرح های پژوهشی و کاربردی	تأثیر بر عملکرد سازمان	۱. تأثیر یادگیری الکترونیکی بر کاهش هزینه ۲. تأثیر یادگیری الکترونیکی بر بهبود عملکرد کارکنان ۳. تأثیر یادگیری الکترونیکی بر نحوه تعامل با مشتریان و سایر ذینفعان ۴. تأثیر یادگیری الکترونیکی بر کیفیت ارائه خدمات سازمان
		تأمین و تربیت نیروی انسانی	۱. نهادسازی متناسب با نیاز سازمان
	ترویج و اطلاع رسانی	اطلاع رسانی در سازمان	۱. آموزش و توسعه فرهنگ یادگیری الکترونیکی مستمر در سازمان ۲. آگاه سازی کارکنان و مدیران سازمان نسبت به روندهای نوین یادگیری الکترونیکی ۳. وجود دستورالعمل های ترغیبی و ترویجی برای یادگیری الکترونیکی

جایزه دستاورد تأثیر گذار

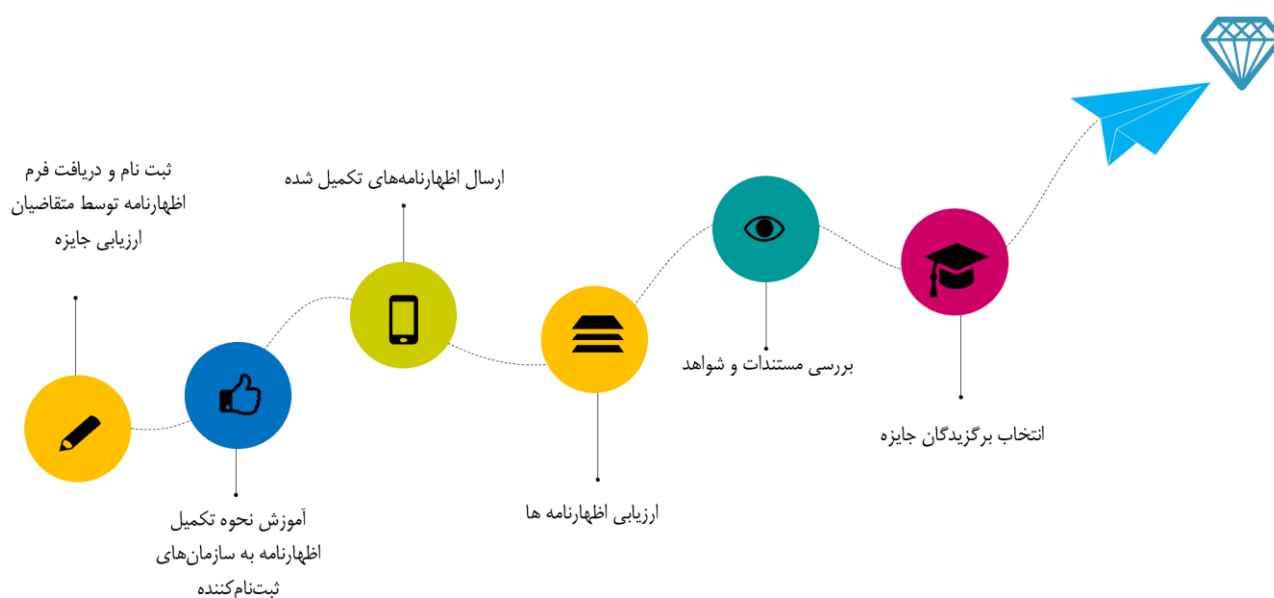
محصولات، خدمات، فرایندها و مدل های کسب و کاری که تأثیرات چشمگیری بر یادگیری الکترونیکی در کشور داشته اند.

محور	مؤلفه	شاخص	زیر شاخص
دستاورد تأثیر گذار	یاددهی-یادگیری الکترونیکی	کتاب یا مجله	۱. کتاب تألیف شده در زمینه یادگیری الکترونیکی ۲. کتاب ترجمه شده در این حوزه ۳. تعداد دفعات تجدید چاپ کتاب تألیف شده

۴. کیفیت محتوا ۵. تعداد کتاب های به فروش رفته ۶. تعداد مجلات منتشر شده در حوزه یادگیری الکترونیکی		
۱. انتخاب رسانه مناسب ۲. خودآموز بودن ۳. قابلیت خودارزایی ۴. منطبق با سبک یادگیری متقاضی ۵. منطبق با زمینه فرهنگی اجتماعی ۶. متن ساده ۷. استفاده از تصویر، جدول، نمودار، نقشه و شکل های ساده ۸. تعاملی بودن ۹. استفاده از صوت و فیلم و پویانمایی کوتاه ۱۰. به روز بودن محتوا ۱۱. مبتنی بودن بر تئوری ها و مدل های مطرح یادگیری الکترونیکی ۱۲. یکپارچگی مطالب	محتوای چندرسانه‌ای محتوایی که در مورد یادگیری الکترونیکی به صورت نوآورانه ای ارائه شده اند یا مطالب نوینی ارائه نموده اند.	
۱. برخورداری از سرفصل مشخص و یکپارچه ۲. تدریس در دانشگاه های معتبر ۳. ارزشیابی مثبت دانشجویان ۴. بهره مندی از ساز و کارهای متنوع در ارائه آموزش ۵. به روز بودن محتوا ۶. داشتن منابع و مآخذ معتبر	برنامه درسی طرح درس ها برای یادگیری الکترونیکی که دارای نوآوری بوده و در دانشگاه های معتبر تدریس شده باشند.	
۱. تعداد کارگاه های برگزار کرده ۲. تعداد مخاطبین کارگاه ۳. نوآوری در حل مسائل سازمان یا جامعه	کارگاه آموزشی برگزاری کارگاه های آموزشی یادگیری الکترونیکی در راستای رفع نیازهای بارز جامعه	
۱. خلق ارزش جدید برای مخاطبان ۲. تأثیر بر هزینه ۳. تأثیر بر درآمد و سودآوری ۴. تأثیر بر نحوه ارتباط با مشتریان ۵. تأثیر بر نحوه ارتباط با سایر ذینفعان ۶. تأثیر بر رقابت با رقبای	مدل کسب و کار نوآوری در مدل کسب و کار مؤسسات و نهادهایی که در حوزه یادگیری الکترونیکی فعالیت می نمایند و می توانند به عنوان الگویی برای سایر مؤسسات این حوزه مطرح شوند.	طرح های پژوهشی و کاربردی
۱. تعداد کاربران سامانه ۲. سهولت کاربری ۳. سهولت دسترسی ۴. جذابیت ظاهری ۵. امکان تعامل بین استاد و دانشجو ۶. امکان تسهیم مطالب توسط دانشجویان	سامانه یادگیری الکترونیکی سامانه هایی مانند LMS Advanced، LCMS، VC، TTS، شبکه های اجتماعی، بازی، فیلم، واقعیت مجازی، برنامه های تلفن همراه، که در توسعه یادگیری الکترونیکی مؤثر بوده اند.	

۷. امکان ارتباط آنلاین			
۸. ارزشیابی و بازخور کاربران			
۱. سئوی وب سایت	وب سایت وب سایت هایی که در حوزه یادگیری الکترونیکی تأثیرگذاری چشمگیری داشته اند.	ترویج و اطلاع رسانی	
۲. آمار بازدید روزانه سایت			
۳. کیفیت گرافیکی سایت			
۴. کیفیت محتوای سایت			
۵. ارتباط مطالب با حوزه یادگیری الکترونیکی			
۶. استفاده از کانال های چندگانه برای ارتباط با مخاطبان در وب سایت			

فرایند ارزیابی جایزه



تعداد شرکت کنندگان



شرکت کنندگان محور فردی



احمد زارععی



حمید سیدل دوست



دارا تفضلی



سعیده منصوری



شهرزاد حیدرنیا



عزتی اصغر
فراهزریان



شلامرزا نوری



محمد تلی منش



مهرتضی رضوانی

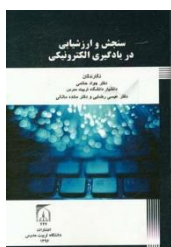


هادی فرجی

شرکت کنندگان محور سازمانی



شرکت کنندگان محور دستاورد



نحوه اعلام نتایج سازمان های برتر



بخش سوم کتابچه گزارش شامل نتایج ارزیابی ها برای سازمان های شرکت کننده، به ترتیب به شرح زیر است:

۳-۲-۴. شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل

بخش سوم-اظهارنامه سازمان

شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل در تاریخ ۱۳۹۷/۶/۲۷، با ثبت نام اولیه در سامانه جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با نام سرکار خانم نرگس یاری وارد فرایند جایزه گردید.

بر اساس اطلاعات تکمیل شده در فرم اظهارنامه، نوع مالکیت این سازمان سهامی خاص بوده و حوزه اصلی فعالیت آن تلکام می باشد. این سازمان در سال ۱۳۸۴ تأسیس شده است و هم اکنون دارای حدود ۲۳۰۰ کارمند در سراسر کشور بوده و عالی ترین مقام آن جناب آقای علیرضا قلمبر دزفولی می باشد. این سازمان از یادگیری الکترونیکی به طور گسترده طی ۱۰ سال گذشته بهره برده است.

برنامه استراتژیک سازمان برای یادگیری الکترونیکی

برنامه استراتژیک سازمان ایرانسل در راستای اهداف مربوط به توسعه یادگیری الکترونیکی در سطح سازمان و کشور از سه سال پیش تا کنون به این صورت بوده است که سه سال پیش تیم یادگیری و توسعه ایرانسل ۱۷۰ دوره آموزشی از موسسه CrossKnowledge برای تمامی کارکنان شرکت خریداری کرد و در دسترس آنها قرار داد. همچنین به منظور حمایت از طرح های مربوط به آموزش دیجیتال و تولیدکنندگان محتوای آموزشی دیجیتال در سطح کشور و فراهم آوری امکان آموزش حرفه ای برای اقشار مختلف در جامعه، ایرانسل با حمایت از شبکه ای آموزش دانا، آن را به عنوان یکی از محصولات جانبی خود به جامعه معرفی نمود و در حال حاضر دانا یکی از بهترین بسترهای یادگیری ایرانی می باشد که علاوه بر استفاده های معمول از آن برای اقشار مختلف، ایرانسل در شرایط خاص مانند فراهم آوری امکان آموزش رایگان برای کودکان مناطق زلزله زده نیز از آن استفاده نموده است. یک سال پس از آن تیم تخصصی یادگیری دیجیتال در دل تیم یادگیری و توسعه ایرانسل شکل گرفت تا آموزش دیجیتال در سطح سازمان به شیوه ای کارآمد و استاندارد دنبال شود. در آن سال تیم یادگیری دیجیتال علاوه بر ۱۷۰ دوره مذکور، وینارهایی در شهرهای مختلف برای کارمندان مراکز تماس و فروش برگزار کرد. همچنین با استفاده از شبکه های اجتماعی و راه اندازی شبکه اجتماعی داخلی به نام آی کانکت social learning را در سطح سازمان به اجرا درآورد. در سال دوم فعالیت تیم تخصصی یادگیری دیجیتال، این تیم اقدام به خریداری بیش از ۶۰۰۰ دوره آموزشی تخصصی دیجیتال از موسسه OpenSesame برای کارکنان شرکت نمود. علاوه طی قراردادی یک ساله استفاده از حرفه ای ترین LMS دنیا به نام TalentLMS برای کارکنان ایرانسل فراهم شد. اضافه کردن دوره های فارسی، ترجمه و دوبله دوره های انگلیسی، برگزاری وینار، ایجاد امکان استفاده رایگان از دوره های شبکه دانا برای کارکنان ایرانسل، Blended learning، استفاده از متدهای بازاریابی و Gamification برای افزایش سیستماتیک استفاده کاربران از سامانه ای آموزش دیجیتال، به روزرسانی منظم محتوای دیجیتال، Mirco Learning، آموزش های مربوط به کارکنان جدید، آموزش های مربوط به آماده سازی جهت ارتقای سازمانی و دوره های leadership، آموزش آنلاین مراکز فروش ایرانسل، اجرای پروژه های بسیار مهم مدیریت دانش برای سازمان و برنامه ریزی برای ساخت اپلیکیشن آی کانکت بخش هایی مهم از برنامه ای استراتژیک ایرانسل در راستای یادگیری دیجیتال در این مدت بوده است.

در حال حاضر کلیه کارمندان دائمی و قراردادی، مشاوران، فروشندگان و کارمندان خارجی شرکت در حال آموزش آنلاین هستند. با توجه به آمار گرفته شده از پلتفرم TalentLMS، از ابتدای سال ۲۰۱۸ تا پایان ماه آگست در مقایسه با مدت مشابه در سال ۲۰۱۷، ۲۲۸٪ افزایش در ساعت آموزشی و ۱۳۹۳٪ افزایش در تعداد دوره گذرانده شده در TalentLMS در کل سازمان داشته ایم. علاوه بر این در سال گذشته تمام دوره های دانا را برای کارکنان به صورت رایگان در دسترس قرار داده ایم. مراکز فروش را به صورت آنلاین و از طریق دانا آموزش داده ایم. (بخشی از نتایج مربوط به تحقق برنامه ها در فایل پیوست این بخش آمده است.)

تغییرات عمده حاصل از راه اندازی سیستم های یادگیری الکترونیکی

- تغییر فرهنگ یادگیری
- صرفه جویی در هزینه های آموزش
- گسترش شبکه یادگیرندگان
- دسترسی کل کارکنان به جدیدترین مطالب آموزشی مرتبط با کارشان

- تسهیل فرایند آموزش های بدو استخدام، ارتقا و چرخش شغلی
- بهبود عملکرد کارکنان
- توسعه ی Blended learning در سازمان و تسهیل فرایند آموزش های حضوری
- ارتقای کیفی خدمات رسانی به مشتریان از طریق آموزش آنلاین کارکنان و فروشندگان
- سهولت آموزش حرفه ای فروشندگان و کارکنان شهرستان ها

ارزیابی میزان اثربخشی خدمات یادگیری الکترونیکی

- میزان ساعت آموزشی و تعداد دوره گذرانده شده در گزارش های دوره ای به تفکیک بخش و موقعیت شغلی ارائه و تحلیل می شوند.
- طی فرایند انتخاب یادگیرنده ی برتر در هر فصل، میزان اثربخشی آموخته ها طی نظرسنجی از مدیران مستقیم افراد و همکاران آنها در فرایندی دیجیتال مورد ارزیابی واقع می شود.
- استفاده از سیستم نظرسنجی NPS (نمره ی خالص رضایتمندی) در پایان هر دوره ی آموزشی
- نظرسنجی از کل سازمان در راستای سنجش میزان تاثیر آموزش دیجیتال بر کیفیت کار و زندگی کارکنان

سمت های سازمانی و دوره های مرتبط با یادگیری الکترونیکی

- مدیر یادگیری دیجیتال و متخصص یادگیری دیجیتال از جمله سمت های سازمانی مرتبط با یادگیری الکترونیکی در این سازمان می باشد.
- ۷ نفر از منابع انسانی مرتبط با این حوزه در اظهارنامه سازمان معرفی شدند.
- ۵ دوره آموزشی مرتبط با یادگیری الکترونیکی برای کارکنان این بخش برگزار شده است. در بخش سایر خدمات مرتبط با یادگیری الکترونیکی ۶ خدمت از جمله جلسات معرفی سیستم یادگیری دیجیتال به کارکنان سازمان معرفی شده است.

بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی

- فناوری های مختلفی در این شرکت برای آموزش و یادگیری الکترونیکی مورد استفاده قرار گرفته است که از آن جمله می توان به TalentLMS و Opensesame و CrossKnowledge و Animaker و Nawmal و Biteable و Articulate و دانا و Confluence و TED و Elive و CEB اشاره کرد.

اثرات یادگیری الکترونیکی

- پلتفرم آموزش دیجیتال مورد استفاده در ایرانسل این قابلیت را دارد که به صورت اتوماتیک با توجه به تعداد دوره، نوع دوره و ساعت آموزشی گذرانده شده توسط کاربران، میزان کاهش هزینه های یادگیری را در مقایسه با شیوه های مربوط به برگزاری کلاس حضوری محاسبه و ارائه می کند؛ که با این حساب، میزان کاهش هزینه های آموزش تا این لحظه عدد ۷۲۶,۳۴ هزار دلار است و این عدد با توجه به افزایش هر روزه ی استفاده از این سیستم توسط کاربران همواره در حال افزایش است.
- در بخش دیگری از LMS با توجه به دوره های گذرانده شده توسط افراد و میزان پیشرفت آنها، آماری ارائه می شود از تعداد کاربرانی که در مقایسه با خودشان به افرادی با قابلیت بالاتر تبدیل شده اند؛ که این رقم برای سازمان ما تا این لحظه ۱۴۷۱ می باشد. همچنین تیم یادگیری دیجیتال برای افزایش بهره وری هدفمند کارکنان سازمان، از میان دوره های آموزشی موجود در پلتفرم، بسته های آموزشی منطبق با تخصص افراد را تهیه و به صورت دوره ای برای آنها ارسال می نماید. بعلاوه با توجه به اهمیت زبان انگلیسی در سازمان ایرانسل و با توجه به حضور همکاران و شرکای خارجی در سازمان، تیم یادگیری دیجیتال با استفاده از بستر Global English اقدام به آموزش زبان انگلیسی در سازمان نموده است که این پروژه تاثیر چشم گیری در تقویت زبان انگلیسی کارکنان سازمان گذاشت. در حال حاضر نیز با توجه به ارتقا کلی سطح زبان کارکنان، دوره های مربوط به آزمون تافل، آیلتس و جی آر ای در شبکه دانا برای آنها فراهم شده است.
- با توجه به اینکه KPI های تیم یادگیری دیجیتال ارتباط مستقیم دارند با یکی از حوزه های کلیدی عملکرد سازمان به نام تجربه ی مشتری (Customer Experience)، دستیابی به اهداف دوره ای در این تیم با توجه به استراتژی کلی سازمان، تاثیر مستقیم بر بهبود تجربه ی مشتریان ایرانسل و نتیجتاً بهبود تعامل با آنها خواهد گذاشت. با توجه به اینکه تیم یادگیری دیجیتال بر اساس آخرین جلسه ی ارزیابی

عملکرد، در تمام KPIهای مربوط به یادگیری دیجیتال نمره‌ای بالاتر از حد انتظار (Extraordinary achievement) گرفته است، می‌توان متصور بود که به سهم خود در بهبود نحوه‌ی تعامل با مشتریان موفق بوده است.

با توجه به اهمیت موضوعات بازاریابی و فروش و حوزه‌های مربوط به تحلیل داده و BI و تاثیر بالای آنها در کیفیت ارائه‌ی خدمات و محصولات سازمان، تیم یادگیری دیجیتال بیش از ۳۰۰ دوره‌ی آموزشی حرفه‌ای در این زمینه‌ها را در پلتفرم آموزشی خود برای کارکنان سازمان فراهم آورده است و همواره در حال به روزرسانی و افزایش تعداد این دوره‌ها بر اساس استانداردهای جهانی می‌باشد. علاوه بر اینها نظر به اهمیت این مباحث، تعدادی دوره در این زمینه‌ها به زبان فارسی نیز دوبله و یا تولید کرده است. همچنین تیم یادگیری دیجیتال با توجه به برنامه‌ی جامع نیازسنجی آموزشی در سازمان دوره‌های مرتبط با تخصص هر تیم یا فرد را به شکل منظم برای آنها به صورت جداگانه ارسال می‌نماید.

تیم یادگیری دیجیتال، مانند سایر تیم‌ها در ایرانسل هر ساله با توجه به نیاز آموزشی خود، فرم IDP را به نمایندگان تیم کارراه و توسعه ارائه می‌دهد و در طول سال بر این اساس در دوره‌های آموزشی با کیفیت که در داخل یا خارج ایران برگزار می‌شوند، شرکت کرده و مهارت‌های تخصصی خود را با توجه به استانداردهای جهانی آموزش دیجیتال افزایش می‌دهند. علاوه تیم یادگیری دیجیتال ایرانسل همواره با شرکت در رویدادهای مهم یادگیری دیجیتال (و گاهی حضور به عنوان حامی این رویدادها) همواره در تلاش بوده است که ضمن حمایت از موضوع یادگیری دیجیتال در کشور، از آخرین دستاوردها و اخبار این حوزه مطلع گردد.

همانطور که در موارد بالا تا حدودی اشاره شد، تیم تخصصی یادگیری دیجیتال در سازمان ایرانسل به صورت دوره‌ای آموزش‌های لازم در راستای استفاده از سیستم‌های یادگیری دیجیتال و تاثیر آنها بر بهبود عملکرد افراد در زندگی شخصی و حرفه‌ایشان را در اختیار کارکنان و مدیران قرار می‌دهد و علاوه جهت بالا بردن استفاده کارکنان از سیستم یادگیری دیجیتال از شیوه‌های مختلف بازاریابی استفاده می‌کند که یکی از آنها ترغیب آنها از طریق gamification است. که در این شیوه امتیازهای کسب شده توسط افراد در سامانه یادگیری دیجیتال در ارتباط با امتیازات آنها در سامانه‌ی اتومات‌پردانی داخلی سازمان به نام MTNSHINE قرار می‌گیرد و در نهایت افراد می‌توانند امتیازاتشان را در آن سامانه به جوائز دلخواه خود تبدیل کنند.

جلسه ممیزی

جلسه ممیزی سازمان امور مالیاتی در تاریخ ۱۳۹۷/۸/۲۱، با حضور مدیر منابع انسانی شرکت جناب آقای بهنام نجاری، مدرس فروش و متخصص تیم تضمین کیفیت بخش فروش جناب آقای محمد عبدالرضا، مدیر یادگیری دیجیتال منابع انسانی جناب آقای شهاب قنبری، متخصصان یادگیری دیجیتال منابع انسانی سرکار خانم‌ها نرگس یاری و طیبه محمدیان، مدیر سرمایه‌گذاری اجتماعی جناب آقای امین سرتیپی، مدیر تیم تضمین کیفیت فروش جناب آقای سجاد اویسی، تحلیلگر سرمایه‌گذاری سرکار خانم فائزه نجفی، ارزیابان کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی جناب آقای دکتر حمیدرضا رضوانی و سرکار خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی و دبیر اجرایی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی سرکار خانم دکتر نرگس فرزانه، در دفتر شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل به مدت ۲ ساعت برگزار گردید. در این جلسه مدارک و مستندات این سازمان که در اظهارنامه برای دبیرخانه جایزه ارسال شده بود، مورد بررسی قرار گرفت. از جمله برنامه استراتژیک سازمان و استراتژی‌های مرتبط با یادگیری الکترونیکی و جدول زمانی تحقق استراتژی‌ها، بررسی سامانه‌ها و میزان مشارکت کارکنان در دوره‌ها، سیستم نظرسنجی NPS (نمره‌ی خالص رضایتمندی) در پایان هر دوره‌ی آموزشی و سایر سیستم‌ها مورد بررسی تفصیلی قرار گرفتند.

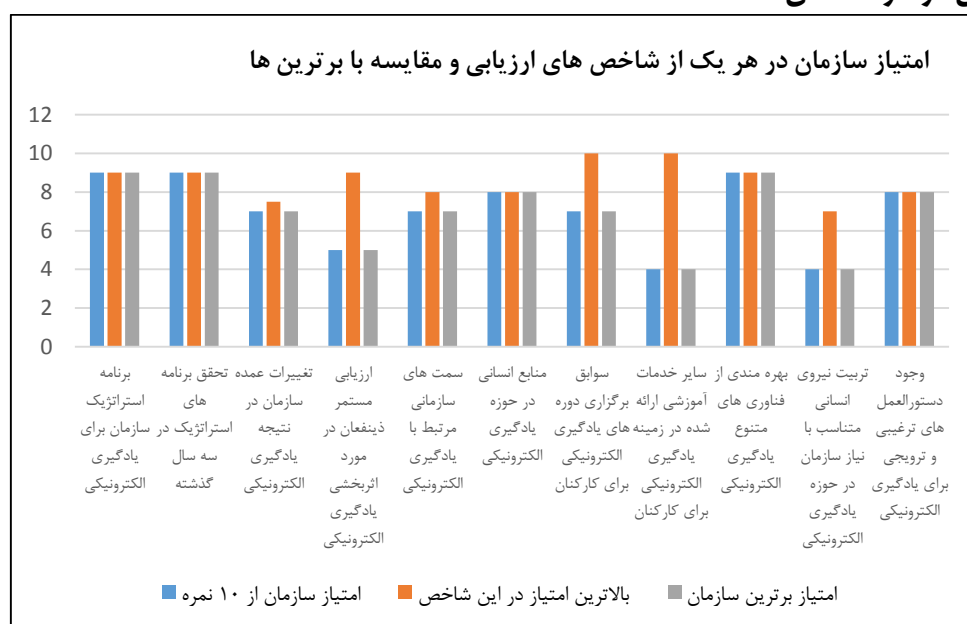
نقاط قوت سازمان

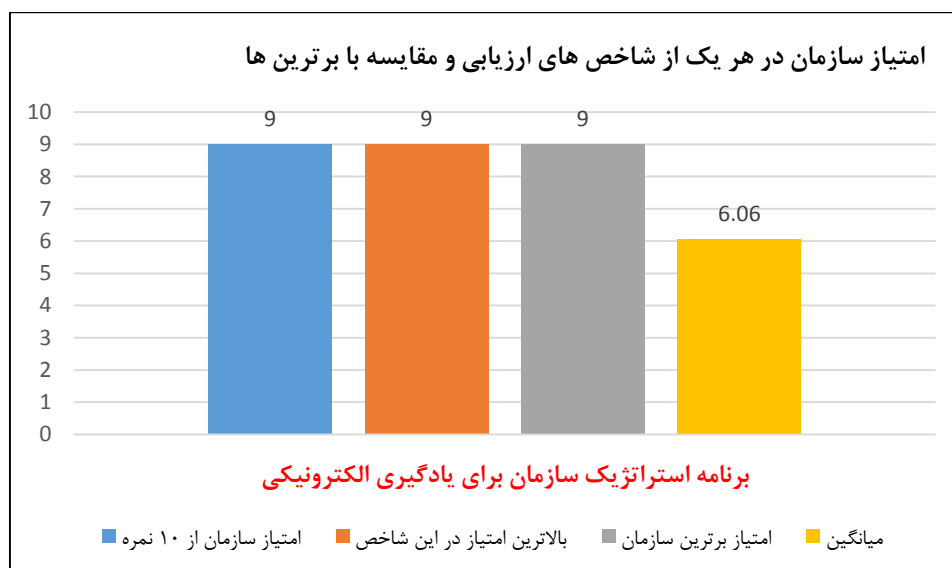
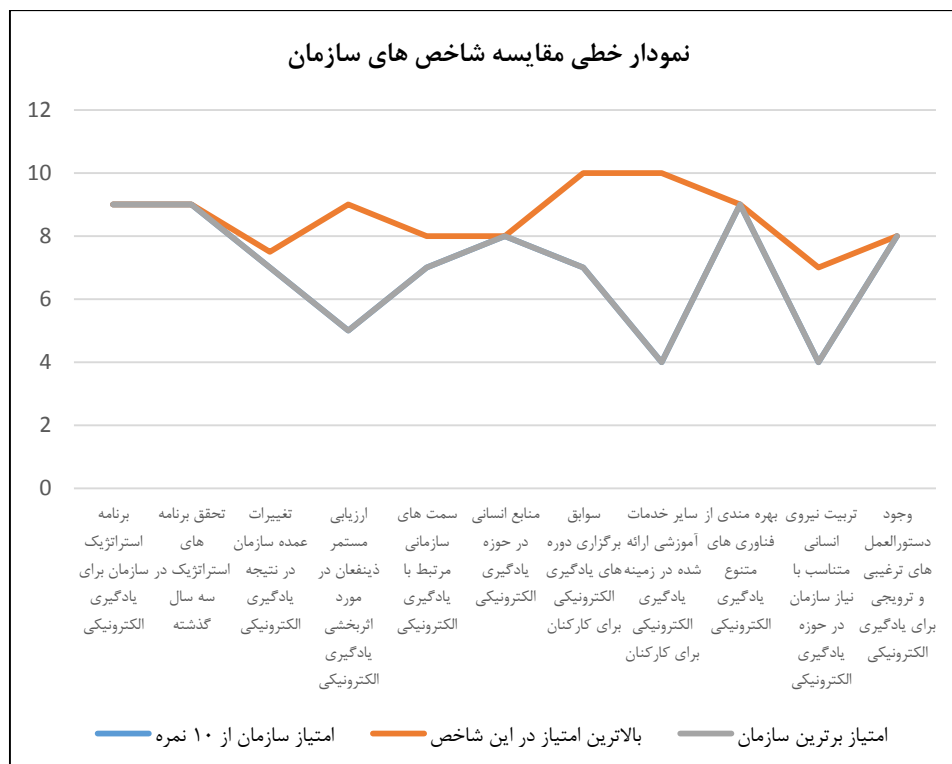
- تلاش برای همکاری با سازمان‌های بین‌المللی در استفاده از فناوری‌های نوین یادگیری الکترونیکی
- ایجاد یکپارچگی میان استراتژی‌های سطح سازمانی و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آنها به برنامه‌های عملیاتی اثربخش در این حوزه
- برقراری ارتباط اثربخش بین گذراندن دوره‌ها در بستر الکترونیکی با ارزیابی عملکرد سازمان

نقاط قوت سازمان های شرکت کننده

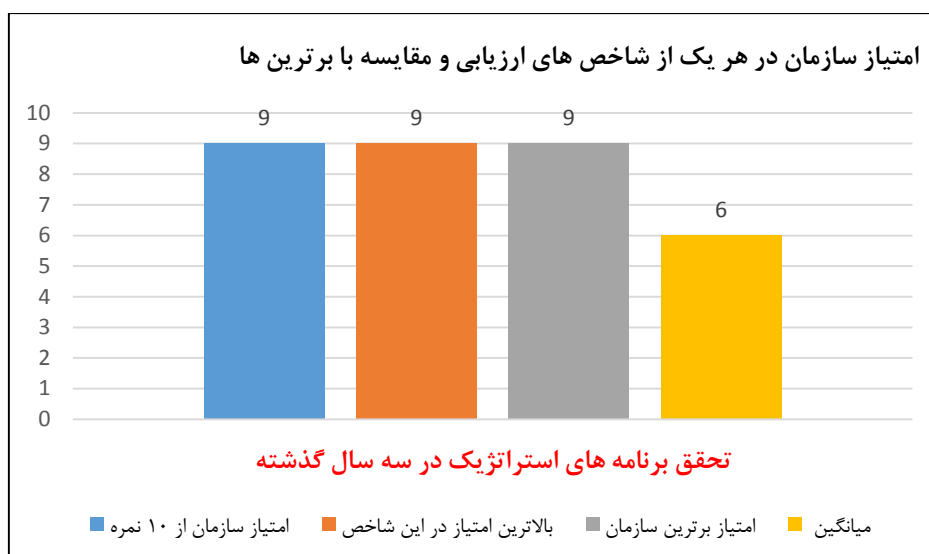
- ایجاد ارتباط مناسب بین نتایج توسعه آموزش های الکترونیکی و سیستم امور کارکنان
- بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی و پرورش نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در این حوزه
- مدیریت یکپارچه اجزا و فرایندهای آموزش در بستر یادگیری الکترونیکی
- همکاری با سازمان های بین المللی در استفاده از فناوری های نوین یادگیری الکترونیکی
- ایجاد یکپارچگی میان استراتژی های سطح سازمانی و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آنها به برنامه های عملیاتی اثربخش در این حوزه
- برقراری ارتباط اثربخش بین گذراندن دوره ها در بستر الکترونیکی با ارزیابی عملکرد سازمان
- تعریف واحد یا تیم هایی در ساختار سازمانی برای یادگیری الکترونیکی
- توانمندی سازمان در برگزاری حجم بالای دوره های آموزشی در بستر یادگیری الکترونیکی
- انجام تحقیق و توسعه در زمینه یادگیری الکترونیکی
- برگزاری دوره های آموزشی بلندمدت به هم پیوسته در بستر یادگیری الکترونیکی
- تلاش برای شناسایی سازمانهای توانمند در هر یک از اجزای مدل یادگیری الکترونیکی و استفاده از آنها،
- استفاده از نسل های جدید تولید محتوا

وضعیت سازمان در هر شاخص

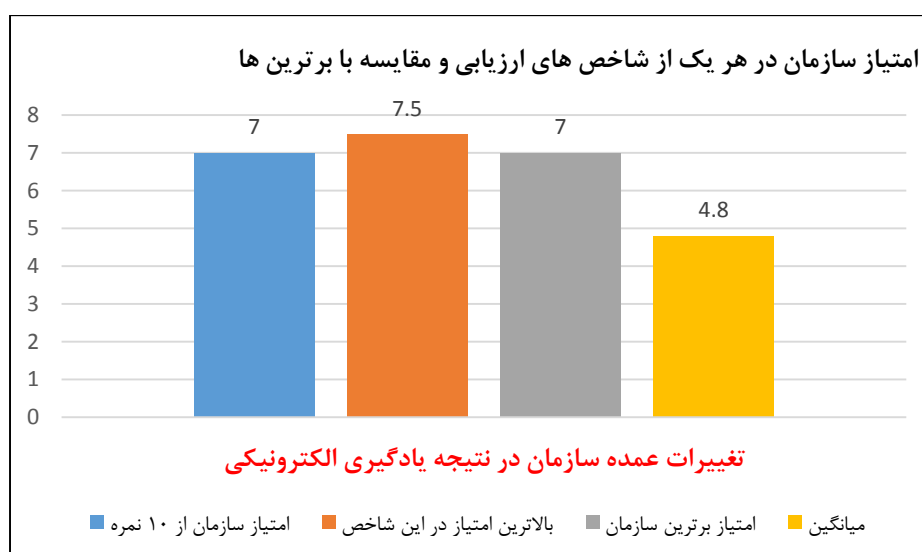




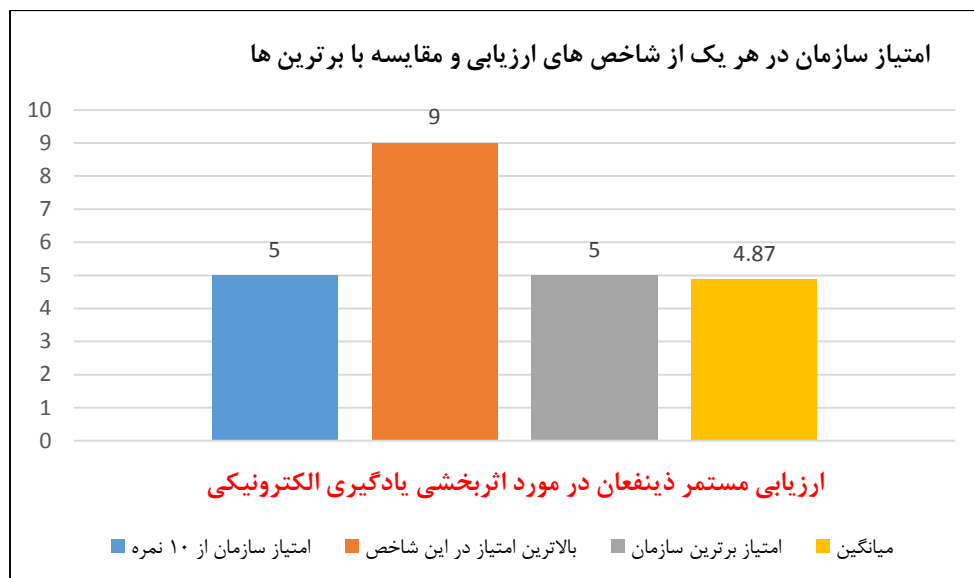
شرکت ایرانسل در معیار برنامه استراتژیک سازمان برای یادگیری الکترونیکی امتیاز ۹ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۶,۰۶ می باشد. نمودار نشان می دهد که عملکرد سازمان بالاتر از میانگین بوده است و بالاترین امتیاز در این حوزه را دارد.



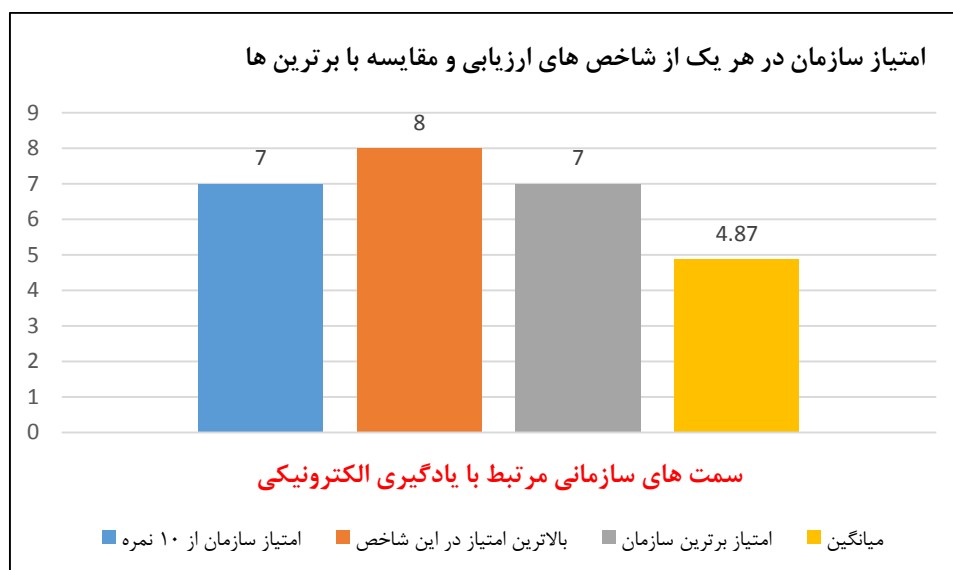
شرکت ایرانسل در معیار میزان تحقق برنامه استراتژیک یادگیری الکترونیکی سازمان، امتیاز ۹ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۶ می باشد. امتیاز سازمان بالاتر از سایر سازمان های شرکت کننده بوده است.



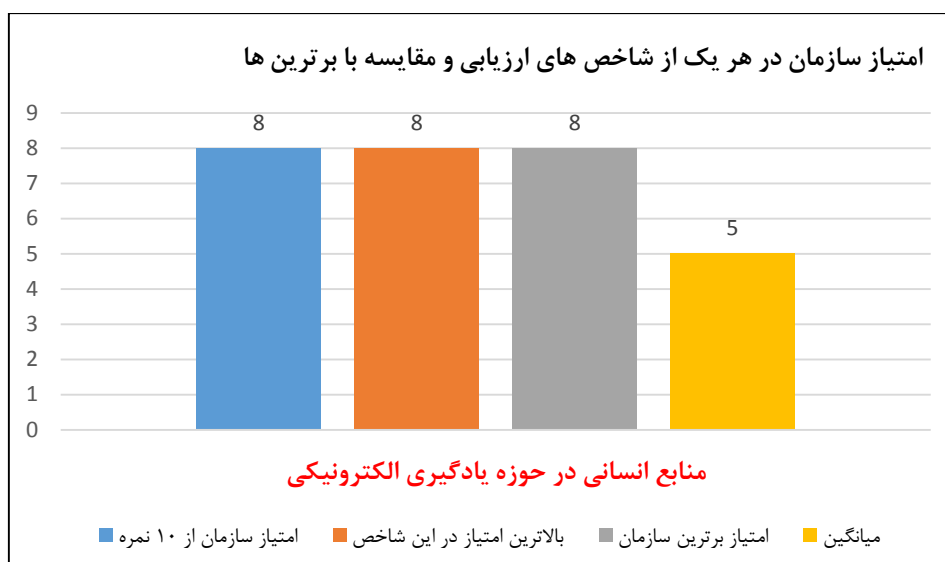
شرکت ایرانسل در معیار تغییرات عمده سازمان در نتیجه یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۷ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۷٫۵ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۴٫۸ می باشد. نمودار نشان می دهد که در این شاخص، سازمان اختلاف اندکی با بالاترین امتیاز دارد.



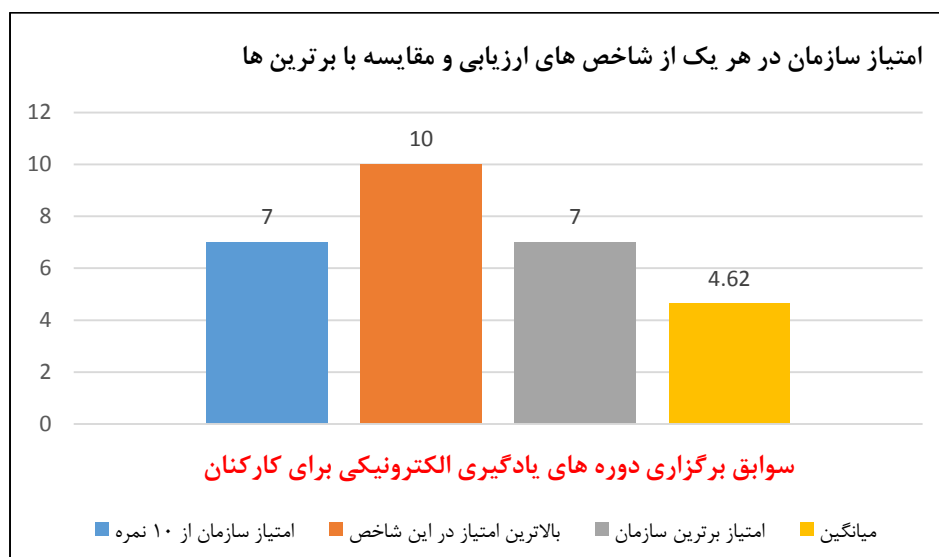
شرکت ایرانسل در معیار ارزیابی مستمر ذینفعان در مورد اثربخشی یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۵ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۴٫۸۷ می باشد. نمودار نشان می دهد که در این بعد سازمان عملکرد مناسبی نداشته است و نیاز به بهبود در این حوزه ضرورت دارد.



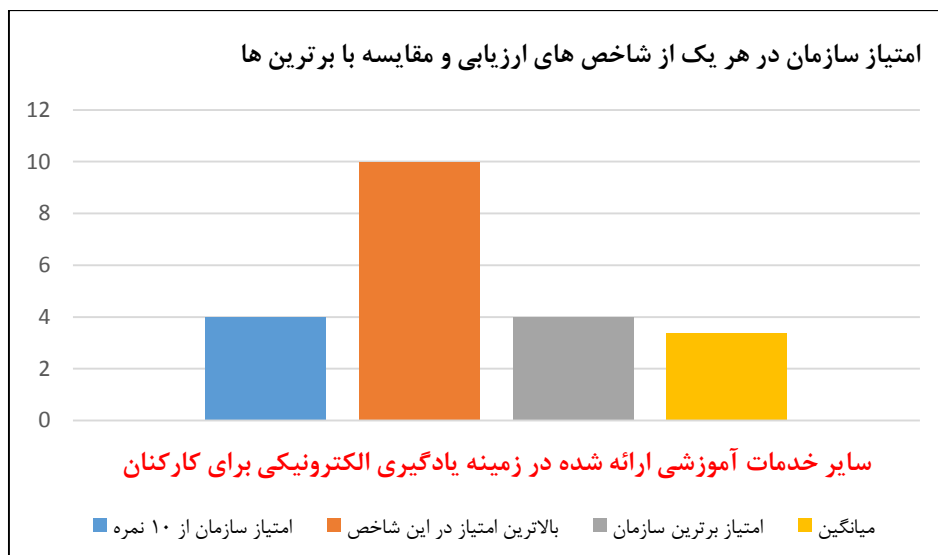
شرکت ایرانسل در معیار سمت های سازمانی مرتبط با یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۷ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این معیار ۸ بوده و میانگین ۴٫۸۷ بوده است. امتیاز سازمان در این معیار اختلاف اندکی از بالاترین امتیاز دارد.



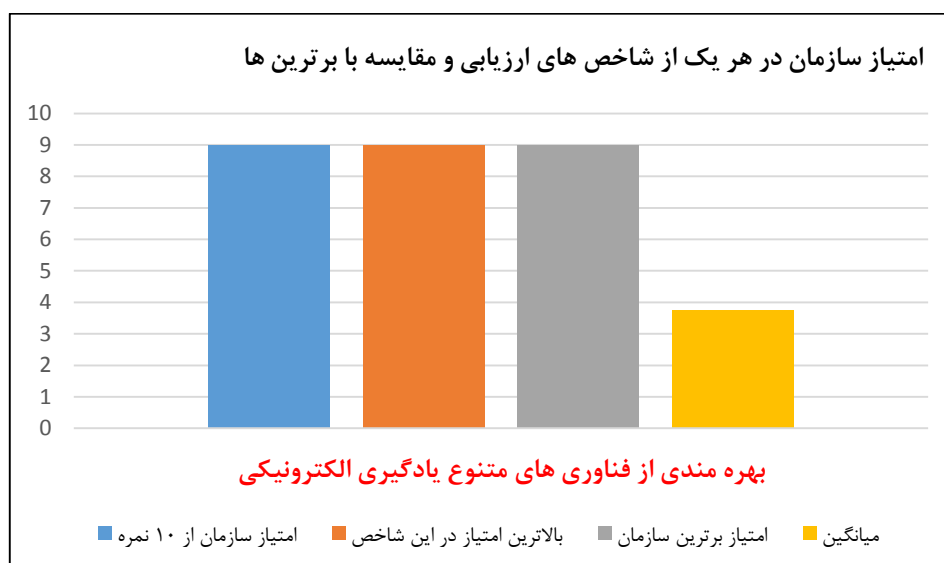
شرکت ایرانسل در معیار منابع انسانی حوزه یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۸ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۸ و میانگین سازمان ها ۵ بوده است. در این معیار امتیاز سازمان بالاتر از سایر سازمان ها بوده است.



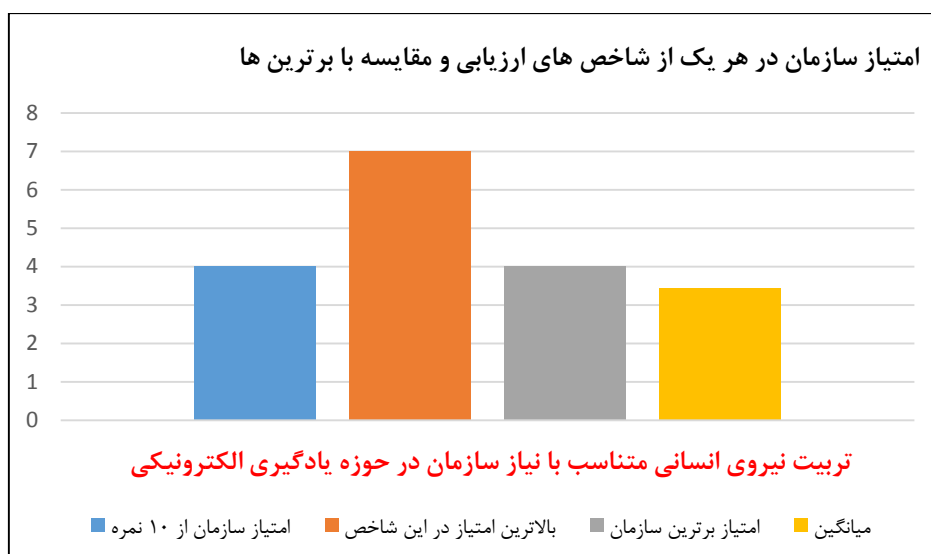
شرکت ایرانسل در معیار سوابق برگزاری دوره های یادگیری الکترونیکی برای کارکنان، امتیاز ۷ را کسب نموده اند. بالاترین امتیاز کسب شده در این زمینه ۱۰ بوده و میانگین سازمان ها، ۴٫۶۲ بوده است. نمودار نشان می دهد که نیاز به بهبود در این زمینه وجود دارد.



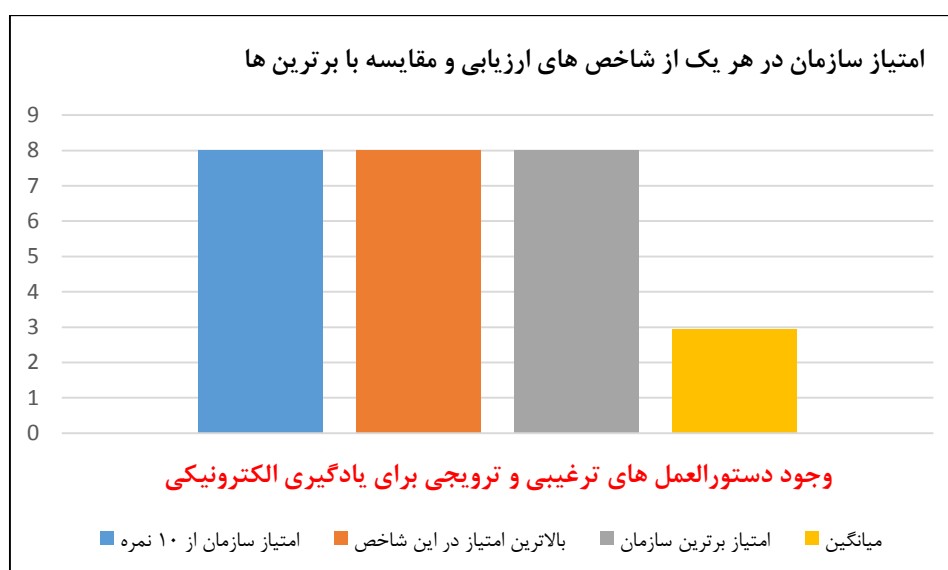
شرکت ایرانسل در معیار سایر خدمات آموزشی ارائه شده در زمینه یادگیری الکترونیکی برای کارکنان امتیاز ۴ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۱۰ بوده و میزان میانگین ۳,۳۷۵ بوده است. نمودار نشان می دهد که سازمان هایی وجود دارند که در این زمینه عملکرد مناسبی داشته اند. هر چند سازمان در این معیار نمره ای بالاتر از میانگین کسب نموده است اما انتظار می رود در این حوزه فعالیت بیشتری صورت گیرد.



شرکت ایرانسل در معیار بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی امتیاز ۹ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۹ بوده و مقدار میانگین ۳,۷۵ بوده است. در این شاخص نیز امتیاز سازمان بالاتر از سایر سازمان ها بوده است.



شرکت ایرانسل در معیار تربیت نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در حوزه یادگیری الکترونیکی امتیاز ۴ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۷ بوده و میانگین ۳٫۴۳ بوده است. نمودار نشان می دهد که در این شاخص سطح سازمان های شرکت کننده چندان رضایت بخش نبوده است و این بخش نیاز به توجه دارد.



شرکت ایرانسل در معیار وجود دستورالعمل های ترغیبی و ترویجی برای یادگیری الکترونیکی نمره ۸ را کسب نموده است. این در حالی است که بالاترین امتیاز در این شاخص ۸ بوده و میانگین ۲٫۹۳ بوده است. عملکرد سازمان در این حوزه قابل توجه بوده است.

نتایج نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

بر اساس اظهارنامه های تکمیل شده توسط شرکت کنندگان و جلسات ممیزی و بر طبق جمع بندی ارزیابان محترم کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی، در دو سطح از شرکت کنندگان هر محور تقدیر به عمل آمد. سطح اول افراد، سازمان ها و دستاوردهای برتر بودند که تندیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به آنان اعطا شد و سطح دوم تقدیر از تمامی شرکت کنندگان بود. به این ترتیب نتایج در هر محور به شرح زیر اعلام گردید:

محور فردی

در این محور، ۱۰ نفر شرکت کردند که از دیدگاه ممیزان، هیچ یک امتیاز لازم جهت دریافت تندیس را کسب ننمودند.

محور سازمانی

در این محور، ۹ سازمان شرکت کردند که از میان آنها یک سازمان در بخش سازمان هایی که کسب و کارشان آموزش است، به عنوان سازمان برتر انتخاب شد. این سازمان، **دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز** بود. در بخش سازمان هایی که کسب و کارشان آموزش نیست، سه سازمان به عنوان سازمان های برتر معرفی شده و تندیس جایزه را دریافت نمودند. این سازمان ها عبارت بودند از:

- شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل
- شرکت بیمه کوثر
- سازمان امور مالیاتی

محور دستاورد تأثیرگذار

- در این محور، ۵ سازمان دستاورد خود را مطرح نمودند که از میان آنها دو دستاورد، مورد توجه ارزیابان قرار گرفت:
- سامانه مدیریت یادگیری (LMS) دانشگاه علوم پزشکی مجازی (نوید)
 - سامانه ارزشیابی هوشمند پیشرفت تحصیلی متنا که توسط شرکت ایده پردازان دانش عصر نو معرفی گردید.

روندهای یادگیری الکترونیکی در دنیا

بزودی شاهد حاکمیت نسل دیجیتال خواهیم بود! فناوری بصورت نمایی در حال گسترش و تغییر در طول زمان است! چطور می توان انسان را در مواجهه با تغییرات نمایی همه جانبه فناوری غالب کرد؟ همانطوریکه از نفت به عنوان یک اقتصاد کلان و یک منبع انرژی خوب استفاده کرده ایم و از آن حفاظت نمودیم، باید از داده هم که نفت جدید است حفاظت نماییم. توجه کنید هرگز شانس برای برگشت به عقب و عدم استفاده از فناوری نداریم! نمی توانیم گوشی همراه را کنار بگذاریم! باید از آن درست استفاده کنیم و اخلاق فناوری را در خودمان گسترش دهیم. انسان در مسیر تغییر سریع قرار گرفته و حالا می تواند بهتر از گذشته تحولات حاصل از تاثیر فناوری را بپذیرد، خود را برای زندگی جدید آماده کند، لذا باید به آن خوش بین و بدبین نباشیم و از آن نترسیم و به آن مسلط شویم! در این بخش ۸ روند برتر یادگیری الکترونیکی در سال ۲۰۱۹، برای بهره مندی سازمان ها معرفی می گردند. این فناوری ها در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در سخنرانی سرکار خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی ارائه گردید.

۱- یادگیری انطباقی

یادگیری انطباقی نتیجه ای است که از یک ماژول یادگیری از یک کتابخانه موجود، و سفارشی کردن آن برای شرکت ها، ادارات و یا مشاغل مختلف در آن شرکت ها، گرفته می شود. اغلب دانش پذیرها در ابتدای کار، مورد یک ارزیابی اولیه قرار می گیرند تا سطح آن ها تعیین شود و مشخص شود که به چه آموزش هایی نیاز دارند. سپس ماژول برای او شخصی سازی می شود تا روی نقاطی تمرکز کند که دانش پذیر در آن ها ضعیف است. آموزش شخصی سازی شده همچنین به نیازهای خاص دانش پذیر پاسخ می دهد و با ارائه یک تجربه متمرکز و فردی، از زمان آموزش برخط بهترین استفاده را می کند. یادگیری انطباقی به سرعت در بازار یادگیری الکترونیکی پیشرفت خواهد کرد.

۲- یادگیری خرد

یادگیری خرد، یکی از برترین روندهای آموزش و یادگیری الکترونیکی برای سال ۲۰۱۹ است. مفهوم زیربنایی یادگیری خرد این است که میزان تمرکز و توجه انسان محدود است. این نوع آموزش الکترونیکی اطلاعات را به قسمت های کوچک تر تقسیم می کند و این تقسیم بندی می تواند منجر به افزایش میزان درگیر شدن دانش پذیر و حفظ مباحث یاد گرفته شده باشد. در یادگیری خرد، اطلاعات ضروری را که لازم است منتقل شوند، به جلسات ۹۰ تا ۱۲۰ ثانیه ای یا بسیار کمتر در قالب فیلم آموزشی، تصاویر آموزشی، اسلایدها یا تمرین ها، بازی های، اینفوگرافی ها و سپس آزمون هایی با فیدبکی فوری تقسیم می کنند. ارائه اطلاعات در بخش های کوتاه و فاصله داشتن آنها با آزمون ها به درگیر شدن یادگیرنده ها و حفظ اطلاعات در ذهن آن ها کمک می کند، و برای یک ماژول آموزشی هدفمند و با هدف ویژه

مناسب می‌باشد. این روش همچنین با شغل‌هایی که نیاز به آموزش مداوم از جمله زمینه‌هایی مثل فناوری اطلاعات، خدمات مشتری یا فروش دارند، به خوبی کار می‌کند. یکی از مزیت‌های مهم آن این است که روی هر دستگاهی قابل اجرا است.

۳- هوش مصنوعی و دستیار یادگیرنده

بر اساس پیش‌بینی متخصصان، هوش مصنوعی در آینده‌ای نه چندان دور به بخش مهمی از صنعت آموزش تبدیل خواهد شد. یکی از روش‌هایی که می‌تواند برای ایجاد یادگیری سازگار و سفارشی استفاده شود، استفاده از هوش مصنوعی است. با استفاده از AI، مربیان می‌توانند رفتارهای دانش‌پذیران را درک کنند و نیازهای آموزشی آن‌ها را با توصیه محتوایی مبتنی بر این درک، پیش‌بینی نمایند. چت بات، یک برنامه کامپیوتری طراحی شده برای شبیه‌سازی گفتگو با مشتریان، به ویژه در اینترنت و شبکه‌های اجتماعی است. Siri در آی فون نشان می‌دهد که مردم در حال حاضر به دنبال دست‌اندرکاران هوشمند هستند. سازمان‌ها می‌توانند از هوش مصنوعی هم در فرایند یاددهی-یادگیری استفاده نمایند و هم در شخصی‌سازی یادگیری برای فراگیران هوش مصنوعی قادر به پیش‌بینی رفتار یادگیرنده است و به این طریق به یادگیری شخصی کمک می‌کند. پیش‌بینی‌های اخیر ESchool News نشان می‌دهد که تا سال ۲۰۲۱ کاربردهای هوش مصنوعی در حوزه آموزش، با ۴۷۰۵ درصد رشد همراه خواهد بود، و می‌دانید که تا سال ۲۰۲۱ فاصله چندانی نداریم؛ فقط دو سال دیگر. اما خیلی زود است که بگوییم چطور سیستم‌های هوشمند صوتی و یا چت بات‌ها می‌توانند با توجه به فناوری هوش مصنوعی مصرف‌کننده در کسب و کار و در سیستم آموزشی را حمایت کنند!

۴- بازی سازی و یادگیری مبتنی بر بازی

بازی عامل مؤثری برای جلب توجه در حوزه آموزش و یادگیری است. برای مربیان و دانش‌پذیران، بازی یک رویکرد جدید در حوزه آموزش و یادگیری است. بازی آموزشی قابلیت آن را دارد که یک مسئله و یا تکلیف یادگیرنده را مرحله به مرحله و با عبور از مراحل و موانع مختلف، گرفتن امتیاز و از دست دادن آن و خلاصه همراه با تفکر و نتیجه‌گیری حل نماید و باعث تشویق یادگیرنده به ادامه حل مسئله بعدی شود. سازمان‌ها نیز بدنبال سرمایه‌گذاری در یادگیری مبتنی بر بازی جهت توانمندسازی و جلب مشارکت بهتر یادگیرندگان هستند. بازی سازی نرخ حفظ کارکنان را بهبود داده و توانایی آنان برای انجام آنچه از این طریق فراگرفته‌اند را افزایش داده است.

۵- واقعیت مجازی/واقعیت افزوده و واقعیت ترکیبی

واقعیت مجازی، VR، و واقعیت افزوده یا تکمیل شده، AR، فناوری‌های جدیدی می‌باشند که در آموزش الکترونیکی طرفداران زیادی دارند و همراه با گسترش گوشی‌های هوشمند، محتوای آن‌ها را از حالت مجازی به واقعیت تبدیل کرده است. از AR بیشتر می‌توان در فضاهای آموزشی، مغازه‌ها و موزه‌ها برای نشان دادن اشکال مختلف به صورت قابل درک استفاده کرد. به عنوان مثال در یک کلاس آموزشی، امکان دیدن یک هواپیما از نزدیک وجود ندارد اما با استفاده از AR به راحتی می‌توان آن را شبیه‌سازی کرد. پیشرفت‌های اخیر نشان می‌دهد که این دو فناوری بزودی محتوای مجازی را به محتوای حقیقی نزدیک می‌کنند و با قیمت مناسب در دسترس سیستم‌های آموزشی و مردم قرار خواهند گرفت. این تکنولوژی، حالتی است که محتوای مجازی را در دید حقیقی کاربر پدید می‌آورد. یکی از نمونه‌های AR، برنامه‌هایی است که توسط دوربین گوشی اجرا شده و تصاویری را به محیطی که دوربین شما نشان می‌دهد اضافه می‌کند. VR به معنای حقیقت مجازی می‌باشد. این تکنولوژی حالتی است که فضای دید کاربر را به طور کامل مسدود کرده و او را به دنیای مجازی می‌برد. در واقع بر خلاف AR که محتوای مجازی را به دنیای شما می‌آورد، در VR شما به داخل دنیای مجازی می‌روید. واقعیت افزوده، AR، برای کسانی که به اطلاعاتی در مورد یک محل نیاز دارند، مناسب است. به عنوان مثال، اگر کارمندی با یک ابزار یا تکنولوژی جدیدی مواجه شود، یک برنامه مجهز به قابلیت واقعیت افزوده می‌تواند فوراً در مورد آن شرایط یا ابزار جدید، اطلاعاتی را به او بدهد و به این ترتیب در محیط واقعی به او آموزش دهد. یک اپلیکیشن واقعیت مجازی می‌تواند به یک خلبان یا جراح کمک کند که بدون به خطر انداختن جان یک انسان یا بدون نیاز به ریسک قرار دادن تجهیزات گران و حساس در دست افراد بی تجربه بتواند تمرین کنند و مهارت‌های خود را بهبود دهند. واقعیت مجازی در حال حاضر وجود دارد و بیشتر برای بازی و فیلم استفاده می‌شود. در آینده نزدیک، واقعیت مجازی با واقعیت افزوده و ترکیب این دو واقعیت فرصت‌های جدید هیجان‌انگیزی در فضای کسب و کار بوجود خواهند آورد. با کاهش قیمت عینک‌های پوشیدنی و هدست‌ها، VR و AR برای مصرف‌کنندگان از این فناوری ارزانتر می‌شود.

۶- یادگیری مبتنی بر ویدئو

ضبط و انتشار ویدئو بصورت زنده یا غیر زنده یکی دیگر از ابزارهای آموزشی در جهت افزایش یادگیری تعاملی است که بصورت گسترده‌ای از آن استفاده می‌شود. بهترین بهره‌مندی از این روش زمانی انجام می‌شود که یک مربی به صورت زنده در کنار ویدئوهای تعاملی در تعامل با دانش آموزان در محیط آنلاین حضور داشته باشد. در آینده نزدیک که ابزارهای حقیقت مجازی و هوش مصنوعی در حوزه آموزش و یادگیری ورود خواهند کرد، فناوری ویدیویی همچنان وجود خواهد داشت و سبب می‌شود تا مربی بصورت برخط و مجازی در کلاس حضور داشته باشد. پادکست گزینه بسیار جذابی است، چرا که در عین حال که تولید و توزیع آن ارزان است، قابلیت حمل و دسترسی آسانتری نسبت به آموزش مبتنی بر ویدئو که بسیار معمول است، ارائه می‌دهد.

۷- یادگیری اجتماعی

یادگیری اجتماعی نوعی از آموزش جمعی است، که دانش‌پذیران را به یک تجربه گروهی و فعالیت مشترک و اجتماعی تشویق می‌کند. برخی از ابزارهای اجتماعی عبارتند از جعبه‌های چت، که می‌تواند بخشی از سیستم آموزش الکترونیکی باشد. این چت باکس‌ها اجازه می‌دهند تا شرکت کنندگان دوره بتوانند در زمان واقعی باهم به بحث بپردازند. انجمن‌ها نیز مشابه چت‌باکس‌ها هستند، با این تفاوت که به طور مداوم توسط یک رهبر نظارت می‌شوند و برای تعاملات طولانی و البته عمیق‌تر استفاده می‌شوند. یک سیستم ایمیل که برای اهداف آموزشی استفاده شود، اینترامیل نامیده می‌شود، زمانی استفاده می‌گردد که دانش‌پذیران فعالانه در کلاس شرکت نکنند، به طریق ایمیل با آن‌ها ارتباط برقرار می‌کند و آن‌ها را درگیر مطالب می‌کند. تمام این روش‌ها می‌توانند برای بهبود ارتباط بین شرکت کنندگان به کار گرفته شوند تا بتوانند چندین راه برای بحث در مورد مواد و همکاری بالقوه در تکالیف داشته باشند. یادگیری اجتماعی به اشتراک گذاری اطلاعات و دانش در میان همسالان از طریق بحث‌های تعاملی و روش‌های مبتنی بر کامپیوتر است. چنین روش‌هایی دربرگیرنده وبلاگ‌ها، پیام‌های فوری، تخته‌های بحث گروهی، ویکی‌ها، چت‌های ویدیویی و سایر برنامه‌های کاربردی رسانه‌های اجتماعی می‌باشد. یادگیری اجتماعی ریشه در دو نظریه یادگیری فعال و یادگیری اجتماعی (بندورا) دارد. دیدگاه نظریه یادگیری اجتماعی این است که مردم با مشاهده دیگران یاد می‌گیرند. انجمن‌ها، خانه‌های چت، اشتراک‌گذاری یادداشت‌ها به یادگیرندگان کمک می‌کند تا ایده‌ها را در محیط مشترک به اشتراک بگذارند و یادگیری اجتماعی را گسترش دهند. پیاده‌سازی یادگیری اجتماعی در آینده با سرعت بیشتری ادامه خواهد یافت، زیرا هنگامی که در میان همسالان، یادگیری توزیع می‌شود یا زمانی که به اشتراک گذاشته می‌شود، کیفیت آموزش و یادگیری بهبود می‌یابد. علاوه بر سازمان‌های مدرن آموزشی، سازمانها و بنگاه‌های تجاری و بانکی نیز مایل به پیاده‌سازی سیستم‌های یادگیری اجتماعی، که به طور خاص برای یک فضای کاری مشترک ایجاد شده‌اند، می‌باشند. برای رسیدن به جامعه موفق باید یادگیری اجتماعی را خوب درک کرد.

۸- انتخاب محتوی

انتخاب محتوی روش گردآوری اطلاعات مرتبط با یک موضوع تخصصی یا یک حوزه مورد علاقه است (کلکسیون). خدمات یا افرادی که این روش را بکار می‌گیرند، انتخاب کنندگان نامیده می‌شوند. انتخاب محتوی روش مناسبی برای در اختیار گذاشتن اطلاعات به موقع و در زمان مورد نیاز به یادگیرنده است. سیستم‌های مدیریت یادگیری به اندازه‌ای رشد خواهند کرد که از شیوه انتخاب محتوی به عنوان روش مهمی برای به اشتراک گذاری دانش، فراهم کردن تجارب واقعی برای فراگیران، استفاده خواهند کرد.

اخبار

انتشار خبر انتخاب شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل به عنوان یکی از سازمان‌های برتر در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در شبکه‌های اجتماعی کرسی

[۲۶۳https://t.me/ucet_ir/](https://t.me/ucet_ir/)

انتشار خبر انتخاب شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل به عنوان یکی از سازمان‌های برتر در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در وب سایت این سازمان

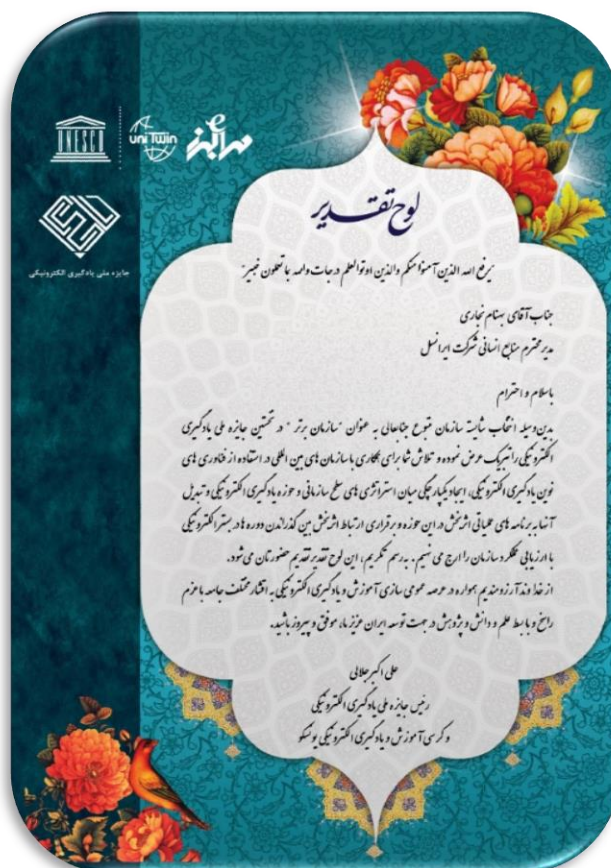
<https://goo.gl/3YX98f>

تصاویر



تصاویر جلسه ممیزی شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل ۱۳۹۷/۸/۲۱

تندیس و لوح تقدیر شرکت ایرانسل





تصویر بیان تجربیات شرکت ایرانسل توسط جناب آقای بهنام نجاری مدیر محترم منابع انسانی



تصاویر دریافت تندیس و لوح تقدیر شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل توسط مدیر محترم منابع انسانی



عکس دسته جمعی در انتهای سمینار آموزشی نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی



۳-۲-۵. شرکت بیمه کوثر

بخش سوم-اظهارنامه سازمان

شرکت بیمه کوثر در تاریخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۱، با ثبت نام اولیه در سامانه جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با نام سرکار خانم زینب حمیدی فر وارد فرایند جایزه گردید.

بر اساس اطلاعات تکمیل شده در فرم اظهارنامه، نوع مالکیت این سازمان سهامی عام بوده و حوزه اصلی فعالیت آن بیمه می باشد. این سازمان همچنین در زمینه فروش فعالیت می نماید. شرکت بیمه کوثر در سال ۱۳۸۹ تأسیس شده و هم اکنون دارای ۷۰۰ کارمند در سراسر کشور بوده و عالی ترین مقام آن جناب آقای دکتر مجید مشعلچی فیروزآبادی می باشد. این سازمان از یادگیری الکترونیکی به طور گسترده طی شش ماه گذشته بهره برده است.

در طول این مدت ۵۷۱۹۹ نفر ساعت آموزش الکترونیکی انجام شده است. راه اندازی سیستم های آموزشی مجازی، ایجاد زیر ساخت های الکترونیکی جهت ساماندهی فرایندهای نظرسنجی و سنجش اثر بخشی دوره های آموزشی از جمله برنامه های استراتژیک سازمان برای یادگیری الکترونیکی بوده است. طبق اظهارنامه سازمان بیش از ۹۰ درصد از برنامه های استراتژیک آموزشی در این مدت محقق شده است و نسبت به سال گذشته، دوره های مجازی آنالین و آفلاین بیشتر برگزار می گردد. یادگیری الکترونیکی در شرکت بیمه کوثر در بخش مدیریت آموزش و پژوهش که زیر نظر معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی است، انجام می شود.

از جمله تغییرات عمده ای که در سازمان با بهره مندی از یادگیری الکترونیکی حاصل شده است می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- ایجاد یکپارچگی در فرایندهای آموزشی
- بهینه سازی و استمرار خدمات آموزشی
- کاهش هزینه های تمام شده
- افزایش مشارکت کارکنان و ارتقا سطح یادگیری
- اثرگذاری در کیفیت ارائه خدمات و افزایش میزان فروش

سیستم جامع آموزش منابع انسانی در این شرکت، جام نام دارد که بر بستر اینترنت و اینترنت قرار دارد. همچنین از طریق تلفن همراه می توان به این سیستم دسترسی داشت. در این شرکت نیازسنجی آموزش طی جلسه با مدیران و تعیین دوره، طراحی و برنامه ریزی به صورت سیستمی انجام می شود. ارزیابی اثربخشی دوره های الکترونیکی بر اساس مدل کرک پاتریک در سه سطح و به صورت کاملاً سیستمی از طریق نرم افزار آموزشی انجام می شود.

جلسه ممیزی

جلسه ممیزی شرکت بیمه کوثر در تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۰۵، با حضور مدیر آموزش و پژوهش سرکار خانم زینب حمیدی فر، مدیر سیستم ها و روش ها جناب آقای مسعود طاهری، کارشناس آموزش و پژوهش جناب آقای میلاد کرمی و ارزیابان کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی جناب آقای دکتر حمیدرضا رضوانی و سرکار خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی و دبیر اجرایی جایزه سرکار خانم دکتر فرزانه، به مدت ۲ ساعت برگزار شد. در این جلسه مدارک و مستندات این سازمان که در اظهارنامه برای دبیرخانه جایزه ارسال شده بود، مورد بررسی قرار گرفت.

مستندات بررسی شده

۱. بررسی برنامه استراتژیک سازمان و استراتژی یادگیری الکترونیکی
۲. گزارش ارزیابی سطح واکنش دوره های آنالین
۳. گزارش ارزیابی سطح واکنش دوره های حضوری
۴. گزارش مقایسه دوره آموزش درمان - آنالین و حضوری با معیار هزینه، میزان حضور کارکنان و ارزیابی عملکرد آموزشی

نقاط قوت سازمان

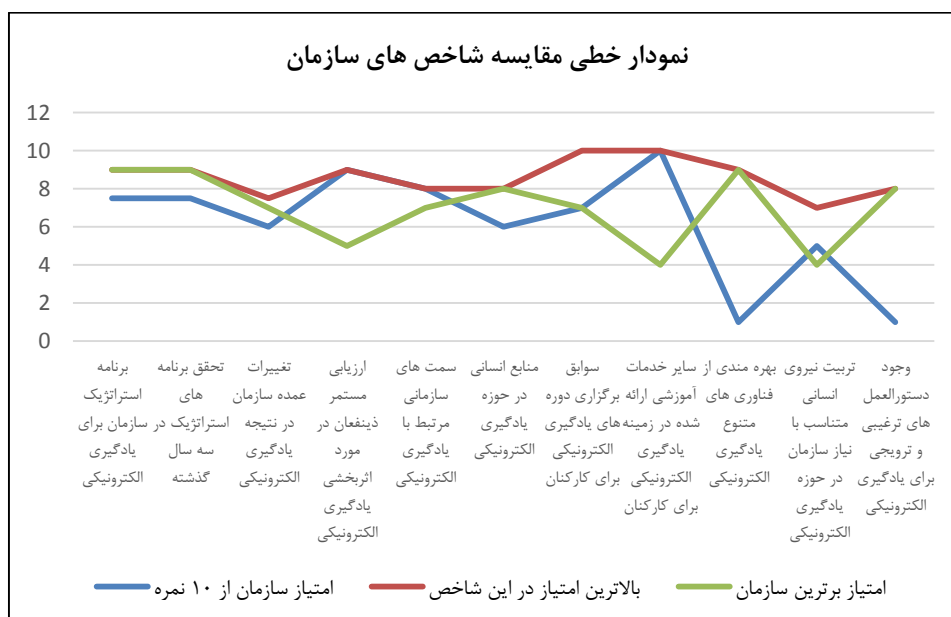
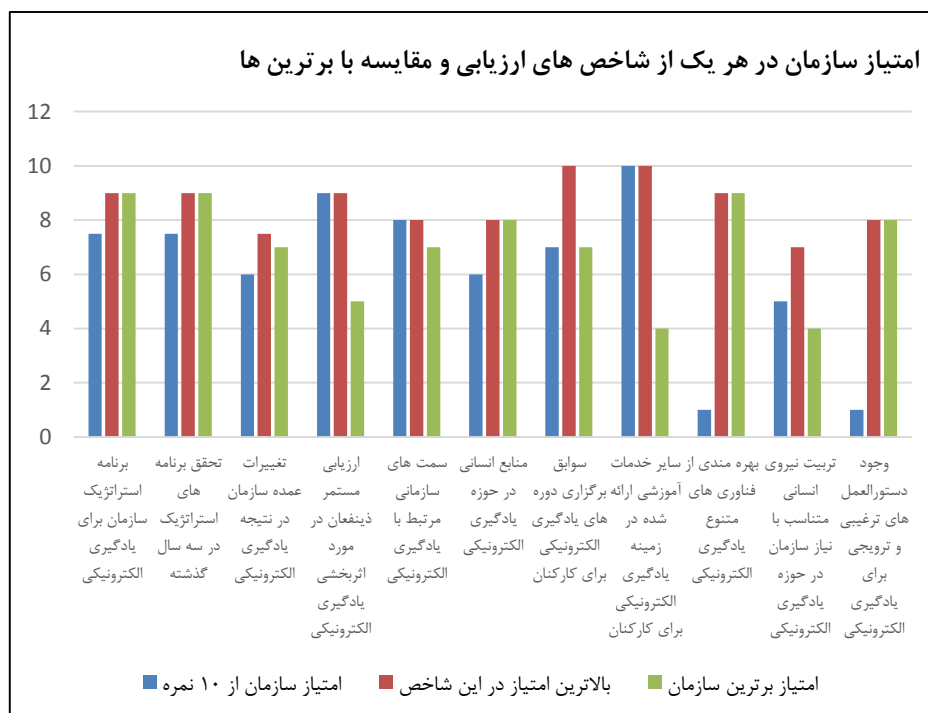
- مدیریت یکپارچه اجزا و فرایندهای آموزش در بستر یادگیری الکترونیکی
- توانمندی سازمان در برگزاری حجم بالای دوره های آموزشی در بستر یادگیری الکترونیکی

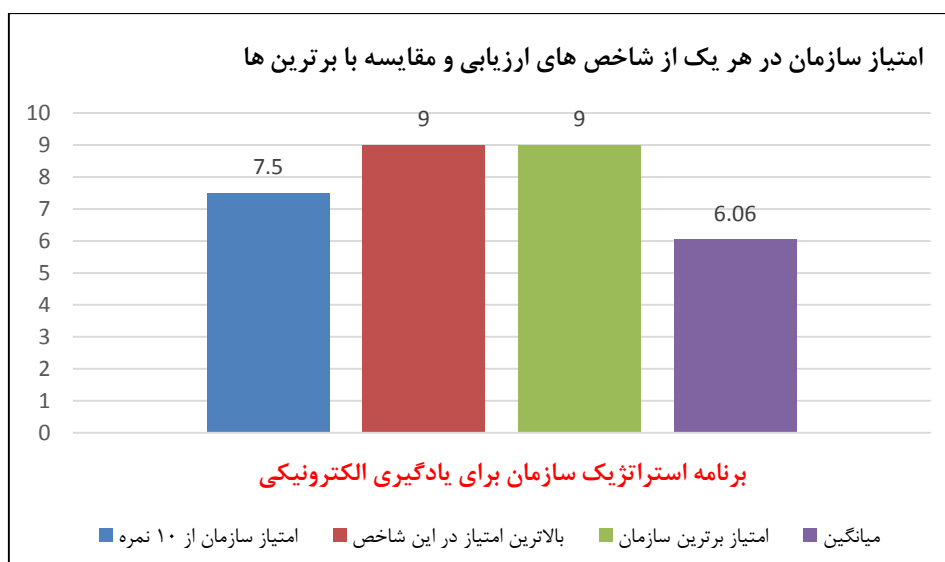
نقاط قوت سازمان های شرکت کننده

- ایجاد ارتباط مناسب بین نتایج توسعه آموزش های الکترونیکی و سیستم امور کارکنان
- بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی و پرورش نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در این حوزه
- مدیریت یکپارچه اجزا و فرایندهای آموزش در بستر یادگیری الکترونیکی
- همکاری با سازمان های بین المللی در استفاده از فناوری های نوین یادگیری الکترونیکی
- ایجاد یکپارچگی میان استراتژی های سطح سازمانی و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آنها به برنامه های عملیاتی اثربخش در این حوزه
- برقراری ارتباط اثربخش بین گذراندن دوره ها در بستر الکترونیکی با ارزیابی عملکرد سازمان

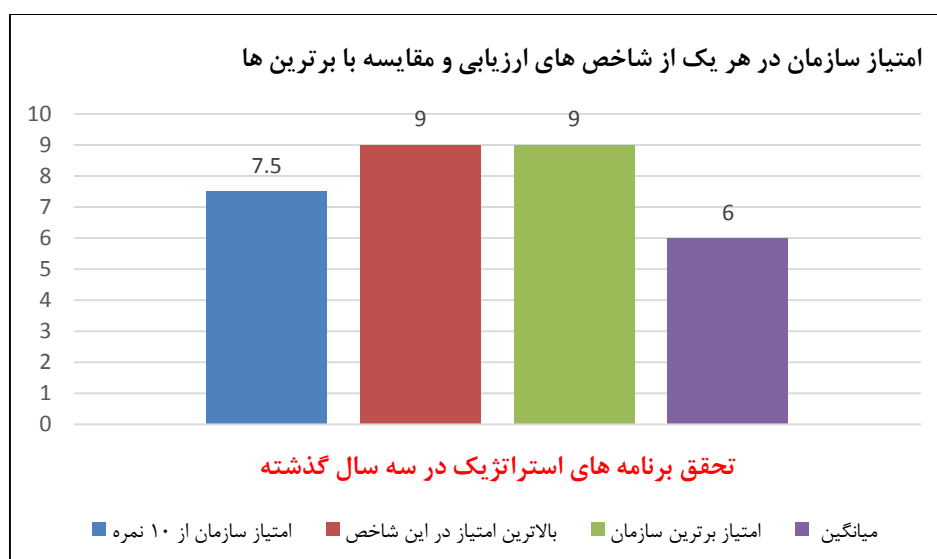
- تعریف واحد یا تیم هایی در ساختار سازمانی برای یادگیری الکترونیکی
- توانمندی سازمان در برگزاری حجم بالای دوره های آموزشی در بستر یادگیری الکترونیکی
- انجام تحقیق و توسعه در زمینه یادگیری الکترونیکی
- برگزاری دوره های آموزشی بلندمدت به هم پیوسته در بستر یادگیری الکترونیکی
- تلاش برای شناسایی سازمانهای توانمند در هر یک از اجزای مدل یادگیری الکترونیکی و استفاده از آنها،
- استفاده از نسل های جدید تولید محتوا

وضعیت سازمان در هر شاخص

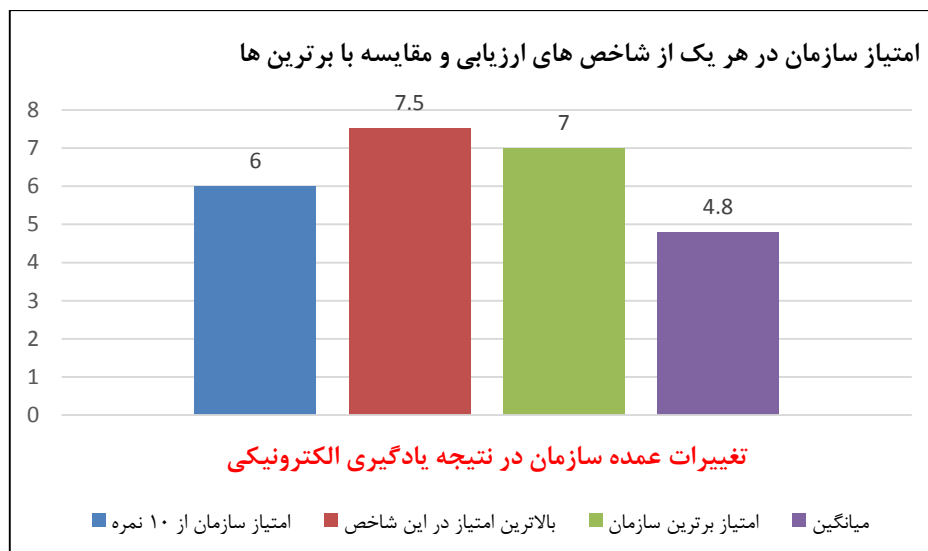




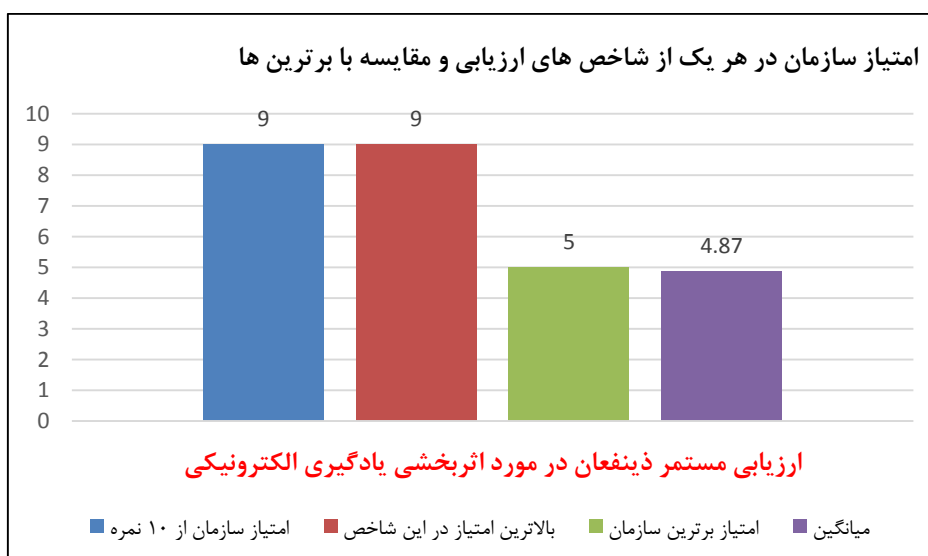
شرکت بیمه کوثر، در معیار برنامه استراتژیک سازمان برای یادگیری الکترونیکی امتیاز ۷,۵ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۶,۰۶ می باشد. نمودار نشان می دهد که عملکرد سازمان بالاتر از میانگین بوده است و فاصله اندکی با بالاترین امتیاز در این حوزه دارد اما قابلیت بهبود در این حوزه وجود دارد.



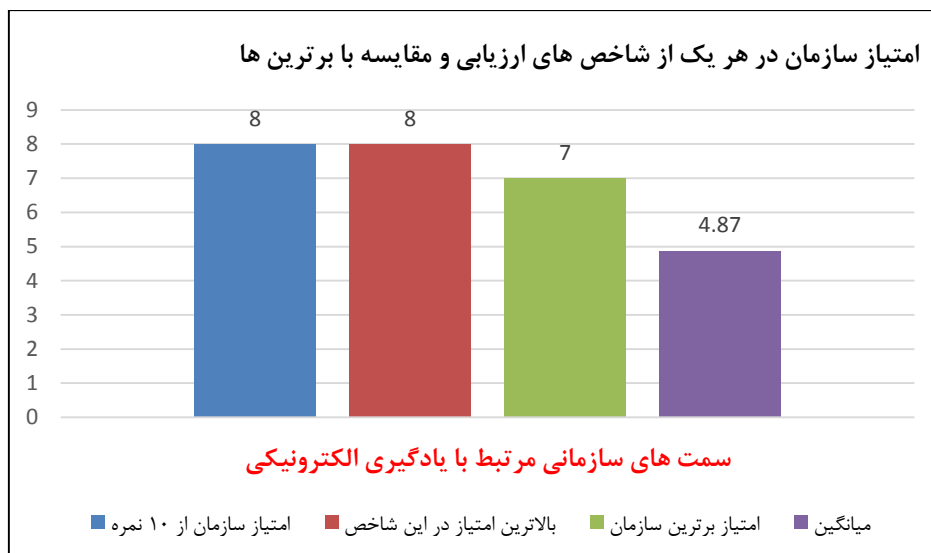
شرکت بیمه کوثر در معیار میزان تحقق برنامه استراتژیک یادگیری الکترونیکی سازمان، امتیاز ۷,۵ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۶ می باشد. هر چند امتیاز سازمان بالاتر از میانگین بوده است اما قابلیت بهبود عملکرد در این حوزه نیز وجود دارد.



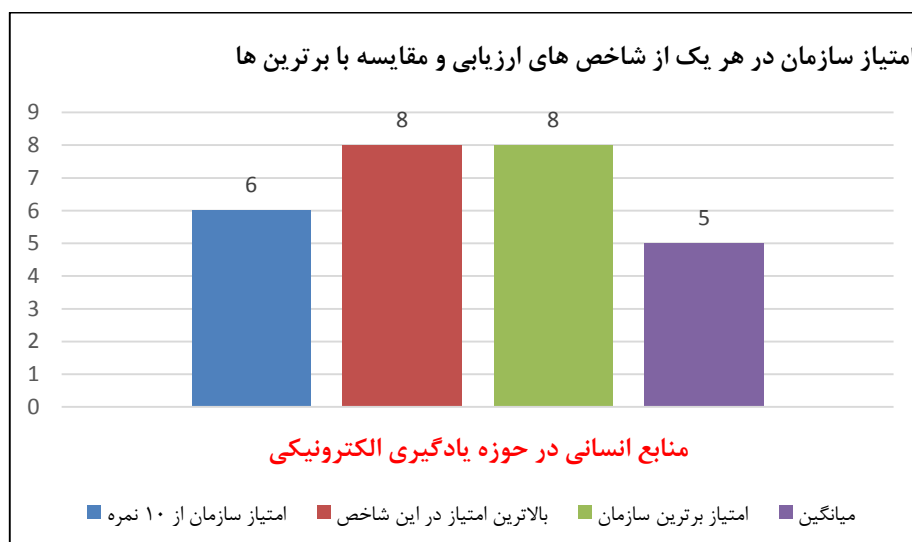
شرکت بیمه کوثر در معیار تغییرات عمده سازمان در نتیجه یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۶ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۷٫۵ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۴٫۸ می باشد. نمودار نشان می دهد که در این شاخص، بهتر از میانگین عمل نموده اما با بالاترین امتیاز فاصله دارد.



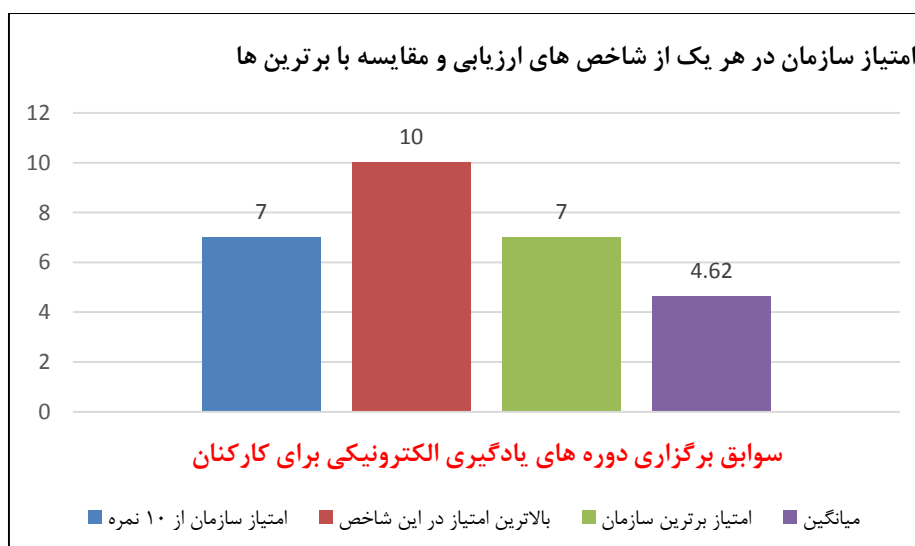
شرکت بیمه کوثر در معیار ارزیابی مستمر ذینفعان در مورد اثربخشی یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۹ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۴٫۸۷ می باشد. نمودار نشان می دهد که در این بعد سازمان بهترین عملکرد را داشته است.



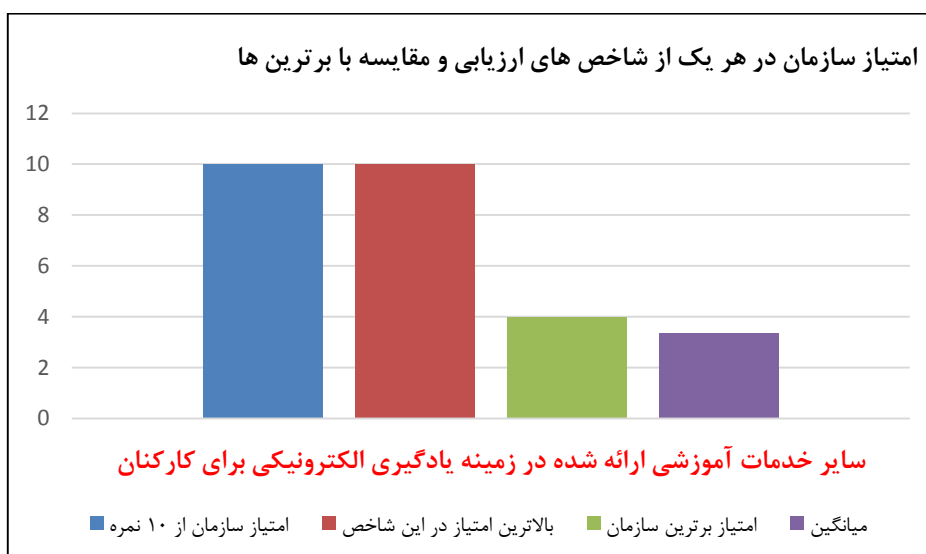
شرکت بیمه کوثر در معیار سمت های سازمانی مرتبط با یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۸۵ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این معیار ۸ بوده و میانگین ۴,۸۷ بوده است. امتیاز سازمان در این معیار بالاترین امتیاز بوده است.



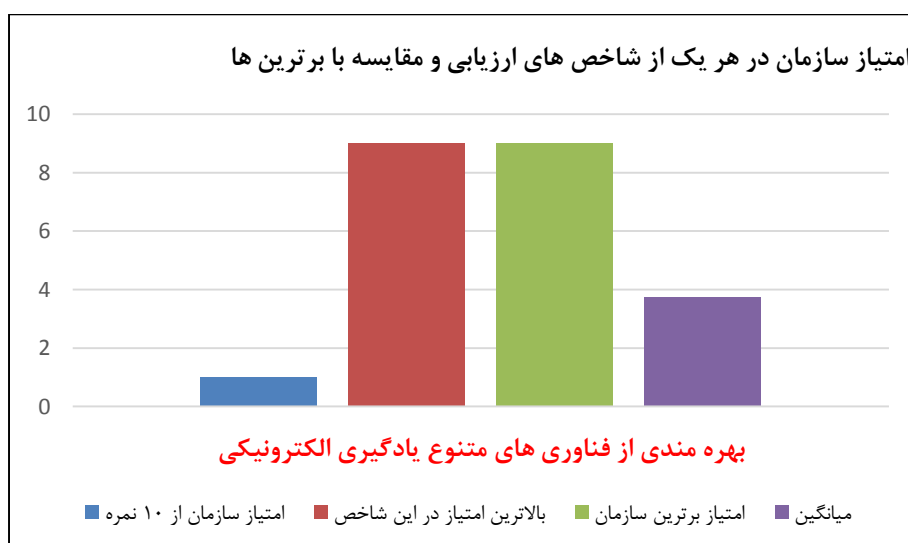
شرکت بیمه کوثر در معیار منابع انسانی حوزه یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۶ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۸ و میانگین سازمان ها ۵ بوده است. در این معیار امتیاز سازمان بیش از میانگین بوده است اما با برترین سازمان در این حوزه اختلاف دارد.



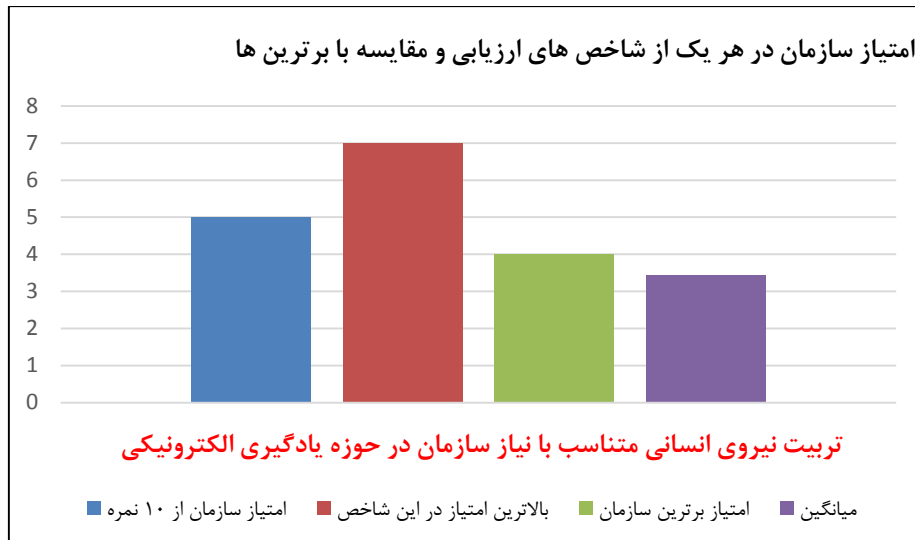
شرکت بیمه کوثر در معیار سوابق برگزاری دوره های یادگیری الکترونیکی برای کارکنان، امتیاز ۷ را کسب نموده اند. بالاترین امتیاز کسب شده در این زمینه ۱۰ بوده و میانگین سازمان ها، ۴٫۶۲ بوده است. نمودار نشان می دهد که نیاز به برگزاری دوره ها در زمینه یادگیری الکترونیکی برای کارکنان ضرورت دارد.



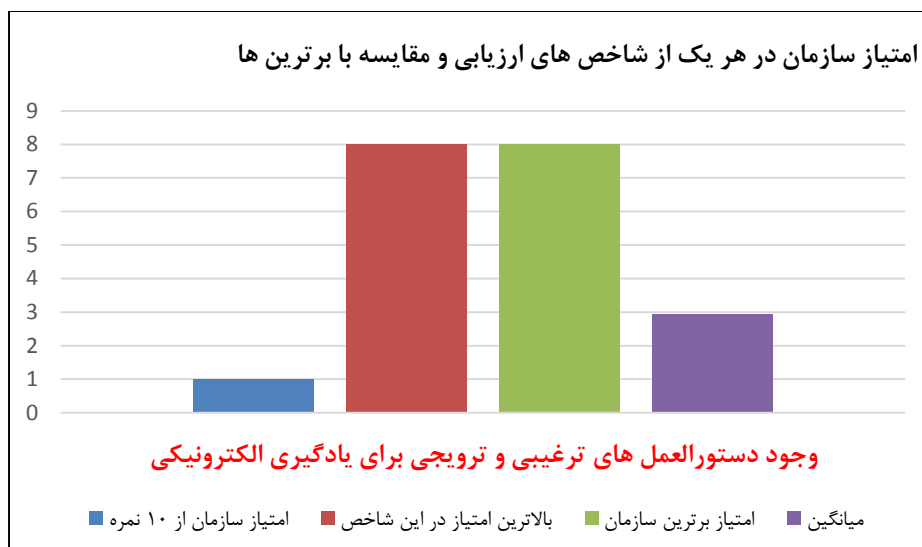
شرکت بیمه کوثر در معیار سایر خدمات آموزشی ارائه شده در زمینه یادگیری الکترونیکی برای کارکنان امتیاز ۱۰ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۱۰ بوده و میزان میانگین ۳٫۳۷۵ بوده است. نمودار نشان می دهد که در این معیار بالاترین امتیاز را این شرکت کسب نموده است.



شرکت بیمه کوثر در معیار بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی امتیاز ۱ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۹ بوده و مقدار میانگین ۳٫۷۵ بوده است. در این شاخص امتیاز سازمان پایین تر از میانگین بوده است و ضرورت بهبود در این حوزه مشهود است.



شرکت بیمه کوثر در معیار تربیت نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در حوزه یادگیری الکترونیکی امتیاز ۵ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۷ بوده و میانگین ۳٫۴۳ بوده است. نمودار نشان می دهد که در این شاخص سطح سازمان های شرکت کننده چندان رضایت بخش نبوده است و این بخش نیاز به توجه دارد.



شرکت بیمه کوثر در معیار وجود دستورالعمل های ترغیبی و ترویجی برای یادگیری الکترونیکی نمره ۱ را کسب نموده است. این در حالی است که بالاترین امتیاز در این شاخص ۸ بوده و میانگین ۲٫۹۳ بوده است. در این شاخص ضرورت بهبود به صورت جدی نمایان است.

نتایج نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

بر اساس اظهارنامه های تکمیل شده توسط شرکت کنندگان و جلسات ممیزی و بر طبق جمع بندی ارزیابان محترم کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی، در دو سطح از شرکت کنندگان هر محور تقدیر به عمل آمد. سطح اول افراد، سازمان ها و دستوردهای برتر بودند که تندیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به آنان اعطا شد و سطح دوم تقدیر از تمامی شرکت کنندگان بود. به این ترتیب نتایج در هر محور به شرح زیر اعلام گردید:

محور فردی

در این محور، ۱۰ نفر شرکت کردند که از دیدگاه ممیزان، هیچ یک امتیاز لازم جهت دریافت تندیس را کسب نمودند.

محور سازمانی

در این محور، ۹ سازمان شرکت کردند که از میان آنها یک سازمان در بخش سازمان هایی که کسب و کارشان آموزش است، به عنوان سازمان برتر انتخاب شد. این سازمان، **دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز** بود. در بخش سازمان هایی که کسب و کارشان آموزش نیست، سه سازمان به عنوان سازمان های برتر معرفی شده و تندیس جایزه را دریافت نمودند. این سازمان ها عبارت بودند از:

• **شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل**

• **شرکت بیمه کوثر**

• **سازمان امور مالیاتی**

محور دستاورد تأثیرگذار

در این محور، ۵ سازمان دستاورد خود را مطرح نمودند که از میان آنها دو دستاورد، مورد توجه ارزیابان قرار گرفت:

• **سامانه مدیریت یادگیری (LMS) دانشگاه علوم پزشکی مجازی (نوید)**

• **سامانه ارزشیابی هوشمند پیشرفت تحصیلی متنا که توسط شرکت ایده پردازان دانش عصر نو معرفی گردید.**

روندهای یادگیری الکترونیکی در دنیا

بزودی شاهد حاکمیت نسل دیجیتال خواهیم بود! فناوری بصورت نمایی در حال گسترش و تغییر در طول زمان است! چطور می توان انسان را در مواجهه با تغییرات نمایی همه جانبه فناوری غالب کرد؟ همانطوریکه از نفت به عنوان یک اقتصاد کلان و یک منبع انرژی خوب استفاده کرده ایم و از آن حفاظت نمودیم، باید از داده هم که نفت جدید است حفاظت نماییم. توجه کنید هرگز شانس برای برگشت به عقب و عدم استفاده از فناوری نداریم! نمی توانیم گوشی همراه را کنار بگذاریم! باید از آن درست استفاده کنیم و اخلاق فناوری را در خودمان گسترش دهیم. انسان در مسیر تغییر سریع قرار گرفته و حالا می تواند بهتر از گذشته تحولات حاصل از تاثیر فناوری را بپذیرد، خود را برای زندگی جدید آماده کند، لذا باید به آن خوش بین و بدبین نباشیم و از آن نترسیم و به آن مسلط شویم! در این بخش ۸ روند برتر یادگیری الکترونیکی در سال ۲۰۱۹، برای بهره مندی سازمان ها معرفی می گردند. این فناوری ها در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در سخنرانی سرکار خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی ارائه گردید.

۱- یادگیری انطباقی

یادگیری انطباقی نتیجه ای است که از یک ماژول یادگیری از یک کتابخانه موجود، و سفارشی کردن آن برای شرکت ها، ادارات و یا مشاغل مختلف در آن شرکت ها، گرفته می شود. اغلب دانش پذیرها در ابتدای کار، مورد یک ارزیابی اولیه قرار می گیرند تا سطح آن ها تعیین شود و مشخص شود که به چه آموزش هایی نیاز دارند. سپس ماژول برای او شخصی سازی می شود تا روی نقاطی تمرکز کند که دانش پذیر در آن ها ضعیف است. آموزش شخصی سازی شده همچنین به نیازهای خاص دانش پذیر پاسخ می دهد و با ارائه یک تجربه متمرکز و فردی، از زمان آموزش برخط بهترین استفاده را می کند. یادگیری انطباقی به سرعت در بازار یادگیری الکترونیکی پیشرفت خواهد کرد.

۲- یادگیری خرد

یادگیری خرد، یکی از برترین روندهای آموزش و یادگیری الکترونیکی برای سال ۲۰۱۹ است. مفهوم زیربنایی یادگیری خرد این است که میزان تمرکز و توجه انسان محدود است. این نوع آموزش الکترونیکی اطلاعات را به قسمت های کوچک تر تقسیم می کند و این تقسیم بندی می تواند منجر به افزایش میزان درگیر شدن دانش پذیر و حفظ مباحث یاد گرفته شده باشد. در یادگیری خرد، اطلاعات ضروری را که لازم است منتقل شوند، به جلسات ۹۰ تا ۱۲۰ ثانیه ای یا بسیار کمتر در قالب فیلم آموزشی، تصاویر آموزشی، اسلایدها یا تمرین ها، بازی های، اینفوگرافی ها و سپس آزمون هایی با فیدبکی فوری تقسیم می کنند. ارائه اطلاعات در بخش های کوتاه و فاصله داشتن آنها با آزمون ها به درگیر شدن یادگیرنده ها و حفظ اطلاعات در ذهن آن ها کمک می کند، و برای یک ماژول آموزشی هدفمند و با هدف ویژه

مناسب می‌باشد. این روش همچنین با شغل‌هایی که نیاز به آموزش مداوم از جمله زمینه‌هایی مثل فناوری اطلاعات، خدمات مشتری یا فروش دارند، به خوبی کار می‌کند. یکی از مزیت‌های مهم آن این است که روی هر دستگاهی قابل اجرا است.

۳- هوش مصنوعی و دستیار یادگیرنده

بر اساس پیش‌بینی متخصصان، هوش مصنوعی در آینده‌ای نه چندان دور به بخش مهمی از صنعت آموزش تبدیل خواهد شد. یکی از روش‌هایی که می‌تواند برای ایجاد یادگیری سازگار و سفارشی استفاده شود، استفاده از هوش مصنوعی است. با استفاده از AI، مربیان می‌توانند رفتارهای دانش‌پذیران را درک کنند و نیازهای آموزشی آن‌ها را با توصیه محتوایی مبتنی بر این درک، پیش‌بینی نمایند. چت بات، یک برنامه کامپیوتری طراحی شده برای شبیه‌سازی گفتگو با مشتریان، به ویژه در اینترنت و شبکه‌های اجتماعی است. Siri در آی فون نشان می‌دهد که مردم در حال حاضر به دنبال دست‌اندرکاران هوشمند هستند. سازمان‌ها می‌توانند از هوش مصنوعی هم در فرایند یاددهی-یادگیری استفاده نمایند و هم در شخصی‌سازی یادگیری برای فراگیران هوش مصنوعی قادر به پیش‌بینی رفتار یادگیرنده است و به این طریق به یادگیری شخصی کمک می‌کند. پیش‌بینی‌های اخیر ESchool News نشان می‌دهد که تا سال ۲۰۲۱ کاربردهای هوش مصنوعی در حوزه آموزش، با ۴۷۰۵ درصد رشد همراه خواهد بود، و می‌دانید که تا سال ۲۰۲۱ فاصله چندانی نداریم؛ فقط دو سال دیگر. اما خیلی زود است که بگوییم چطور سیستم‌های هوشمند صوتی و یا چت بات‌ها می‌توانند با توجه به فناوری هوش مصنوعی مصرف‌کننده در کسب و کار و در سیستم آموزشی را حمایت کنند!

۴- بازی سازی و یادگیری مبتنی بر بازی

بازی عامل مؤثری برای جلب توجه در حوزه آموزش و یادگیری است. برای مربیان و دانش‌پذیران، بازی یک رویکرد جدید در حوزه آموزش و یادگیری است. بازی آموزشی قابلیت آن را دارد که یک مسئله و یا تکلیف یادگیرنده را مرحله به مرحله و با عبور از مراحل و موانع مختلف، گرفتن امتیاز و از دست دادن آن و خلاصه همراه با تفکر و نتیجه‌گیری حل نماید و باعث تشویق یادگیرنده به ادامه حل مسئله بعدی شود. سازمان‌ها نیز بدنبال سرمایه‌گذاری در یادگیری مبتنی بر بازی جهت توانمندسازی و جلب مشارکت بهتر یادگیرندگان هستند. بازی سازی نرخ حفظ کارکنان را بهبود داده و توانایی آنان برای انجام آنچه از این طریق فراگرفته‌اند را افزایش داده است.

۵- واقعیت مجازی/واقعیت افزوده و واقعیت ترکیبی

واقعیت مجازی، VR، و واقعیت افزوده یا تکمیل شده، AR، فناوری‌های جدیدی می‌باشند که در آموزش الکترونیکی طرفداران زیادی دارند و همراه با گسترش گوشی‌های هوشمند، محتوای آن‌ها را از حالت مجازی به واقعیت تبدیل کرده است. از AR بیشتر می‌توان در فضاهای آموزشی، مغازه‌ها و موزه‌ها برای نشان دادن اشکال مختلف به صورت قابل درک استفاده کرد. به عنوان مثال در یک کلاس آموزشی، امکان دیدن یک هواپیما از نزدیک وجود ندارد اما با استفاده از AR به راحتی می‌توان آن را شبیه‌سازی کرد. پیشرفت‌های اخیر نشان می‌دهد که این دو فناوری بزودی محتوای مجازی را به محتوای حقیقی نزدیک می‌کنند و با قیمت مناسب در دسترس سیستم‌های آموزشی و مردم قرار خواهند گرفت. این تکنولوژی، حالتی است که محتوای مجازی را در دید حقیقی کاربر پدید می‌آورد. یکی از نمونه‌های AR، برنامه‌هایی است که توسط دوربین گوشی اجرا شده و تصاویری را به محیطی که دوربین شما نشان می‌دهد اضافه می‌کند. VR به معنای حقیقت مجازی می‌باشد. این تکنولوژی حالتی است که فضای دید کاربر را به طور کامل مسدود کرده و او را به دنیای مجازی می‌برد. در واقع بر خلاف AR که محتوای مجازی را به دنیای شما می‌آورد، در VR شما به داخل دنیای مجازی می‌روید. واقعیت افزوده، AR، برای کسانی که به اطلاعاتی در مورد یک محل نیاز دارند، مناسب است. به عنوان مثال، اگر کارمندی با یک ابزار یا تکنولوژی جدیدی مواجه شود، یک برنامه مجهز به قابلیت واقعیت افزوده می‌تواند فوراً در مورد آن شرایط یا ابزار جدید، اطلاعاتی را به او بدهد و به این ترتیب در محیط واقعی به او آموزش دهد. یک اپلیکیشن واقعیت مجازی می‌تواند به یک خلبان یا جراح کمک کند که بدون به خطر انداختن جان یک انسان یا بدون نیاز به ریسک قرار دادن تجهیزات گران و حساس در دست افراد بی تجربه بتواند تمرین کنند و مهارت‌های خود را بهبود دهند. واقعیت مجازی در حال حاضر وجود دارد و بیشتر برای بازی و فیلم استفاده می‌شود. در آینده نزدیک، واقعیت مجازی با واقعیت افزوده و ترکیب این دو واقعیت فرصت‌های جدید هیجان‌انگیزی در فضای کسب و کار بوجود خواهند آورد. با کاهش قیمت عینک‌های پوشیدنی و هدست‌ها، VR و AR برای مصرف‌کنندگان از این فناوری ارزانتر می‌شود.

۶- یادگیری مبتنی بر ویدئو

ضبط و انتشار ویدئو بصورت زنده یا غیر زنده یکی دیگر از ابزارهای آموزشی در جهت افزایش یادگیری تعاملی است که بصورت گسترده‌ای از آن استفاده می‌شود. بهترین بهره‌مندی از این روش زمانی انجام می‌شود که یک مربی به صورت زنده در کنار ویدئوهای تعاملی در تعامل با دانش آموزان در محیط آنلاین حضور داشته باشد. در آینده نزدیک که ابزارهای حقیقت مجازی و هوش مصنوعی در حوزه آموزش و یادگیری ورود خواهند کرد، فناوری ویدیویی همچنان وجود خواهد داشت و سبب می‌شود تا مربی بصورت برخط و مجازی در کلاس حضور داشته باشد. پادکست گزینه بسیار جذابی است، چرا که در عین حال که تولید و توزیع آن ارزان است، قابلیت حمل و دسترسی آسانتری نسبت به آموزش مبتنی بر ویدئو که بسیار معمول است، ارائه می‌دهد.

۷- یادگیری اجتماعی

یادگیری اجتماعی نوعی از آموزش جمعی است، که دانش‌پذیران را به یک تجربه گروهی و فعالیت مشترک و اجتماعی تشویق می‌کند. برخی از ابزارهای اجتماعی عبارتند از جعبه‌های چت، که می‌تواند بخشی از سیستم آموزش الکترونیکی باشد. این چت باکس‌ها اجازه می‌دهند تا شرکت کنندگان دوره بتوانند در زمان واقعی باهم به بحث بپردازند. انجمن‌ها نیز مشابه چت‌باکس‌ها هستند، با این تفاوت که به طور مداوم توسط یک رهبر نظارت می‌شوند و برای تعاملات طولانی و البته عمیق‌تر استفاده می‌شوند. یک سیستم ایمیل که برای اهداف آموزشی استفاده شود، اینترامیل نامیده می‌شود، زمانی استفاده می‌گردد که دانش‌پذیران فعالانه در کلاس شرکت نکنند، به طریق ایمیل با آن‌ها ارتباط برقرار می‌کند و آن‌ها را درگیر مطالب می‌کند. تمام این روش‌ها می‌توانند برای بهبود ارتباط بین شرکت کنندگان به کار گرفته شوند تا بتوانند چندین راه برای بحث در مورد مواد و همکاری بالقوه در تکالیف داشته باشند. یادگیری اجتماعی به اشتراک گذاری اطلاعات و دانش در میان همسالان از طریق بحث‌های تعاملی و روش‌های مبتنی بر کامپیوتر است. چنین روش‌هایی دربرگیرنده وبلاگ‌ها، پیام‌های فوری، تخته‌های بحث گروهی، ویکی‌ها، چت‌های ویدیویی و سایر برنامه‌های کاربردی رسانه‌های اجتماعی می‌باشد. یادگیری اجتماعی ریشه در دو نظریه یادگیری فعال و یادگیری اجتماعی (بندورا) دارد. دیدگاه نظریه یادگیری اجتماعی این است که مردم با مشاهده دیگران یاد می‌گیرند. انجمن‌ها، خانه‌های چت، اشتراک‌گذاری یادداشت‌ها به یادگیرندگان کمک می‌کند تا ایده‌ها را در محیط مشترک به اشتراک بگذارند و یادگیری اجتماعی را گسترش دهند. پیاده‌سازی یادگیری اجتماعی در آینده با سرعت بیشتری ادامه خواهد یافت، زیرا هنگامی که در میان همسالان، یادگیری توزیع می‌شود یا زمانی که به اشتراک گذاشته می‌شود، کیفیت آموزش و یادگیری بهبود می‌یابد. علاوه بر سازمان‌های مدرن آموزشی، سازمانها و بنگاه‌های تجاری و بانکی نیز مایل به پیاده‌سازی سیستم‌های یادگیری اجتماعی، که به طور خاص برای یک فضای کاری مشترک ایجاد شده‌اند، می‌باشند. برای رسیدن به جامعه موفق باید یادگیری اجتماعی را خوب درک کرد.

۸- انتخاب محتوی

انتخاب محتوی روش گردآوری اطلاعات مرتبط با یک موضوع تخصصی یا یک حوزه مورد علاقه است (کلکسیون). خدمات یا افرادی که این روش را بکار می‌گیرند، انتخاب کننده‌ها نامیده می‌شوند. انتخاب محتوی روش مناسبی برای در اختیار گذاشتن اطلاعات به موقع و در زمان مورد نیاز به یادگیرنده است. سیستم‌های مدیریت یادگیری به اندازه‌ای رشد خواهند کرد که از شیوه انتخاب محتوی به عنوان روش مهمی برای به اشتراک گذاری دانش، فراهم کردن تجارب واقعی برای فراگیران، استفاده خواهند کرد.

اخبار

انتشار خبر انتخاب شرکت بیمه کوثر به عنوان یکی از سازمان‌های برتر در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در: شبکه‌های اجتماعی کرسی

https://t.me/ucet_ir/262

روزنامه ابتکار

<http://ebtekarnews.com/?newsid=127453>

پایگاه خبری آرمان اقتصادی

<https://goo.gl/CoUjHv>

پایگاه خبری مراقب بیمه

<https://goo.gl/nRB4Jd>

پایگاه راه پرداخت

<https://way2pay.ir/125160>

روزنامه دنیای اقتصاد

<https://goo.gl/Cs1YH1>

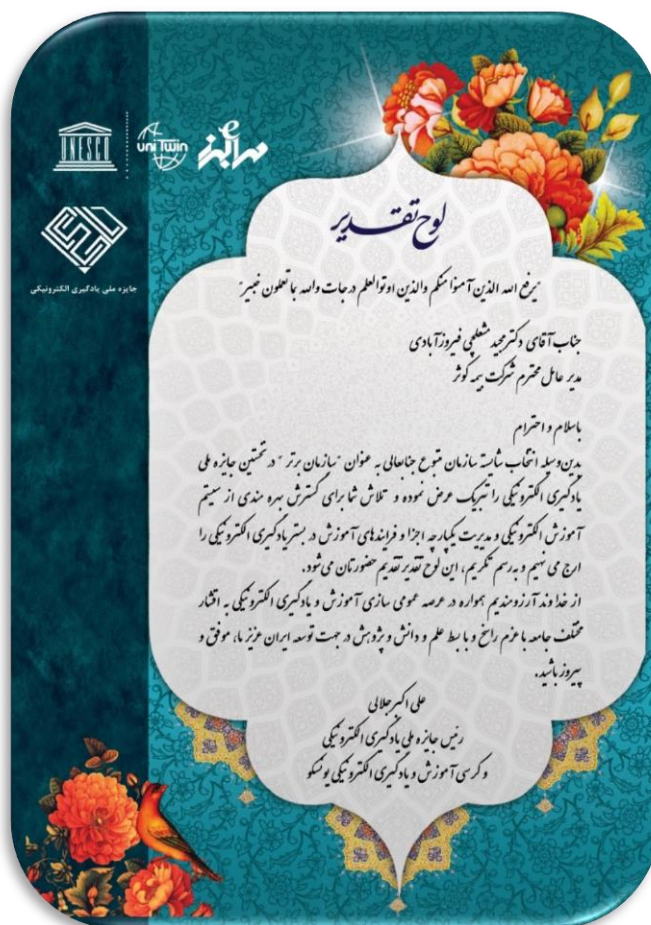
پایگاه خبری تجارت آنلاین

<https://goo.gl/PGG9ag>

تصاویر



تصاویر جلسه ممیزی شرکت بیمه کوثر ۱۳۹۷/۹/۵



لوح تقدیر و تندیس شرکت بیمه کوثر





تصویر بیان تجربیات شرکت بیمه کوثر توسط سرکار خانم زینب حمیدی فر مدیر محترم آموزش و پژوهش





تصاویر دریافت تندیس و لوح تقدیر شرکت بیمه کوثر





عکس دسته جمعی در انتهای سمینار آموزشی نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

۳-۲-۶. سازمان امور مالیاتی کل کشور

بخش سوم - اظهارنامه سازمان

سازمان امور مالیاتی در تاریخ ۱۳۹۷/۵/۲۸، با ثبت نام اولیه در سامانه جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با نام جناب آقای علیرضا ترحمی هرنندی (مدیرکل دفتر آموزش) وارد فرایند جایزه گردید.

بر اساس اطلاعات تکمیل شده در فرم اظهارنامه، نوع مالکیت این سازمان دولتی بوده و حوزه اصلی فعالیت آن سیاست های مالی دولت می باشد. این سازمان همچنین در زمینه آموزش کارکنان و مؤدیان فعالیت می نماید. سازمان امور مالیاتی هم اکنون دارای ۳۴۰۰۰ کارمند در سراسر کشور بوده و عالی ترین مقام آن جناب آقای سید کامل تقوی نژاد می باشد. این سازمان از یادگیری الکترونیکی به طور گسترده طی سه سال گذشته بهره برده است.

در طول این مدت ۳۰ محتوای آموزشی توسط دفتر آموزش تولید شده و آموزش ۱۴۰۰۰ نفر از کارکنان سازمان در ۱۶۷۰۰۰ نفر ساعت دوره آموزش الکترونیکی، انجام شده است. یادگیری الکترونیکی موج آموزشی در سازمان ایجاد کرده و باعث مشارکت بیشتر در دوره های آموزشی شده است. در این سازمان، ارزیابی سطح یک (ارزشیابی) و سطح دو (یادگیری) به صورت منظم انجام می شود و ارزشیابی سطح سه در دست اجرا است. طبق اظهار سازمان ۸ نفر از منابع انسانی در دفتر آموزش در ارتباط با یادگیری الکترونیکی فعالیت می کنند. فناوری های متنوعی برای یادگیری الکترونیکی در این سازمان مورد استفاده قرار می گیرد که از جمله آنها می توان نرم افزار مدیریت یکپارچه آموزش (ایده)، اپلیکیشن یادگیری الکترونیک مجتمع فنی تهران، نرم افزار LMS کنسرسیوم آموزش کارکنان دولت و نرم افزار آزمون آن لاین را نام برد.

در سازمان بزرگ امور مالیاتی کشور با پراکندگی جغرافیایی بسیار زیاد، برگزاری دوره ها به صورت الکترونیک به طور کاملاً محسوس و چشمگیری در فراگیر شدن آموزش ها و کاهش هزینه های برگزاری دوره های آموزشی ذیربط موثر بوده است. از این منظر، بر اساس برآوردهای موجود روشن است که هزینه یادگیری در سازمان با بهره گیری از سامانه ها و فناوری های الکترونیک کاهش یافته است. ارزیابی اثربخشی و اندازه گیری علمی میزان تاثیر آموزش ها بر عملکرد کارکنان در سازمان امور مالیاتی در دست برنامه ریزی و اجراست و هنوز نتایج دقیق آن مشخص نشده است. با این حال امکانات گسترده ای که ابزارهای یادگیری الکترونیک برای ایجاد ارتباط و توزیع آموزشها فراهم آورده است، دستکم از لحاظ توسعه نظری (فارغ از فرایند انتقال یادگیری که نیازمند ارزیابی جداگانه است) بر اساس بازخودهای موجود، در ارتقای دانش کارکنان مثبت و موثر ارزیابی شده است.

امکان شبکه سازی، تعامل دوطرفه با مشتریان سازمانی (کارکنان) و دریافت بازخورد، بهره گیری از خدمات متنوع و رقابتی شرکت های ارایه دهنده خدمات آموزشی و سامانه های ارتباطی گوناگون (ازجمله سامانه فراگیر آموزش و سامانه یادگیری الکترونیک) در بستر الکترونیکی موجود، به طور بسیار قابل توجهی به بهبود تعامل با کارکنان داخلی (در زمینه های مرتبط با ارتقای یادگیری) و تامین کنندگان خارجی (در زمینه های گوناگون تولید محتوا، برگزاری دوره ها و) در حوزه آموزش در سازمان انجامیده است.

استقرار گام به گام طرح جامع مالیاتی در جهت الکترونیکی کردن مجموعه خدمات سازمان امور مالیاتی در حال پیاده سازی در کشور است و همزمان با آن ارتقای یادگیری درباره پودمانهای نقش محور مرتبط با طرح جامع مالیاتی با بهره گیری از روش ها و ابزارهای الکترونیک، به طور مستقیم به بهبود خدمات طرح جامع و در نتیجه افزایش کیفیت خدمات سازمان منتهی خواهد شد.

جلسه ممیزی

جلسه ممیزی سازمان امور مالیاتی در تاریخ ۱۳۹۷/۸/۱۴، با حضور مدیر کل دفتر آموزش جناب آقای دکتر علیرضا ترحمی هرندي، معاون دفتر آموزش جناب آقای سید رستم اسداله زاده، کارشناس برنامه ریزی آموزشی جناب آقای مهدی احمدلو، کارشناس ارزشیابی جناب آقای پوریا گلدسته، کارشناسان تولید محتوا جناب آقای احسان مرزبان و سرکار خانم وحیده اسدزاده و ارزیابان کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی جناب آقای دکتر حمیدرضا رضوانی و سرکار خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی و دبیر اجرایی جایزه سرکار خانم دکتر فرزانه، به مدت ۲ ساعت برگزار شد. در این جلسه مدارک و مستندات این سازمان که در اظهارنامه برای دبیرخانه جایزه ارسال شده بود، مورد بررسی قرار گرفت.

مستندات بررسی شده

۵. منشور آموزش جهت بررسی برنامه استراتژیک سازمان و استراتژی های مرتبط با یادگیری الکترونیکی
۶. ساختار تشکیلاتی دفتر آموزش و شرح وظایف جهت بررسی سمت های سازمانی و منابع انسانی مرتبط با یادگیری الکترونیکی
۷. گزارش ارزشیابی سطح یک و دو مدل کرک پاتریک جهت بررسی ارزیابی دوره های یادگیری الکترونیکی
۸. گزارش تأثیر یادگیری الکترونیکی بر عملکرد کارکنان
۹. گزارش کاهش هزینه ها با بهره گیری از یادگیری الکترونیکی
۱۰. گزارش دوره های توانمندسازی منابع انسانی حوزه آموزش و یادگیری الکترونیکی
۱۱. گزارش سوابق برگزاری دوره های آموزش الکترونیکی
۱۲. گزارش مقایسه رضایت فراگیران قبل و بعد از دوره های الکترونیکی
۱۳. گزارش میزان دستیابی به اهداف تولید محتوا
۱۴. نمونه صورتجلسات کارگروه آموزش

نقاط قوت سازمان

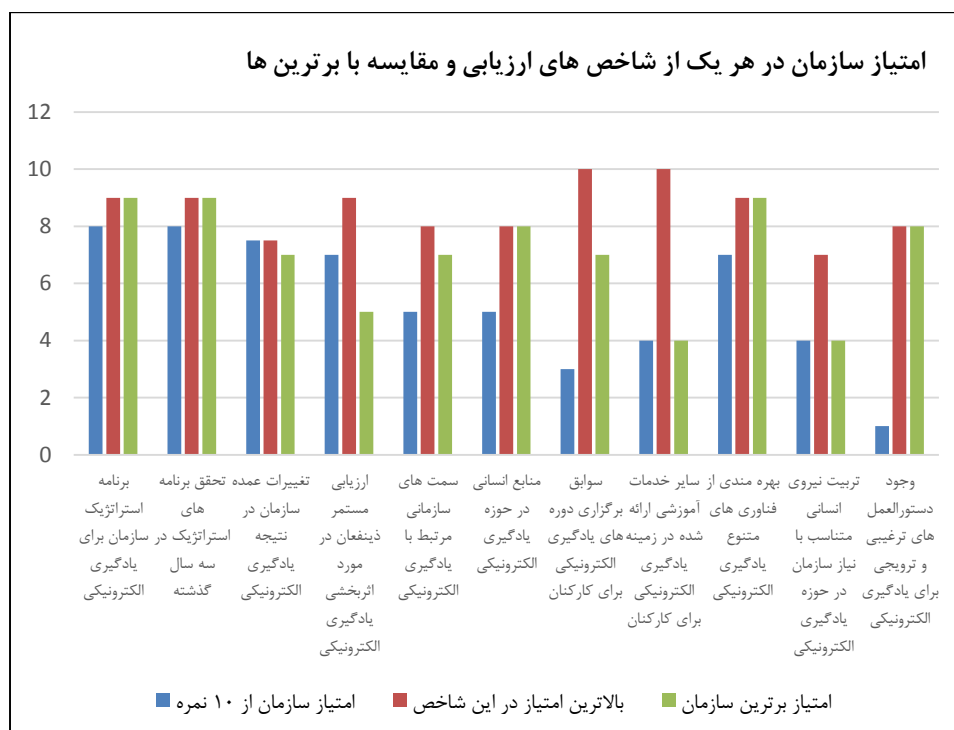
- تلاش برای شناسایی سازمانهای توانمند در هر یک از اجزای مدل یادگیری الکترونیکی و استفاده از آنها،
- استفاده از نسل های جدید تولید محتوا
- ایجاد ارتباط میان استراتژی های سطح سازمانی و حوزه یادگیری الکترونیکی
- مدیریت یکپارچه اجزا و فرایندهای آموزش در بستر یادگیری الکترونیکی
- توانمندی سازمان در برگزاری حجم بالای دوره های آموزشی در بستر یادگیری الکترونیکی

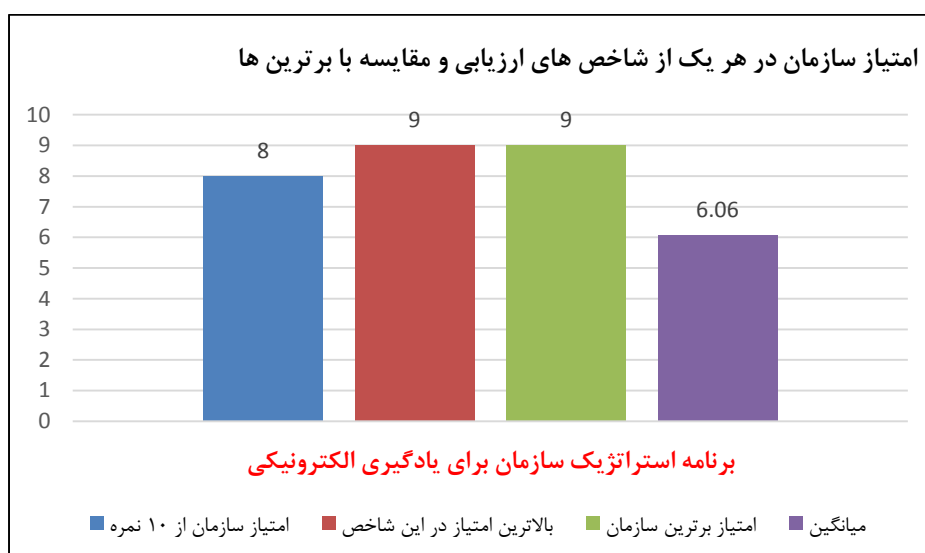
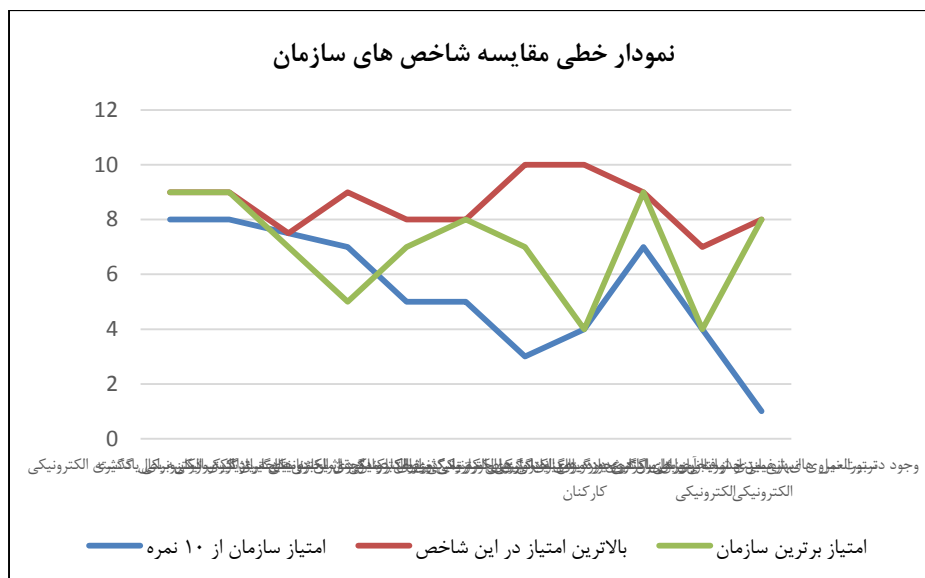
نقاط قوت سازمان های شرکت کننده

- ایجاد ارتباط مناسب بین نتایج توسعه آموزش های الکترونیکی و سیستم امور کارکنان
- بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی و پرورش نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در این حوزه
- مدیریت یکپارچه اجزا و فرایندهای آموزش در بستر یادگیری الکترونیکی
- همکاری با سازمان های بین المللی در استفاده از فناوری های نوین یادگیری الکترونیکی

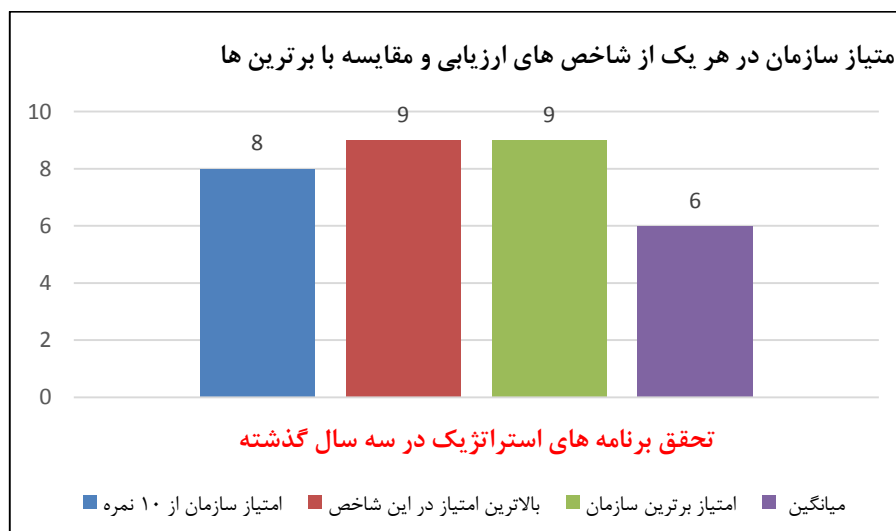
- ایجاد یکپارچگی میان استراتژی های سطح سازمانی و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آنها به برنامه های عملیاتی اثربخش در این حوزه
- برقراری ارتباط اثربخش بین گذراندن دوره ها در بستر الکترونیکی با ارزیابی عملکرد سازمان
- تعریف واحد یا تیم هایی در ساختار سازمانی برای یادگیری الکترونیکی
- توانمندی سازمان در برگزاری حجم بالای دوره های آموزشی در بستر یادگیری الکترونیکی
- انجام تحقیق و توسعه در زمینه یادگیری الکترونیکی
- برگزاری دوره های آموزشی بلندمدت به هم پیوسته در بستر یادگیری الکترونیکی
- تلاش برای شناسایی سازمانهای توانمند در هر یک از اجزای مدل یادگیری الکترونیکی و استفاده از آنها،
- استفاده از نسل های جدید تولید محتوا

وضعیت سازمان در هر شاخص

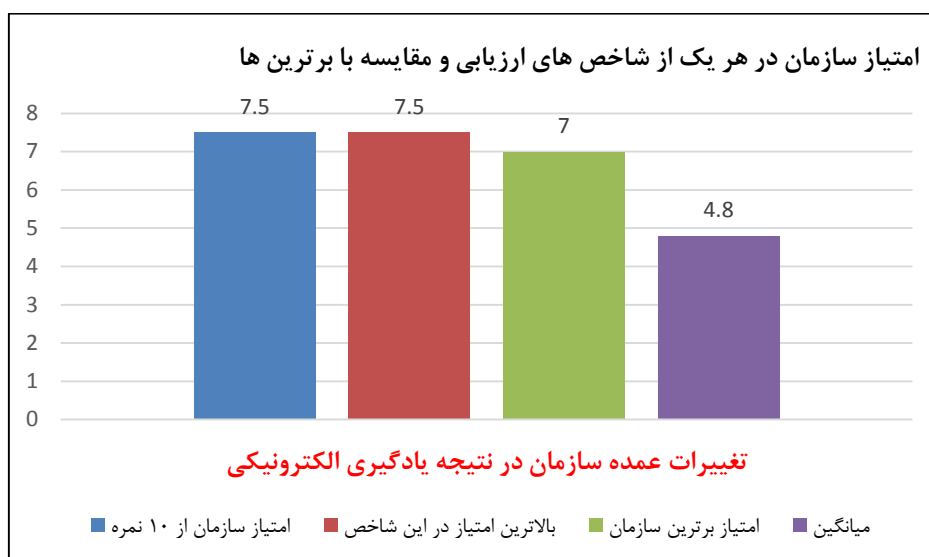




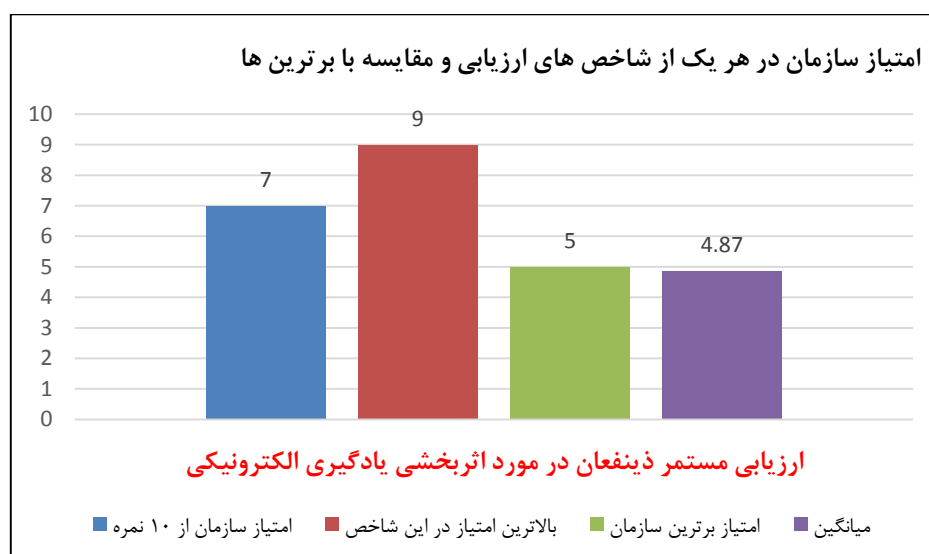
سازمان امور مالیاتی در معیار برنامه استراتژیک سازمان برای یادگیری الکترونیکی امتیاز ۸ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۶٫۰۶ می باشد. نمودار نشان می دهد که عملکرد سازمان بالاتر از میانگین بوده است و فاصله اندکی با بالاترین امتیاز در این حوزه دارد.



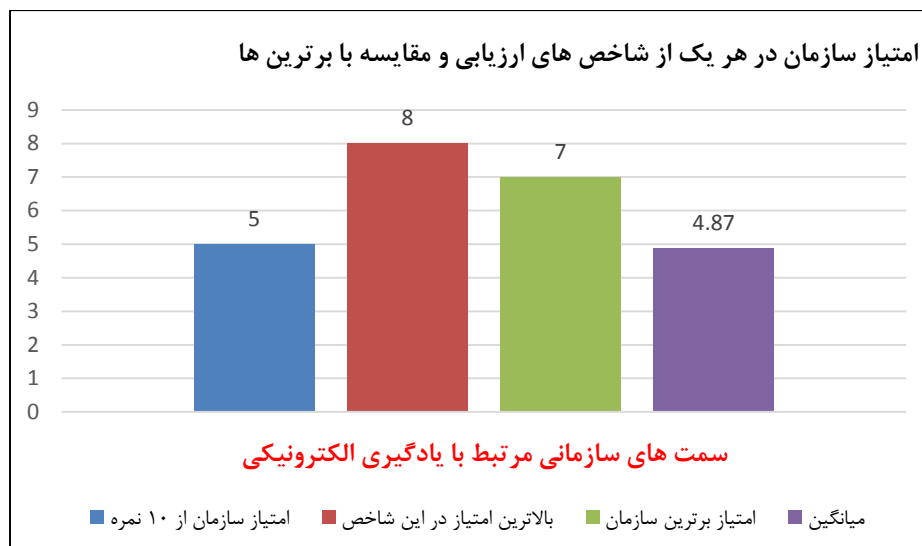
سازمان امور مالیاتی در معیار میزان تحقق برنامه استراتژیک یادگیری الکترونیکی سازمان، امتیاز ۸ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۶ می باشد. هر چند امتیاز سازمان بالاتر از میانگین بوده است اما قابلیت بهبود عملکرد در این حوزه وجود دارد.



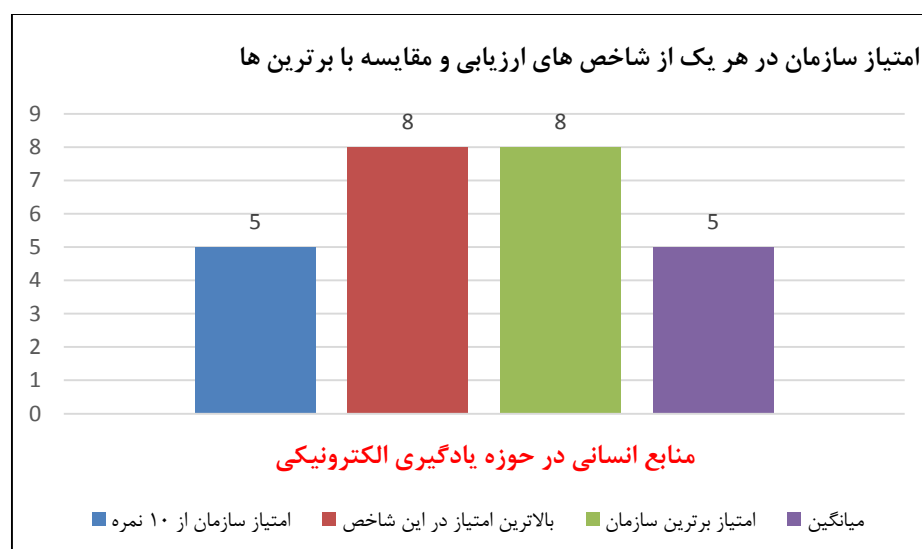
سازمان امور مالیاتی در معیار تغییرات عمده سازمان در نتیجه یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۷,۵ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۷,۵ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۴,۸ می باشد. نمودار نشان می دهد که در این شاخص، سازمان بالاترین امتیاز را در میان سایر سازمان ها کسب نموده است.



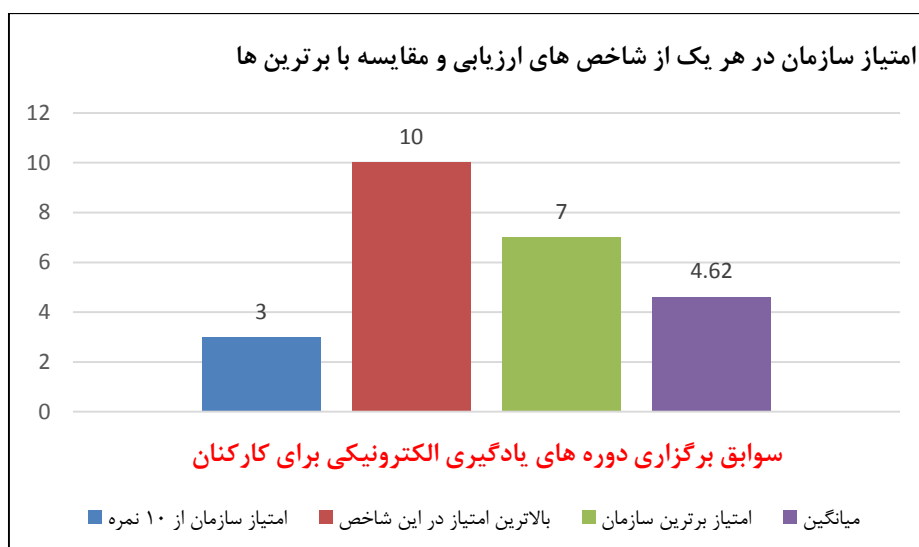
سازمان امور مالیاتی در معیار ارزیابی مستمر ذینفعان در مورد اثربخشی یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۷ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۴,۸۷ می باشد. نمودار نشان می دهد که در این بعد سازمان عملکرد بهتری از میانگین سازمان ها داشته است؛ اما سازمانی با عملکرد برتر نیز وجود داشته است.



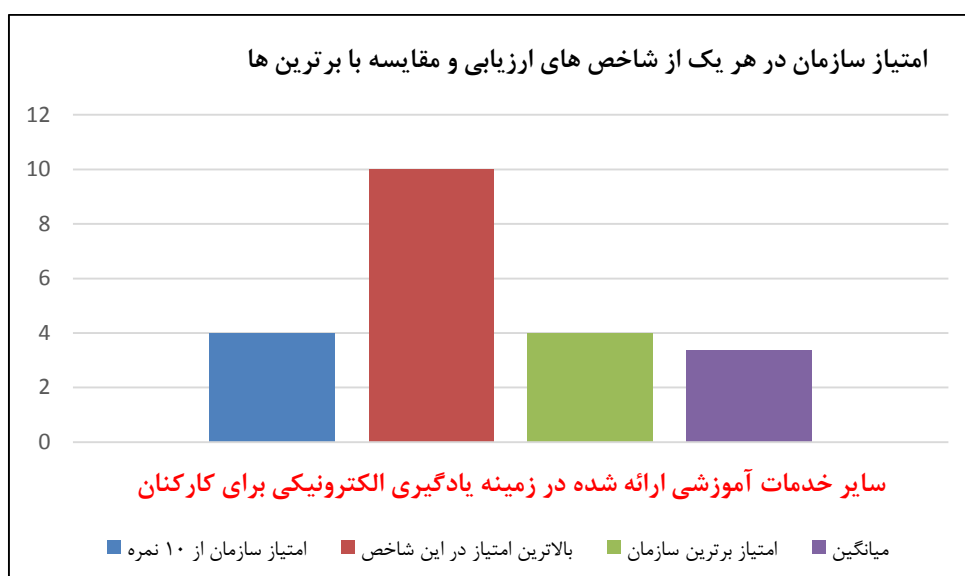
سازمان امور مالیاتی در معیار سمت های سازمانی مرتبط با یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۵ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این معیار ۸ بوده و میانگین ۴٫۸۷ بوده است. امتیاز سازمان در این معیار هر چند با اختلاف اندکی بالاتر از میانگین است اما با بالاترین امتیاز اختلاف دارد و نیاز به توجه به این حوزه مشهود است.



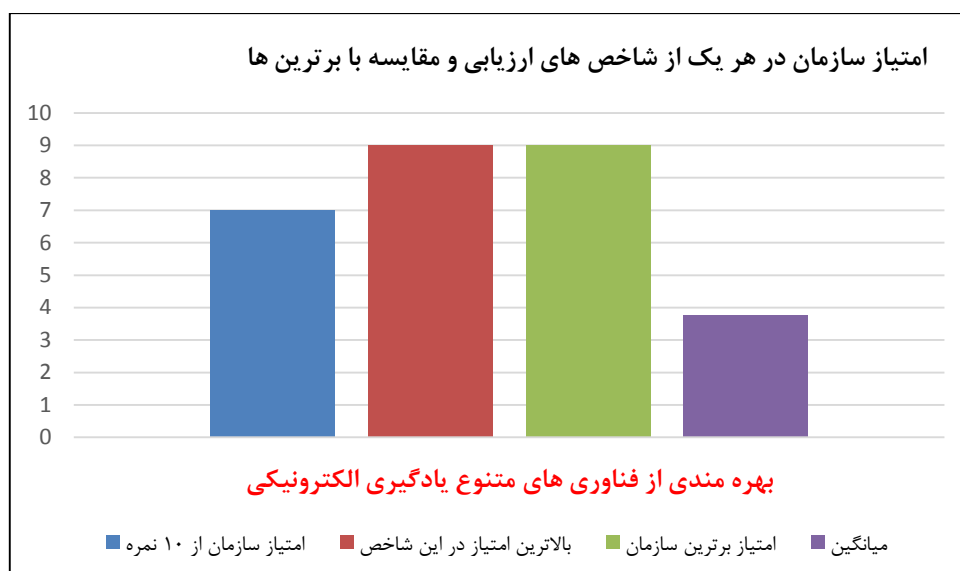
سازمان امور مالیاتی در معیار منابع انسانی حوزه یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۵ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۸ و میانگین سازمان ها ۵ بوده است. در این معیار امتیاز سازمان برابر میانگین بوده است و با برترین سازمان در این حوزه اختلاف دارد.



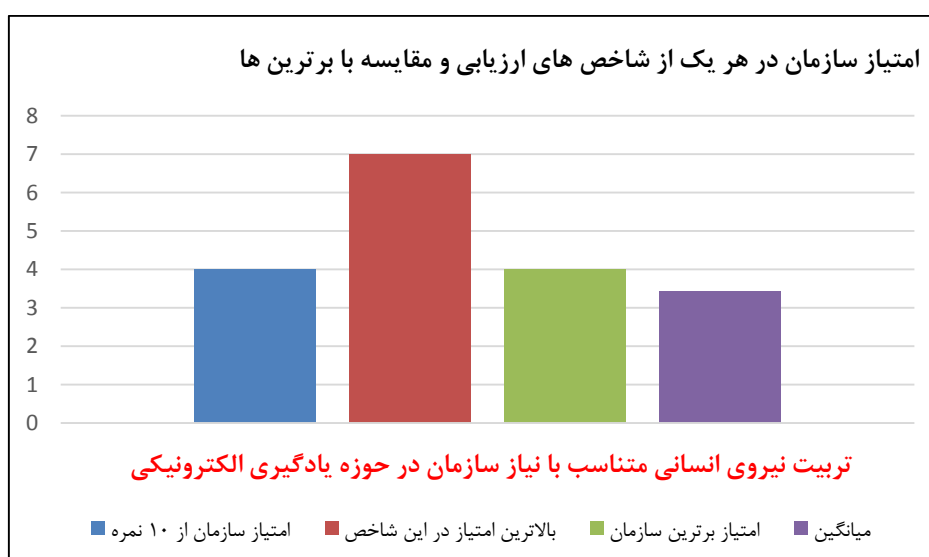
سازمان امور مالیاتی در معیار سوابق برگزاری دوره های یادگیری الکترونیکی برای کارکنان، امتیاز ۳ را کسب نموده اند. بالاترین امتیاز کسب شده در این زمینه ۱۰ بوده و میانگین سازمان ها، ۴٫۶۲ بوده است. نمودار نشان می دهد که نیاز به برگزاری دوره ها در زمینه یادگیری الکترونیکی برای کارکنان ضرورت دارد.



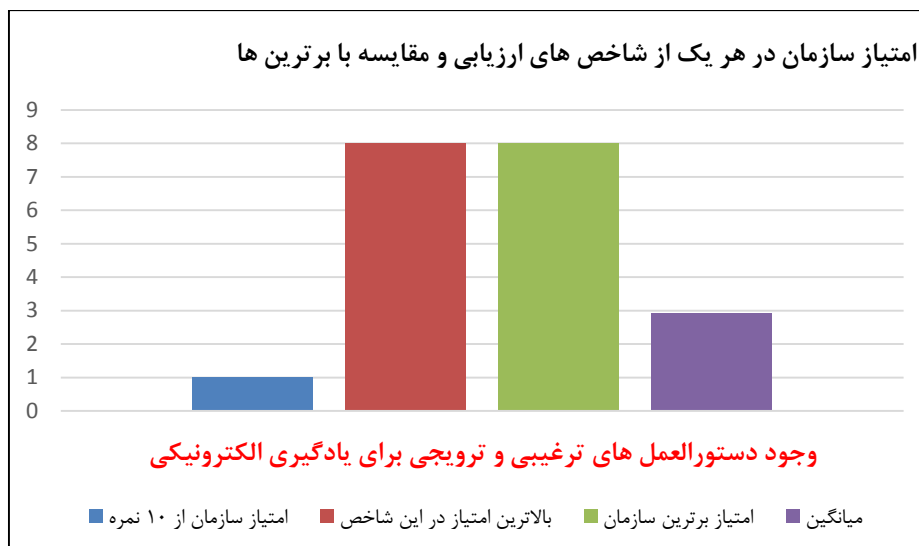
سازمان امور مالیاتی در معیار سایر خدمات آموزشی ارائه شده در زمینه یادگیری الکترونیکی برای کارکنان امتیاز ۴ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۱۰ بوده و میزان میانگین ۳٫۳۷۵ بوده است.



سازمان امور مالیاتی در معیار بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی امتیاز ۷ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۹ بوده و مقدار میانگین ۳,۷۵ بوده است. در این شاخص نیز امتیاز سازمان بالاتر از میانگین بوده ولی می تواند در این حوزه بهبود نیز داده شود.



سازمان امور مالیاتی در معیار تربیت نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در حوزه یادگیری الکترونیکی امتیاز ۴ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۷ بوده و میانگین ۳,۴۳ بوده است. نمودار نشان می دهد که در این شاخص سطح سازمان های شرکت کننده چندان رضایت بخش نبوده است و این بخش نیاز به توجه دارد.



سازمان امور مالیاتی در معیار وجود دستورالعمل های ترغیبی و ترویجی برای یادگیری الکترونیکی نمره ۱ را کسب نموده است. این در حالی است که بالاترین امتیاز در این شاخص ۸ بوده و میانگین ۲,۹۳ بوده است. در این شاخص ضرورت بهبود به صورت جدی نمایان است.

نتایج نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

بر اساس اظهارنامه های تکمیل شده توسط شرکت کنندگان و جلسات ممیزی و بر طبق جمع بندی ارزیابان محترم کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی، در دو سطح از شرکت کنندگان هر محور تقدیر به عمل آمد. سطح اول افراد، سازمان ها و دستاوردهای برتر بودند که تندیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به آنان اعطا شد و سطح دوم تقدیر از تمامی شرکت کنندگان بود. به این ترتیب نتایج در هر محور به شرح زیر اعلام گردید:

محور فردی

در این محور، ۱۰ نفر شرکت کردند که از دیدگاه ممیزان، هیچ یک امتیاز لازم جهت دریافت تندیس را کسب ننمودند.

محور سازمانی

در این محور، ۹ سازمان شرکت کردند که از میان آنها یک سازمان در بخش سازمان هایی که کسب و کارشان آموزش است، به عنوان سازمان برتر انتخاب شد. این سازمان، **دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز** بود. در بخش سازمان هایی که کسب و کارشان آموزش نیست، سه سازمان به عنوان سازمان های برتر معرفی شده و تندیس جایزه را دریافت نمودند. این سازمان ها عبارت بودند از:

- شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل
- شرکت بیمه کوثر
- سازمان امور مالیاتی

محور دستاورد تأثیرگذار

در این محور، ۵ سازمان دستاورد خود را مطرح نمودند که از میان آنها دو دستاورد، مورد توجه ارزیابان قرار گرفت:

- سامانه مدیریت یادگیری (LMS) دانشگاه علوم پزشکی مجازی (نوید)
- سامانه ارزشیابی هوشمند پیشرفت تحصیلی متنا که توسط شرکت ایده پردازان دانش عصر نو معرفی گردید.

روندهای یادگیری الکترونیکی در دنیا

بزودی شاهد حاکمیت نسل دیجیتال خواهیم بود! فناوری بصورت نمایی در حال گسترش و تغییر در طول زمان است! چطور می‌توان انسان را در مواجهه با تغییرات نمایی همه جانبه فناوری غالب کرد؟ همانطوریکه از نفت به عنوان یک اقتصاد کلان و یک منبع انرژی خوب استفاده کرده‌ایم و از آن حفاظت نمودیم، باید از داده هم که نفت جدید است حفاظت نماییم. توجه کنید هرگز شانس برای برگشت به عقب و عدم استفاده از فناوری نداریم! نمی‌توانیم گوشی همراه را کنار بگذاریم! باید از آن درست استفاده کنیم و اخلاق فناوری را در خودمان گسترش دهیم. انسان در مسیر تغییر سریع قرار گرفته و حالا می‌تواند بهتر از گذشته تحولات حاصل از تاثیر فناوری را بپذیرد، خود را برای زندگی جدید آماده کند، لذا باید به آن خوش‌بین و بدبین نباشیم و از آن نترسیم و به آن مسلط شویم!

در این بخش ۸ روند برتر یادگیری الکترونیکی در سال ۲۰۱۹، برای بهره‌مندی سازمان‌ها معرفی می‌گردند. این فناوری‌ها در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در سخنرانی سرکار خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی ارائه گردید.

۱- یادگیری انطباقی

یادگیری انطباقی نتیجه‌ای است که از یک مازول یادگیری از یک کتابخانه موجود، و سفارشی کردن آن برای شرکت‌ها، ادارات و یا مشاغل مختلف در آن شرکت‌ها، گرفته می‌شود. اغلب دانش‌پذیرها در ابتدای کار، مورد یک ارزیابی اولیه قرار می‌گیرند تا سطح آن‌ها تعیین شود و مشخص شود که به چه آموزش‌هایی نیاز دارند. سپس مازول برای او شخصی‌سازی می‌شود تا روی نقاطی تمرکز کند که دانش‌پذیر در آن‌ها ضعیف است. آموزش شخصی‌سازی شده همچنین به نیازهای خاص دانش‌پذیر پاسخ می‌دهد و با ارائه یک تجربه متمرکز و فردی، از زمان آموزش برخط بهترین استفاده را می‌کند. یادگیری انطباقی به سرعت در بازار یادگیری الکترونیکی پیشرفت خواهد کرد.

۲- یادگیری خرد

یادگیری خرد، یکی از برترین روندهای آموزش و یادگیری الکترونیکی برای سال ۲۰۱۹ است. مفهوم زیربنایی یادگیری خرد این است که میزان تمرکز و توجه انسان محدود است. این نوع آموزش الکترونیکی اطلاعات را به قسمت‌های کوچک‌تر تقسیم می‌کند و این تقسیم‌بندی می‌تواند منجر به افزایش میزان درگیر شدن دانش‌پذیر و حفظ مباحث یاد گرفته شده باشد. در یادگیری خرد، اطلاعات ضروری را که لازم است منتقل شوند، به جلسات ۹۰ تا ۱۲۰ ثانیه‌ای یا بسیار کمتر در قالب فیلم آموزشی، تصاویر آموزشی، اسلایدها یا تمرین‌ها، بازی‌های، اینفوگرافی‌ها و سپس آزمون‌هایی با فیدبکی فوری تقسیم می‌کنند. ارائه اطلاعات در بخش‌های کوتاه و فاصله داشتن آن‌ها با آزمون‌ها به درگیر شدن یادگیرنده‌ها و حفظ اطلاعات در ذهن آن‌ها کمک می‌کند، و برای یک مازول آموزشی هدفمند و با هدف ویژه مناسب می‌باشد. این روش همچنین با شغل‌هایی که نیاز به آموزش مداوم از جمله زمینه‌هایی مثل فناوری اطلاعات، خدمات مشتری یا فروش دارند، به خوبی کار می‌کند. یکی از مزیت‌های مهم آن این است که روی هر دستگاهی قابل اجرا است.

۳- هوش مصنوعی و دستیار یادگیرنده

بر اساس پیش‌بینی متخصصان، هوش مصنوعی در آینده‌ای نه چندان دور به بخش مهمی از صنعت آموزش تبدیل خواهد شد. یکی از روش‌هایی که می‌تواند برای ایجاد یادگیری سازگار و سفارشی استفاده شود، استفاده از هوش مصنوعی است. با استفاده از AI، مربیان می‌توانند رفتارهای دانش‌پذیران را درک کنند و نیازهای آموزشی آن‌ها را با توصیه محتوایی مبتنی بر این درک، پیش‌بینی نمایند. چت بات، یک برنامه کامپیوتری طراحی شده برای شبیه‌سازی گفتگو با مشتریان، به ویژه در اینترنت و شبکه‌های اجتماعی است. Siri در آی فون نشان می‌دهد که مردم در حال حاضر به دنبال دست‌اندرکاران هوشمند هستند. سازمان‌ها می‌توانند از هوش مصنوعی هم در فرایند یاددهی-یادگیری استفاده نمایند و هم در شخصی‌سازی یادگیری برای فراگیران هوش مصنوعی قادر به پیش‌بینی رفتار یادگیرنده است و به این طریق به یادگیری شخصی کمک می‌کند. پیش‌بینی‌های اخیر ESchool News نشان می‌دهد که تا سال ۲۰۲۱ کاربردهای هوش مصنوعی در حوزه آموزش، با ۴۷۰۵ درصد رشد همراه خواهد بود، و می‌دانید که تا سال ۲۰۲۱ فاصله چندانی نداریم؛ فقط دو سال دیگر. اما خیلی زود است که بگوییم چطور سیستم‌های هوشمند صوتی و یا چت بات‌ها می‌توانند با توجه به فناوری هوش مصنوعی مصرف‌کننده در کسب و کار و در سیستم آموزشی را حمایت کنند!

۴- بازی سازی و یادگیری مبتنی بر بازی

بازی عامل مؤثری برای جلب توجه در حوزه آموزش و یادگیری است. برای مربیان و دانش‌پذیران، بازی یک رویکرد جدید در حوزه آموزش و یادگیری است. بازی آموزشی قابلیت آن را دارد که یک مسئله و یا تکلیف یادگیرنده را مرحله به مرحله و با عبور از مراحل و موانع مختلف، گرفتن امتیاز و از دست دادن آن و خلاصه همراه با تفکر و نتیجه‌گیری حل نماید و باعث تشویق یادگیرنده به ادامه حل مسئله بعدی شود. سازمان‌ها نیز بدنبال سرمایه‌گذاری در یادگیری مبتنی بر بازی جهت توانمندسازی و جلب مشارکت بهتر یادگیرندگان هستند. بازی سازی نرخ حفظ کارکنان را بهبود داده و توانایی آنان برای انجام آنچه از این طریق فراگرفته‌اند را افزایش داده است.

۵- واقعیت مجازی/واقعیت افزوده و واقعیت ترکیبی

واقعیت مجازی، VR، و واقعیت افزوده یا تکمیل شده، AR، فناوری‌های جدیدی می‌باشند که در آموزش الکترونیکی طرفداران زیادی دارند و همراه با گسترش گوشی‌های هوشمند، محتوای آنها را از حالت مجازی به واقعیت تبدیل کرده است. از AR بیشتر می‌توان در فضاهای آموزشی، مغازه‌ها و موزه‌ها برای نشان دادن اشکال مختلف به صورت قابل درک استفاده کرد. به عنوان مثال در یک کلاس آموزشی، امکان دیدن یک هواپیما از نزدیک وجود ندارد اما با استفاده از AR به راحتی می‌توان آن را شبیه سازی کرد. پیشرفت‌های اخیر نشان می‌دهد که این دو فناوری بزودی محتوای مجازی را به محتوای حقیقی نزدیک می‌کنند و با قیمت مناسب در دسترس سیستم‌های آموزشی و مردم قرار خواهند گرفت. این تکنولوژی، حالتی است که محتوای مجازی را در دید حقیقی کاربر پدید می‌آورد. یکی از نمونه‌های AR، برنامه‌هایی است که توسط دوربین گوشی اجرا شده و تصاویری را به محیطی که دوربین شما نشان می‌دهد اضافه می‌کند. VR به معنای حقیقت مجازی می‌باشد. این تکنولوژی حالتی است که فضای دید کاربر را به طور کامل مسدود کرده و او را به دنیای مجازی می‌برد. در واقع بر خلاف AR که محتوای مجازی را به دنیای شما می‌آورد، در VR شما به داخل دنیای مجازی می‌روید. واقعیت افزوده، AR، برای کسانی که به اطلاعاتی در مورد یک محل نیاز دارند، مناسب است. به عنوان مثال، اگر کارمندی با یک ابزار یا تکنولوژی جدیدی مواجه شود، یک برنامه مجهز به قابلیت واقعیت افزوده می‌تواند فوراً در مورد آن شرایط یا ابزار جدید، اطلاعاتی را به او بدهد و به این ترتیب در محیط واقعی به او آموزش دهد. یک اپلیکیشن واقعیت مجازی می‌تواند به یک خلبان یا جراح کمک کند که بدون به خطر انداختن جان یک انسان یا بدون نیاز به ریسک قرار دادن تجهیزات گران و حساس در دست افراد بی تجربه بتوانند تمرین کنند و مهارت‌های خود را بهبود دهند. واقعیت مجازی در حال حاضر وجود دارد و بیشتر برای بازی و فیلم استفاده می‌شود. در آینده نزدیک، واقعیت مجازی با واقعیت افزوده و ترکیب این دو واقعیت فرصت‌های جدید هیجان‌انگیزی در فضای کسب و کار بوجود خواهند آورد. با کاهش قیمت عینک‌های پوشیدنی و هدست‌ها، VR و AR برای مصرف‌کنندگان از این فناوری ارزانتر می‌شود.

۶- یادگیری مبتنی بر ویدئو

ضبط و انتشار ویدئو بصورت زنده یا غیر زنده یکی دیگر از ابزارهای آموزشی در جهت افزایش یادگیری تعاملی است که بصورت گسترده‌ای از آن استفاده می‌شود. بهترین بهره‌مندی از این روش زمانی انجام می‌شود که یک مربی به صورت زنده در کنار ویدئوهای تعاملی در تعامل با دانش‌آموزان در محیط آنلاین حضور داشته باشد. در آینده نزدیک که ابزارهای حقیقت مجازی و هوش مصنوعی در حوزه آموزش و یادگیری ورود خواهند کرد، فناوری ویدیویی همچنان وجود خواهد داشت و سبب می‌شود تا مربی بصورت برخط و مجازی در کلاس حضور داشته باشد. پادکست گزینه بسیار جذابی است، چرا که در عین حال که تولید و توزیع آن ارزان است، قابلیت حمل و دسترسی آسانتری نسبت به آموزش مبتنی بر ویدئو که بسیار معمول است، ارائه می‌دهد.

۷- یادگیری اجتماعی

یادگیری اجتماعی نوعی از آموزش جمعی است، که دانش‌پذیران را به یک تجربه گروهی و فعالیت مشترک و اجتماعی تشویق می‌کند. برخی از ابزارهای اجتماعی عبارتند از جعبه‌های چت، که می‌تواند بخشی از سیستم آموزش الکترونیکی باشد. این چت باکس‌ها اجازه می‌دهند تا شرکت‌کننده‌های دوره بتوانند در زمان واقعی باهم به بحث بپردازند. انجمن‌ها نیز مشابه چت‌باکس‌ها هستند، با این تفاوت که به طور مداوم توسط یک رهبر نظارت می‌شوند و برای تعاملات طولانی و البته عمیق‌تر استفاده می‌شوند. یک سیستم ایمیل که برای اهداف آموزشی استفاده شود، اینترامیل نامیده می‌شود، زمانی استفاده می‌گردد که دانش‌پذیران فعالانه در کلاس شرکت نکنند، به طریق ایمیل با

آن‌ها ارتباط برقرار می‌کند و آن‌ها را درگیر مطالب می‌کند. تمام این روش‌ها می‌توانند برای بهبود ارتباط بین شرکت کنندگان به کار گرفته شوند تا بتوانند چندین راه برای بحث در مورد مواد و همکاری بالقوه در تکالیف داشته باشند. یادگیری اجتماعی به اشتراک گذاری اطلاعات و دانش در میان همسالان از طریق بحث‌های تعاملی و روش‌های مبتنی بر کامپیوتر است. چنین روش‌هایی دربرگیرنده وبلاگ‌ها، پیام‌های فوری، تخته‌های بحث گروهی، ویکی‌ها، چت‌های ویدیویی و سایر برنامه‌های کاربردی رسانه‌های اجتماعی می‌باشد. یادگیری اجتماعی ریشه در دو نظریه یادگیری فعال و یادگیری اجتماعی (بندورا) دارد. دیدگاه نظریه یادگیری اجتماعی این است که مردم با مشاهده دیگران یاد می‌گیرند. انجمن‌ها، خانه‌های چت، اشتراک‌گذاری یادداشت‌ها به یادگیرندگان کمک می‌کند تا ایده‌ها را در محیط مشترک به اشتراک بگذارند و یادگیری اجتماعی را گسترش دهند. پیاده‌سازی یادگیری اجتماعی در آینده با سرعت بیشتری ادامه خواهد یافت، زیرا هنگامی که در میان همسالان، یادگیری توزیع می‌شود یا زمانی که به اشتراک گذاشته می‌شود، کیفیت آموزش و یادگیری بهبود می‌یابد. علاوه بر سازمان‌های مدرن آموزشی، سازمانها و بنگاه‌های تجاری و بانکی نیز مایل به پیاده‌سازی سیستم‌های یادگیری اجتماعی، که به طور خاص برای یک فضای کاری مشترک ایجاد شده‌اند، می‌باشند. برای رسیدن به جامعه موفق باید یادگیری اجتماعی را خوب درک کرد.

۸- انتخاب محتوی

انتخاب محتوی روش گردآوری اطلاعات مرتبط با یک موضوع تخصصی یا یک حوزه مورد علاقه است (کلکسیون). خدمات یا افرادی که این روش را بکار می‌گیرند، انتخاب‌کننده‌ها نامیده می‌شوند. انتخاب محتوی روش مناسبی برای در اختیار گذاشتن اطلاعات به موقع و در زمان مورد نیاز به یادگیرنده است. سیستم‌های مدیریت یادگیری به اندازه‌ای رشد خواهند کرد که از شیوه انتخاب محتوی به عنوان روش مهمی برای به اشتراک گذاری دانش، فراهم کردن تجارب واقعی برای فراگیران، استفاده خواهند کرد.

اخبار

انتشار خبر انتخاب سازمان امور مالیاتی کشور به عنوان یکی از سازمان‌های برتر در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در شبکه‌های اجتماعی کرسی

https://t.me/ucet_ir/۲۶۳

انتشار خبر انتخاب سازمان امور مالیاتی کشور به عنوان یکی از سازمان‌های برتر در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در وبسایت این سازمان

<http://intamedia.ir/Pages/Action/ShowContent/۱۱۸۰۶۹>

تصاویر



تصاویر جلسه ممیزی سازمان امور مالیاتی ۱۳۹۷/۸/۱۴





تصویر بیان تجربیات سازمان امور مالیاتی توسط جناب آقای علیرضا ترحمی هرنندی مدیر کل محترم اداره آموزش



تصاویر دریافت تندیس و لوح تقدیر سازمان امور مالیاتی توسط مدیر محترم اداره آموزش



عکس دسته جمعی در انتهای سمینار آموزشی نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی





تصاویر دریافت تندیس و لوح تقدیر سازمان امور مالیاتی توسط مدیر محترم اداره آموزش



عکس دسته جمعی در انتهای سمینار آموزشی نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

۳-۲-۷. بانک رفاه کارگران

بخش سوم - اظهارنامه سازمان

بانک رفاه کارگران در تاریخ ۱۳۹۷/۰۸/۱۵، با ثبت نام اولیه در سامانه جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با نام جناب آقای نیما جهانپار وارد فرایند جایزه گردید.

بر اساس اطلاعات تکمیل شده در فرم اظهارنامه، نوع مالکیت این سازمان حقوقی - خصوصی بوده و حوزه اصلی کار آن فعالیت های مالی و بانکی می باشد. این سازمان در سال ۱۳۳۹ تأسیس شده و هم اکنون دارای ۱۰۰۰۰ کارمند در سراسر کشور است. عالی ترین مقام آن جناب آقای دکتر محمد علی سهمانی می باشد. این سازمان از یادگیری الکترونیکی به طور گسترده طی ۷ سال گذشته بهره برده است. استراتژی مجموعه اداره آموزش و توسعه دانش، حرکت به سوی تبدیل بانک به سازمان یادگیرنده الکترونیکی است و همسو با استراتژی های کلان بانک، در راستای استراتژی توسعه نوآوری بانک، این اداره اقدام به جاری سازی یادگیری داوطلبانه برای کلیه کارکنان صف، امکان مشاهده سوابق آموزشی برای کلیه کارکنان، امکان مشاهده نیازهای آموزشی کارکنان و افراد تحت نظارت ایشان از طریق سامانه بانک و برگزاری کلاس های مجازی از طریق تلویزیون های منصوب در شعب بانک نموده است. این اداره در راستای افزایش بهره وری، با برگزاری دوره های آموزشی به شیوه الکترونیکی به طور میانگین ۸۷٪ نسبت به شیوه حضوری در هزینه ها صرفه جویی نموده است. ۱۰۰٪ دوره های الکترونیکی در راستای توسعه منابع انسانی، بر اساس شناسنامه آموزشی کارکنان طراحی و اجرا می شوند. این اداره در راستای نهادینه کردن فرهنگ یادگیری الکترونیکی اقدام به برگزاری مستمر دوره های آموزشی به شیوه الکترونیکی از سال ۱۳۹۶ نموده است. تغییرات عمده ای که راه اندازی سیستم های یادگیری الکترونیکی در سازمان ایجاد نموده است، عبارتند از:

- افزایش عدالت آموزشی در سازمان
- دسترسی آسان کلیه کارکنان به منابع آموزشی
- کاهش هزینه های مترتب با آموزش به دلیل حذف هزینه های عدم نفع کارکنان و هزینه های پذیرایی و ایاب و ذهاب با توجه به پراکندگی جغرافیایی سازمان
- ارتقای کیفیت ارائه خدمات آموزشی با توجه به امکان استفاده از مدرسین خبره و ارائه آن به سراسر کشور
- جاری سازی دانش های نوین به صورت همزمان در سازمان
- در این سازمان، ارزیابی با استفاده از مدل کرک پاتریک و به شیوه الکترونیکی انجام می گیرد. از جمله سمت های سازمانی مرتبط با یادگیری الکترونیکی در این سازمان می توان به شورای عالی آموزش، مدیریت سرمایه انسانی، اداره آموزش و توسعه دانش و معاونت توسعه دانش اشاره نمود. واحد تولید و نشر الکترونیکی دانش نیز به طور مستقیم در ارتباط با تولید محتوای الکترونیکی فعالیت می کند. از جمله فناوری های مورد استفاده برای یادگیری الکترونیکی در این سازمان نیز می توان به بهره مندی از امکانات کلاس مجازی، IBT، CBT، Micro-learning و آموزش از طریق شبکه های اجتماعی اشاره کرد. اداره پشتیبانی فناوری اطلاعات همواره در حال بروز رسانی تجهیزات مرتبط با یادگیری الکترونیکی بوده و در خصوص تربیت نیروی انسانی، گردش شغلی در سازمان باعث تربیت نیروی انسانی متخصص در این حوزه گردیده است. با توجه به هدف دوره آموزشی مشتری مداری مبنی بر افزایش تعاملات با مشتریان، دوره مذکور به شیوه الکترونیکی برگزار و دوره های مرتبط با رفتار سازمانی با هدف افزایش تعاملات در دستور کار قرار دارد. با توجه به سرعت در انتقال آموزش متناسب با تغییرات صورت گرفته در حوزه های مختلف بانک، یادگیری الکترونیکی باعث افزایش یکپارچه ارائه خدمات در تمام بانک گردیده است.

- در خصوص آگاه سازی کارکنان و مدیران سازمان نسبت به روندهای نوین یادگیری الکترونیکی، این اداره برای هر دوره آموزشی اقدام به تولید راهنمای مرتبط با هر دوره آموزشی نموده است.

جلسه ممیزی

جلسه ممیزی بانک رفاه کارگران در تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۰۷، با حضور رئیس محترم اداره آموزش و توسعه دانش، جناب آقای حسن جعفری طاهری، معاونان اداره آموزش و توسعه دانش جناب آقای حسن عابدینی و سرکار خانم بهارک سفیدگران، کارشناس واحد تولید و نشر الکترونیکی دانش جناب آقای نیما جهانپار و ارزیابان کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی جناب آقای دکتر حمیدرضا رضوانی و سرکار

خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی و دبیر اجرایی جایزه سرکار خانم دکتر فرزانه، به مدت ۲ ساعت برگزار شد. در این جلسه مدارک و مستندات این سازمان که در اظهارنامه برای دبیرخانه جایزه ارسال شده بود، مورد بررسی قرار گرفت.

مستندات بررسی شده

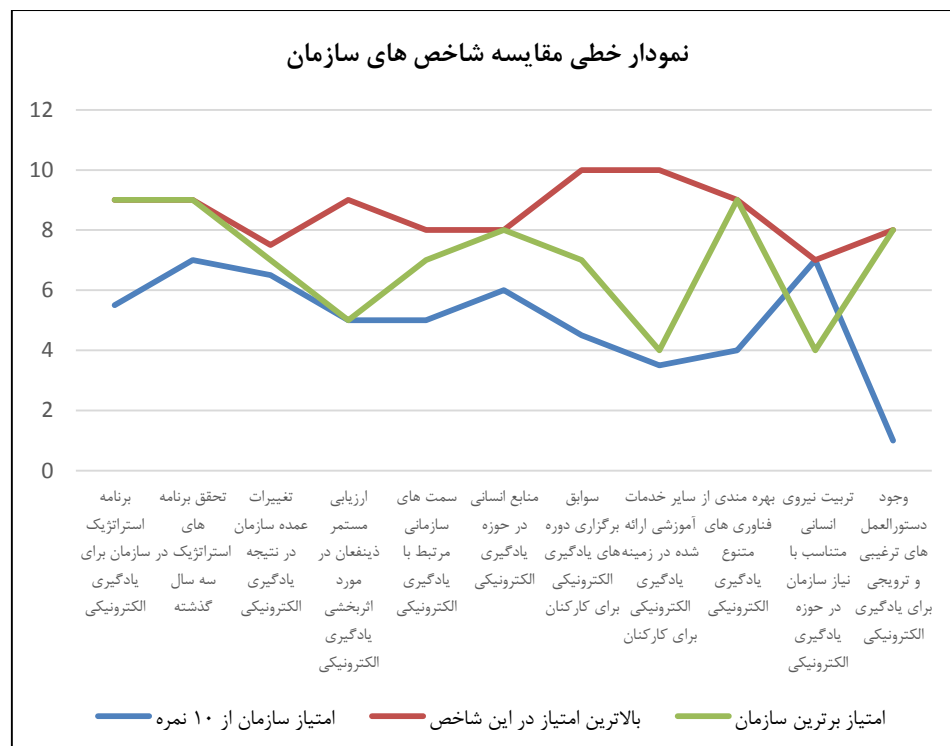
- جدول پیش بینی برنامه های عملیاتی سال ۹۶ و اهداف و استراتژی های مربوط به آموزش الکترونیکی در این بانک
- گزارش تحقق برنامه عملیاتی تا پایان سال ۹۶
- جدول برنامه های عملیاتی سال ۹۷ اداره آموزش و توسعه دانش
- نمونه گزارش ارزشیابی برگزاری کلاس های مجازی در سطح ۱ واکنشی
- نمونه گزارش کاهش هزینه های آموزشی با یادگیری الکترونیکی

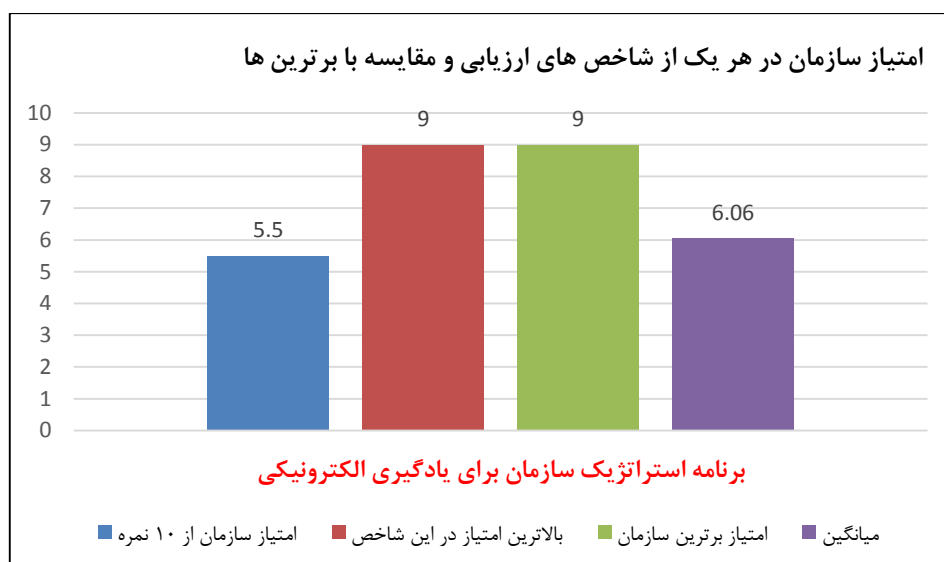
نقاط قوت سازمان (اداره آموزش و توسعه دانش بانک رفاه کارگران)

- بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی
- پرورش نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در این حوزه
- تعریف واحد یا تیم هایی در ساختار سازمانی برای یادگیری الکترونیکی
- توانمندی سازمان در برگزاری حجم بالای دوره های آموزشی در بستر یادگیری الکترونیکی

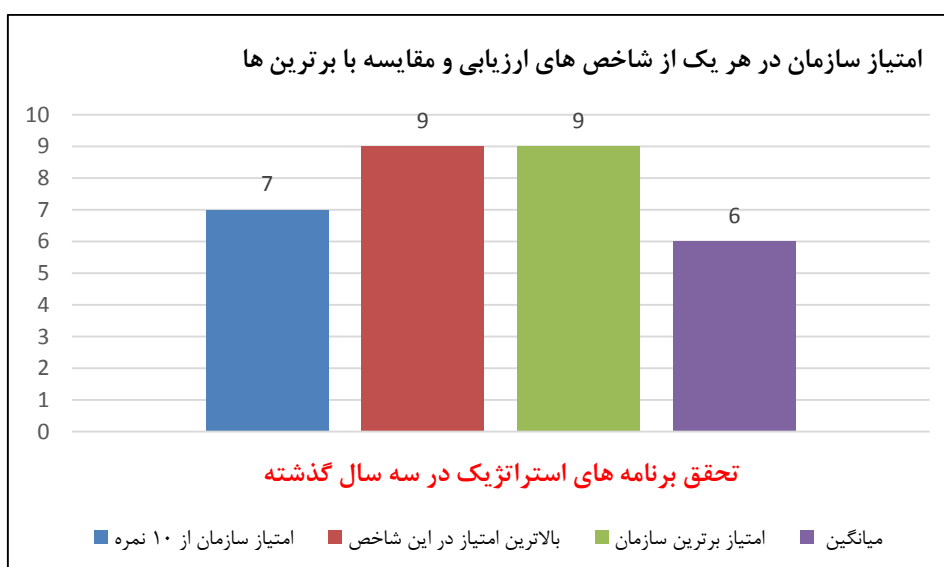
نقاط قوت سازمان های شرکت کننده

- ایجاد ارتباط مناسب بین نتایج توسعه آموزش های الکترونیکی و سیستم امور کارکنان
- بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی و پرورش نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در این حوزه
- مدیریت یکپارچه اجزا و فرایندهای آموزش در بستر یادگیری الکترونیکی
- همکاری با سازمان های بین المللی در استفاده از فناوری های نوین یادگیری الکترونیکی
- ایجاد یکپارچگی میان استراتژی های سطح سازمانی و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آنها به برنامه های عملیاتی اثربخش در این حوزه
- برقراری ارتباط اثربخش بین گذراندن دوره ها در بستر الکترونیکی با ارزیابی عملکرد سازمان
- تعریف واحد یا تیم هایی در ساختار سازمانی برای یادگیری الکترونیکی
- توانمندی سازمان در برگزاری حجم بالای دوره های آموزشی در بستر یادگیری الکترونیکی
- انجام تحقیق و توسعه در زمینه یادگیری الکترونیکی
- برگزاری دوره های آموزشی بلندمدت به هم پیوسته در بستر یادگیری الکترونیکی
- تلاش برای شناسایی سازمانهای توانمند در هر یک از اجزای مدل یادگیری الکترونیکی و استفاده از آنها،
- استفاده از نسل های جدید تولید محتوا

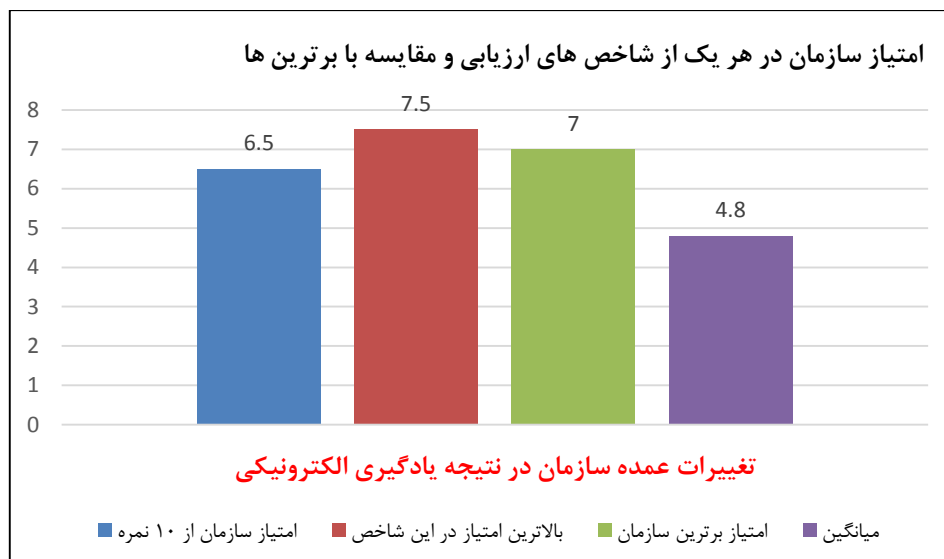




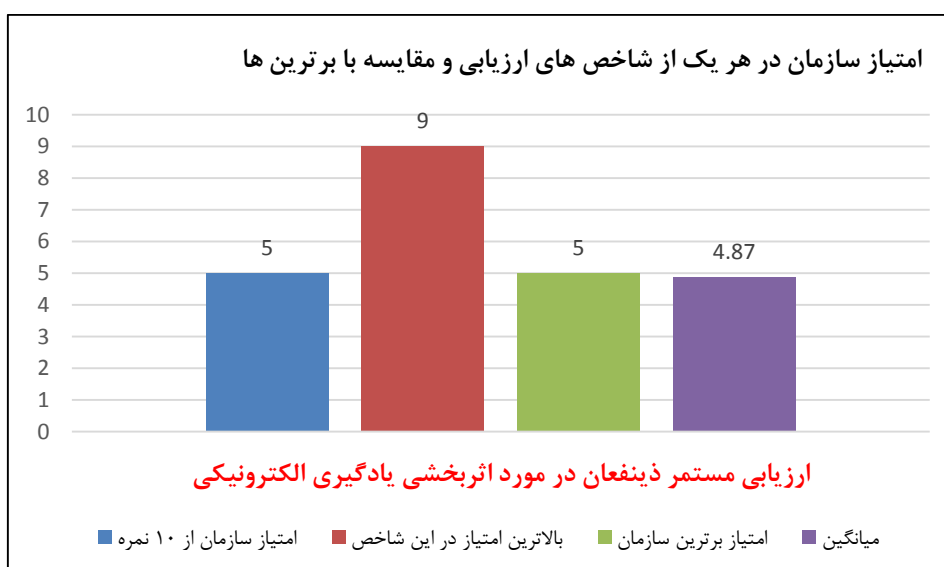
بانک رفاه کارگران، در معیار برنامه استراتژیک سازمان برای یادگیری الکترونیکی امتیاز ۵,۵ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۶,۰۶ می باشد. نمودار نشان می دهد که عملکرد سازمان کمتر از میانگین بوده است و نیاز به بهبود در این حوزه وجود دارد.



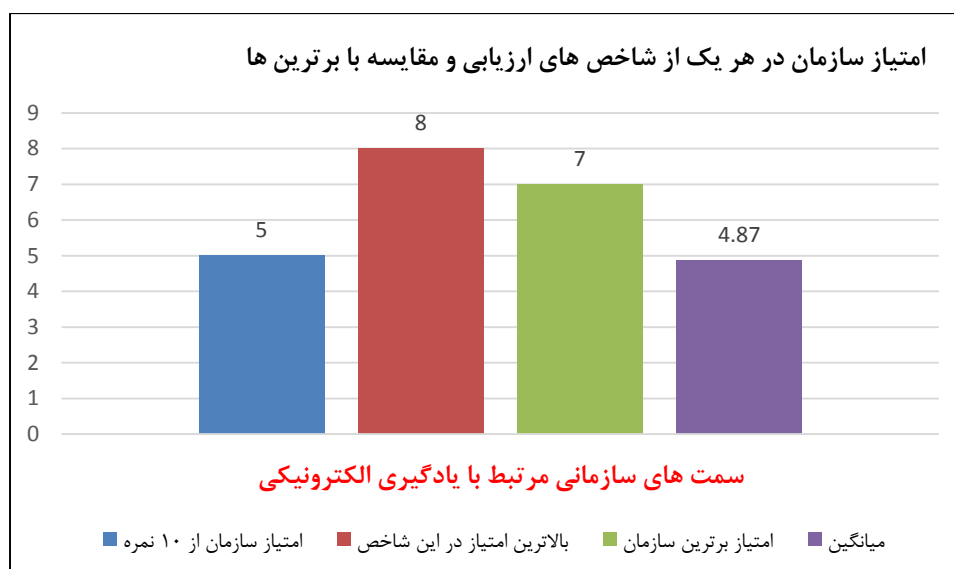
بانک رفاه کارگران در معیار میزان تحقق برنامه استراتژیک یادگیری الکترونیکی سازمان، امتیاز ۷ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۶ می باشد. در این معیار، امتیاز سازمان فاصله اندکی با میانگین دارد و قابلیت بهبود عملکرد در این حوزه نیز وجود دارد.



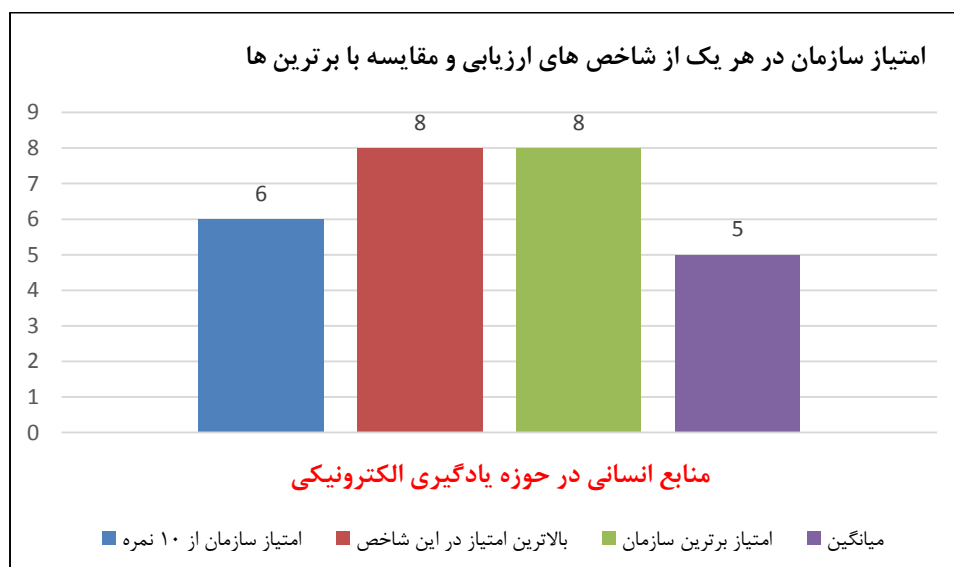
بانک رفاه کارگران در معیار تغییرات عمده سازمان در نتیجه یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۶,۵ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۷,۵ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۴,۸ می باشد. نمودار نشان می دهد که در این شاخص، بهتر از میانگین عمل نموده و با بالاترین امتیاز فاصله اندکی دارد.



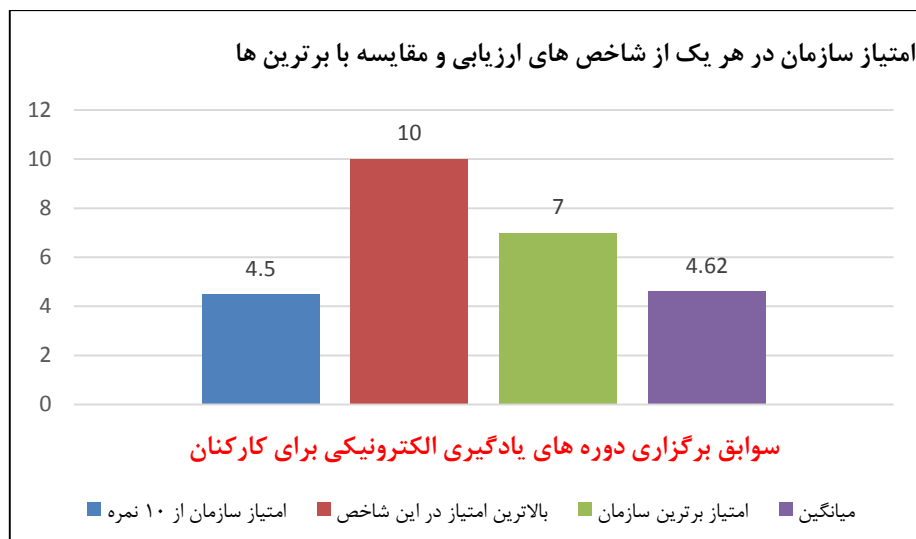
بانک رفاه کارگران در معیار ارزیابی مستمر ذینفعان در مورد اثربخشی یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۵ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۴,۸۷ می باشد. نمودار نشان می دهد که در این بعد سازمان اندکی بالاتر از میانگین سازمان ها عمل نموده است.



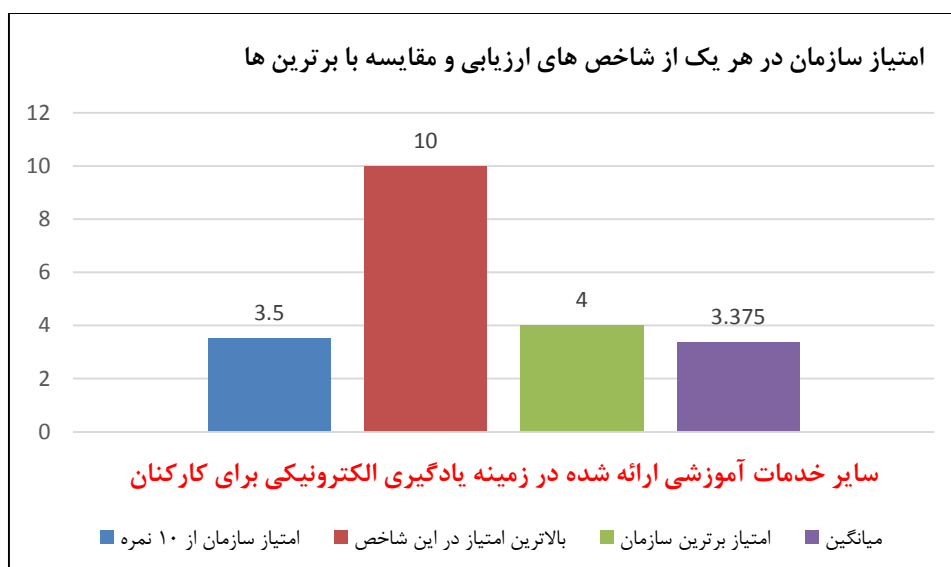
بانک رفاه کارگران در معیار سمت های سازمانی مرتبط با یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۵ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این معیار ۸ بوده و میانگین ۴٫۸۷ بوده است. امتیاز سازمان در این معیار اندکی بالاتر از میانگین بوده است.



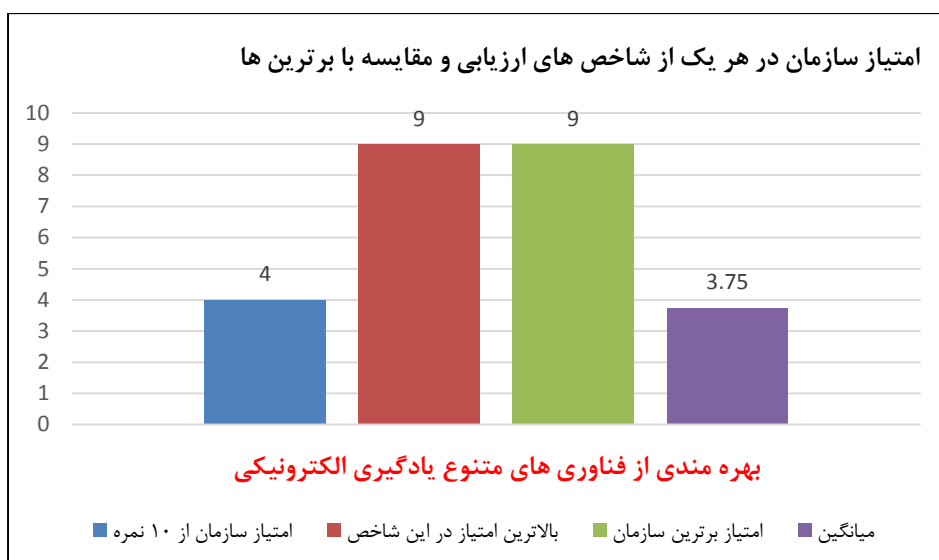
بانک رفاه کارگران در معیار منابع انسانی حوزه یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۶ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۸ و میانگین سازمان ها ۵ بوده است. در این معیار امتیاز سازمان بیش از میانگین بوده است اما با برترین سازمان در این حوزه اختلاف دارد.



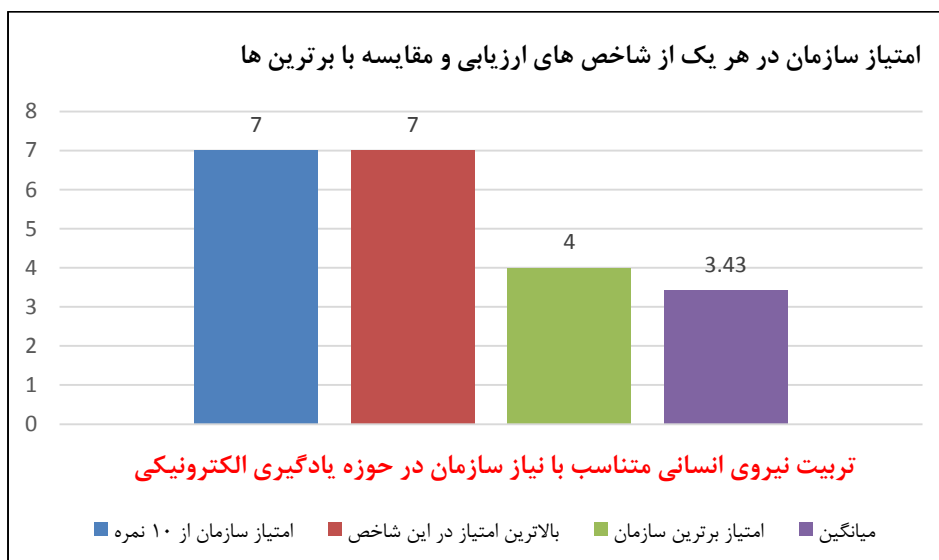
بانک رفاه کارگران در معیار سوابق برگزاری دوره های یادگیری الکترونیکی برای کارکنان، امتیاز ۴,۵ را کسب نموده اند. بالاترین امتیاز کسب شده در این زمینه ۱۰ بوده و میانگین سازمان ها، ۴,۶۲ بوده است. نمودار نشان می دهد که نیاز به برگزاری دوره ها در زمینه یادگیری الکترونیکی برای کارکنان ضرورت دارد.



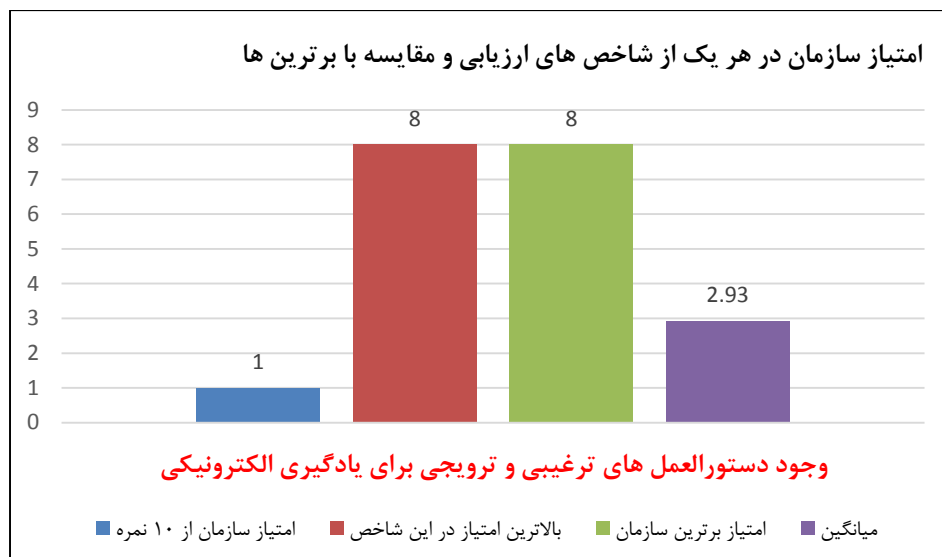
بانک رفاه کارگران در معیار سایر خدمات آموزشی ارائه شده در زمینه یادگیری الکترونیکی برای کارکنان امتیاز ۳,۵ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۱۰ بوده و میزان میانگین ۳,۳۷۵ بوده است. نمودار نشان می دهد که در این معیار، اختلاف زیادی با بالاترین امتیاز وجود دارد.



بانک رفاه کارگران در معیار بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی امتیاز ۴ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۹ بوده و مقدار میانگین ۳,۷۵ بوده است. در این شاخص امتیاز سازمان اختلاف اندکی با میانگین دارد.



بانک رفاه کارگران در معیار تربیت نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در حوزه یادگیری الکترونیکی امتیاز ۷ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۷ بوده و میانگین ۳,۴۳ بوده است. نمودار نشان می دهد که در این شاخص سطح سازمان های شرکت کننده چندان رضایت بخش نبوده است و سازمان بالاترین امتیاز را در این زمینه کسب نموده است.



بانک رفاه کارگران در معیار وجود دستورالعمل های ترغیبی و ترویجی برای یادگیری الکترونیکی نمره ۱ را کسب نموده است. این در حالی است که بالاترین امتیاز در این شاخص ۸ بوده و میانگین ۲٫۹۳ بوده است. در این شاخص عملکرد سازمان کمتر از میانگین بوده است.

نتایج نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

بر اساس اظهارنامه های تکمیل شده توسط شرکت کنندگان و جلسات ممیزی و بر طبق جمع بندی ارزیابان محترم کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی، در دو سطح از شرکت کنندگان هر محور تقدیر به عمل آمد. سطح اول افراد، سازمان ها و دستاوردهای برتر بودند که تندیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به آنان اعطا شد و سطح دوم تقدیر از تمامی شرکت کنندگان بود. به این ترتیب نتایج در هر محور به شرح زیر اعلام گردید:

محور فردی

در این محور، ۱۰ نفر شرکت کردند که از دیدگاه ممیزان، هیچ یک امتیاز لازم جهت دریافت تندیس را کسب ننمودند.

محور سازمانی

در این محور، ۹ سازمان شرکت کردند که از میان آنها یک سازمان در بخش سازمان هایی که کسب و کارشان آموزش است، به عنوان سازمان برتر انتخاب شد. این سازمان، **دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز** بود. در بخش سازمان هایی که کسب و کارشان آموزش نیست، سه سازمان به عنوان سازمان های برتر معرفی شده و تندیس جایزه را دریافت نمودند. این سازمان ها عبارت بودند از:

- شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل
- شرکت بیمه کوثر
- سازمان امور مالیاتی

محور دستاورد تأثیرگذار

در این محور، ۵ سازمان دستاورد خود را مطرح نمودند که از میان آنها دو دستاورد، مورد توجه ارزیابان قرار گرفت:

- سامانه مدیریت یادگیری (LMS) دانشگاه علوم پزشکی مجازی (نوید)
- سامانه ارزشیابی هوشمند پیشرفت تحصیلی متنا که توسط شرکت ایده پردازان دانش عصر نو معرفی گردید.

روندهای یادگیری الکترونیکی در دنیا

بزودی شاهد حاکمیت نسل دیجیتال خواهیم بود! فناوری بصورت نمایی در حال گسترش و تغییر در طول زمان است! چطور می‌توان انسان را در مواجهه با تغییرات نمایی همه جانبه فناوری غالب کرد؟ همانطوریکه از نفت به عنوان یک اقتصاد کلان و یک منبع انرژی خوب استفاده کرده‌ایم و از آن حفاظت نمودیم، باید از داده هم که نفت جدید است حفاظت نماییم. توجه کنید هرگز شانس برای برگشت به عقب و عدم استفاده از فناوری نداریم! نمی‌توانیم گوشی همراه را کنار بگذاریم! باید از آن درست استفاده کنیم و اخلاق فناوری را در خودمان گسترش دهیم. انسان در مسیر تغییر سریع قرار گرفته و حالا می‌تواند بهتر از گذشته تحولات حاصل از تاثیر فناوری را بپذیرد، خود را برای زندگی جدید آماده کند، لذا باید به آن خوش‌بین و بدبین نباشیم و از آن نترسیم و به آن مسلط شویم!

در این بخش ۸ روند برتر یادگیری الکترونیکی در سال ۲۰۱۹، برای بهره‌مندی سازمان‌ها معرفی می‌گردند. این فناوری‌ها در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در سخنرانی سرکار خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی ارائه گردید.

۱- یادگیری انطباقی

یادگیری انطباقی نتیجه‌ای است که از یک مازول یادگیری از یک کتابخانه موجود، و سفارشی کردن آن برای شرکت‌ها، ادارات و یا مشاغل مختلف در آن شرکت‌ها، گرفته می‌شود. اغلب دانش‌پذیرها در ابتدای کار، مورد یک ارزیابی اولیه قرار می‌گیرند تا سطح آن‌ها تعیین شود و مشخص شود که به چه آموزش‌هایی نیاز دارند. سپس مازول برای او شخصی‌سازی می‌شود تا روی نقاطی تمرکز کند که دانش‌پذیر در آن‌ها ضعیف است. آموزش شخصی‌سازی شده همچنین به نیازهای خاص دانش‌پذیر پاسخ می‌دهد و با ارائه یک تجربه متمرکز و فردی، از زمان آموزش برخط بهترین استفاده را می‌کند. یادگیری انطباقی به سرعت در بازار یادگیری الکترونیکی پیشرفت خواهد کرد.

۲- یادگیری خرد

یادگیری خرد، یکی از برترین روندهای آموزش و یادگیری الکترونیکی برای سال ۲۰۱۹ است. مفهوم زیربنایی یادگیری خرد این است که میزان تمرکز و توجه انسان محدود است. این نوع آموزش الکترونیکی اطلاعات را به قسمت‌های کوچک‌تر تقسیم می‌کند و این تقسیم‌بندی می‌تواند منجر به افزایش میزان درگیر شدن دانش‌پذیر و حفظ مباحث یاد گرفته شده باشد. در یادگیری خرد، اطلاعات ضروری را که لازم است منتقل شوند، به جلسات ۹۰ تا ۱۲۰ ثانیه‌ای یا بسیار کمتر در قالب فیلم آموزشی، تصاویر آموزشی، اسلایدها یا تمرین‌ها، بازی‌های، اینفوگرافی‌ها و سپس آزمون‌هایی با فیدبکی فوری تقسیم می‌کنند. ارائه اطلاعات در بخش‌های کوتاه و فاصله داشتن آن‌ها با آزمون‌ها به درگیر شدن یادگیرنده‌ها و حفظ اطلاعات در ذهن آن‌ها کمک می‌کند، و برای یک مازول آموزشی هدفمند و با هدف ویژه مناسب می‌باشد. این روش همچنین با شغل‌هایی که نیاز به آموزش مداوم از جمله زمینه‌هایی مثل فناوری اطلاعات، خدمات مشتری یا فروش دارند، به خوبی کار می‌کند. یکی از مزیت‌های مهم آن این است که روی هر دستگاهی قابل اجرا است.

۳- هوش مصنوعی و دستیار یادگیرنده

بر اساس پیش‌بینی متخصصان، هوش مصنوعی در آینده‌ای نه چندان دور به بخش مهمی از صنعت آموزش تبدیل خواهد شد. یکی از روش‌هایی که می‌تواند برای ایجاد یادگیری سازگار و سفارشی استفاده شود، استفاده از هوش مصنوعی است. با استفاده از AI، مربیان می‌توانند رفتارهای دانش‌پذیران را درک کنند و نیازهای آموزشی آن‌ها را با توصیه محتوایی مبتنی بر این درک، پیش‌بینی نمایند. چت بات، یک برنامه کامپیوتری طراحی شده برای شبیه‌سازی گفتگو با مشتریان، به ویژه در اینترنت و شبکه‌های اجتماعی است. Siri در آی فون نشان می‌دهد که مردم در حال حاضر به دنبال دست‌اندرکاران هوشمند هستند. سازمان‌ها می‌توانند از هوش مصنوعی هم در فرایند یاددهی-یادگیری استفاده نمایند و هم در شخصی‌سازی یادگیری برای فراگیران هوش مصنوعی قادر به پیش‌بینی رفتار یادگیرنده است و به این طریق به یادگیری شخصی کمک می‌کند. پیش‌بینی‌های اخیر ESchool News نشان می‌دهد که تا سال ۲۰۲۱ کاربردهای هوش مصنوعی در حوزه آموزش، با ۴۷۰۵ درصد رشد همراه خواهد بود، و می‌دانید که تا سال ۲۰۲۱ فاصله چندانی نداریم؛ فقط دو سال دیگر. اما خیلی زود است که بگوییم چطور سیستم‌های هوشمند صوتی و یا چت بات‌ها می‌توانند با توجه به فناوری هوش مصنوعی مصرف‌کننده در کسب و کار و در سیستم آموزشی را حمایت کنند!

۴- بازی سازی و یادگیری مبتنی بر بازی

بازی عامل مؤثری برای جلب توجه در حوزه آموزش و یادگیری است. برای مربیان و دانش‌پذیران، بازی یک رویکرد جدید در حوزه آموزش و یادگیری است. بازی آموزشی قابلیت آن را دارد که یک مسئله و یا تکلیف یادگیرنده را مرحله به مرحله و با عبور از مراحل و موانع مختلف، گرفتن امتیاز و از دست دادن آن و خلاصه همراه با تفکر و نتیجه‌گیری حل نماید و باعث تشویق یادگیرنده به ادامه حل مسئله بعدی شود. سازمان‌ها نیز بدنبال سرمایه‌گذاری در یادگیری مبتنی بر بازی جهت توانمندسازی و جلب مشارکت بهتر یادگیرندگان هستند. بازی سازی نرخ حفظ کارکنان را بهبود داده و توانایی آنان برای انجام آنچه از این طریق فراگرفته‌اند را افزایش داده است.

۵- واقعیت مجازی/واقعیت افزوده و واقعیت ترکیبی

واقعیت مجازی، VR، و واقعیت افزوده یا تکمیل شده، AR، فناوری‌های جدیدی می‌باشند که در آموزش الکترونیکی طرفداران زیادی دارند و همراه با گسترش گوشی‌های هوشمند، محتوای آنها را از حالت مجازی به واقعیت تبدیل کرده است. از AR بیشتر می‌توان در فضاهای آموزشی، مغازه‌ها و موزه‌ها برای نشان دادن اشکال مختلف به صورت قابل درک استفاده کرد. به عنوان مثال در یک کلاس آموزشی، امکان دیدن یک هواپیما از نزدیک وجود ندارد اما با استفاده از AR به راحتی می‌توان آن را شبیه سازی کرد. پیشرفت‌های اخیر نشان می‌دهد که این دو فناوری بزودی محتوای مجازی را به محتوای حقیقی نزدیک می‌کنند و با قیمت مناسب در دسترس سیستم‌های آموزشی و مردم قرار خواهند گرفت. این تکنولوژی، حالتی است که محتوای مجازی را در دید حقیقی کاربر پدید می‌آورد. یکی از نمونه‌های AR، برنامه‌هایی است که توسط دوربین گوشی اجرا شده و تصاویری را به محیطی که دوربین شما نشان می‌دهد اضافه می‌کند. VR به معنای حقیقت مجازی می‌باشد. این تکنولوژی حالتی است که فضای دید کاربر را به طور کامل مسدود کرده و او را به دنیای مجازی می‌برد. در واقع بر خلاف AR که محتوای مجازی را به دنیای شما می‌آورد، در VR شما به داخل دنیای مجازی می‌روید. واقعیت افزوده، AR، برای کسانی که به اطلاعاتی در مورد یک محل نیاز دارند، مناسب است. به عنوان مثال، اگر کارمندی با یک ابزار یا تکنولوژی جدیدی مواجه شود، یک برنامه مجهز به قابلیت واقعیت افزوده می‌تواند فوراً در مورد آن شرایط یا ابزار جدید، اطلاعاتی را به او بدهد و به این ترتیب در محیط واقعی به او آموزش دهد. یک اپلیکیشن واقعیت مجازی می‌تواند به یک خلبان یا جراح کمک کند که بدون به خطر انداختن جان یک انسان یا بدون نیاز به ریسک قرار دادن تجهیزات گران و حساس در دست افراد بی تجربه بتوانند تمرین کنند و مهارت‌های خود را بهبود دهند. واقعیت مجازی در حال حاضر وجود دارد و بیشتر برای بازی و فیلم استفاده می‌شود. در آینده نزدیک، واقعیت مجازی با واقعیت افزوده و ترکیب این دو واقعیت فرصت‌های جدید هیجان‌انگیزی در فضای کسب و کار بوجود خواهند آورد. با کاهش قیمت عینک‌های پوشیدنی و هدست‌ها، VR و AR برای مصرف‌کنندگان از این فناوری ارزانتر می‌شود.

۶- یادگیری مبتنی بر ویدئو

ضبط و انتشار ویدئو بصورت زنده یا غیر زنده یکی دیگر از ابزارهای آموزشی در جهت افزایش یادگیری تعاملی است که بصورت گسترده‌ای از آن استفاده می‌شود. بهترین بهره‌مندی از این روش زمانی انجام می‌شود که یک مربی به صورت زنده در کنار ویدئوهای تعاملی در تعامل با دانش‌آموزان در محیط آنلاین حضور داشته باشد. در آینده نزدیک که ابزارهای حقیقت مجازی و هوش مصنوعی در حوزه آموزش و یادگیری ورود خواهند کرد، فناوری ویدیویی همچنان وجود خواهد داشت و سبب می‌شود تا مربی بصورت برخط و مجازی در کلاس حضور داشته باشد. پادکست گزینه بسیار جذابی است، چرا که در عین حال که تولید و توزیع آن ارزان است، قابلیت حمل و دسترسی آسانتری نسبت به آموزش مبتنی بر ویدئو که بسیار معمول است، ارائه می‌دهد.

۷- یادگیری اجتماعی

یادگیری اجتماعی نوعی از آموزش جمعی است، که دانش‌پذیران را به یک تجربه گروهی و فعالیت مشترک و اجتماعی تشویق می‌کند. برخی از ابزارهای اجتماعی عبارتند از جعبه‌های چت، که می‌تواند بخشی از سیستم آموزش الکترونیکی باشد. این چت باکس‌ها اجازه می‌دهند تا شرکت‌کننده‌های دوره بتوانند در زمان واقعی باهم به بحث بپردازند. انجمن‌ها نیز مشابه چت‌باکس‌ها هستند، با این تفاوت که به طور مداوم توسط یک رهبر نظارت می‌شوند و برای تعاملات طولانی و البته عمیق‌تر استفاده می‌شوند. یک سیستم ایمیل که برای اهداف آموزشی استفاده شود، اینترامیل نامیده می‌شود، زمانی استفاده می‌گردد که دانش‌پذیران فعالانه در کلاس شرکت نکنند، به طریق ایمیل با

آن‌ها ارتباط برقرار می‌کند و آن‌ها را درگیر مطالب می‌کند. تمام این روش‌ها می‌توانند برای بهبود ارتباط بین شرکت کنندگان به کار گرفته شوند تا بتوانند چندین راه برای بحث در مورد مواد و همکاری بالقوه در تکالیف داشته باشند. یادگیری اجتماعی به اشتراک گذاری اطلاعات و دانش در میان همسالان از طریق بحث‌های تعاملی و روش‌های مبتنی بر کامپیوتر است. چنین روش‌هایی دربرگیرنده وبلاگ‌ها، پیام‌های فوری، تخته‌های بحث گروهی، ویکی‌ها، چت‌های ویدئویی و سایر برنامه‌های کاربردی رسانه‌های اجتماعی می‌باشد. یادگیری اجتماعی ریشه در دو نظریه یادگیری فعال و یادگیری اجتماعی (بندورا) دارد. دیدگاه نظریه یادگیری اجتماعی این است که مردم با مشاهده دیگران یاد می‌گیرند. انجمن‌ها، خانه‌های چت، اشتراک‌گذاری یادداشت‌ها به یادگیرندگان کمک می‌کند تا ایده‌ها را در محیط مشترک به اشتراک بگذارند و یادگیری اجتماعی را گسترش دهند. پیاده‌سازی یادگیری اجتماعی در آینده با سرعت بیشتری ادامه خواهد یافت، زیرا هنگامی که در میان همسالان، یادگیری توزیع می‌شود یا زمانی که به اشتراک گذاشته می‌شود، کیفیت آموزش و یادگیری بهبود می‌یابد. علاوه بر سازمان‌های مدرن آموزشی، سازمانها و بنگاه‌های تجاری و بانکی نیز مایل به پیاده‌سازی سیستم‌های یادگیری اجتماعی، که به طور خاص برای یک فضای کاری مشترک ایجاد شده‌اند، می‌باشند. برای رسیدن به جامعه موفق باید یادگیری اجتماعی را خوب درک کرد.

۸- انتخاب محتوی

انتخاب محتوی روش گردآوری اطلاعات مرتبط با یک موضوع تخصصی یا یک حوزه مورد علاقه است (کلکسیون). خدمات یا افرادی که این روش را بکار می‌گیرند، انتخاب‌کننده‌ها نامیده می‌شوند. انتخاب محتوی روش مناسبی برای در اختیار گذاشتن اطلاعات به موقع و در زمان مورد نیاز به یادگیرنده است. سیستم‌های مدیریت یادگیری به اندازه‌ای رشد خواهند کرد که از شیوه انتخاب محتوی به عنوان روش مهمی برای به اشتراک گذاری دانش، فراهم کردن تجارب واقعی برای فراگیران، استفاده خواهند کرد.

اخبار

انتشار خبر تقدیر از بانک رفاه کارگران در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در:
وب سایت شمانیوز

<https://goo.gl/U1Hk4x>

وب سایت فصل اقتصاد

<https://goo.gl/5cCeJr>

وب سایت اخبار پولی مالی

<https://goo.gl/b3NbNn>

پایگاه اطلاع رسانی سازمان تأمین اجتماعی

<http://www.tamin.ir/News/Item/71568/2/71568.html>

وب سایت شروع آنلاین

<https://goo.gl/6AuxuY>

وب سایت بنکر

<https://goo.gl/vE5TrB>

تصاویر



تصاویر جلسه ممیزی بانک رفاه کارگران ۱۳۹۷/۹/۰۷

تصویر لوح تقدیر بانک رفاه کارگران





تصاویر دریافت لوح تقدیر بانک رفاه کارگران



عکس دسته جمعی در انتهای سمینار آموزشی نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

۳-۲-۸. مؤسسه علمی و کاربردی صنعت آب و برق گیلان

بخش سوم-اظهارنامه سازمان

مؤسسه آموزش علمی و کاربردی صنعت آب و برق گیلان در تاریخ ۱۳۹۷/۶/۱۹، با ثبت نام اولیه در سامانه جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با نام سرکار خانم مژده بامدادی وارد فرایند جایزه گردید.

بر اساس اطلاعات تکمیل شده در فرم اظهارنامه، نوع مالکیت این سازمان دولتی بوده و فعالیت اصلی آن آموزش کارکنان وزارت نیرو است. این سازمان در سال ۱۳۷۴ تأسیس شده و دارای ۴۱ کارمند می باشد. عالی ترین مقام آن جناب آقای محمدنقی عرب زاده می باشد. این مرکز از سال ۱۳۸۶ تاکنون و با تولید بیش از ۵۰۰ عنوان دوره و محتوای آموزشی الکترونیکی با سابقه و تجربه ۱۰ ساله در اجرای آموزش های الکترونیکی گامی موفق را در این نوع آموزش ها برداشته و با عملکرد آموزشی موفق بیش از ۲۵۰۰۰۰ نفر ساعت آموزش الکترونیکی و مجازی جزو پیشتازان این عرصه بوده و بزرگترین مرکز آموزش مجازی کشور می باشد. این مرکز توانسته است ۱۰۰ درصد برنامه های استراتژیک خود را طی ۵ سال گذشته محقق نماید. راه اندازی سیستم های یادگیری الکترونیکی تغییرات عمده ای در سازمان ایجاد کرده که عبارتند از:

۱-دسترسی به مواد و محتوای یادگیری در هر زمان و مکان

۲-کاربرد وسایل و ابزارهای آموزشی سبک و قابل حمل

۳-تسهیل بازایی اطلاعات و یادداشت ها در هر زمان و مکان

۴-امکان ارائه کردن محتوای آموزشی تعاملی

۵-صرفه جویی در هزینه و زمان و انرژی

۶-تشویق و ترویج یادگیری مشارکتی در کلاس

۷-امکان یادگیری متعدد بدون محدودیت

ارزیابی اثربخشی یادگیری الکترونیکی از طریق ارزیابی دوره ها قبل از شرکت در آزمون انجام می گردد و شرکت در آزمون منوط به تکمیل فرم ارزیابی است و در پایان دوره و در بازه های زمانی مشخص ارزیابی دوره های آموزشی مورد بررسی و بازنگری قرار گرفته و با سنجش میزان رضایتمندی کارآموزان و متخصصان فن اقدامات اصلاحی مورد نیاز صورت می پذیرد. اجرای دوره به این شیوه کاهش چشمگیری در هزینه ها که شامل هزینه های ایاب و ذهاب، ماموریت، امکانات رفاهی، منفک شدن از کار را دارد. دسترسی به مواد و محتوای الکترونیکی در هر زمان و مکان و امکان یادگیری متعدد بدون محدودیت و تسهیل بازایی اطلاعات برای کارکنان و مخاطبین فراهم شده است. این مرکز با توجه به استقرار سیستم مدیریت کیفیت مطابق الزامات استاندارد IWA2 و ISO9001 عمل می نماید.

این واحد توانسته برگزاری دوره های و نظارت بر آنها را از طریق ۵ مجتمع خود که شامل مجتمع خراسان در مشهد، مجتمع آذربایجان در تبریز، مجتمع غرب در کرمانشاه، مجتمع اصفهان در اصفهان، مجتمع فارس در شیراز، واحد مازندران در ساری و واحد تهران بصورت کامل تحت کنترل و نظارت داشته است. این مرکز از طریق آموزش های به روز و جدید مستمر کارکنان در ارتقاء فرهنگ آموزش الکترونیکی تلاش می نماید و برنامه ها و کارگاه های فصلی و ماهیانه جهت آشنایی و آگاه سازی مدیران برگزار می نماید و در تدوین دستورالعملهای اجرایی همیشه پیشتاز بوده است.

جلسه ممیزی

جلسه ممیزی مؤسسه آموزش علمی و کاربردی صنعت آب و برق گیلان در تاریخ ۱۳۹۷/۹/۱۲، با حضور مدیر آموزش دفتر مرکزی جناب آقای سعید طالبی، مدیر آموزش الکترونیکی سرکار خانم مژده بامدادی، مسئول اجرای آموزش الکترونیکی جناب آقای محمد پالیزکار، کارشناس انفورماتیک جناب آقای نیما فرح بخش، ارزیابان کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی جناب آقای دکتر حمیدرضا رضوانی و سرکار خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی و دبیر اجرایی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی سرکار خانم دکتر نرگس فرزانه، در دفتر کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران به مدت ۲ ساعت برگزار گردید. در این جلسه مدارک و مستندات این سازمان که در اظهارنامه برای دبیرخانه جایزه ارسال شده بود، مورد بررسی قرار گرفت. از جمله برنامه استراتژیک سازمان و دوره های آموزش الکترونیکی، بررسی سامانه و سیستم ارزیابی دوره ها، مورد بررسی تفصیلی قرار گرفتند.

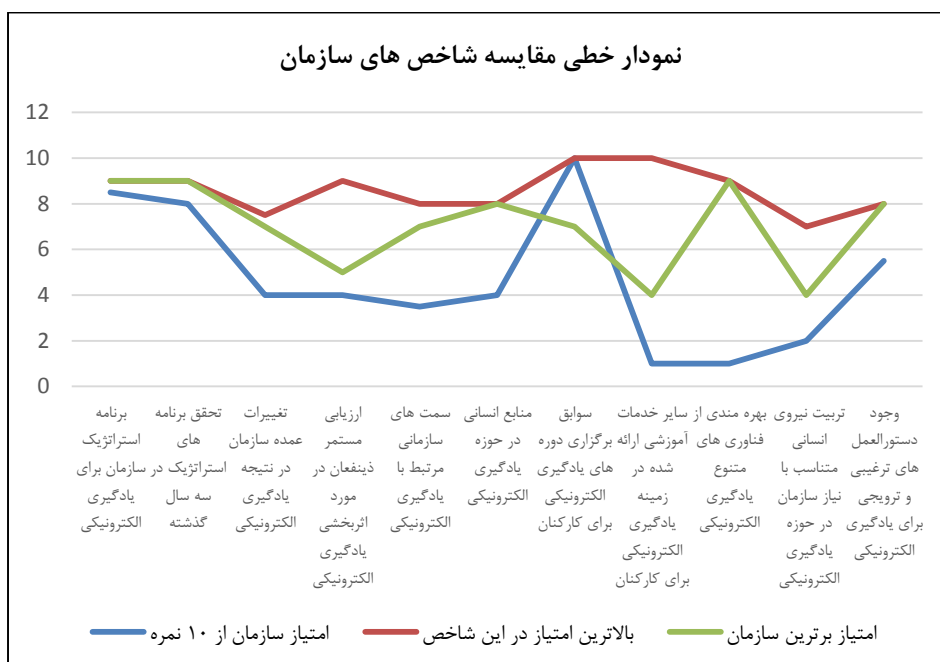
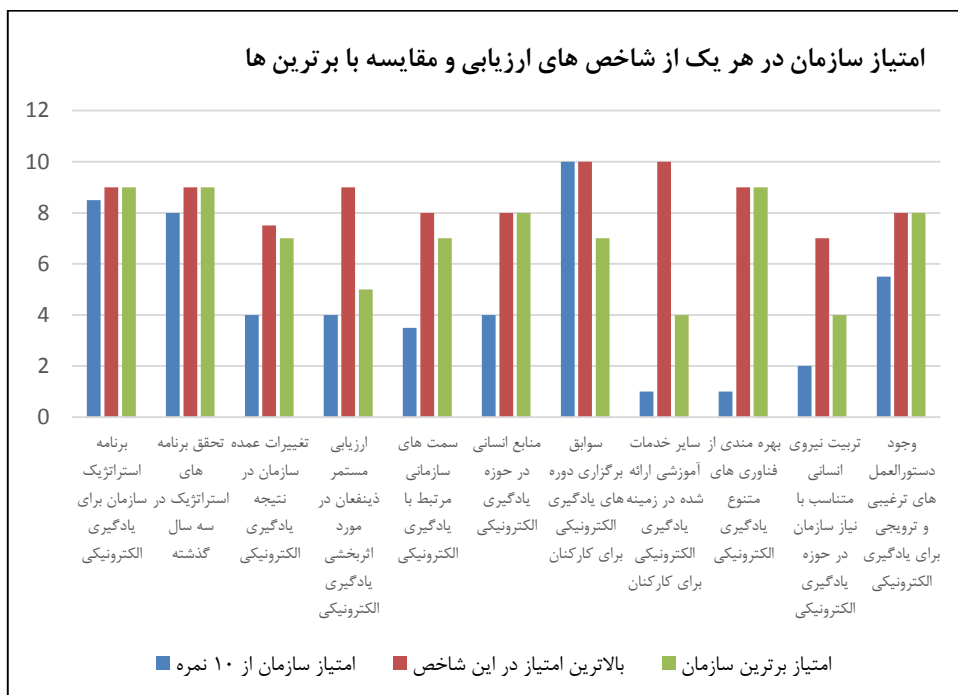
نقاط قوت سازمان

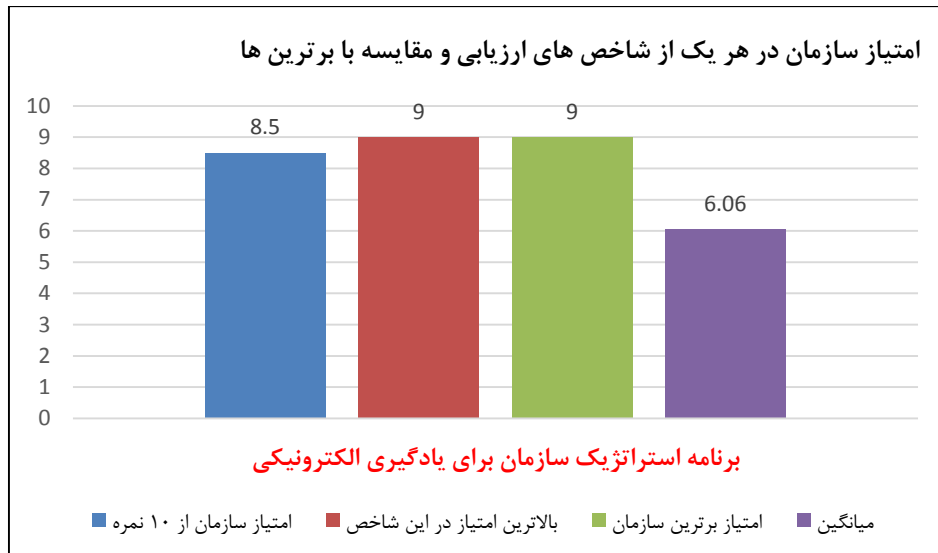
- تلاش برای گسترش بهره‌مندی از سیستم آموزش الکترونیکی،
- توانمندی سازمان در برگزاری دوره‌های آموزشی در بستر یادگیری الکترونیکی
- انجام تحقیق و توسعه در زمینه یادگیری الکترونیکی

نقاط قوت سازمان‌های شرکت‌کننده

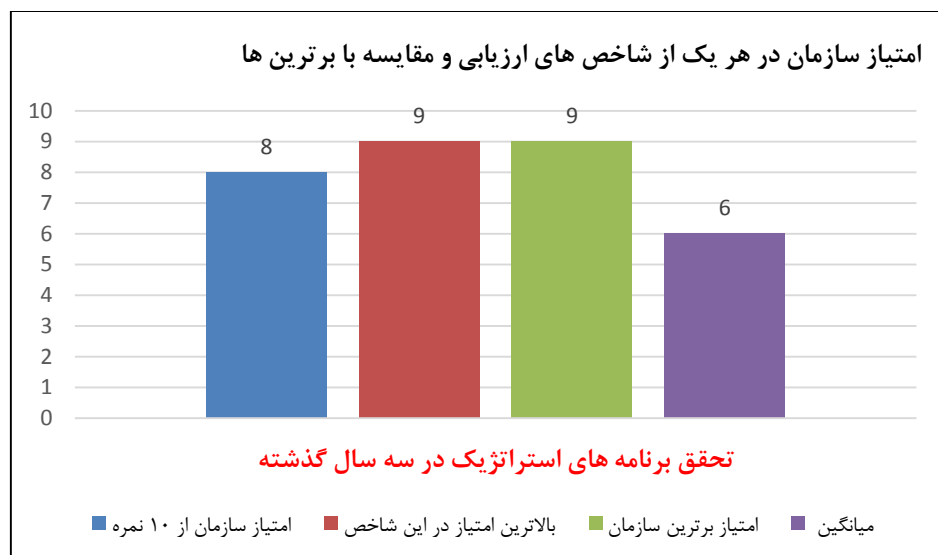
- ایجاد ارتباط مناسب بین نتایج توسعه آموزش‌های الکترونیکی و سیستم امور کارکنان
- بهره‌مندی از فناوری‌های متنوع یادگیری الکترونیکی و پرورش نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در این حوزه
- مدیریت یکپارچه اجزا و فرایندهای آموزش در بستر یادگیری الکترونیکی
- همکاری با سازمان‌های بین‌المللی در استفاده از فناوری‌های نوین یادگیری الکترونیکی
- ایجاد یکپارچگی میان استراتژی‌های سطح سازمانی و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آنها به برنامه‌های عملیاتی اثربخش در این حوزه
- برقراری ارتباط اثربخش بین گذراندن دوره‌ها در بستر الکترونیکی با ارزیابی عملکرد سازمان
- تعریف واحد یا تیم‌هایی در ساختار سازمانی برای یادگیری الکترونیکی
- توانمندی سازمان در برگزاری حجم بالای دوره‌های آموزشی در بستر یادگیری الکترونیکی
- انجام تحقیق و توسعه در زمینه یادگیری الکترونیکی
- برگزاری دوره‌های آموزشی بلندمدت به هم پیوسته در بستر یادگیری الکترونیکی
- تلاش برای شناسایی سازمان‌های توانمند در هر یک از اجزای مدل یادگیری الکترونیکی و استفاده از آنها،
- استفاده از نسل‌های جدید تولید محتوا

وضعیت سازمان در هر شاخص

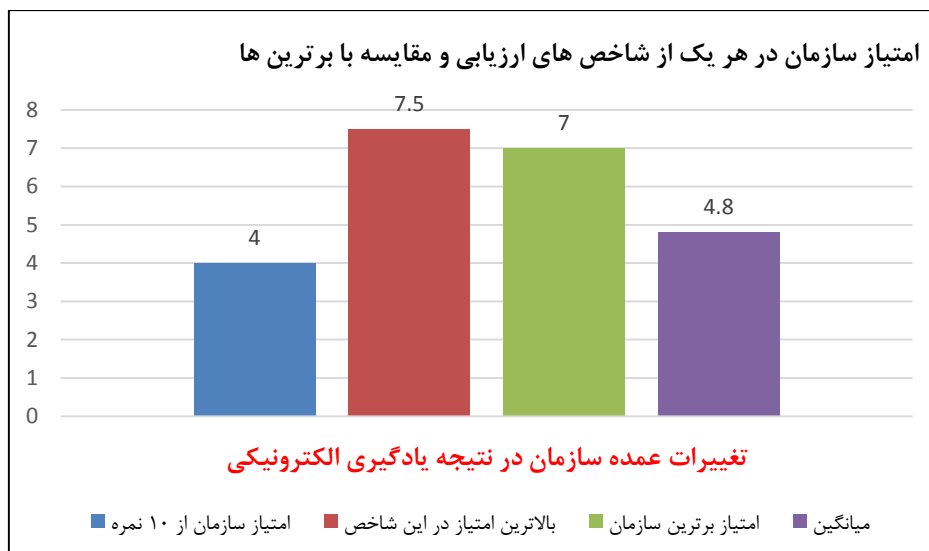




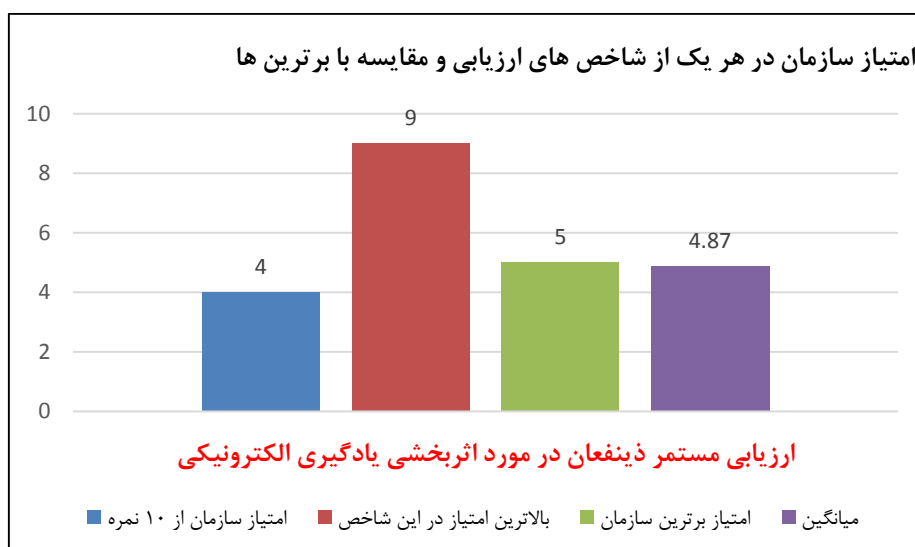
مؤسسه آموزش علمی و کاربردی صنعت آب و برق گیلان در معیار برنامه استراتژیک سازمان برای یادگیری الکترونیکی امتیاز ۸,۵ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۶,۰۶ می باشد. نمودار نشان می دهد که عملکرد سازمان بالاتر از میانگین بوده است و امتیازی نزدیک به بالاترین امتیاز در این حوزه دارد.



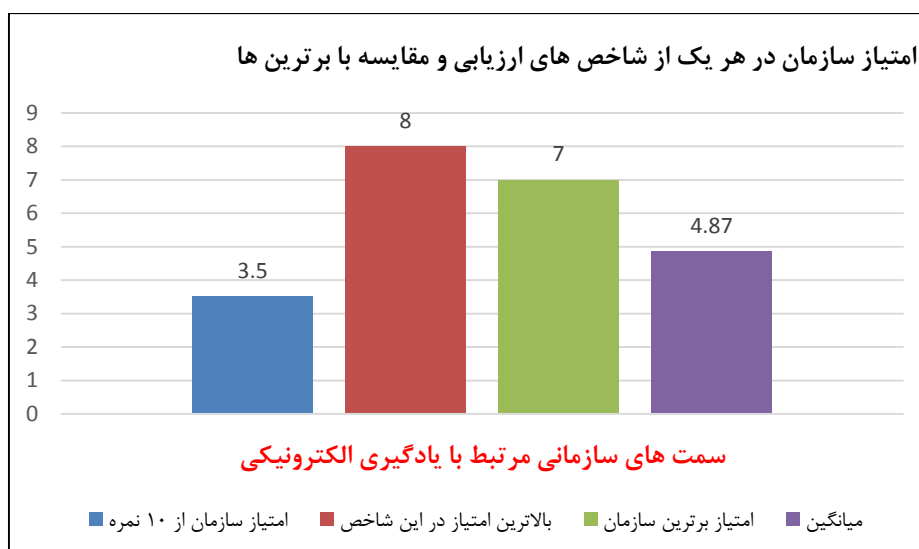
مؤسسه در معیار میزان تحقق برنامه استراتژیک یادگیری الکترونیکی سازمان، امتیاز ۸ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۶ می باشد. امتیاز سازمان در این حوزه نیز نزدیک به بالاترین امتیاز بوده است.



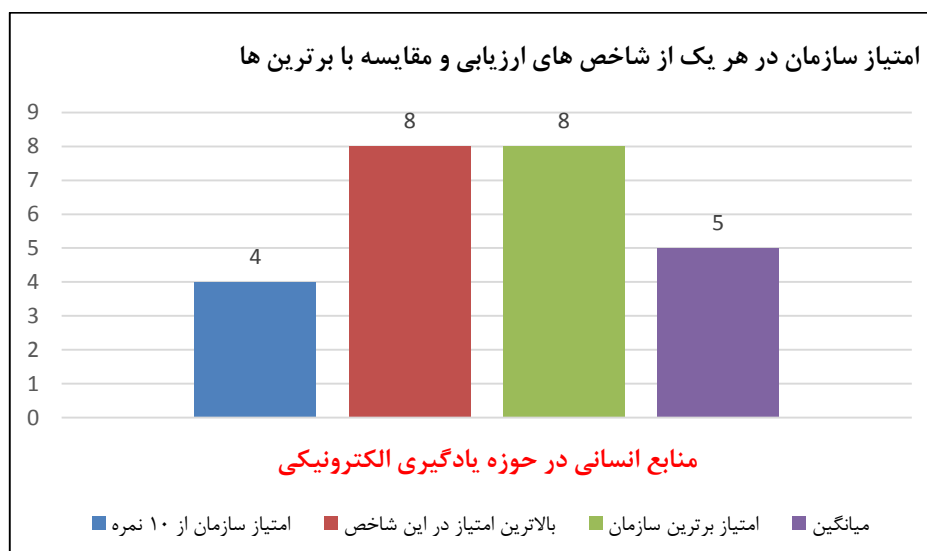
موسسه در معیار تغییرات عمده سازمان در نتیجه یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۴ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۷٫۵ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۴٫۸ می باشد. نمودار نشان می دهد که در این شاخص، سازمان اختلاف زیادی با بالاترین امتیاز دارد و کمتر از میانگین نیز هست.



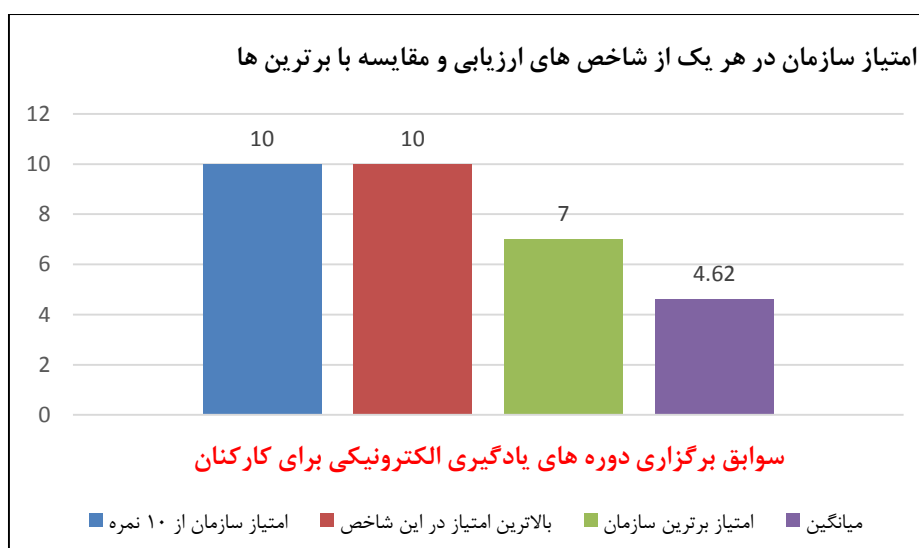
موسسه در معیار ارزیابی مستمر ذینفعان در مورد اثربخشی یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۴ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۴٫۸۷ می باشد. نمودار نشان می دهد که در این بعد سازمان عملکرد مناسبی نداشته است و نیاز به بهبود در این حوزه ضرورت دارد.



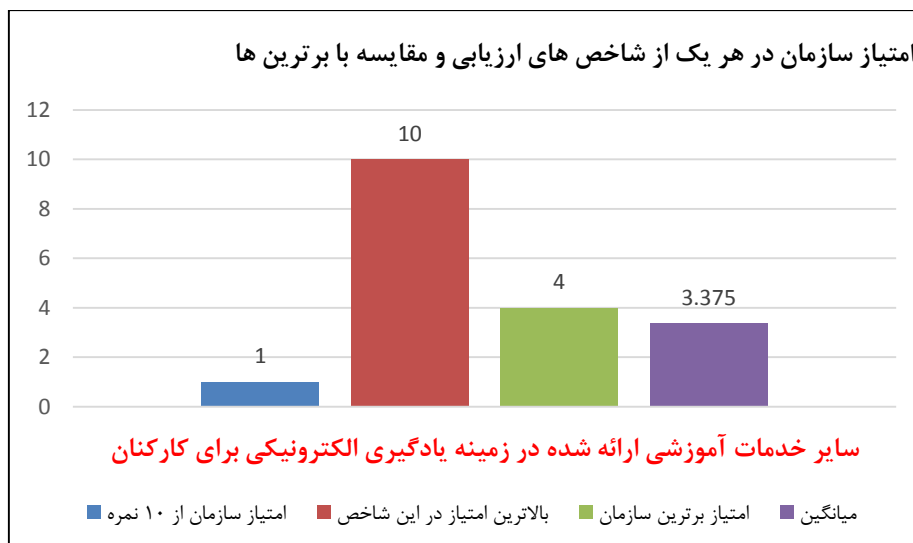
موسسه در معیار سمت های سازمانی مرتبط با یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۳٫۵ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این معیار ۸ بوده و میانگین ۴٫۸۷ بوده است. امتیاز سازمان در این معیار کمتر از میانگین سازمان ها بوده است.



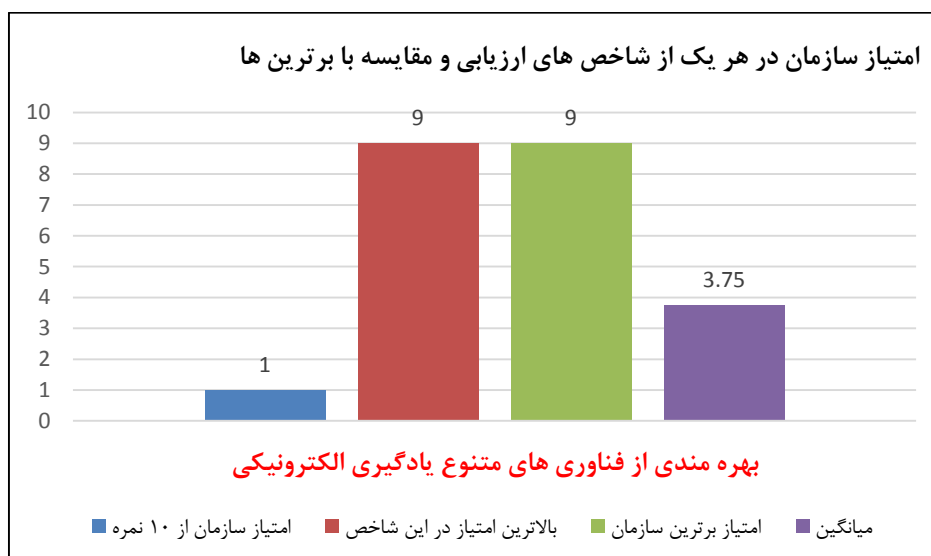
موسسه در معیار منابع انسانی حوزه یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۴ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۸ و میانگین سازمان ها ۵ بوده است. در این معیار امتیاز سازمان کمتر از میانگین سازمان ها بوده است.



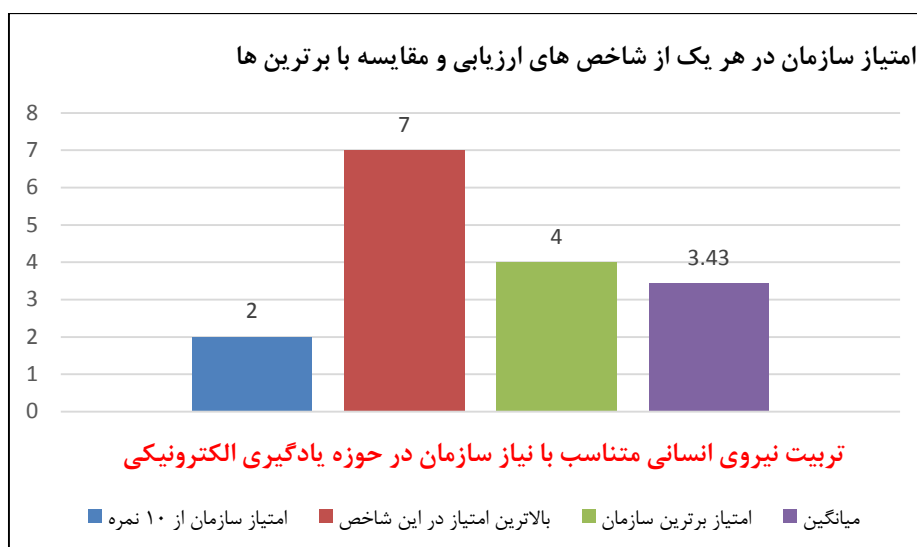
موسسه در معیار سوابق برگزاری دوره های یادگیری الکترونیکی برای کارکنان، امتیاز ۱۰ را کسب نموده اند. بالاترین امتیاز کسب شده در این زمینه ۱۰ بوده و میانگین سازمان ها، ۴,۶۲ بوده است. نمودار نشان می دهد که در این حوزه سازمان بالاترین امتیاز را کسب نموده است.



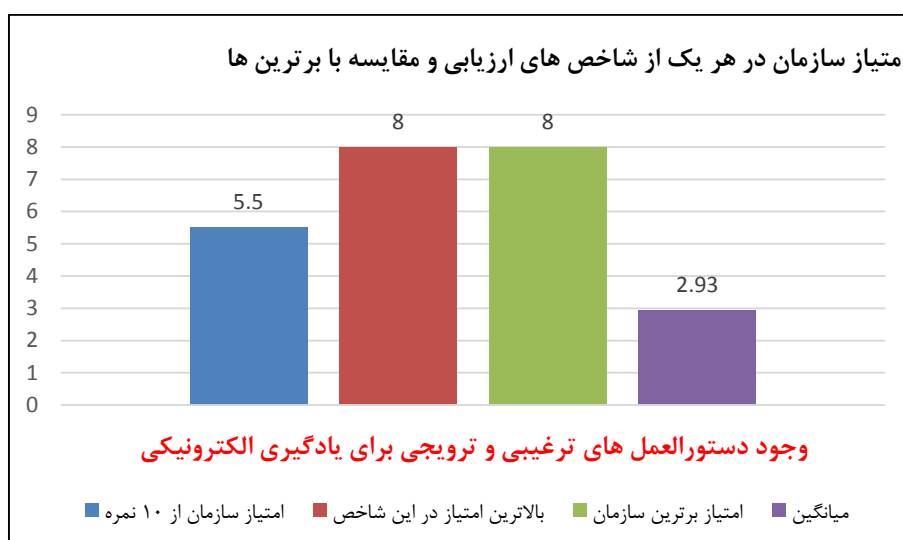
موسسه در معیار سایر خدمات آموزشی ارائه شده در زمینه یادگیری الکترونیکی برای کارکنان امتیاز ۱ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۱۰ بوده و میزان میانگین ۳,۳۷۵ بوده است. نمودار نشان می دهد که در این حوزه باید فعالیت بیشتری صورت گیرد.



موسسه در معیار بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی امتیاز ۱ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۹ بوده و مقدار میانگین ۳,۷۵ بوده است. در این شاخص نیز ضرورت بهبود در سازمان وجود دارد.



موسسه در معیار ترتیب نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در حوزه یادگیری الکترونیکی امتیاز ۲ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۷ بوده و میانگین ۳,۴۳ بوده است. نمودار نشان می دهد که در این شاخص سطح سازمان های شرکت کننده چندان رضایت بخش نبوده است و این بخش نیاز به توجه دارد.



موسسه در معیار وجود دستورالعمل های ترغیبی و ترویجی برای یادگیری الکترونیکی نمره ۵,۵ را کسب نموده است. این در حالی است که بالاترین امتیاز در این شاخص ۸ بوده و میانگین ۲,۹۳ بوده است. عملکرد سازمان در این حوزه بالاتر از میانگین بوده است.

نتایج نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

بر اساس اظهارنامه های تکمیل شده توسط شرکت کنندگان و جلسات ممیزی و بر طبق جمع بندی ارزیابان محترم کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی، در دو سطح از شرکت کنندگان هر محور تقدیر به عمل آمد. سطح اول افراد، سازمان ها و دستاوردهای برتر بودند که تندیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به آنان اعطا شد و سطح دوم تقدیر از تمامی شرکت کنندگان بود. به این ترتیب نتایج در هر محور به شرح زیر اعلام گردید:

محور فردی

در این محور، ۱۰ نفر شرکت کردند که از دیدگاه میزبان، هیچ یک امتیاز لازم جهت دریافت تندیس را کسب نمودند.

محور سازمانی

در این محور، ۹ سازمان شرکت کردند که از میان آنها یک سازمان در بخش سازمان هایی که کسب و کارشان آموزش است، به عنوان سازمان برتر انتخاب شد. این سازمان، **دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز** بود. در بخش سازمان هایی که کسب و کارشان آموزش نیست، سه سازمان به عنوان سازمان های برتر معرفی شده و تندیس جایزه را دریافت نمودند. این سازمان ها عبارت بودند از:

• شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل

• شرکت بیمه کوثر

• سازمان امور مالیاتی

محور دستاورد تأثیرگذار

در این محور، ۵ سازمان دستاورد خود را مطرح نمودند که از میان آنها دو دستاورد، مورد توجه ارزیابان قرار گرفت:

• سامانه مدیریت یادگیری (LMS) دانشگاه علوم پزشکی مجازی (نوید)

• سامانه ارزشیابی هوشمند پیشرفت تحصیلی متنا که توسط شرکت ایده پردازان دانش عصر نو معرفی گردید.

روندهای یادگیری الکترونیکی در دنیا

بزودی شاهد حاکمیت نسل دیجیتال خواهیم بود! فناوری بصورت نمایی در حال گسترش و تغییر در طول زمان است! چطور می توان انسان را در مواجهه با تغییرات نمایی همه جانبه فناوری غالب کرد؟ همانطوریکه از نفت به عنوان یک اقتصاد کلان و یک منبع انرژی خوب استفاده کرده ایم و از آن حفاظت نمودیم، باید از داده هم که نفت جدید است حفاظت نماییم. توجه کنید هرگز شانس برای برگشت به عقب و عدم استفاده از فناوری نداریم! نمی توانیم گوشی همراه را کنار بگذاریم! باید از آن درست استفاده کنیم و اخلاق فناوری را در خودمان گسترش دهیم. انسان در مسیر تغییر سریع قرار گرفته و حالا می تواند بهتر از گذشته تحولات حاصل از تأثیر فناوری را بپذیرد، خود را برای زندگی جدید آماده کند، لذا باید به آن خوش بین و بدبین نباشیم و از آن نترسیم و به آن مسلط شویم!

در این بخش ۸ روند برتر یادگیری الکترونیکی در سال ۲۰۱۹، برای بهره مندی سازمان ها معرفی می گردند. این فناوری ها در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در سخنرانی سرکار خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی ارائه گردید.

۱- یادگیری انطباقی

یادگیری انطباقی نتیجه ای است که از یک مازول یادگیری از یک کتابخانه موجود، و سفارشی کردن آن برای شرکت ها، ادارات و یا مشاغل مختلف در آن شرکت ها، گرفته می شود. اغلب دانش پذیرها در ابتدای کار، مورد یک ارزیابی اولیه قرار می گیرند تا سطح آن ها تعیین شود و مشخص شود که به چه آموزش هایی نیاز دارند. سپس مازول برای او شخصی سازی می شود تا روی نقاطی تمرکز کند که دانش پذیر در آن ها ضعیف است. آموزش شخصی سازی شده همچنین به نیازهای خاص دانش پذیر پاسخ می دهد و با ارائه یک تجربه متمرکز و فردی، از زمان آموزش برخط بهترین استفاده را می کند. یادگیری انطباقی به سرعت در بازار یادگیری الکترونیکی پیشرفت خواهد کرد.

۲- یادگیری خرد

یادگیری خرد، یکی از برترین روندهای آموزش و یادگیری الکترونیکی برای سال ۲۰۱۹ است. مفهوم زیربنایی یادگیری خرد این است که میزان تمرکز و توجه انسان محدود است. این نوع آموزش الکترونیکی اطلاعات را به قسمت های کوچکتر تقسیم می کند و این تقسیم بندی می تواند منجر به افزایش میزان درگیر شدن دانش پذیر و حفظ مباحث یاد گرفته شده باشد. در یادگیری خرد، اطلاعات ضروری را که لازم است منتقل شوند، به جلسات ۹۰ تا ۱۲۰ ثانیه ای یا بسیار کمتر در قالب فیلم آموزشی، تصاویر آموزشی، اسلایدها یا تمرین ها، بازی های، اینفوگرافی ها و سپس آزمون هایی با فیدبکی فوری تقسیم می کنند. ارائه اطلاعات در بخش های کوتاه و فاصله داشتن آنها با آزمون ها به درگیر شدن یادگیرنده ها و حفظ اطلاعات در ذهن آن ها کمک می کند، و برای یک مازول آموزشی هدفمند و با هدف ویژه مناسب می باشد. این روش همچنین با شغل هایی که نیاز به آموزش مداوم از جمله زمینه هایی مثل فناوری اطلاعات، خدمات مشتری یا فروش دارند، به خوبی کار می کند. یکی از مزیت های مهم آن این است که روی هر دستگاهی قابل اجرا است.

۳- هوش مصنوعی و دستیار یادگیرنده

بر اساس پیش‌بینی متخصصان، هوش مصنوعی در آینده‌ای نه چندان دور به بخش مهمی از صنعت آموزش تبدیل خواهد شد. یکی از روش‌هایی که می‌تواند برای ایجاد یادگیری سازگار و سفارشی استفاده شود، استفاده از هوش مصنوعی است. با استفاده از AI، مربیان می‌توانند رفتارهای دانش‌پذیران را درک کنند و نیازهای آموزشی آن‌ها را با توصیه محتوایی مبتنی بر این درک، پیش‌بینی نمایند. چت بات، یک برنامه کامپیوتری طراحی شده برای شبیه‌سازی گفتگو با مشتریان، به ویژه در اینترنت و شبکه‌های اجتماعی است. Siri در آی فون نشان می‌دهد که مردم در حال حاضر به دنبال دست‌اندرکاران هوشمند هستند. سازمان‌ها می‌توانند از هوش مصنوعی هم در فرایند یاددهی-یادگیری استفاده نمایند و هم در شخصی‌سازی یادگیری برای فراگیران هوش مصنوعی قادر به پیش‌بینی رفتار یادگیرنده است و به این طریق به یادگیری شخصی کمک می‌کند. پیش‌بینی‌های اخیر ESchool News نشان می‌دهد که تا سال ۲۰۲۱ کاربردهای هوش مصنوعی در حوزه آموزش، با ۴۷۰۵ درصد رشد همراه خواهد بود، و می‌دانید که تا سال ۲۰۲۱ فاصله چندانی نداریم؛ فقط دو سال دیگر. اما خیلی زود است که بگوییم چطور سیستم‌های هوشمند صوتی و یا چت بات‌ها می‌توانند با توجه به فناوری هوش مصنوعی مصرف‌کننده در کسب و کار و در سیستم آموزشی را حمایت کنند!

۴- بازی سازی و یادگیری مبتنی بر بازی

بازی عامل مؤثری برای جلب توجه در حوزه آموزش و یادگیری است. برای مربیان و دانش‌پذیران، بازی یک رویکرد جدید در حوزه آموزش و یادگیری است. بازی آموزشی قابلیت آن را دارد که یک مسئله و یا تکلیف یادگیرنده را مرحله به مرحله و با عبور از مراحل و موانع مختلف، گرفتن امتیاز و از دست دادن آن و خلاصه همراه با تفکر و نتیجه‌گیری حل نماید و باعث تشویق یادگیرنده به ادامه حل مسئله بعدی شود. سازمان‌ها نیز بدنبال سرمایه‌گذاری در یادگیری مبتنی بر بازی جهت توانمندسازی و جلب مشارکت بهتر یادگیرندگان هستند. بازی سازی نرخ حفظ کارکنان را بهبود داده و توانایی آنان برای انجام آنچه از این طریق فراگرفته‌اند را افزایش داده است.

۵- واقعیت مجازی/واقعیت افزوده و واقعیت ترکیبی

واقعیت مجازی، VR، و واقعیت افزوده یا تکمیل شده، AR، فناوری‌های جدیدی می‌باشند که در آموزش الکترونیکی طرفداران زیادی دارند و همراه با گسترش گوشی‌های هوشمند، محتوای آن‌ها را از حالت مجازی به واقعیت تبدیل کرده است. از AR بیشتر می‌توان در فضاهای آموزشی، مغازه‌ها و موزه‌ها برای نشان دادن اشکال مختلف به صورت قابل درک استفاده کرد. به عنوان مثال در یک کلاس آموزشی، امکان دیدن یک هواپیما از نزدیک وجود ندارد اما با استفاده از AR به راحتی می‌توان آن را شبیه‌سازی کرد. پیشرفت‌های اخیر نشان می‌دهد که این دو فناوری بزودی محتوای مجازی را به محتوای حقیقی نزدیک می‌کنند و با قیمت مناسب در دسترس سیستم‌های آموزشی و مردم قرار خواهند گرفت. این تکنولوژی، حالتی است که محتوای مجازی را در دید حقیقی کاربر پدید می‌آورد. یکی از نمونه‌های AR، برنامه‌هایی است که توسط دوربین گوشی اجرا شده و تصاویری را به محیطی که دوربین شما نشان می‌دهد اضافه می‌کند. VR به معنای حقیقت مجازی می‌باشد. این تکنولوژی حالتی است که فضای دید کاربر را به طور کامل مسدود کرده و او را به دنیای مجازی می‌برد. در واقع بر خلاف AR که محتوای مجازی را به دنیای شما می‌آورد، در VR شما به داخل دنیای مجازی می‌روید. واقعیت افزوده، AR، برای کسانی که به اطلاعاتی در مورد یک محل نیاز دارند، مناسب است. به عنوان مثال، اگر کارمندی با یک ابزار یا تکنولوژی جدیدی مواجه شود، یک برنامه مجهز به قابلیت واقعیت افزوده می‌تواند فوراً در مورد آن شرایط یا ابزار جدید، اطلاعاتی را به او بدهد و به این ترتیب در محیط واقعی به او آموزش دهد. یک اپلیکیشن واقعیت مجازی می‌تواند به یک خلبان یا جراح کمک کند که بدون به خطر انداختن جان یک انسان یا بدون نیاز به ریسک قرار دادن تجهیزات گران و حساس در دست افراد بی تجربه بتواند تمرین کنند و مهارت‌های خود را بهبود دهند. واقعیت مجازی در حال حاضر وجود دارد و بیشتر برای بازی و فیلم استفاده می‌شود. در آینده نزدیک، واقعیت مجازی با واقعیت افزوده و ترکیب این دو واقعیت فرصت‌های جدید هیجان‌انگیزی در فضای کسب و کار بوجود خواهند آورد. با کاهش قیمت عینک‌های پوشیدنی و هدست‌ها، VR و AR برای مصرف‌کنندگان از این فناوری ارزانتر می‌شود.

۶- یادگیری مبتنی بر ویدئو

ضبط و انتشار ویدئو بصورت زنده یا غیر زنده یکی دیگر از ابزارهای آموزشی در جهت افزایش یادگیری تعاملی است که بصورت گسترده‌ای از آن استفاده می‌شود. بهترین بهره‌مندی از این روش زمانی انجام می‌شود که یک مربی به صورت زنده در کنار ویدئوهای تعاملی در تعامل با دانش آموزان در محیط آنلاین حضور داشته باشد. در آینده نزدیک که ابزارهای حقیقت مجازی و هوش مصنوعی در حوزه آموزش و یادگیری ورود خواهند کرد، فناوری ویدیویی همچنان وجود خواهد داشت و سبب می‌شود تا مربی بصورت برخط و مجازی در کلاس حضور داشته باشد. پادکست گزینه بسیار جذابی است، چرا که در عین حال که تولید و توزیع آن ارزان است، قابلیت حمل و دسترسی آسانتری نسبت به آموزش مبتنی بر ویدئو که بسیار معمول است، ارائه می‌دهد.

۷- یادگیری اجتماعی

یادگیری اجتماعی نوعی از آموزش جمعی است، که دانش‌پذیران را به یک تجربه گروهی و فعالیت مشترک و اجتماعی تشویق می‌کند. برخی از ابزارهای اجتماعی عبارتند از جعبه‌های چت، که می‌تواند بخشی از سیستم آموزش الکترونیکی باشد. این چت باکس‌ها اجازه می‌دهند تا شرکت کنندگان دوره بتوانند در زمان واقعی باهم به بحث بپردازند. انجمن‌ها نیز مشابه چت‌باکس‌ها هستند، با این تفاوت که به طور مداوم توسط یک رهبر نظارت می‌شوند و برای تعاملات طولانی و البته عمیق‌تر استفاده می‌شوند. یک سیستم ایمیل که برای اهداف آموزشی استفاده شود، اینترامیل نامیده می‌شود، زمانی استفاده می‌گردد که دانش‌پذیران فعالانه در کلاس شرکت نکنند، به طریق ایمیل با آن‌ها ارتباط برقرار می‌کند و آن‌ها را درگیر مطالب می‌کند. تمام این روش‌ها می‌توانند برای بهبود ارتباط بین شرکت کنندگان به کار گرفته شوند تا بتوانند چندین راه برای بحث در مورد مواد و همکاری بالقوه در تکالیف داشته باشند. یادگیری اجتماعی به اشتراک گذاری اطلاعات و دانش در میان همسالان از طریق بحث‌های تعاملی و روش‌های مبتنی بر کامپیوتر است. چنین روش‌هایی دربرگیرنده وبلاگ‌ها، پیام‌های فوری، تخته‌های بحث گروهی، ویکی‌ها، چت‌های ویدیویی و سایر برنامه‌های کاربردی رسانه‌های اجتماعی می‌باشد. یادگیری اجتماعی ریشه در دو نظریه یادگیری فعال و یادگیری اجتماعی (بندورا) دارد. دیدگاه نظریه یادگیری اجتماعی این است که مردم با مشاهده دیگران یاد می‌گیرند. انجمن‌ها، خانه‌های چت، اشتراک‌گذاری یادداشت‌ها به یادگیرندگان کمک می‌کند تا ایده‌ها را در محیط مشترک به اشتراک بگذارند و یادگیری اجتماعی را گسترش دهند. پیاده‌سازی یادگیری اجتماعی در آینده با سرعت بیشتری ادامه خواهد یافت، زیرا هنگامی که در میان همسالان، یادگیری توزیع می‌شود یا زمانی که به اشتراک گذاشته می‌شود، کیفیت آموزش و یادگیری بهبود می‌یابد. علاوه بر سازمان‌های مدرن آموزشی، سازمانها و بنگاه‌های تجاری و بانکی نیز مایل به پیاده‌سازی سیستم‌های یادگیری اجتماعی، که به طور خاص برای یک فضای کاری مشترک ایجاد شده‌اند، می‌باشند. برای رسیدن به جامعه موفق باید یادگیری اجتماعی را خوب درک کرد.

۸- انتخاب محتوی

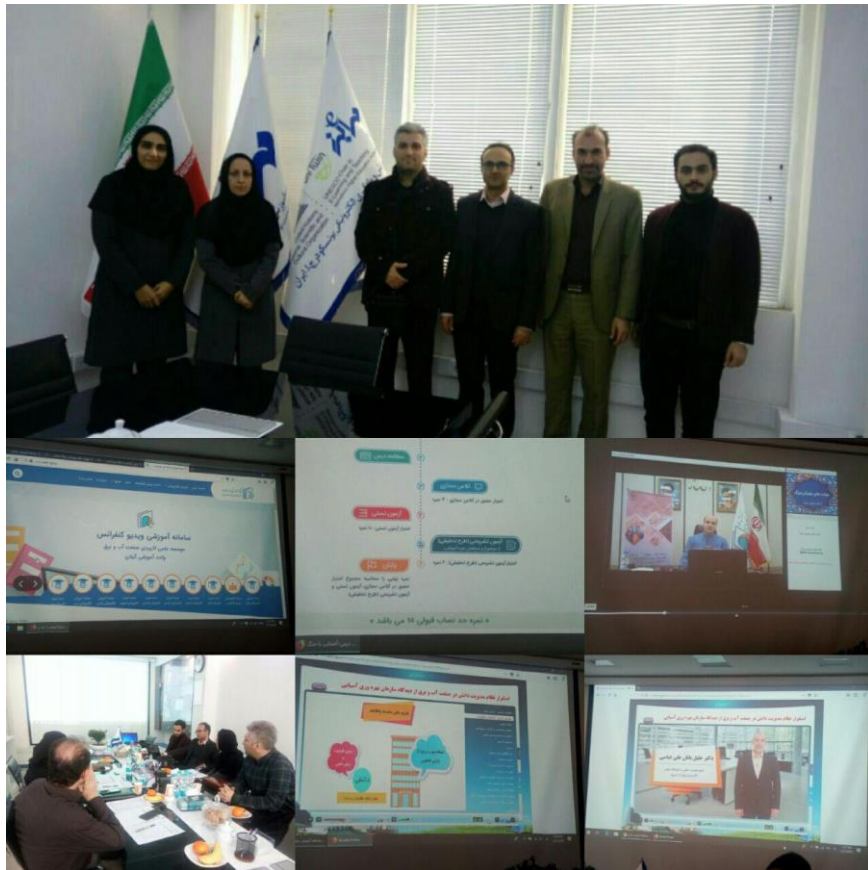
انتخاب محتوی روش گردآوری اطلاعات مرتبط با یک موضوع تخصصی یا یک حوزه مورد علاقه است (کلکسیون). خدمات یا افرادی که این روش را بکار می‌گیرند، انتخاب کننده‌ها نامیده می‌شوند. انتخاب محتوی روش مناسبی برای در اختیار گذاشتن اطلاعات به موقع و در زمان مورد نیاز به یادگیرنده است. سیستم‌های مدیریت یادگیری به اندازه‌ای رشد خواهند کرد که از شیوه انتخاب محتوی به عنوان روش مهمی برای به اشتراک گذاری دانش، فراهم کردن تجارب واقعی برای فراگیران، استفاده خواهند کرد.

اخبار

انتشار خبر تقدیر از موسسه علمی و کاربردی صنعت آب و برق گیلان در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در وب سایت این سازمان

<https://goo.gl/Jss6jN>

تصاویر



تصاویر جلسه ممیزی مؤسسه علمی و کاربردی صنعت آب و برق گیلان ۱۳۹۷/۹/۱۲



لوح تقدیر مؤسسه آموزش علمی و کاربردی صنعت آب و برق گیلان



تصاویر دریافت لوح تقدیر



عکس دسته جمعی در انتهای سمینار آموزشی نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

۳-۲-۹. بانک صادرات ایران

بخش سوم-اظهارنامه سازمان

بانک صادرات ایران در تاریخ ۱۳۹۷/۰۸/۳۰، با ثبت نام اولیه در سامانه جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با نام جناب آقای بهزاد فلامرزی وارد فرایند جایزه گردید.

بر اساس اطلاعات تکمیل شده در فرم اظهارنامه، نوع مالکیت این سازمان سهامی عام بوده و حوزه اصلی کار آن فعالیت های مالی و بانکی می باشد. این سازمان در سال ۱۳۳۱ تأسیس شده و هم اکنون دارای ۲۷۰۰۰ کارمند در سراسر کشور است. عالی ترین مقام آن جناب آقای حجت الله صیدی می باشد. این سازمان از یادگیری الکترونیکی به طور گسترده طی ۱۳ سال گذشته بهره برده است.

با توجه به یکی از اهداف استراتژیک بانک مندرج در سند نقشه راه و استراتژی پنج ساله بانک (۱۴۰۰ - ۱۳۹۶) با عنوان "افزایش سود آوری از مشتریان هدف" سه اقدام زیر ساختی (مطابق مستند ۱) به امور سرمایه های انسانی ابلاغ گردید که یکی از این اقدامات با عنوان "چابک سازی و توانمندسازی صف و ستاد و اصلاح ساختار هزینه" (مستند ۲ ص ۴) منجر به ابلاغ اقدامات عملیاتی در خصوص توسعه آموزش های الکترونیکی در سال ۱۳۹۶ گردید و همچنین اقدام عملیاتی "بهبود زیر ساخت های آموزش های الکترونیکی با هدف افزایش دوره های آموزش الکترونیکی، به شرح مستند ۳ در سال ۱۳۹۷ به اداره کل آموزش ابلاغ گردید. گزارش پیشرفت اقدامات عملیاتی مرتبط با استراتژی بصورت ماهانه به اداره کل تحقیقات و برنامه ریزی ارسال می شود و در این راستا سامانه Pointer طراحی شده است که میزان پیشرفت تحقق برنامه های مرتبط با هر یک از اقدامات عملیاتی به آن اداره کل اعلام می گردد.

از جمله تغییرات عمده ای که در سازمان با بهره مندی از یادگیری الکترونیکی حاصل شده است، می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- تسریع در فرآیند آموزش جهت معرفی محصولات و خدمات نوین بانکی
- کاهش هزینه برگزاری دوره
- عدالت آموزشی از طریق برگزاری دوره در هر مکان و در هر زمان در بستر اینترنت
- کاهش مبلغ اضافه کاری دوره های حضوری
- افزایش میزان مطلوبیت برگزاری دوره های آموزش مجازی

ارزیابی مستمر مدیران و همکاران در مورد میزان اثربخشی خدمات یادگیری الکترونیک از طریق سامانه مدیریت آموزش انجام می شود. در این سامانه فرم های خاص ارزشیابی دوره ها و همایش های مجازی طراحی گردیده و ارزشیابی سطح واکنش تمامی دوره های الکترونیکی از طریق پورتال فراگیران انجام شده است (مستند ارزشیابی دوره تفکر سیستمی). اما در خصوص اثربخشی خدمات یادگیری الکترونیکی به مشتریان اقدام خاصی انجام نشده است.

برگزاری مسابقه آموزشی خدمات نوین الکترونیکی برای ۲۶۵۵۰ نفر، تولید محتوای الکترونیکی با همکاری شرکت طرف قرارداد و تولید فیلم از جمله خدمات آموزشی در زمینه یادگیری الکترونیکی برای کارکنان است. بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی از جمله سیستم LMS، استفاده از سامانه آموزش مجازی در بستر اینترنت و استفاده از ویدئو کنفرانس از مزایای این سازمان است. با بهره گیری از آموزش های مجازی در بازآموزی دوره های کاربردی بانکی شامل ضمانت نامه، خرید دین و کاربری امن رایانه و کارمزد خدمات بانکی و ... شاهد بهبود عملکرد کارکنان در بازه زمانی کوتاه مدت بوده اند. به صورت نمونه به منظور تهیه و تولید محتوای الکترونیکی دوره ی آموزشی سوپرمارکت مالی با هدف ارتقای سطح دانش و به روزرسانی اطلاعات کلیه ی همکاران سطح شبکه در زمینه ارایه خدمات مالی به مشتریان در سال ۱۳۹۶ تهیه و دوره و آزمون مجازی مربوطه برگزار گردید. همچنین متناسب با نیاز سازمان در حوزه یادگیری الکترونیکی، ساختار جدید سازمانی شامل یک نفر معاون دایره و ۲ متصدی امور اداری و یک کاربر (مستند تغییرات سازمان آموزش مجازی) در مهرماه ۱۳۹۷ تبیین و ابلاغ گردید که بصورت تخصصی در حوزه آموزش الکترونیک مشغول به فعالیت می باشند.

در این سازمان هر ماه به طور میانگین یک تولید محتوا و ۲ دوره بصورت الکترونیکی برگزار می گردد. به منظور آگاه سازی کارکنان و مدیران سازمان نسبت به روندهای نوین یادگیری الکترونیکی در مکاتبات متعدد و جلسات نظیر پنل تخصصی افزایش بهره وری و مدیریت سرمایه های انسانی در خصوص توسعه آموزشهای مجازی و بهبود ساختار آموزش مجازی پیگیری لازم بعمل آمده است. برای ترغیب و ترویج جهت شرکت در دوره های یادگیری الکترونیکی از مدیران ذیربط مجوز پاداش، اخذ شده و به همکاران شرکت کننده در دوره ها پرداخت می گردد.

جلسه ممیزی

جلسه ممیزی بانک صادرات ایران در تاریخ ۱۳/۰۹/۱۳۹۷، با حضور معاون محترم اداره آموزش جناب آقای جهاندار رضایی، رئیس دایره آموزش سرکار خانم سمیه دستوریان، رئیس قسمت دایره آموزش جناب آقای علیرضا داداشی، معاون دایره آموزش مجازی جناب آقای محسن گرمسیری، رئیس دایره ارزیابی و آزمون جناب آقای جواد خیری، کارشناس آموزش جناب آقای بهزاد فلامرزی، متصدی امور اداری جناب آقای شهاب حسین زاده و ارزیابان کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی جناب آقای دکتر حمیدرضا رضوانی و سرکار خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی و دبیر اجرایی جایزه سرکار خانم دکتر فرزانه، به مدت ۲ ساعت برگزار شد. در این جلسه مدارک و مستندات این سازمان که در اظهارنامه برای دبیرخانه جایزه ارسال شده بود، مورد بررسی قرار گرفت.

مستندات بررسی شده

- برنامه استراتژیک پنج ساله و برنامه عملیاتی یک ساله حوزه منابع انسانی بانک صادرات ایران
- نمونه جدول ارزیابی سطح واکنش
- اهداف استراتژیک و اقدامات استراتژیک بانک صادرات
- سیستم پوینتر و سیستم مدیریت یادگیری
- سند توسعه آموزش های مجازی در جهت فرهنگ سازی
- سند ابلاغ تغییرات سازمانی در جهت توسعه ظرفیت اجرایی دوره های مجازی
- نمونه نامه برگزاری دوره آموزشی مجازی
- شناسنامه شاخص های تعریف شده جهت ارزیابی اقدامات عملیاتی مرتبط با یادگیری الکترونیکی

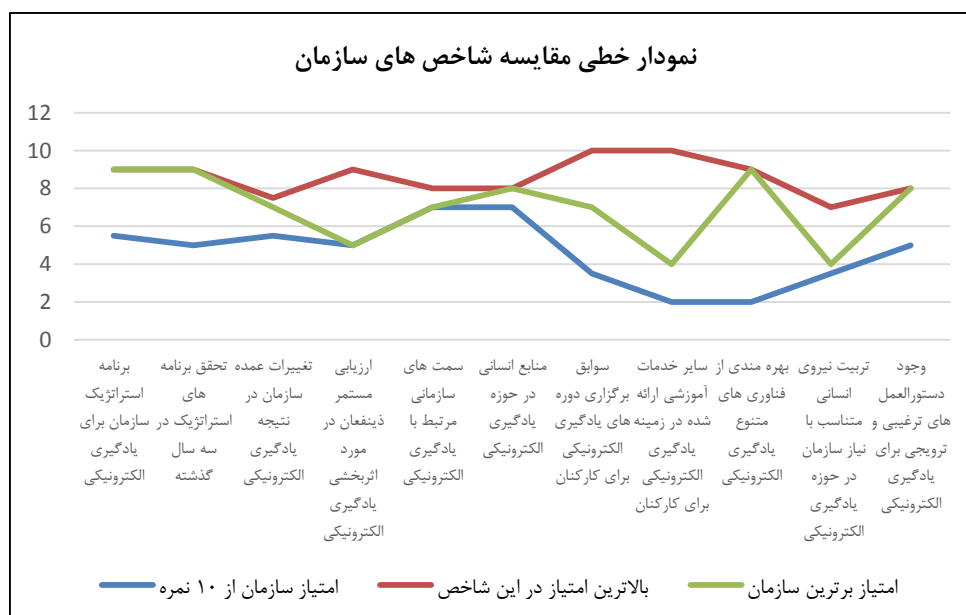
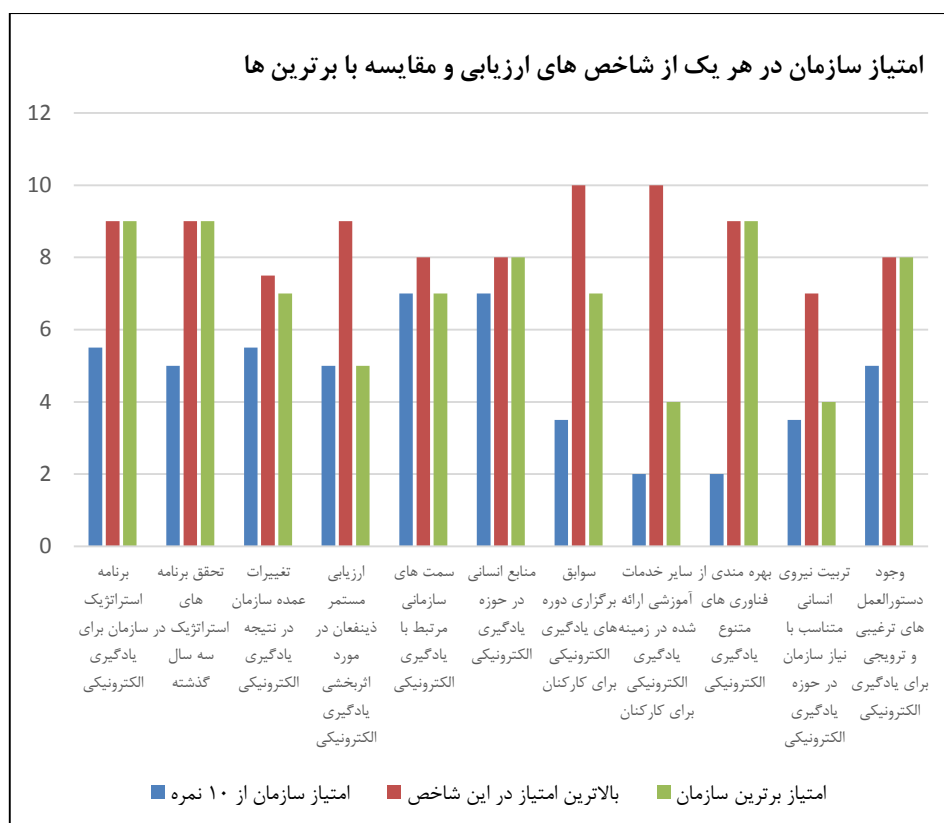
نقاط قوت سازمان

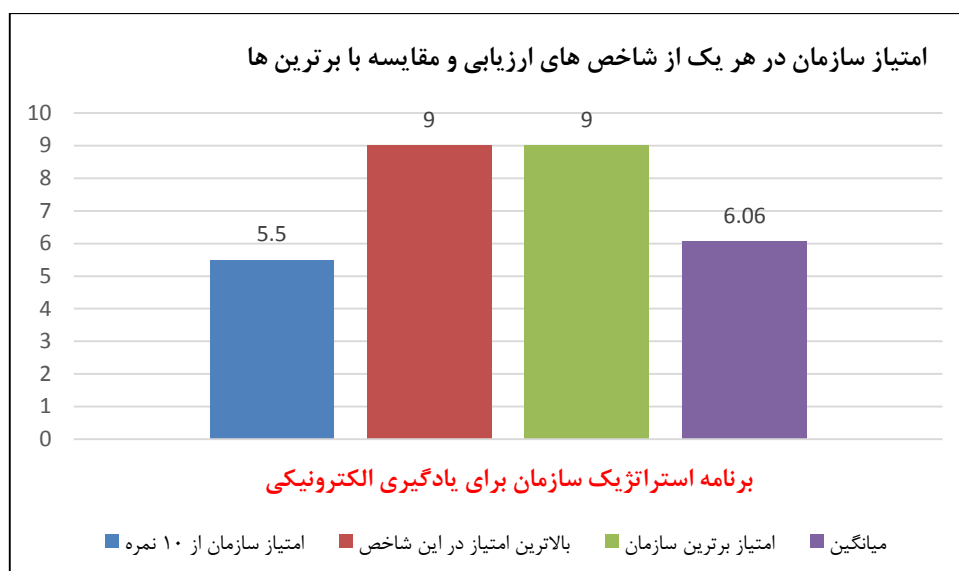
ایجاد ارتباط مناسب بین نتایج توسعه آموزش های الکترونیکی و سیستم امور کارکنان

نقاط قوت سازمان های شرکت کننده

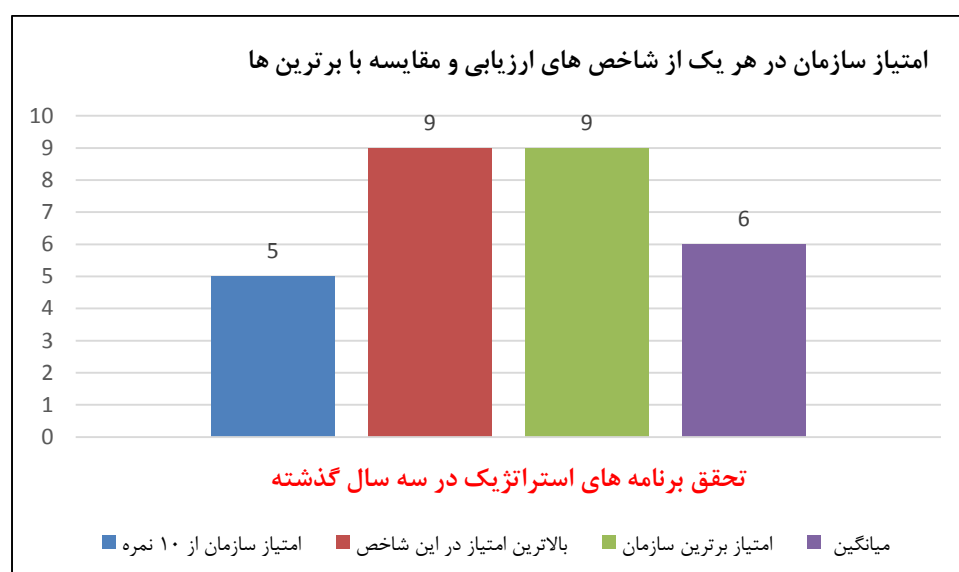
- ایجاد ارتباط مناسب بین نتایج توسعه آموزش های الکترونیکی و سیستم امور کارکنان
- بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی و پرورش نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در این حوزه
- مدیریت یکپارچه اجزا و فرایندهای آموزش در بستر یادگیری الکترونیکی
- همکاری با سازمان های بین المللی در استفاده از فناوری های نوین یادگیری الکترونیکی
- ایجاد یکپارچگی میان استراتژی های سطح سازمانی و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آنها به برنامه های عملیاتی اثربخش در این حوزه
- برقراری ارتباط اثربخش بین گذراندن دوره ها در بستر الکترونیکی با ارزیابی عملکرد سازمان
- تعریف واحد یا تیم هایی در ساختار سازمانی برای یادگیری الکترونیکی
- توانمندی سازمان در برگزاری حجم بالای دوره های آموزشی در بستر یادگیری الکترونیکی
- انجام تحقیق و توسعه در زمینه یادگیری الکترونیکی
- برگزاری دوره های آموزشی بلندمدت به هم پیوسته در بستر یادگیری الکترونیکی
- تلاش برای شناسایی سازمانهای توانمند در هر یک از اجزای مدل یادگیری الکترونیکی و استفاده از آنها،
- استفاده از نسل های جدید تولید محتوا

وضعیت سازمان در هر شاخص

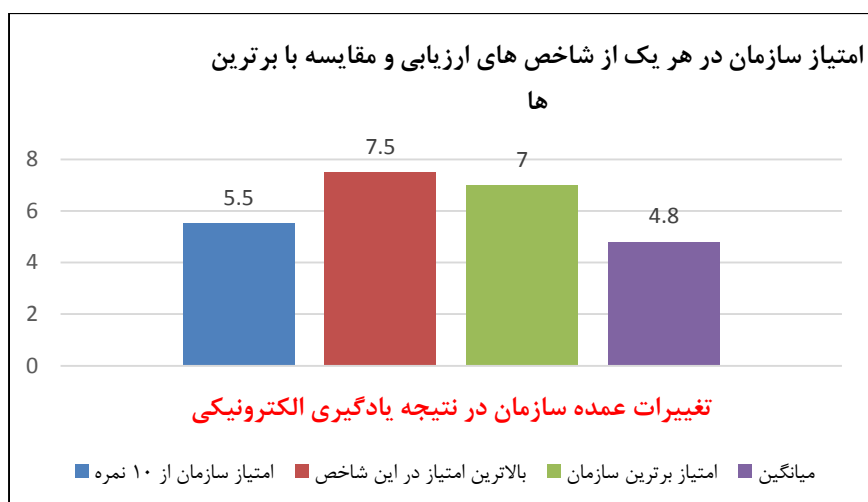




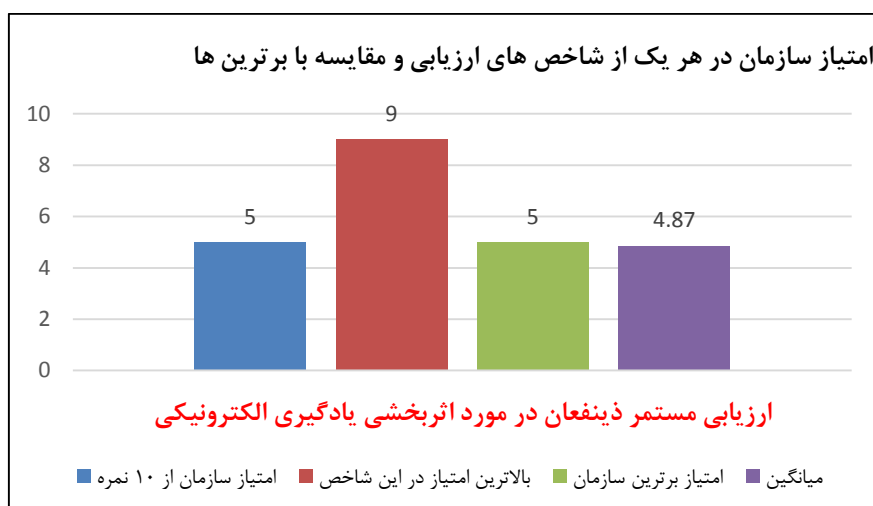
بانک صادرات ایران، در معیار برنامه استراتژیک سازمان برای یادگیری الکترونیکی امتیاز ۵,۵ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۶,۰۶ می باشد. نمودار نشان می دهد که عملکرد سازمان کمتر از میانگین بوده است و نیاز به بهبود در این حوزه وجود دارد.



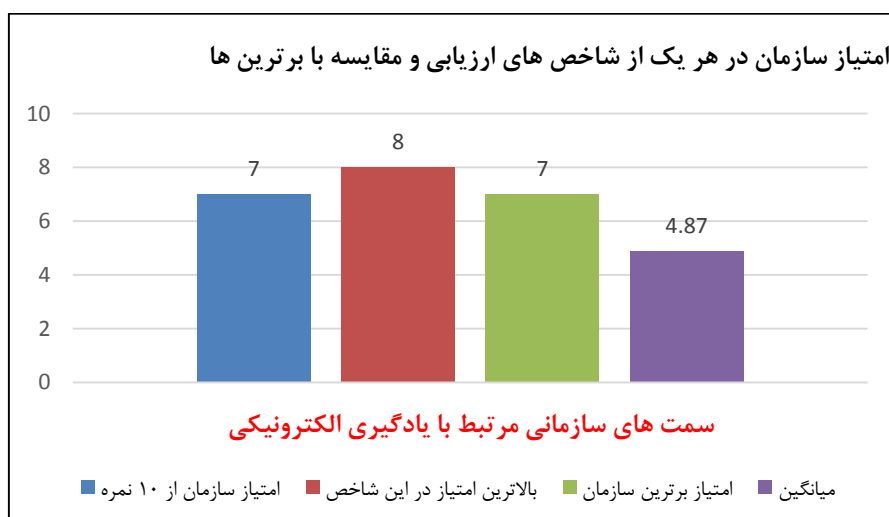
بانک صادرات ایران در معیار میزان تحقق برنامه استراتژیک یادگیری الکترونیکی سازمان، امتیاز ۵ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۶ می باشد. در این معیار امتیاز سازمان فاصله اندکی با میانگین دارد و قابلیت بهبود عملکرد در این حوزه نیز وجود دارد.



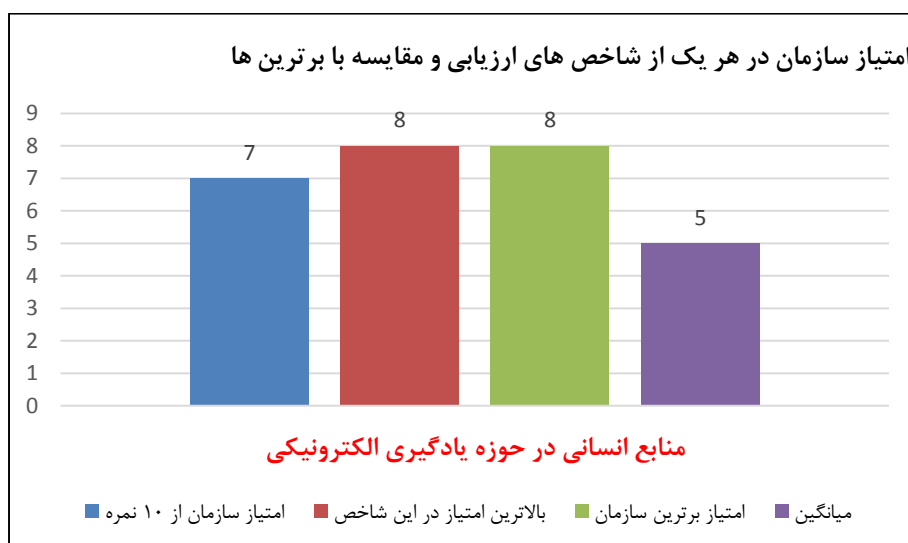
بانک صادرات ایران در معیار تغییرات عمده سازمان در نتیجه یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۵,۵ را از ۱۰ نمره کسب نمود. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۷,۵ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۴,۸ می باشد. نمودار نشان می دهد که در این شاخص، بهتر از میانگین عمل نموده اما با بالاترین امتیاز فاصله دارد.



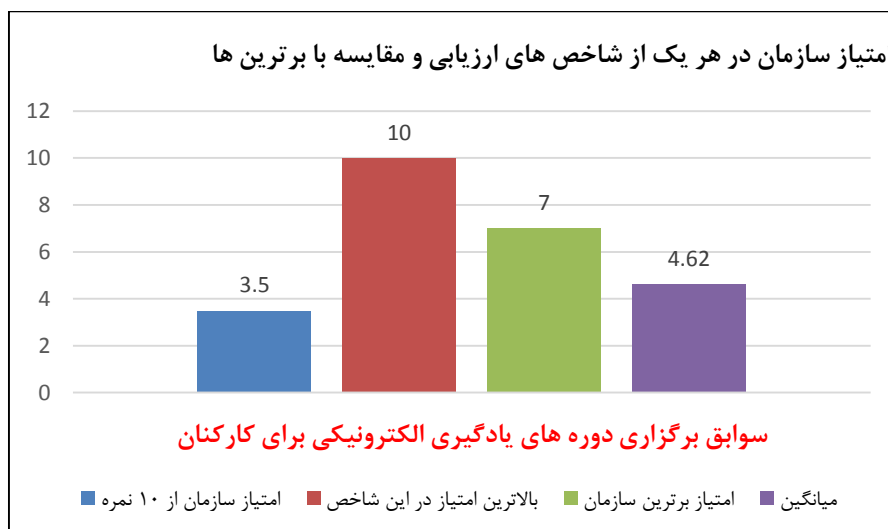
بانک صادرات ایران در معیار ارزیابی مستمر ذینفعان در مورد اثربخشی یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۵ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز کسب شده در این شاخص ۹ بوده است. میانگین سازمان ها در این شاخص ۴,۸۷ می باشد. نمودار نشان می دهد که در این بعد سازمان اندکی بالاتر از میانگین سازمان ها عمل نموده است.



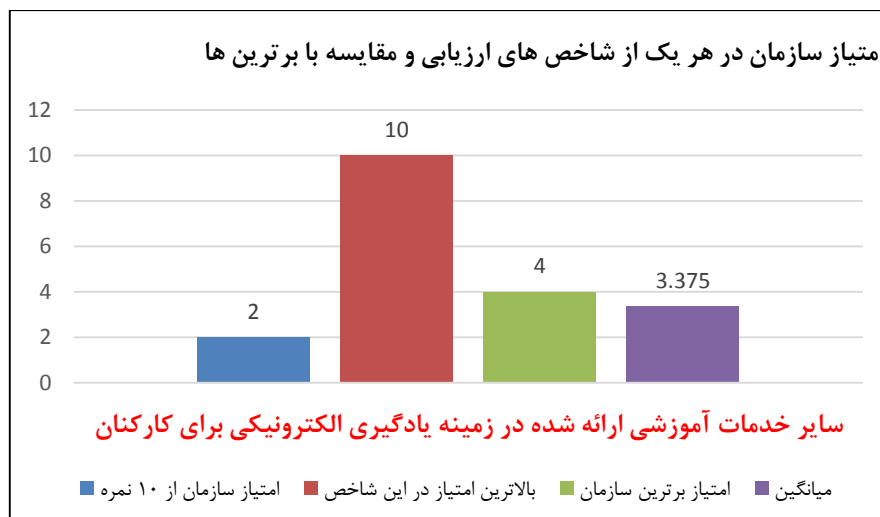
بانک صادرات ایران در معیار سمت های سازمانی مرتبط با یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۷ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این معیار ۸ بوده و میانگین ۴٫۸۷ بوده است. امتیاز سازمان در این معیار بالاتر از میانگین و مشابه برترین سازمان بوده و اختلاف اندکی با بالاترین امتیاز دارد.



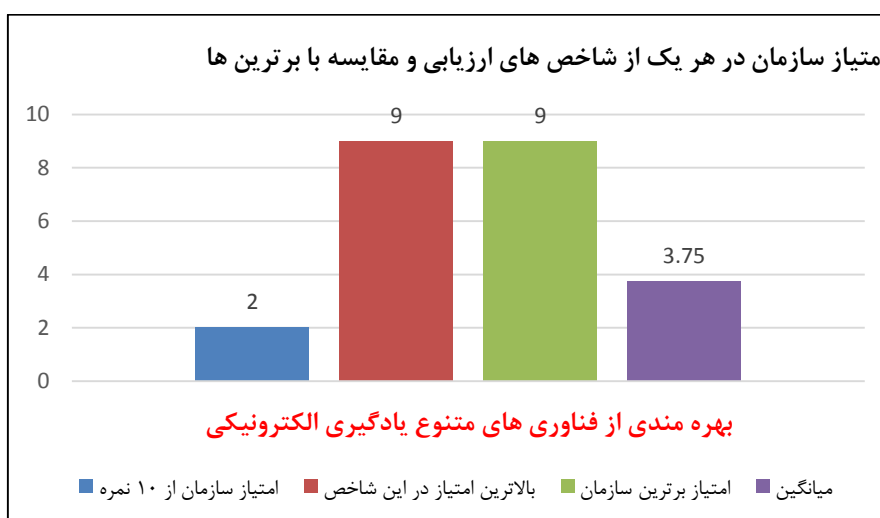
بانک صادرات ایران در معیار منابع انسانی حوزه یادگیری الکترونیکی، امتیاز ۷ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۸ و میانگین سازمان ها ۵ بوده است. در این معیار امتیاز سازمان بیش از میانگین بوده است اما با برترین سازمان در این حوزه اختلاف اندکی دارد.



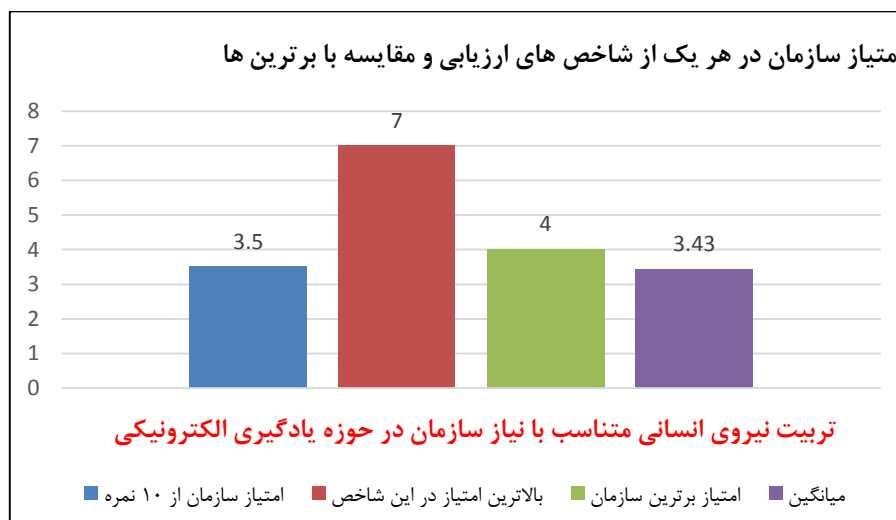
بانک صادرات ایران در معیار سوابق برگزاری دوره های یادگیری الکترونیکی برای کارکنان، امتیاز ۳٫۵ را کسب نموده اند. بالاترین امتیاز کسب شده در این زمینه ۱۰ بوده و میانگین سازمان ها، ۴٫۶۲ بوده است. نمودار نشان می دهد که نیاز به برگزاری دوره ها در زمینه یادگیری الکترونیکی برای کارکنان ضرورت دارد.



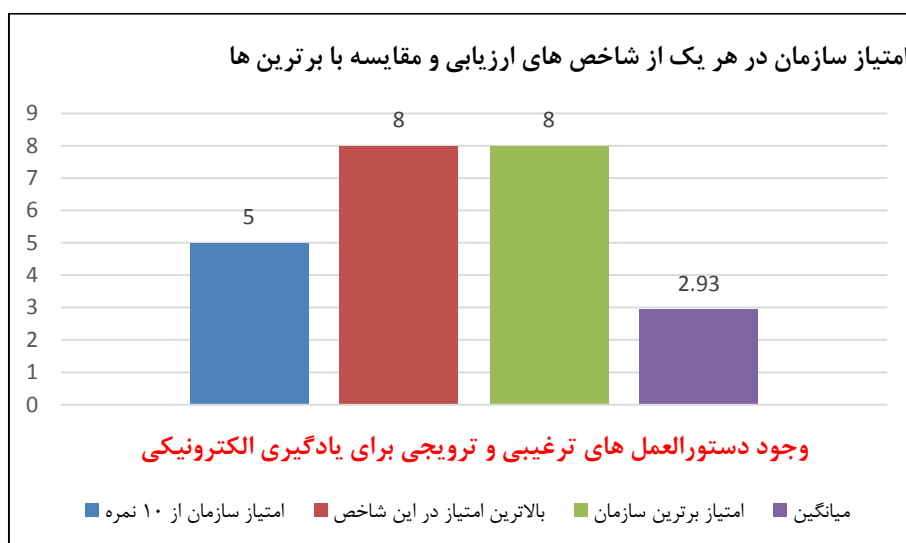
بانک صادرات ایران در معیار سایر خدمات آموزشی ارائه شده در زمینه یادگیری الکترونیکی برای کارکنان امتیاز ۲ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۱۰ بوده و میزان میانگین ۳,۳۷۵ بوده است. نمودار نشان می دهد که در این معیار ضرورت بهبود وجود دارد.



بانک صادرات ایران در معیار بهره مندی از فناوری های متنوع یادگیری الکترونیکی امتیاز ۲ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۹ بوده و مقدار میانگین ۳,۷۵ بوده است. در این شاخص امتیاز سازمان پایین تر از میانگین بوده است و ضرورت بهبود در این حوزه مشهود است.



بانک صادرات ایران در معیار تربیت نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان در حوزه یادگیری الکترونیکی امتیاز ۳,۵ را کسب نموده است. بالاترین امتیاز در این شاخص ۷ بوده و میانگین ۳,۴۳ بوده است. نمودار نشان می دهد که در این شاخص سطح سازمان های شرکت کننده چندان رضایت بخش نبوده است و این بخش نیاز به توجه دارد.



بانک صادرات ایران در معیار وجود دستورالعمل های ترغیبی و ترویجی برای یادگیری الکترونیکی نمره ۵ را کسب نموده است. این در حالی است که بالاترین امتیاز در این شاخص ۸ بوده و میانگین ۲,۹۳ بوده است. در این شاخص عملکرد سازمان بهتر از میانگین بوده اما با برترین سازمان ها اختلاف دارد.

نتایج نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

بر اساس اظهارنامه های تکمیل شده توسط شرکت کنندگان و جلسات ممیزی و بر طبق جمع بندی ارزیابان محترم کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی، در دو سطح از شرکت کنندگان هر محور تقدیر به عمل آمد. سطح اول افراد، سازمان ها و دستاوردهای برتر بودند که تندیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی به آنان اعطا شد و سطح دوم تقدیر از تمامی شرکت کنندگان بود. به این ترتیب نتایج در هر محور به شرح زیر اعلام گردید:

محور فردی

در این محور، ۱۰ نفر شرکت کردند که از دیدگاه میزان، هیچ یک امتیاز لازم جهت دریافت تندیس را کسب نمودند.

محور سازمانی

در این محور، ۹ سازمان شرکت کردند که از میان آنها یک سازمان در بخش سازمان هایی که کسب و کارشان آموزش است، به عنوان سازمان برتر انتخاب شد. این سازمان، **دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی شیراز** بود. در بخش سازمان هایی که کسب و کارشان آموزش نیست، سه سازمان به عنوان سازمان های برتر معرفی شده و تندیس جایزه را دریافت نمودند. این سازمان ها عبارت بودند از:

- شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل
- شرکت بیمه کوثر
- سازمان امور مالیاتی

محور دستاورد تأثیرگذار

در این محور، ۵ سازمان دستاورد خود را مطرح نمودند که از میان آنها دو دستاورد، مورد توجه ارزیابان قرار گرفت:

- سامانه مدیریت یادگیری (LMS) دانشگاه علوم پزشکی مجازی (نوید)
- سامانه ارزشیابی هوشمند پیشرفت تحصیلی متنا که توسط شرکت ایده پردازان دانش عصر نو معرفی گردید.

روندهای یادگیری الکترونیکی در دنیا

بزودی شاهد حاکمیت نسل دیجیتال خواهیم بود! فناوری بصورت نمایی در حال گسترش و تغییر در طول زمان است! چطور می‌توان انسان را در مواجهه با تغییرات نمایی همه جانبه فناوری غالب کرد؟ همانطوریکه از نفت به عنوان یک اقتصاد کلان و یک منبع انرژی خوب استفاده کرده‌ایم و از آن حفاظت نمودیم، باید از داده هم که نفت جدید است حفاظت نماییم. توجه کنید هرگز شانس برای برگشت به عقب و عدم استفاده از فناوری نداریم! نمی‌توانیم گوشی همراه را کنار بگذاریم! باید از آن درست استفاده کنیم و اخلاق فناوری را در خودمان گسترش دهیم. انسان در مسیر تغییر سریع قرار گرفته و حالا می‌تواند بهتر از گذشته تحولات حاصل از تاثیر فناوری را بپذیرد، خود را برای زندگی جدید آماده کند، لذا باید به آن خوش‌بین و بدبین نباشیم و از آن نترسیم و به آن مسلط شویم!

در این بخش ۸ روند برتر یادگیری الکترونیکی در سال ۲۰۱۹، برای بهره‌مندی سازمان‌ها معرفی می‌گردند. این فناوری‌ها در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در سخنرانی سرکار خانم دکتر فاطمه نارنجی ثانی ارائه گردید.

۱- یادگیری انطباقی

یادگیری انطباقی نتیجه‌ای است که از یک ماژول یادگیری از یک کتابخانه موجود، و سفارشی کردن آن برای شرکت‌ها، ادارات و یا مشاغل مختلف در آن شرکت‌ها، گرفته می‌شود. اغلب دانش‌پذیرها در ابتدای کار، مورد یک ارزیابی اولیه قرار می‌گیرند تا سطح آن‌ها تعیین شود و مشخص شود که به چه آموزش‌هایی نیاز دارند. سپس ماژول برای او شخصی‌سازی می‌شود تا روی نقاطی تمرکز کند که دانش‌پذیر در آن‌ها ضعیف است. آموزش شخصی‌سازی شده همچنین به نیازهای خاص دانش‌پذیر پاسخ می‌دهد و با ارائه یک تجربه متمرکز و فردی، از زمان آموزش برخط بهترین استفاده را می‌کند. یادگیری انطباقی به سرعت در بازار یادگیری الکترونیکی پیشرفت خواهد کرد.

۲- یادگیری خرد

یادگیری خرد، یکی از برترین روندهای آموزش و یادگیری الکترونیکی برای سال ۲۰۱۹ است. مفهوم زیربنایی یادگیری خرد این است که میزان تمرکز و توجه انسان محدود است. این نوع آموزش الکترونیکی اطلاعات را به قسمت‌های کوچک‌تر تقسیم می‌کند و این تقسیم بندی می‌تواند منجر به افزایش میزان درگیر شدن دانش‌پذیر و حفظ مباحث یاد گرفته شده باشد. در یادگیری خرد، اطلاعات ضروری را که لازم است منتقل شوند، به جلسات ۹۰ تا ۱۲۰ ثانیه‌ای یا بسیار کمتر در قالب فیلم آموزشی، تصاویر آموزشی، اسلایدها یا تمرین‌ها، بازی‌های، اینفوگرافی‌ها و سپس آزمون‌هایی با فیدبکی فوری تقسیم می‌کنند. ارائه اطلاعات در بخش‌های کوتاه و فاصله داشتن آنها با آزمون‌ها به درگیر شدن یادگیرنده‌ها و حفظ اطلاعات در ذهن آن‌ها کمک می‌کند، و برای یک ماژول آموزشی هدفمند و با هدف ویژه مناسب می‌باشد. این روش همچنین با شغل‌هایی که نیاز به آموزش مداوم از جمله زمینه‌هایی مثل فناوری اطلاعات، خدمات مشتری یا فروش دارند، به خوبی کار می‌کند. یکی از مزیت‌های مهم آن این است که روی هر دستگاهی قابل اجرا است.

۳- هوش مصنوعی و دستیار یادگیرنده

بر اساس پیش‌بینی متخصصان، هوش مصنوعی در آینده‌ای نه چندان دور به بخش مهمی از صنعت آموزش تبدیل خواهد شد. یکی از روش‌هایی که می‌تواند برای ایجاد یادگیری سازگار و سفارشی استفاده شود، استفاده از هوش مصنوعی است. با استفاده از AI، مربیان می‌توانند رفتارهای دانش‌پذیران را درک کنند و نیازهای آموزشی آن‌ها را با توصیه محتوایی مبتنی بر این درک، پیش‌بینی نمایند. چت بات، یک برنامه کامپیوتری طراحی شده برای شبیه‌سازی گفتگو با مشتریان، به ویژه در اینترنت و شبکه‌های اجتماعی است. Siri در آی فون نشان می‌دهد که مردم در حال حاضر به دنبال دست‌اندرکاران هوشمند هستند. سازمان‌ها می‌توانند از هوش مصنوعی هم در فرایند یاددهی-یادگیری استفاده نمایند و هم در شخصی‌سازی یادگیری برای فراگیران هوش مصنوعی قادر به پیش‌بینی رفتار یادگیرنده است و به این طریق به یادگیری شخصی کمک می‌کند. پیش‌بینی‌های اخیر ESchool News نشان می‌دهد که تا سال ۲۰۲۱ کاربردهای هوش مصنوعی در حوزه آموزش، با ۴۷۰۵ درصد رشد همراه خواهد بود، و می‌دانید که تا سال ۲۰۲۱ فاصله چندانی نداریم؛ فقط دو سال

دیگر. اما خیلی زود است که بگوییم چطور سیستمهای هوشمند صوتی و یا چت بات ها می توانند با توجه به فناوری هوش مصنوعی مصرف کننده در کسب و کار و در سیستم آموزشی را حمایت کنند!

۴- بازی سازی و یادگیری مبتنی بر بازی

بازی عامل مؤثری برای جلب توجه در حوزه آموزش و یادگیری است. برای مربیان و دانش پذیران، بازی یک رویکرد جدید در حوزه آموزش و یادگیری است. بازی آموزشی قابلیت آن را دارد که یک مسئله و یا تکلیف یادگیرنده را مرحله به مرحله و با عبور از مراحل و موانع مختلف، گرفتن امتیاز و از دست دادن آن و خلاصه همراه با تفکر و نتیجه گیری حل نماید و باعث تشویق یادگیرنده به ادامه حل مسئله بعدی شود. سازمان ها نیز بدنبال سرمایه گذاری در یادگیری مبتنی بر بازی جهت توانمندسازی و جلب مشارکت بهتر یادگیرندگان هستند. بازی سازی نرخ حفظ کارکنان را بهبود داده و توانایی آنان برای انجام آنچه از این طریق فراگرفته اند را افزایش داده است.

۵- واقعیت مجازی/واقعیت افزوده و واقعیت ترکیبی

واقعیت مجازی، VR، و واقعیت افزوده یا تکمیل شده، AR، فناوری های جدیدی می باشند که در آموزش الکترونیکی طرفداران زیادی دارند و همراه با گسترش گوشی های هوشمند، محتوای آنها را از حالت مجازی به واقعیت تبدیل کرده است. از AR بیشتر می توان در فضاهای آموزشی، مغازه ها و موزه ها برای نشان دادن اشکال مختلف به صورت قابل درک استفاده کرد. به عنوان مثال در یک کلاس آموزشی، امکان دیدن یک هواپیما از نزدیک وجود ندارد اما با استفاده از AR به راحتی می توان آن را شبیه سازی کرد. پیشرفت های اخیر نشان می دهد که این دو فناوری بزودی محتوای مجازی را به محتوای حقیقی نزدیک می کنند و با قیمت مناسب در دسترس سیستم های آموزشی و مردم قرار خواهند گرفت. این تکنولوژی، حالتی است که محتوای مجازی را در دید حقیقی کاربر پدید می آورد. یکی از نمونه های AR، برنامه هایی است که توسط دوربین گوشی اجرا شده و تصاویری را به محیطی که دوربین شما نشان می دهد اضافه می کند. VR به معنای حقیقت مجازی می باشد. این تکنولوژی حالتی است که فضای دید کاربر را به طور کامل مسدود کرده و او را به دنیای مجازی می برد. در واقع بر خلاف AR که محتوای مجازی را به دنیای شما می آورد، در VR شما به داخل دنیای مجازی می روید. واقعیت افزوده، AR، برای کسانی که به اطلاعاتی در مورد یک محل نیاز دارند، مناسب است. به عنوان مثال، اگر کارمندی با یک ابزار یا تکنولوژی جدیدی مواجه شود، یک برنامه مجهز به قابلیت واقعیت افزوده می تواند فوراً در مورد آن شرایط یا ابزار جدید، اطلاعاتی را به او بدهد و به این ترتیب در محیط واقعی به او آموزش دهد. یک اپلیکیشن واقعیت مجازی می تواند به یک خلبان یا جراح کمک کند که بدون به خطر انداختن جان یک انسان یا بدون نیاز به ریسک قرار دادن تجهیزات گران و حساس در دست افراد بی تجربه بتوانند تمرین کنند و مهارت های خود را بهبود دهند. واقعیت مجازی در حال حاضر وجود دارد و بیشتر برای بازی و فیلم استفاده می شود. در آینده نزدیک، واقعیت مجازی با واقعیت افزوده و ترکیب این دو واقعیت فرصت های جدید هیجان انگیزی در فضای کسب و کار بوجود خواهند آورد. با کاهش قیمت عینک های پوشیدنی و هدست ها، VR و AR برای مصرف کنندگان از این فناوری ارزانتر می شود.

۶- یادگیری مبتنی بر ویدئو

ضبط و انتشار ویدئو بصورت زنده یا غیر زنده یکی دیگر از ابزارهای آموزشی در جهت افزایش یادگیری تعاملی است که بصورت گسترده ای از آن استفاده می شود. بهترین بهره مندی از این روش زمانی انجام می شود که یک مربی به صورت زنده در کنار ویدئوهای تعاملی در تعامل با دانش آموزان در محیط آنلاین حضور داشته باشد. در آینده نزدیک که ابزارهای حقیقت مجازی و هوش مصنوعی در حوزه آموزش و یادگیری ورود خواهند کرد، فناوری ویدیویی همچنان وجود خواهد داشت و سبب می شود تا مربی بصورت برخط و مجازی در کلاس حضور داشته باشد. پادکست گزینه بسیار جذابی است، چرا که در عین حال که تولید و توزیع آن ارزان است، قابلیت حمل و دسترسی آسانتری نسبت به آموزش مبتنی بر ویدئو که بسیار معمول است، ارائه می دهد.

۷- یادگیری اجتماعی

یادگیری اجتماعی نوعی از آموزش جمعی است، که دانش پذیران را به یک تجربه گروهی و فعالیت مشترک و اجتماعی تشویق می کند. برخی از ابزارهای اجتماعی عبارتند از جعبه های چت، که می تواند بخشی از سیستم آموزش الکترونیکی باشد. این چت باکس ها اجازه می

دهند تا شرکت کننده‌های دوره بتوانند در زمان واقعی باهم به بحث پردازند. انجمن‌ها نیز مشابه چت‌باکس‌ها هستند، با این تفاوت که به طور مداوم توسط یک رهبر نظارت می‌شوند و برای تعاملات طولانی و البته عمیق‌تر استفاده می‌شوند. یک سیستم ایمیل که برای اهداف آموزشی استفاده شود، اینترامیل نامیده می‌شود، زمانی استفاده می‌گردد که دانش‌پذیران فعالانه در کلاس شرکت نکنند، به طریق ایمیل با آن‌ها ارتباط برقرار می‌کند و آن‌ها را درگیر مطالب می‌کند. تمام این روش‌ها می‌توانند برای بهبود ارتباط بین شرکت کنندگان به کار گرفته شوند تا بتوانند چندین راه برای بحث در مورد مواد و همکاری بالقوه در تکالیف داشته باشند. یادگیری اجتماعی به اشتراک گذاری اطلاعات و دانش در میان همسالان از طریق بحث‌های تعاملی و روش‌های مبتنی بر کامپیوتر است. چنین روش‌هایی دربرگیرنده وبلاگ‌ها، پیام‌های فوری، تخته‌های بحث گروهی، ویکی‌ها، چت‌های ویدئویی و سایر برنامه‌های کاربردی رسانه‌های اجتماعی می‌باشد. یادگیری اجتماعی ریشه در دو نظریه یادگیری فعال و یادگیری اجتماعی (بندورا) دارد. دیدگاه نظریه یادگیری اجتماعی این است که مردم با مشاهده دیگران یاد می‌گیرند. انجمن‌ها، خانه‌های چت، اشتراک‌گذاری یادداشت‌ها به یادگیرندگان کمک می‌کند تا ایده‌ها را در محیط مشترک به اشتراک بگذارند و یادگیری اجتماعی را گسترش دهند. پیاده‌سازی یادگیری اجتماعی در آینده با سرعت بیشتری ادامه خواهد یافت، زیرا هنگامی که در میان همسالان، یادگیری توزیع می‌شود یا زمانی که به اشتراک گذاشته می‌شود، کیفیت آموزش و یادگیری بهبود می‌یابد. علاوه بر سازمان‌های مدرن آموزشی، سازمانها و نگاه‌های تجاری و بانکی نیز مایل به پیاده‌سازی سیستم‌های یادگیری اجتماعی، که به طور خاص برای یک فضای کاری مشترک ایجاد شده‌اند، می‌باشند. برای رسیدن به جامعه موفق باید یادگیری اجتماعی را خوب درک کرد.

۸- انتخاب محتوی

انتخاب محتوی روش گردآوری اطلاعات مرتبط با یک موضوع تخصصی یا یک حوزه مورد علاقه است (کلکسیون). خدمات یا افرادی که این روش را بکار می‌گیرند، انتخاب کننده‌ها نامیده می‌شوند. انتخاب محتوی روش مناسبی برای در اختیار گذاشتن اطلاعات به موقع و در زمان مورد نیاز به یادگیرنده است. سیستم‌های مدیریت یادگیری به اندازه‌ای رشد خواهند کرد که از شیوه انتخاب محتوی به عنوان روش مهمی برای به اشتراک گذاری دانش، فراهم کردن تجارب واقعی برای فراگیران، استفاده خواهند کرد.

اخبار

انتشار خبر تقدیر از بانک صادرات ایران در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی در:

وب سایت راه پرداخت

<https://way2pay.ir/124707>



تصاویر جلسه ممیزی بانک صادرات ایران ۱۳۹۷/۹/۱۳

تصویر لوح تقدیر بانک صادرات ایران





تصویر دریافت لوح تقدیر بانک صادرات ایران



عکس دسته جمعی در انتهای سمینار آموزشی نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

۴. ضمائ

۴-۱. آلبوم تصاویر



















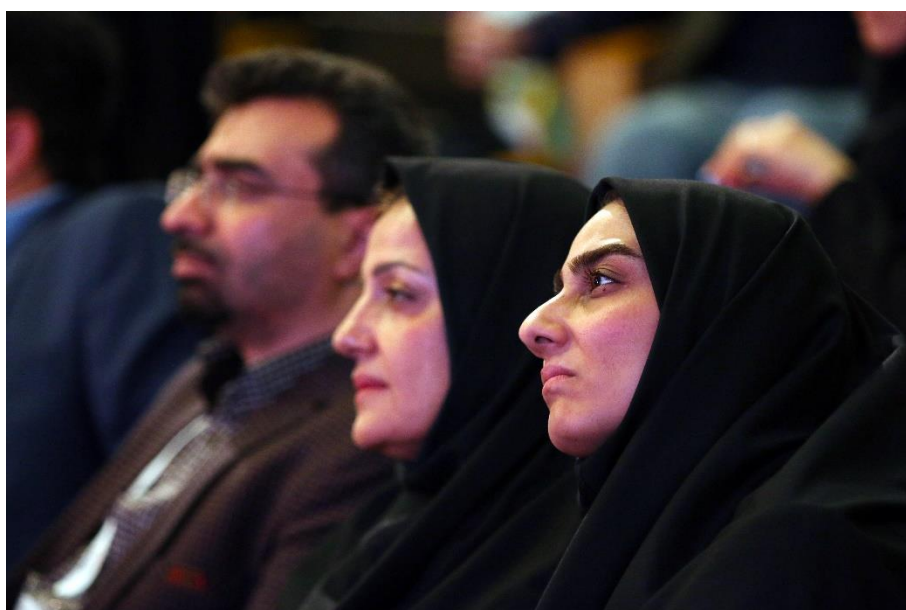




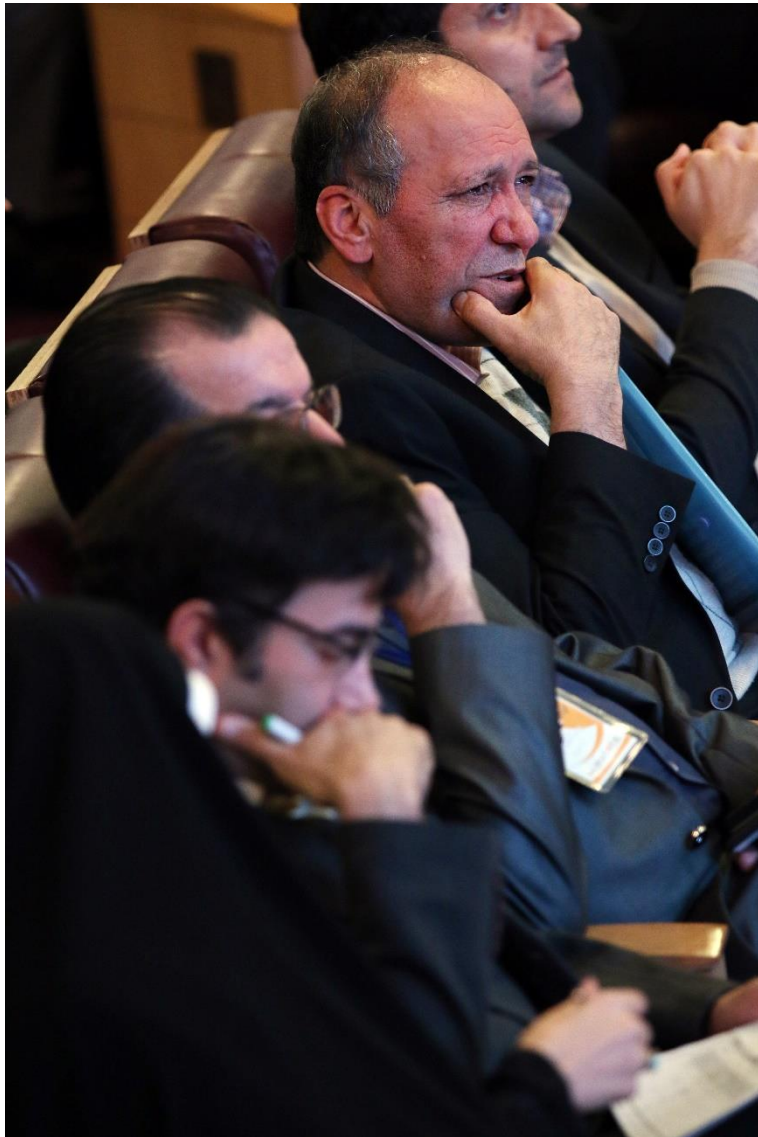








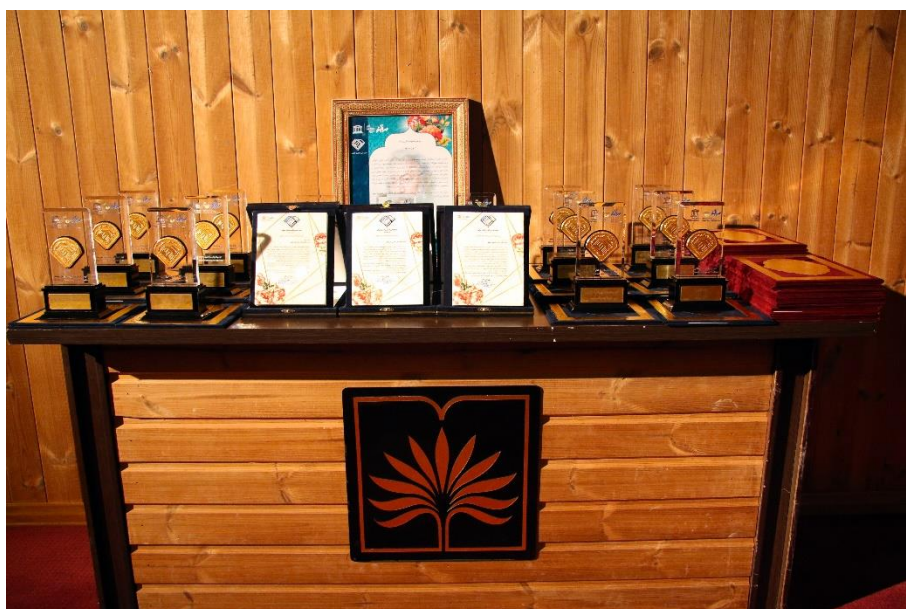




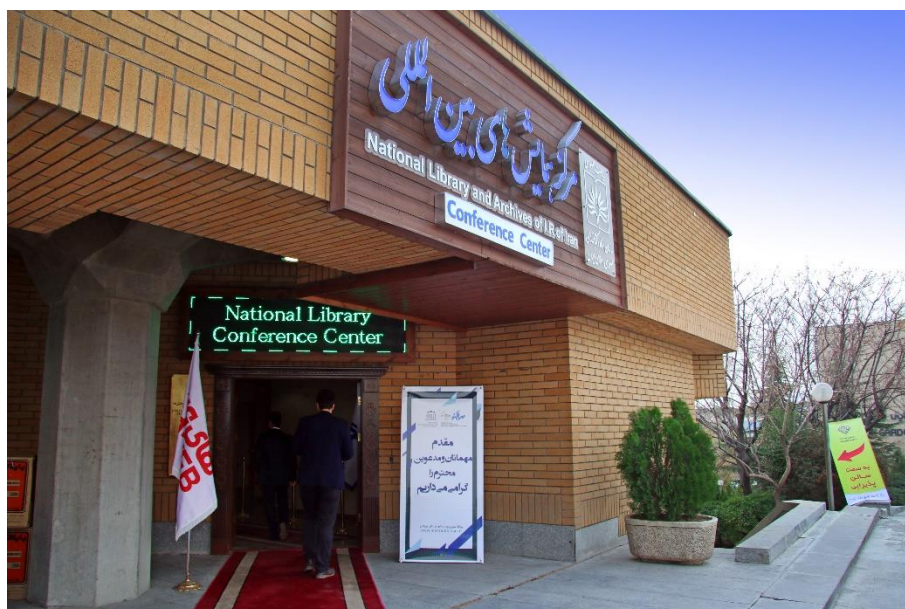






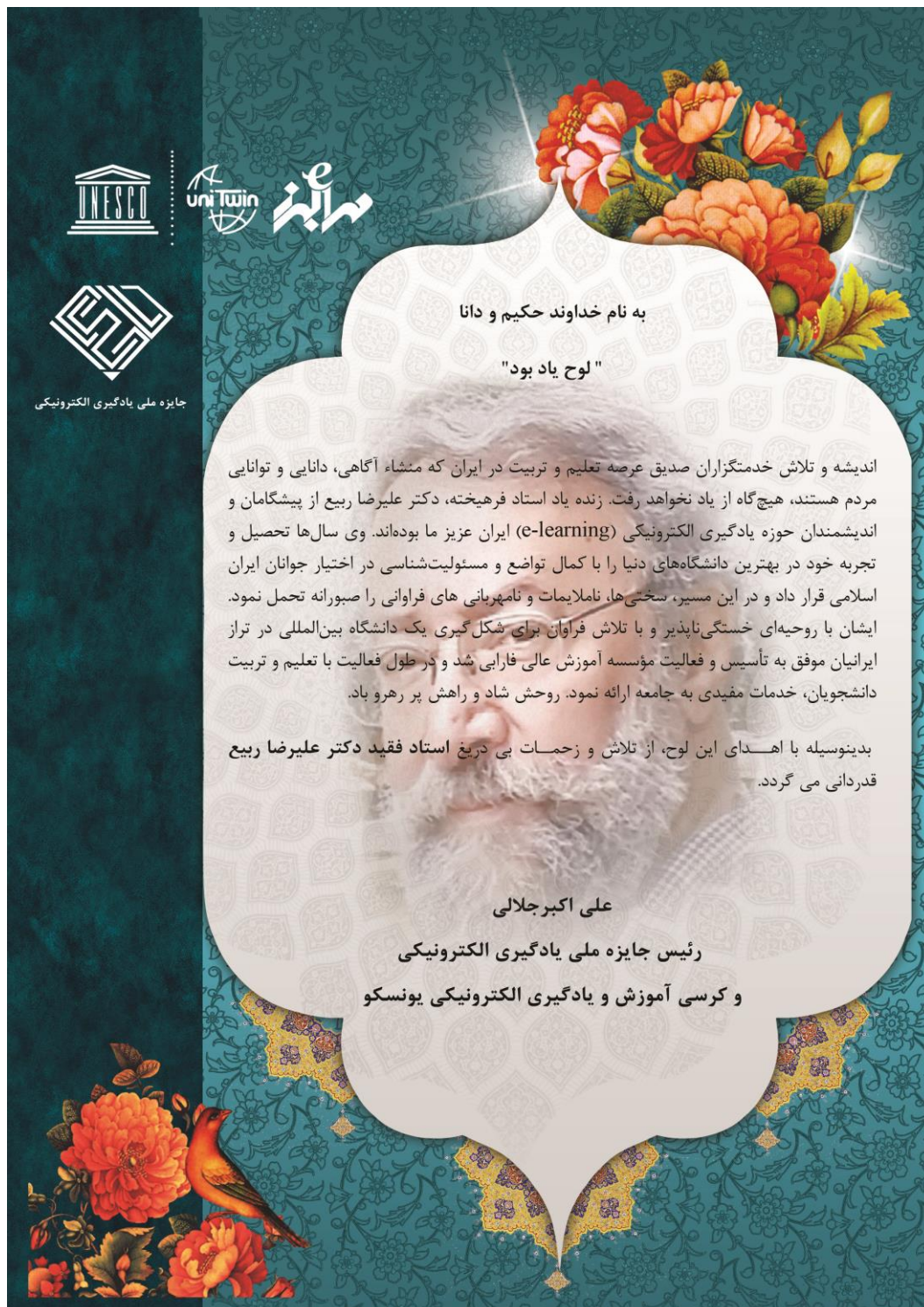






۲-۴. تقدیر نامه ها

۴-۲-۱. یادبود مرحوم دکتر ربیع



۲-۲-۴. سازمان های شرکت کننده در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

مهرانه

لوح تقدیر

برخ الله الذین آمنوا بحکم والذین اوتوا العلم و اجابت و الله بان تعون غیر

جناب آقای و کتر محمد منافری
رئیس محترم دانشکده های و قطب آموزش الکترونیکی، مؤسسه و علوم پزشکی
و دانشگاه علوم پزشکی شیراز

باسلام و احترام

بدین وسیله اعجاب شایسته سازمان قرض جماعی به عنوان سازمان برتر در تحقین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی را تشبیه عرض نموده و تلاش شما برای بهسازی سازمان های بین المللی و استفاده از فناوری های نوین یادگیری الکترونیکی، ایجاد یک پیکار میان استراتژی های ملی سازمان و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آن به برنامه های عملی در این حوزه و برقراری ارتباط ارزش بین گذران دوره وادار بهر الکترونیکی باورانی و مکرر سازمان را درج می نمیم. بدین مکرریم، این لوح تقدیر تقدیم حضورتان می شود.

از خداوند آرزو مندیم بهاره و حرم عمومی سازی آموزش و یادگیری الکترونیکی. افتخار محقق جاسد بازم راخ و باطل علم و دانش و پژوهش در جست قوسد ایران عزیز، موفق و پیروز باشید.

علی اکبر سجالی
رئیس مجاز ملی یادگیری الکترونیکی
و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسکو

مهرانه

لوح تقدیر

برخ الله الذین آمنوا بحکم والذین اوتوا العلم و اجابت و الله بان تعون غیر

جناب آقای و کتر محمد منافری
رئیس محترم دانشکده های و قطب آموزش الکترونیکی، مؤسسه و علوم پزشکی
و دانشگاه علوم پزشکی شیراز

باسلام و احترام

بدین وسیله اعجاب شایسته سازمان قرض جماعی به عنوان الکترونیکی برتر فرزند یادگیری الکترونیکی در تحقین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی را تشبیه عرض نموده و تلاش شما برای ایجاد یک پیکار میان استراتژی های ملی سازمان و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آن به برنامه های عملی در این حوزه و برقراری ارتباط ارزش بین گذران دوره وادار بهر الکترونیکی باورانی و مکرر سازمان را درج می نمیم. بدین مکرریم، این لوح تقدیر تقدیم حضورتان می شود.

از خداوند آرزو مندیم بهاره و حرم عمومی سازی آموزش و یادگیری الکترونیکی. افتخار محقق جاسد بازم راخ و باطل علم و دانش و پژوهش در جست قوسد ایران عزیز، موفق و پیروز باشید.

علی اکبر سجالی
رئیس مجاز ملی یادگیری الکترونیکی
و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسکو

مهرانه

لوح تقدیر

برخ الله الذین آمنوا بحکم والذین اوتوا العلم و اجابت و الله بان تعون غیر

جناب آقای و کتر محمد منافری
رئیس محترم دانشکده های و قطب آموزش الکترونیکی، مؤسسه و علوم پزشکی
و دانشگاه علوم پزشکی شیراز

باسلام و احترام

بدین وسیله اعجاب شایسته سازمان قرض جماعی به عنوان سازمان برتر در تحقین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی را تشبیه عرض نموده و تلاش شما برای بهسازی سازمان های بین المللی و استفاده از فناوری های نوین یادگیری الکترونیکی، ایجاد یک پیکار میان استراتژی های ملی سازمان و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آن به برنامه های عملی در این حوزه و برقراری ارتباط ارزش بین گذران دوره وادار بهر الکترونیکی باورانی و مکرر سازمان را درج می نمیم. بدین مکرریم، این لوح تقدیر تقدیم حضورتان می شود.

از خداوند آرزو مندیم بهاره و حرم عمومی سازی آموزش و یادگیری الکترونیکی. افتخار محقق جاسد بازم راخ و باطل علم و دانش و پژوهش در جست قوسد ایران عزیز، موفق و پیروز باشید.

علی اکبر سجالی
رئیس مجاز ملی یادگیری الکترونیکی
و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسکو

مهرانه

لوح تقدیر

برخ الله الذین آمنوا بحکم والذین اوتوا العلم و اجابت و الله بان تعون غیر

جناب آقای و کتر محمد منافری
رئیس محترم دانشکده های و قطب آموزش الکترونیکی، مؤسسه و علوم پزشکی
و دانشگاه علوم پزشکی شیراز

باسلام و احترام

بدین وسیله اعجاب شایسته سازمان قرض جماعی به عنوان سازمان برتر در تحقین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی را تشبیه عرض نموده و تلاش شما برای بهسازی سازمان های بین المللی و استفاده از فناوری های نوین یادگیری الکترونیکی، ایجاد یک پیکار میان استراتژی های ملی سازمان و حوزه یادگیری الکترونیکی و تبدیل آن به برنامه های عملی در این حوزه و برقراری ارتباط ارزش بین گذران دوره وادار بهر الکترونیکی باورانی و مکرر سازمان را درج می نمیم. بدین مکرریم، این لوح تقدیر تقدیم حضورتان می شود.

از خداوند آرزو مندیم بهاره و حرم عمومی سازی آموزش و یادگیری الکترونیکی. افتخار محقق جاسد بازم راخ و باطل علم و دانش و پژوهش در جست قوسد ایران عزیز، موفق و پیروز باشید.

علی اکبر سجالی
رئیس مجاز ملی یادگیری الکترونیکی
و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسکو

مرآتیه
UNIRI
جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

لوح تقدیر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
جناب آقای دکتر محمد نقی عوب زاده
مدیر عامل محترم مؤسسه علمی و فناوری صنعت آب و برق کیلان

باسلام و احترام
بدین وسیله از جنابعالی برای شرکت در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و «معمور سازان» و نیز تلاش برای گسترش بهره‌مندی از سیستم آموزش الکترونیکی، توانمندی‌های سازمان در برگزاری دوره‌های آموزشی و بستری یادگیری الکترونیکی و انجام تحقیق و توسعه و زمینه‌یادگیری الکترونیکی، تقدیر و تشکر نموده و دردم بگنیم، این لوح تقدیر تقدیم حضورتان می‌شود.
از خداوند آرزو می‌کنیم همواره در عرصه عمومی سازی آموزش و یادگیری الکترونیکی به افتخار و محقق جامد با عزم راسخ و با بطن علم و دانش و پژوهش و جست‌وجوی ایران عزیز ما، موفق و پیروز باشید.

علی اکبر عطایی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسک

مرآتیه
UNIRI
جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

لوح تقدیر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
جناب آقای حسن جعفری طاهری
مدیر کل محترم اداره آموزش و توسعه دانش بانک رفاه کارگران

باسلام و احترام
بدین وسیله از جنابعالی برای شرکت در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و «معمور سازان» و نیز تلاش برای گسترش بهره‌مندی از سیستم آموزش الکترونیکی، بهره‌مندی از فناوری‌های متنوع یادگیری الکترونیکی و پرورش نیروی انسانی متناسب با نیاز سازمان و این حوزه، تقدیر و تشکر نموده و دردم بگنیم، این لوح تقدیر تقدیم حضورتان می‌شود.
از خداوند آرزو می‌کنیم همواره در عرصه عمومی سازی آموزش و یادگیری الکترونیکی به افتخار و محقق جامد با عزم راسخ و با بطن علم و دانش و پژوهش و جست‌وجوی ایران عزیز ما، موفق و پیروز باشید.

علی اکبر عطایی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسک

مرآتیه
UNIRI
جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

لوح تقدیر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
جناب آقای محمدی نوری ساری
مدیر عامل محترم مدرسه عالی کب و کار مائمان

باسلام و احترام
بدین وسیله از جنابعالی برای شرکت در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و «معمور سازان» و نیز تلاش برای گسترش بهره‌مندی از سیستم آموزش الکترونیکی و ایجاد ارتباط مناسب بین نهادت به هم پیوسته و بستری یادگیری الکترونیکی، تقدیر و تشکر نموده و دردم بگنیم، این لوح تقدیر تقدیم حضورتان می‌شود.
از خداوند آرزو می‌کنیم همواره در عرصه عمومی سازی آموزش و یادگیری الکترونیکی به افتخار و محقق جامد با عزم راسخ و با بطن علم و دانش و پژوهش و جست‌وجوی ایران عزیز ما، موفق و پیروز باشید.

علی اکبر عطایی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسک

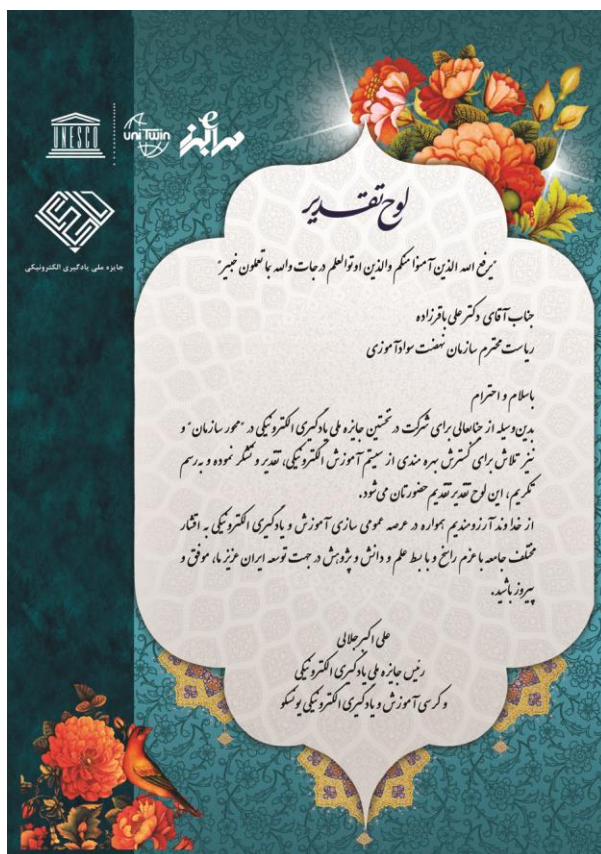
مرآتیه
UNIRI
جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

لوح تقدیر

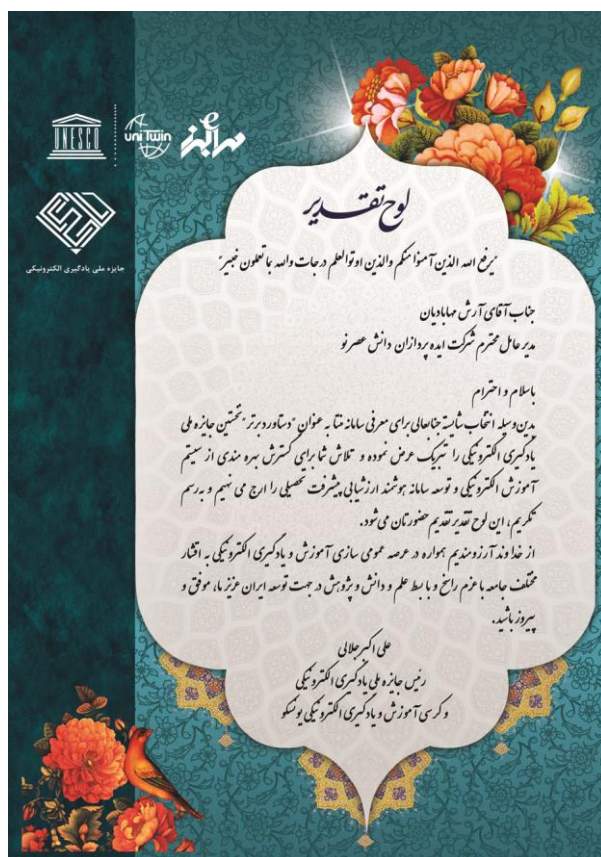
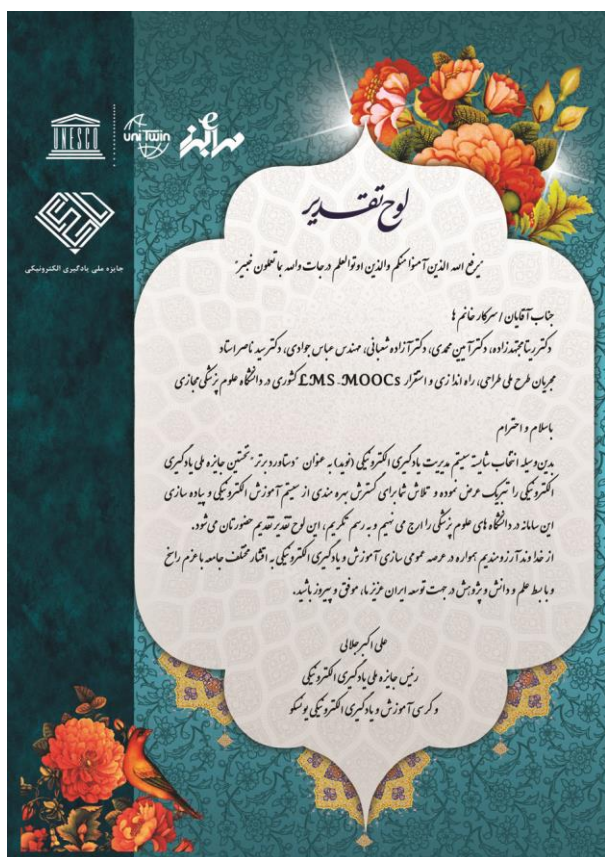
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
جناب آقای طهرجانی جواد
مدیر کل محترم اداره آموزش و توسعه سرمایه انسانی بانک صادرات ایران

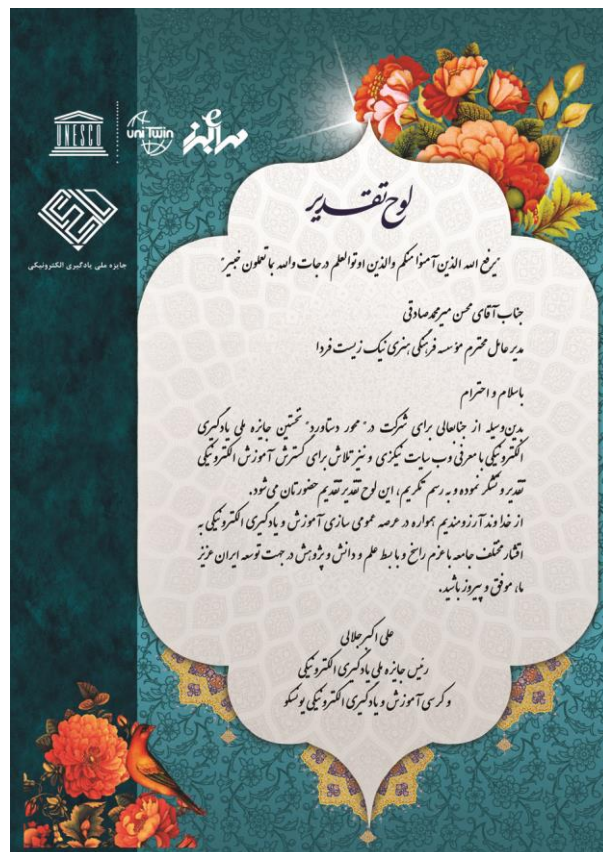
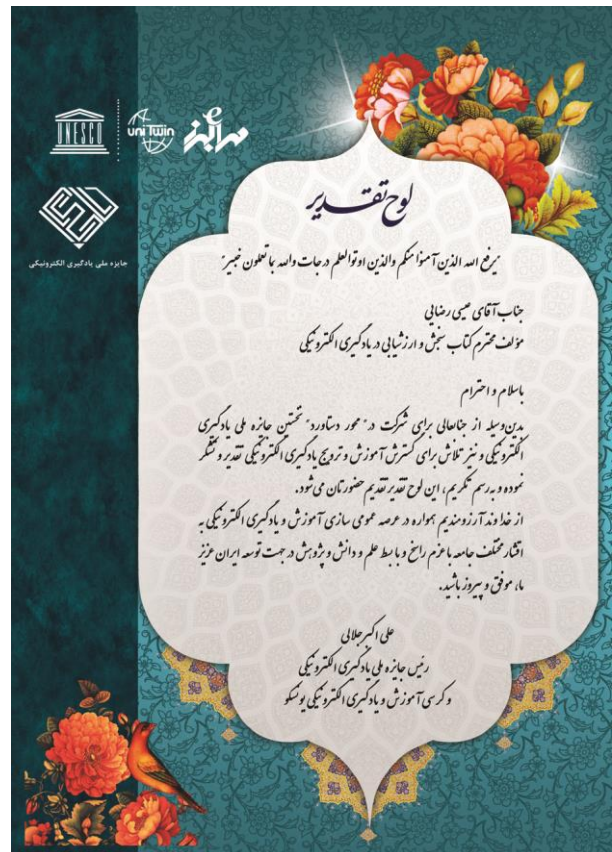
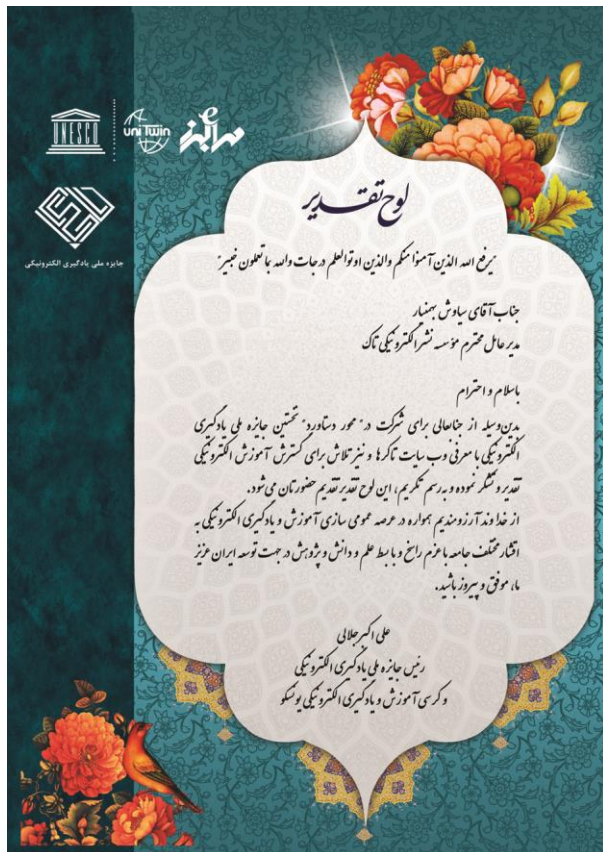
باسلام و احترام
بدین وسیله از جنابعالی برای شرکت در نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و «معمور سازان» و نیز تلاش برای گسترش بهره‌مندی از سیستم آموزش الکترونیکی و ایجاد ارتباط مناسب بین نهادت به هم پیوسته و بستری یادگیری الکترونیکی و سیستم امور کالکاتان، تقدیر و تشکر نموده و دردم بگنیم، این لوح تقدیر تقدیم حضورتان می‌شود.
از خداوند آرزو می‌کنیم همواره در عرصه عمومی سازی آموزش و یادگیری الکترونیکی به افتخار و محقق جامد با عزم راسخ و با بطن علم و دانش و پژوهش و جست‌وجوی ایران عزیز ما، موفق و پیروز باشید.

علی اکبر عطایی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسک



۴-۲-۳. دستاوردهای شرکت کننده در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی





۴-۲-۴. افراد شرکت کننده در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

مراتبه

لوحة تقدير

بسم الله الرحمن الرحيم والذين اوتوا العلم وجات واهل باعقون نبير

جانب آقای حمید عدل دوست

باسلام واحترام
بدین وسیله از جناب عالی که در شصتین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی، در محور فرد، شرکت نموده و در گسترش آموزش و ترویج یادگیری الکترونیکی فعالیت موثر دارید، تقدیر و تشکر نموده و بدین مکتوب، این لوح تقدیر تقدیم حضورتان می گردد.

از خداوند آرزو می نمایم بفرموده دهنده عمومی سازی آموزش و یادگیری الکترونیکی به افتخار محفلت جاسد بازم راجع و باسط علم و دانش و پژوهش در جست قوسد این مرز و بوم موفق و پیروز باشید.

علی اکبر عطایی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و مکتوب

مراتبه

لوحة تقدير

بسم الله الرحمن الرحيم والذين اوتوا العلم وجات واهل باعقون نبير

جانب آقای احمد زارعی

باسلام واحترام
بدین وسیله از جناب عالی که در شصتین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی، در محور فرد، شرکت نموده و در گسترش آموزش و ترویج یادگیری الکترونیکی فعالیت موثر دارید، تقدیر و تشکر نموده و بدین مکتوب، این لوح تقدیر تقدیم حضورتان می گردد.

از خداوند آرزو می نمایم بفرموده دهنده عمومی سازی آموزش و یادگیری الکترونیکی به افتخار محفلت جاسد بازم راجع و باسط علم و دانش و پژوهش در جست قوسد این مرز و بوم موفق و پیروز باشید.

علی اکبر عطایی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و مکتوب

مراتبه

لوحة تقدير

بسم الله الرحمن الرحيم والذين اوتوا العلم وجات واهل باعقون نبير

سرکار خانم سیده منسوری

باسلام واحترام
بدین وسیله از جناب عالی که در شصتین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی، در محور فرد، شرکت نموده و در گسترش آموزش و ترویج یادگیری الکترونیکی فعالیت موثر دارید، تقدیر و تشکر نموده و بدین مکتوب، این لوح تقدیر تقدیم حضورتان می گردد.

از خداوند آرزو می نمایم بفرموده دهنده عمومی سازی آموزش و یادگیری الکترونیکی به افتخار محفلت جاسد بازم راجع و باسط علم و دانش و پژوهش در جست قوسد این مرز و بوم موفق و پیروز باشید.

علی اکبر عطایی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و مکتوب

مراتبه

لوحة تقدير

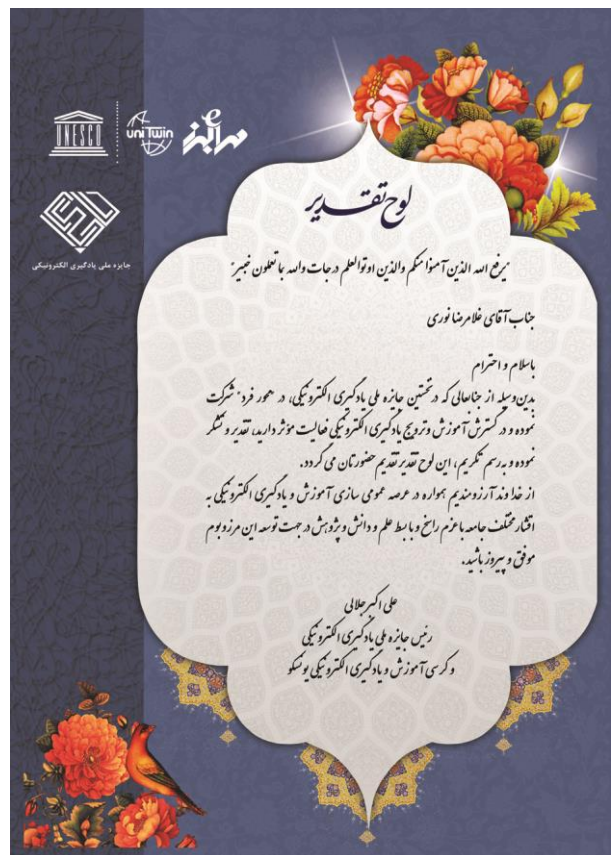
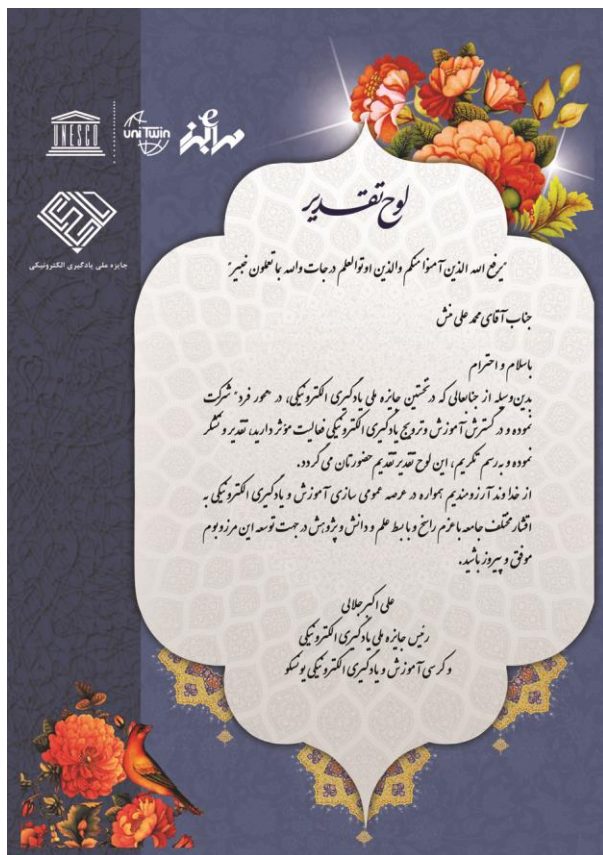
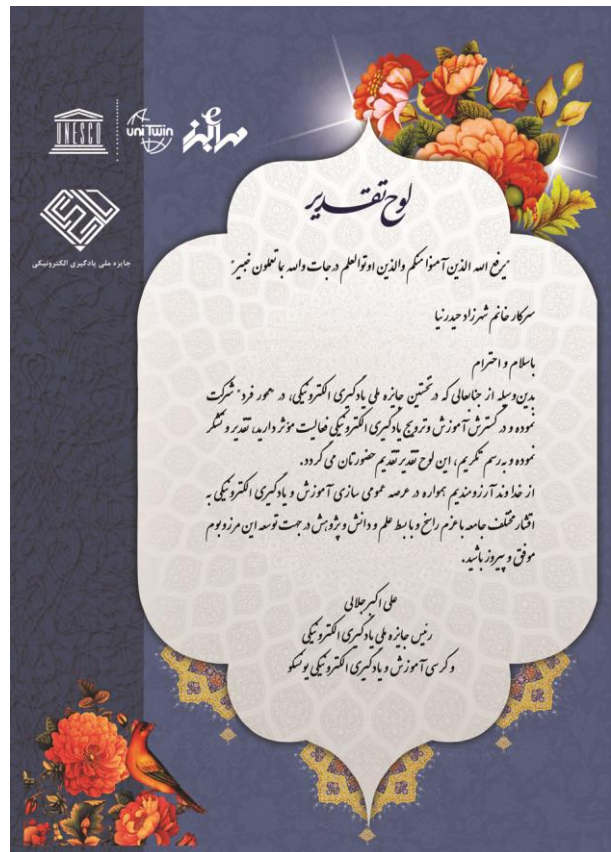
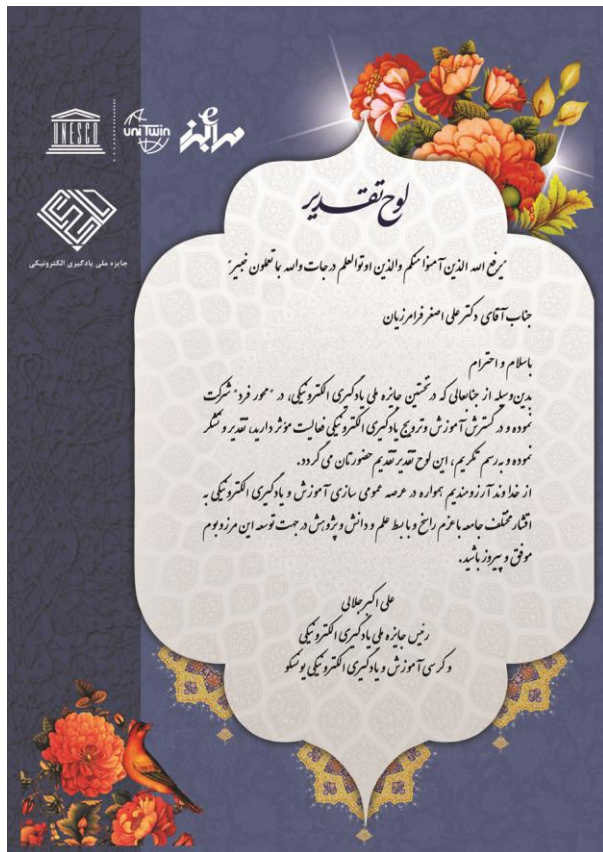
بسم الله الرحمن الرحيم والذين اوتوا العلم وجات واهل باعقون نبير

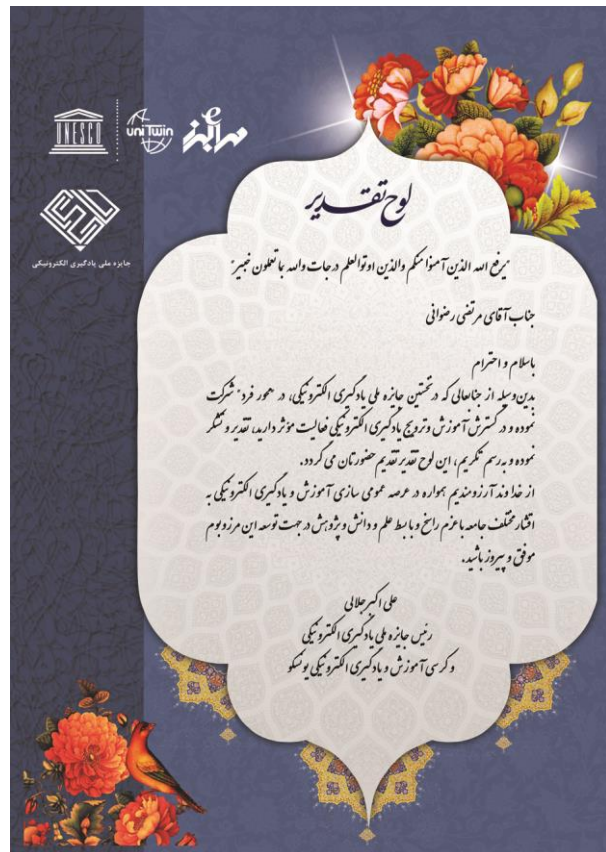
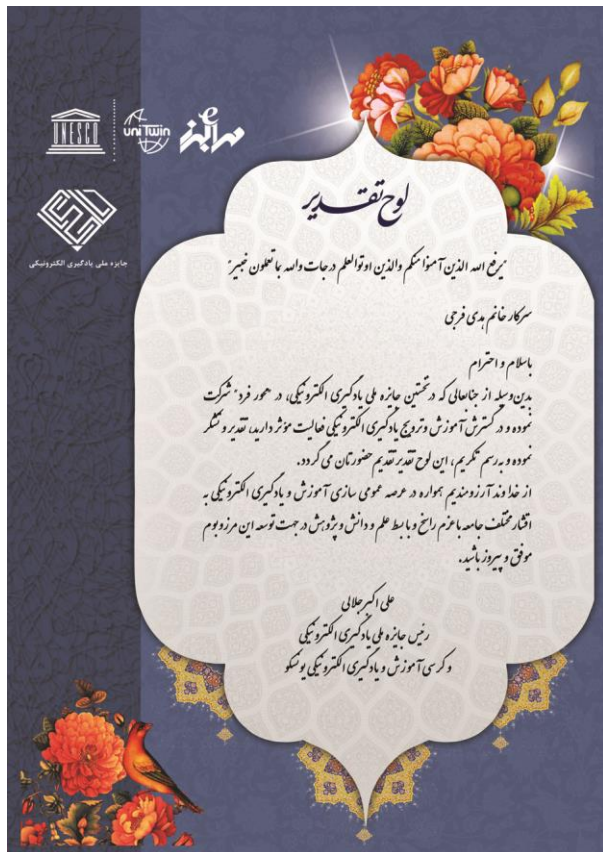
جانب آقای وارثی

باسلام واحترام
بدین وسیله از جناب عالی که در شصتین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی، در محور فرد، شرکت نموده و در گسترش آموزش و ترویج یادگیری الکترونیکی فعالیت موثر دارید، تقدیر و تشکر نموده و بدین مکتوب، این لوح تقدیر تقدیم حضورتان می گردد.

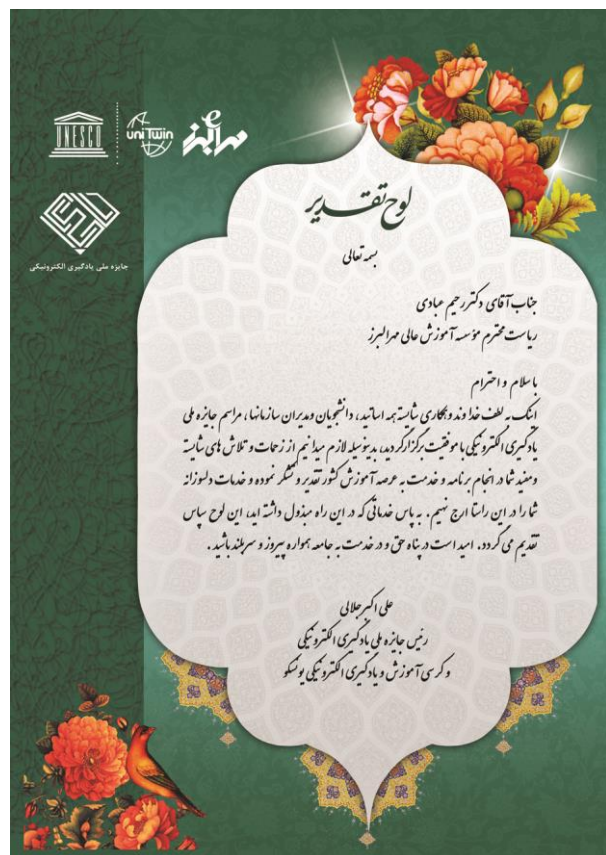
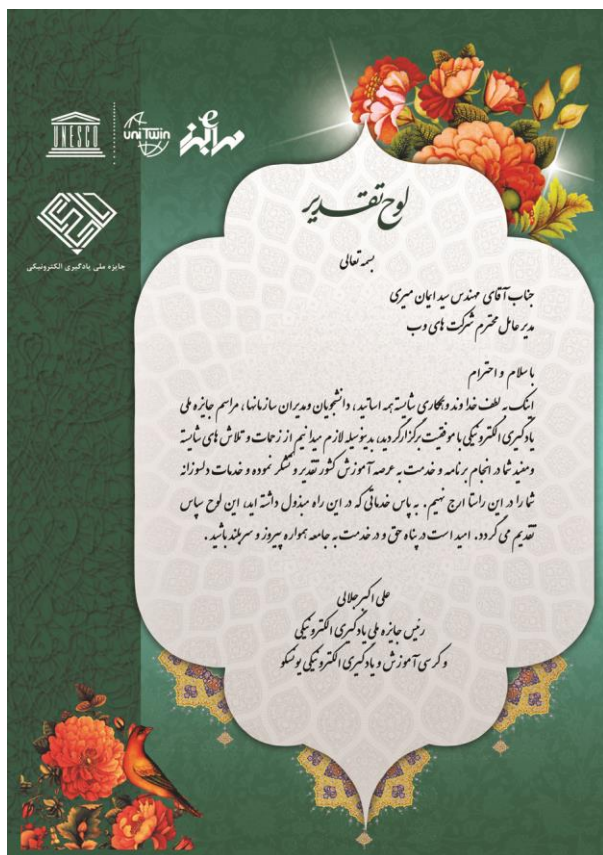
از خداوند آرزو می نمایم بفرموده دهنده عمومی سازی آموزش و یادگیری الکترونیکی به افتخار محفلت جاسد بازم راجع و باسط علم و دانش و پژوهش در جست قوسد این مرز و بوم موفق و پیروز باشید.

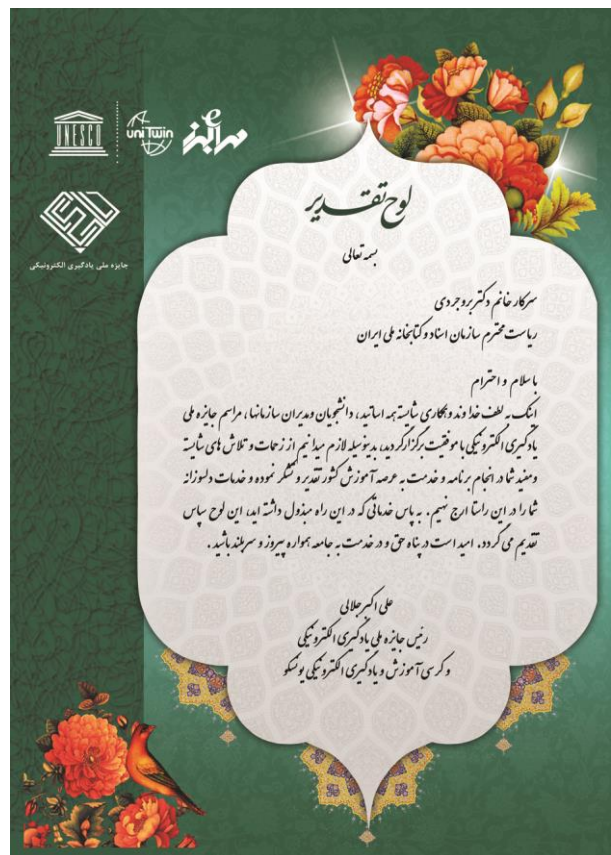
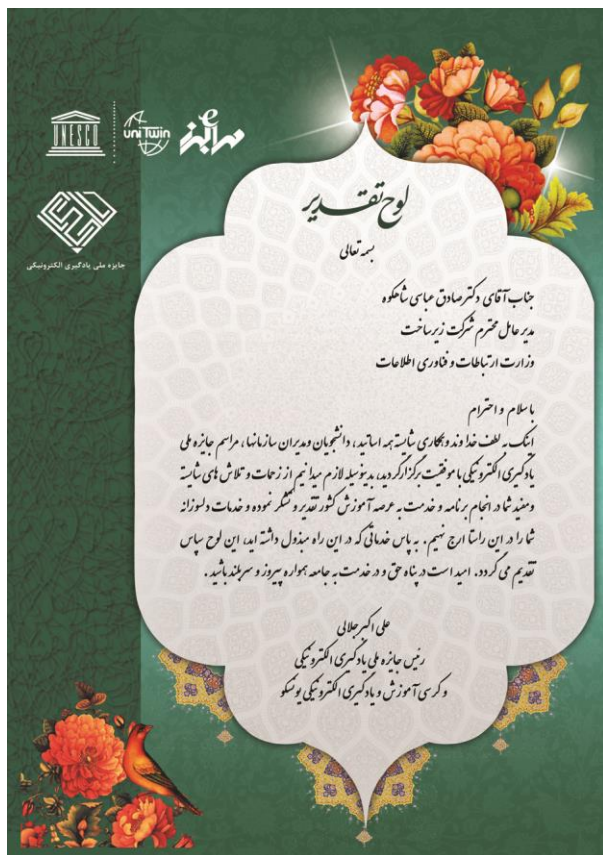
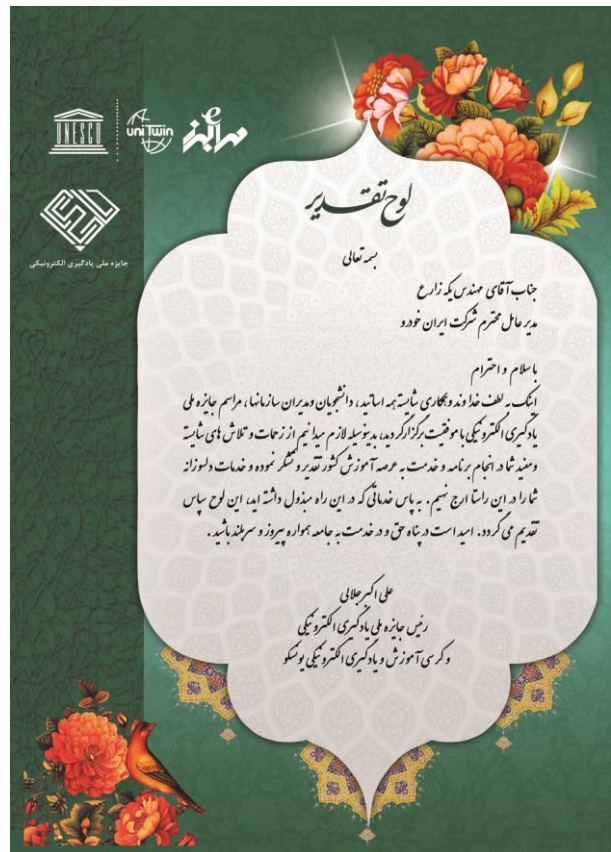
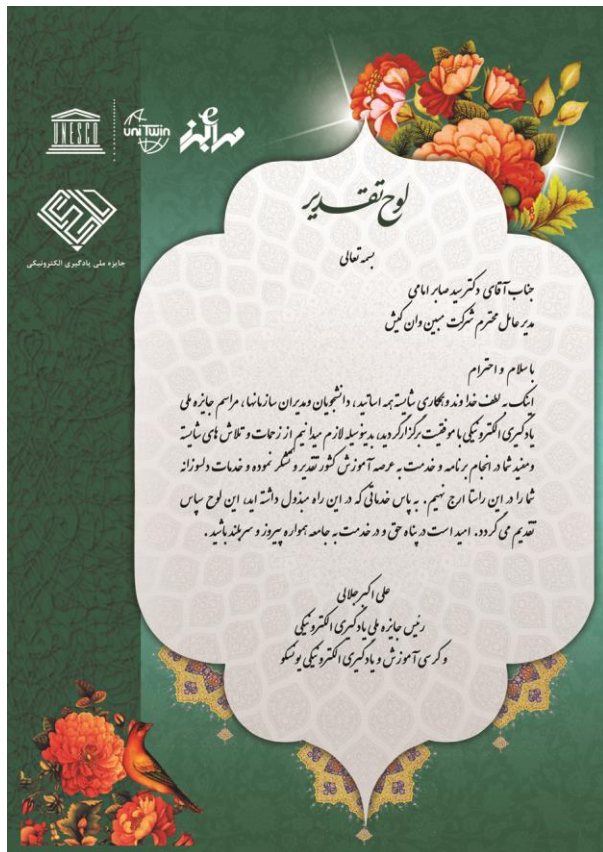
علی اکبر عطایی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و مکتوب

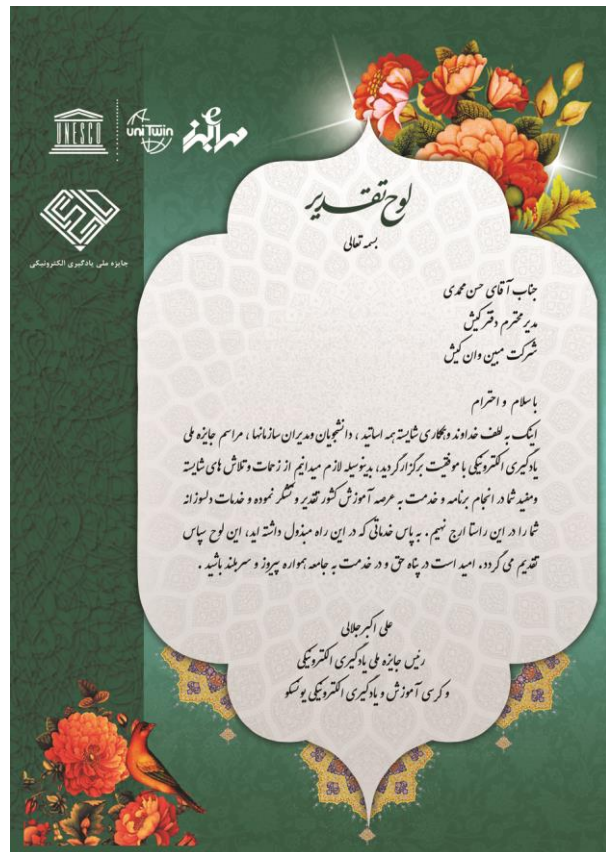
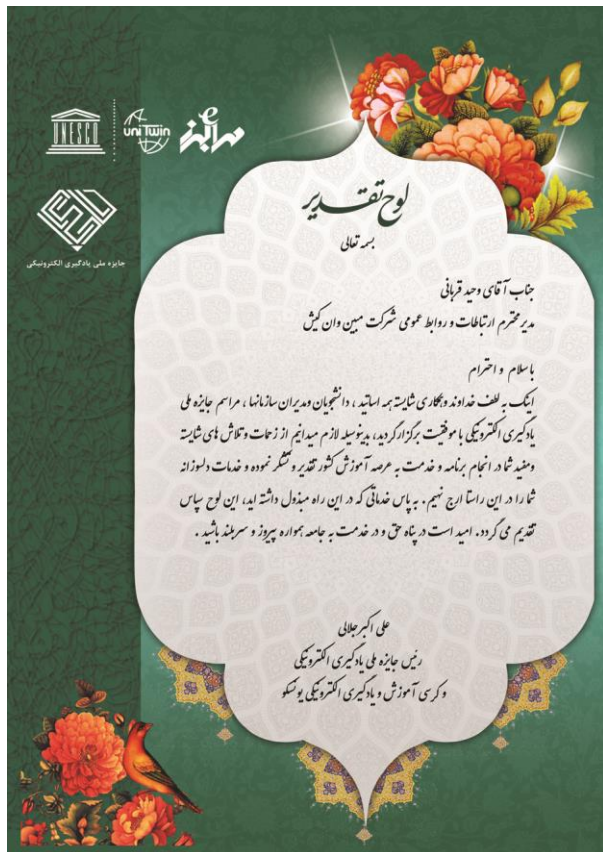




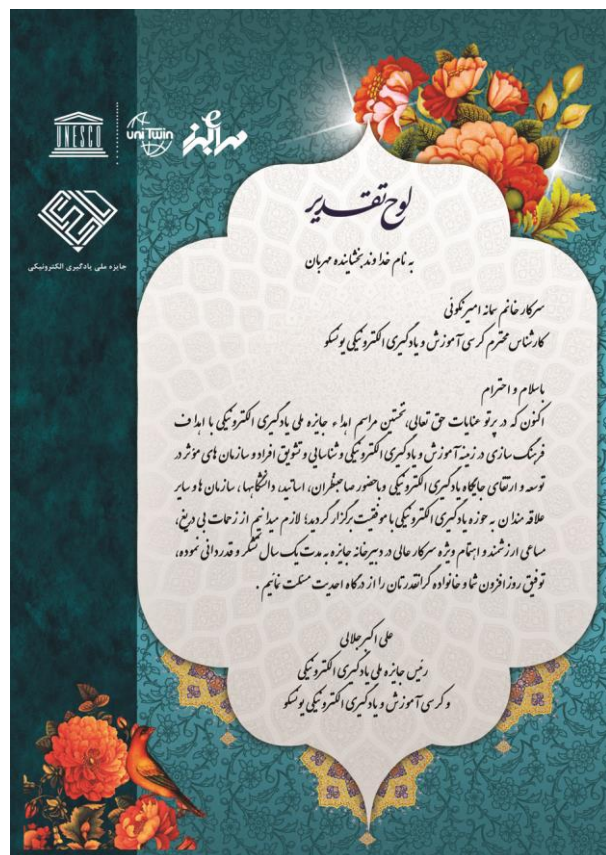
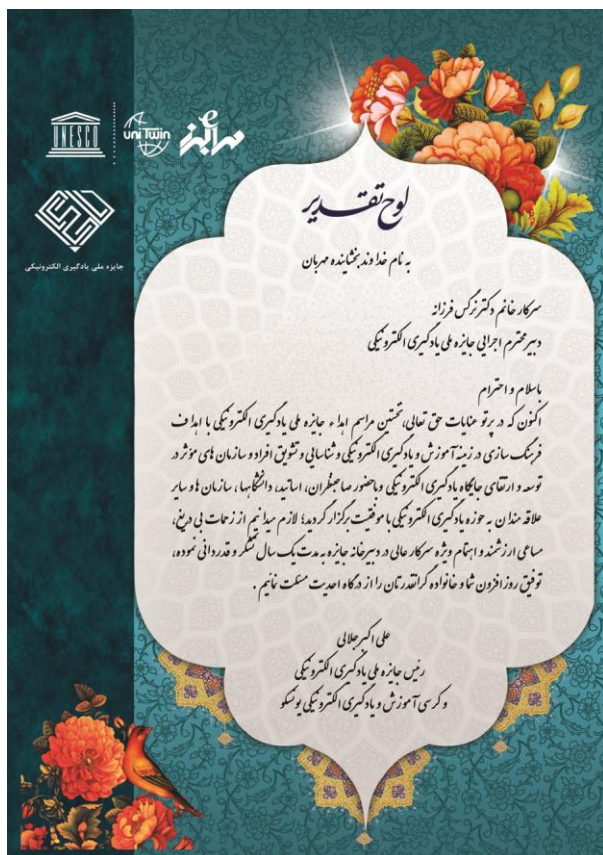
۴-۲-۵. حامیان جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

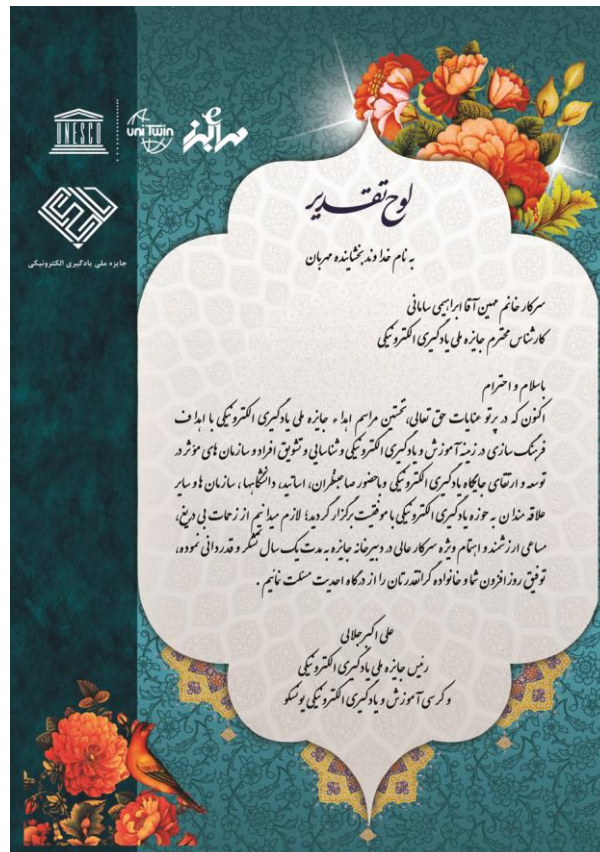




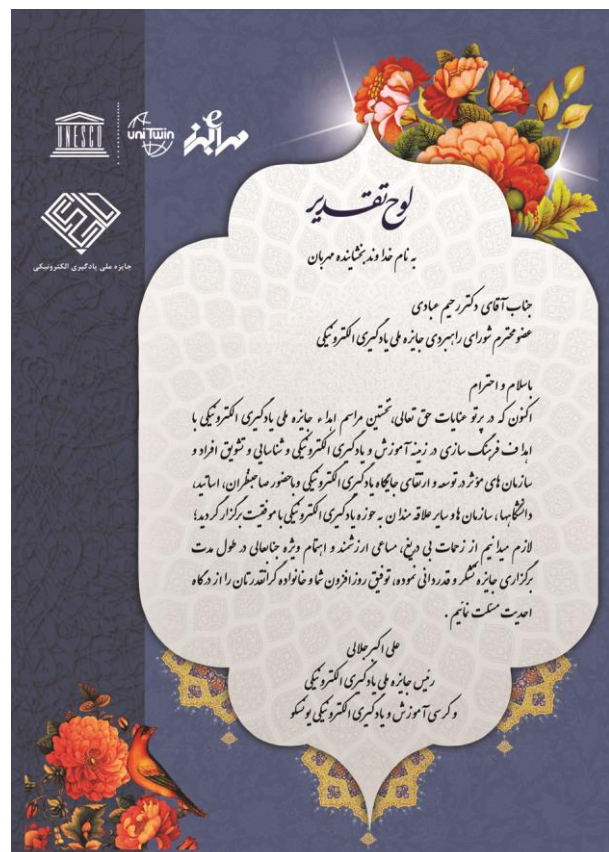
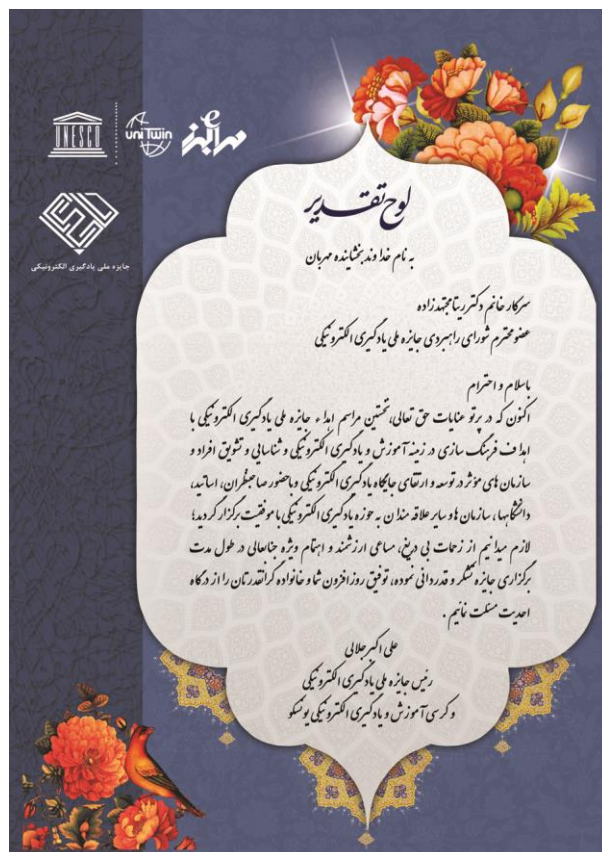


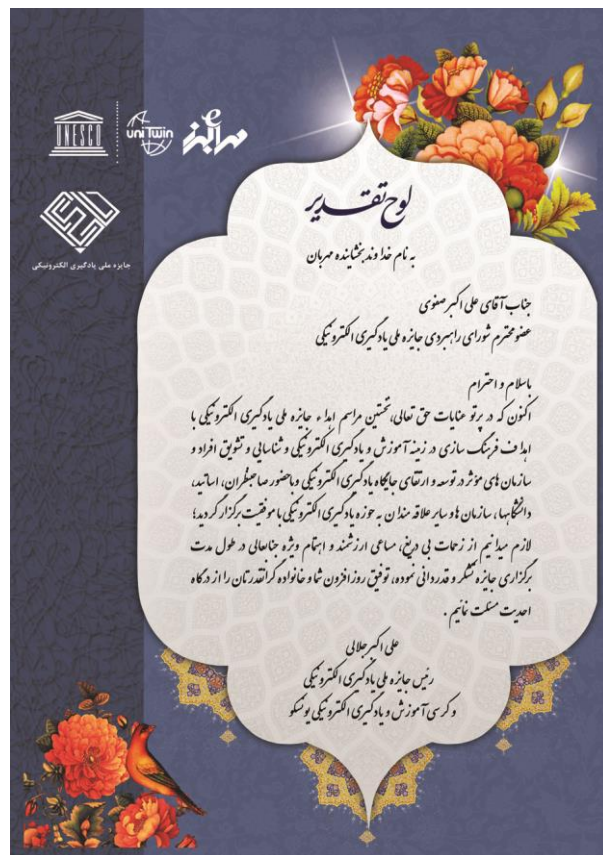
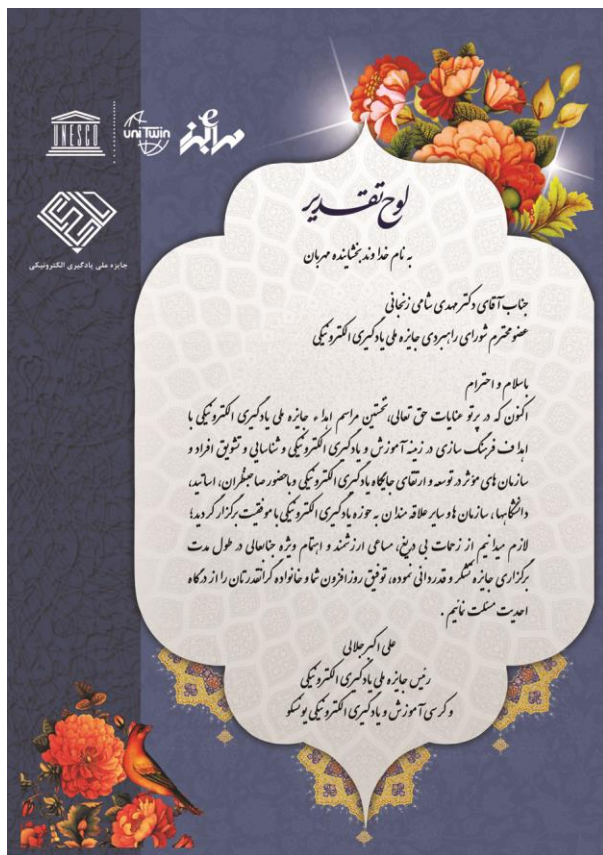
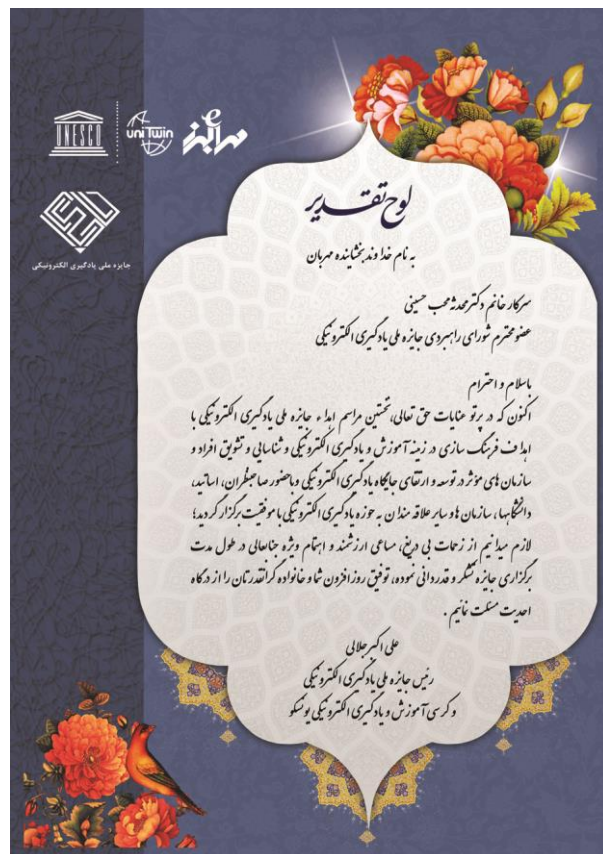
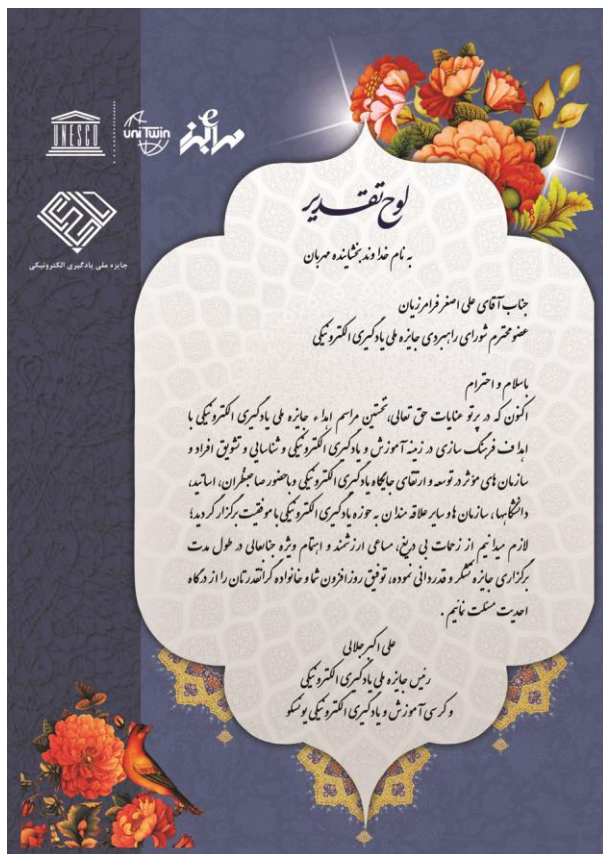
۴-۲-۶. اعضای دبیر خانه جایزه ملی یادگیری الکترونیکی



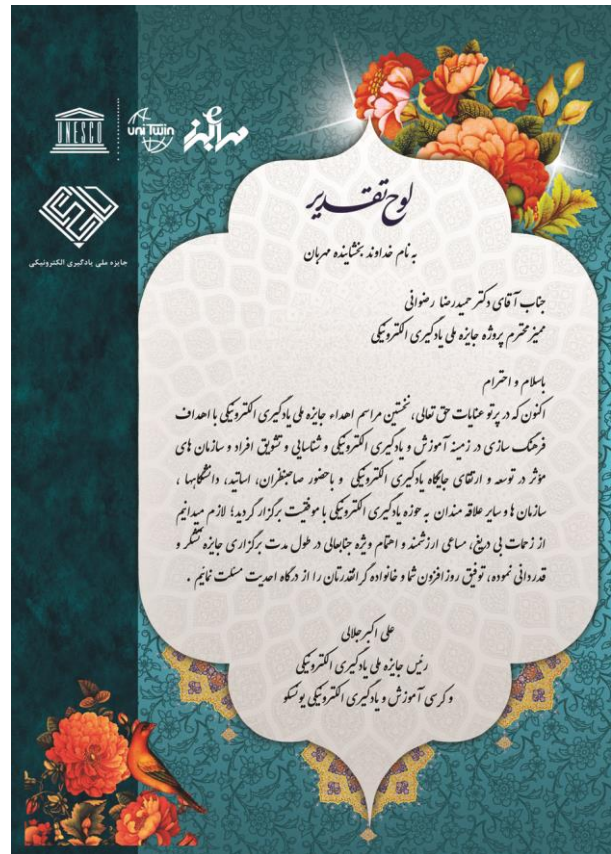
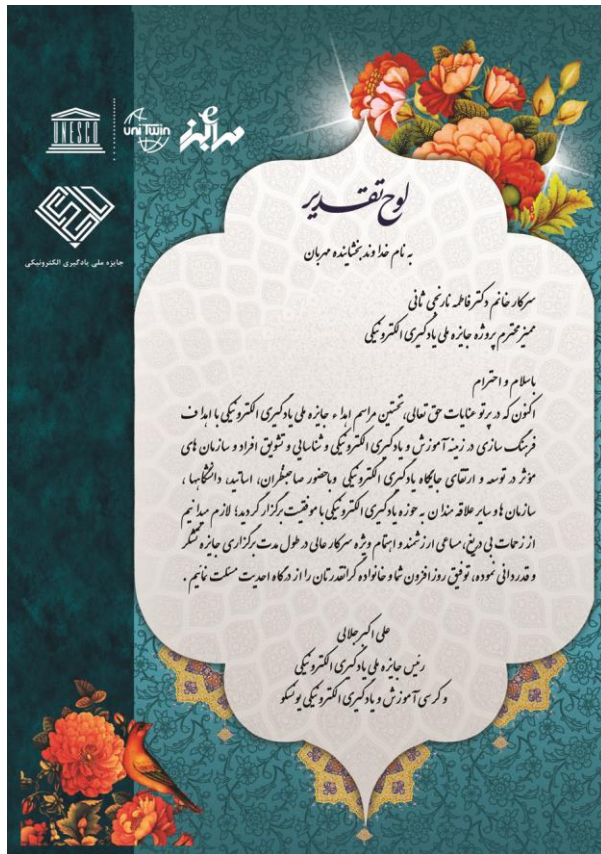


۴-۲-۷. اعضای شورای راهبردی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

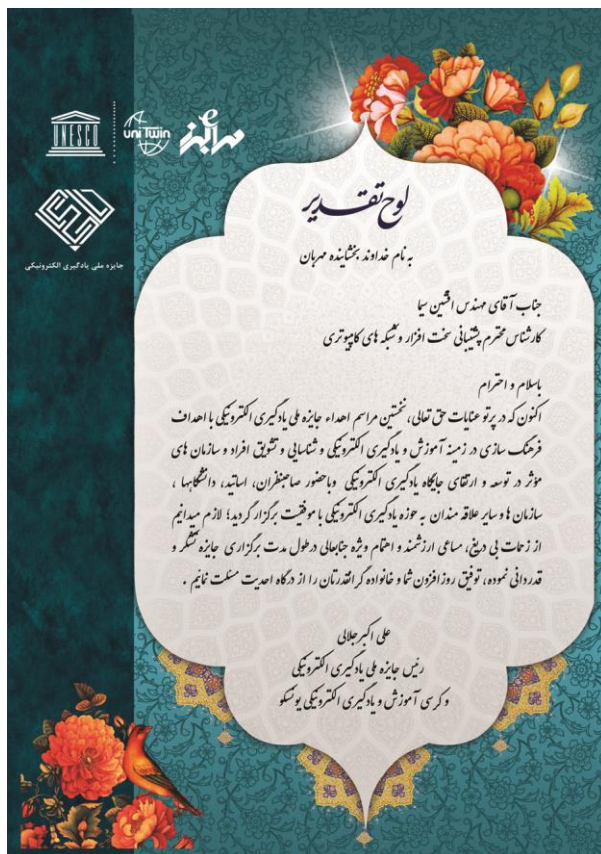




۴-۲-۸. ممیزان جایزه ملی یادگیری الکترونیکی



۴-۲-۹. همکاران مهربان در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی






جایزه علمی یادگیری الکترونیکی

مرایه

لوح تقدیر

به نام خداوند بخشنده مهربان

جناب آقای حسن ذبی

کارشناس محترم مدارکات مؤسسه آموزش عالی مراغه

باسلام و احترام

آنکون که در پرتو عنایت حق تعالی، نشستن مراسم ابداء جایزه علمی یادگیری الکترونیکی با ادا فت فریبک سازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی و شناسایی و توثیق افراد و سازمان های مؤثر و توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی و حضور صاحب نظران، اساتید، دانشکده ها، سازمان ها و سایر علاقه مندان به حوزه یادگیری الکترونیکی با موافقت برگزار گردید؛ لازم میدانیم از زحمات بی دریغ، مساعی ارزشنده و اهتمام ویژه سرکار عالی در طول مدت برگزاری جایزه بزرگ و قدر دانی نموده، توفیق روز افزون شاد و خانواده گرانقدرتان را از درگاه احدیت مستنت نمایم.

علی اکبر عطایی

رئیس جایزه علمی یادگیری الکترونیکی

و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسکو




جایزه علمی یادگیری الکترونیکی

مرایه

لوح تقدیر

به نام خداوند بخشنده مهربان

سرکار خانم شایسته سلیمانی

مسئول محترم دفتر ریاست مؤسسه آموزش عالی مراغه

باسلام و احترام

آنکون که در پرتو عنایت حق تعالی، نشستن مراسم ابداء جایزه علمی یادگیری الکترونیکی با ادا فت فریبک سازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی و شناسایی و توثیق افراد و سازمان های مؤثر و توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی و حضور صاحب نظران، اساتید، دانشکده ها، سازمان ها و سایر علاقه مندان به حوزه یادگیری الکترونیکی با موافقت برگزار گردید؛ لازم میدانیم از زحمات بی دریغ، مساعی ارزشنده و اهتمام ویژه سرکار عالی در طول مدت برگزاری جایزه بزرگ و قدر دانی نموده، توفیق روز افزون شاد و خانواده گرانقدرتان را از درگاه احدیت مستنت نمایم.

علی اکبر عطایی

رئیس جایزه علمی یادگیری الکترونیکی

و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسکو




جایزه علمی یادگیری الکترونیکی

مرایه

لوح تقدیر

به نام خداوند بخشنده مهربان

سرکار خانم زینب زنجینی

عضو محترم هیات دبیر کانون دانش آموزان مؤسسه آموزش عالی مراغه

باسلام و احترام

ایک لطف خداوند و بخاری نامت بره اساتید، دانشمندان و مدیران سازمان ها، مراسم جایزه علمی یادگیری الکترونیکی با موافقت برگزار گردید؛ به نیل لازم میدانیم از زحمات و تلاش های شایسته و منبذ شاد و اهتمام برنامده و خدمت به عرصه آموزش کشور تقدیر و تشکر نمایم. به پاس خدماتی که در این راه بنهول داشتید، این لوح پاس قدیم می گردد. امید است و پناه حق و خدمت به جامعه بخواره پیروز و سر بلند باشید.

علی اکبر عطایی

رئیس جایزه علمی یادگیری الکترونیکی

و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسکو




جایزه علمی یادگیری الکترونیکی

مرایه

لوح تقدیر

به نام خداوند بخشنده مهربان

سرکار خانم سوده محمد آبادی

مسئول محترم دفتر روابط عمومی مؤسسه آموزش عالی مراغه

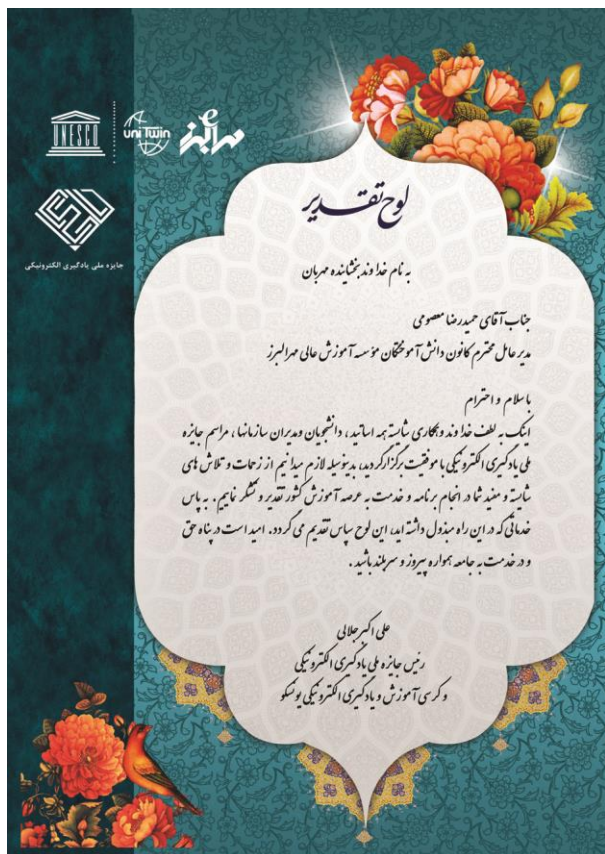
باسلام و احترام

آنکون که در پرتو عنایت حق تعالی، نشستن مراسم ابداء جایزه علمی یادگیری الکترونیکی با ادا فت فریبک سازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی و شناسایی و توثیق افراد و سازمان های مؤثر و توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی و حضور صاحب نظران، اساتید، دانشکده ها، سازمان ها و سایر علاقه مندان به حوزه یادگیری الکترونیکی با موافقت برگزار گردید؛ لازم میدانیم از زحمات بی دریغ، مساعی ارزشنده و اهتمام ویژه سرکار عالی در طول مدت برگزاری جایزه بزرگ و قدر دانی نموده، توفیق روز افزون شاد و خانواده گرانقدرتان را از درگاه احدیت مستنت نمایم.

علی اکبر عطایی

رئیس جایزه علمی یادگیری الکترونیکی

و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسکو



مرآتیه  

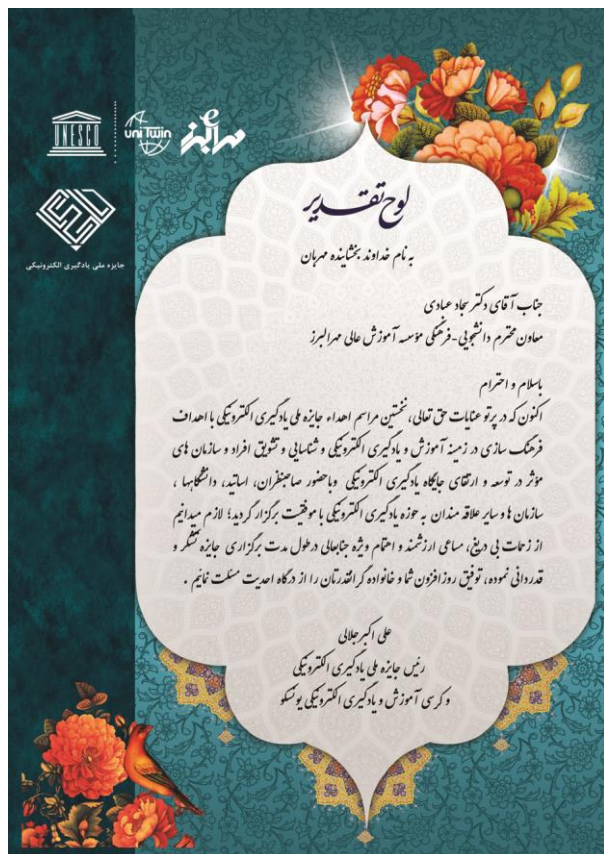
لوح تقدیر

به نام خداوند بخشنده مهربان

جناب آقای حمیدرضا مسوی
مدیر عامل محترم کانون دانش آموزان مؤسسه آموزش عالی مراکز

با سلام و احترام
اینک به لطف خداوند بخشنده و مهربان، دانشمندان و فرهیختگان سازمان، مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با موفقیت برگزار گردید. به مناسبت این رویداد، از زحمات و تلاش‌های شما و تیم شما در انجام برنامه و خدمت به عرصه آموزش کشور تقدیر و تشکر نمایم. به پاس خدماتی که در این راه بذل داشته‌اید، این لوح پاس تقدیم می‌گردد. امید است در راه حق و خدمت به جامعه مجاهد و پیروز و سرافراز باشید.

علی اکبر جلالی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
وکری آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسو



مرآتیه  

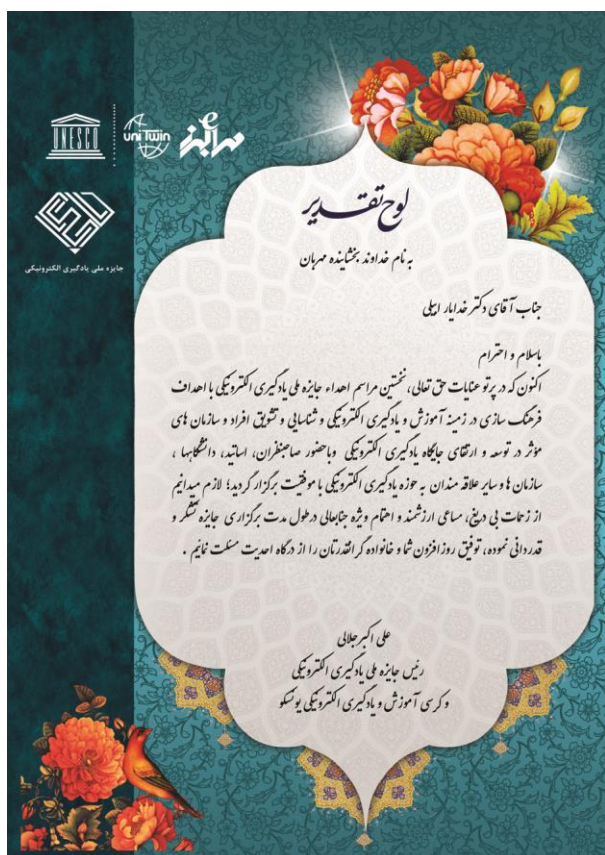
لوح تقدیر

به نام خداوند بخشنده مهربان

جناب آقای دکتر مجاهد عبادی
معاون محترم دانشی-فرهنگی مؤسسه آموزش عالی مراکز

با سلام و احترام
اکنون که در پرتو عنایت حق تعالی، نخستین مراسم اهداء جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با اهداف فرهنگ سازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی و شناسایی و تحقیق افراد و سازمان های موثر در توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی با حضور صاحب نظران، اساتید، دانشمندان، سازمان ها و سایر علاقه مندان به حوزه یادگیری الکترونیکی با موفقیت برگزار گردید؛ لازم میدانم از زحمات بی دریغ، مساعی ارزنده و احتمام ویژه جنابانی در طول مدت برگزاری جایزه تشکر و قدردانی نموده، توفیق روزافزون شما و خانواده کرامت را از درگاه احدیت مستانت نمایم.

علی اکبر جلالی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
وکری آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسو



مرآتیه  

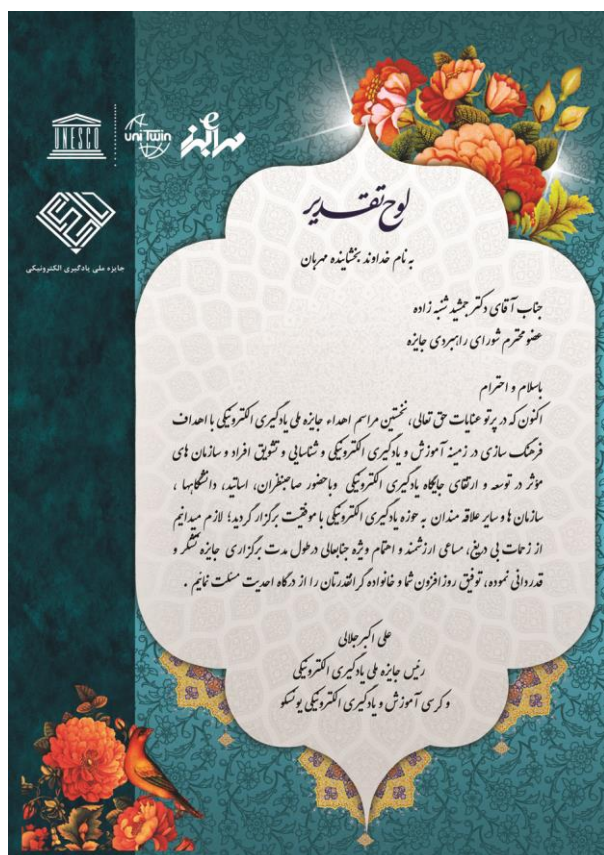
لوح تقدیر

به نام خداوند بخشنده مهربان

جناب آقای دکتر عبداللطیف

با سلام و احترام
اکنون که در پرتو عنایت حق تعالی، نخستین مراسم اهداء جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با اهداف فرهنگ سازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی و شناسایی و تحقیق افراد و سازمان های موثر در توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی با حضور صاحب نظران، اساتید، دانشمندان، سازمان ها و سایر علاقه مندان به حوزه یادگیری الکترونیکی با موفقیت برگزار گردید؛ لازم میدانم از زحمات بی دریغ، مساعی ارزنده و احتمام ویژه جنابانی در طول مدت برگزاری جایزه تشکر و قدردانی نموده، توفیق روزافزون شما و خانواده کرامت را از درگاه احدیت مستانت نمایم.

علی اکبر جلالی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
وکری آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسو



مرآتیه  

لوح تقدیر

به نام خداوند بخشنده مهربان

جناب آقای دکتر حبیب شهبازاده
عضو محترم شورای راهبردی جایزه

با سلام و احترام
اکنون که در پرتو عنایت حق تعالی، نخستین مراسم اهداء جایزه ملی یادگیری الکترونیکی با اهداف فرهنگ سازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی و شناسایی و تحقیق افراد و سازمان های موثر در توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی با حضور صاحب نظران، اساتید، دانشمندان، سازمان ها و سایر علاقه مندان به حوزه یادگیری الکترونیکی با موفقیت برگزار گردید؛ لازم میدانم از زحمات بی دریغ، مساعی ارزنده و احتمام ویژه جنابانی در طول مدت برگزاری جایزه تشکر و قدردانی نموده، توفیق روزافزون شما و خانواده کرامت را از درگاه احدیت مستانت نمایم.

علی اکبر جلالی
رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی
وکری آموزش و یادگیری الکترونیکی و نسو

۴-۲-۱۰. عکس های جلسات شوراهای راهبردی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی



۴-۲-۱۱. شرکت کنندگان در جایزه ملی یادگیری الکترونیکی

۱- شرکت کنندگان در محور سازمان





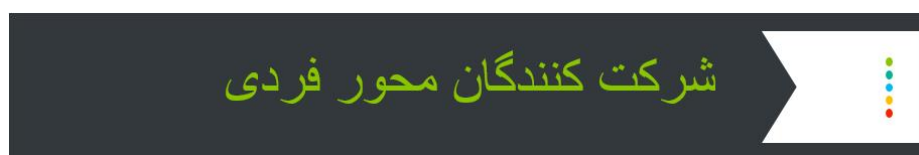
۲- شرکت کنندگان در محور دستاورد تأثیر گذار



۳۵۲ ■ گزارش جامع نخستین دوره جایزه ملی یادگیری الکترونیکی



۳- شرکت کنندگان در محور فرد







۴- شرکت کنندگان در سمینار آموزشی

شرکت کنندگان در سمینار آموزشی (برنامه صبح مراسم جایزه ملی یادگیری الکترونیکی)			
دانشگاه علوم پزشکی مجازی		۱۳	آقای محمد علی منش
۱	دکتر آیین محمدی-دانشگاه علوم پزشکی مجازی	۱۴	آقای غلامرضا نوری
۲	دکتر ریتا مجتهد زاده-دانشگاه علوم پزشکی مجازی	۱۵	خانم دکتر شهرزاد حیدرنیا
۳	دکتر آزاده شعبانی -دانشگاه علوم پزشکی مجازی	۱۶	دکتر علی اصغر فرامرزیان
ایده پردازان عصر نو		۱۷	خانم دکتر نارنجی
۴	خانم فائزه نوری زاد- ایده پردازان عصر نو	موسسه نیک زیست فردا	
۵	آقای علیرضا رضایی - ایده پردازان عصر نو	۱۸	سرکار خانم راضیه درویش
کمیسیون ملی یونسکو		سازمان امور مالیاتی	
۶	خانم دکتر فخری	۱۹	آقای علیرضا ترحمی
۷	خانم صادقی	۲۰	خانم وحیده اسدزاده
۸	آقای دکتر اعتمادی	۲۱	خانم لیلا شیران
شرکت کنندگان فردی		۲۲	آقای پوریا گلداسته
۹	دارا تفضلی	۲۳	آقای مهدی احمدلو
۱۰	آقای مرتضی رضوانی	۲۴	آقای احسان مرزبان
۱۱	آقای حمید عدل دوست	۲۵	آقای میررستم اسداله زاده
۱۲	خانم هدی فرجی		

بانک رفاه کارگران		۴۵	خانم مژده بامدادی
۲۵	آقای دکتر حسن جعفری طاهری	۴۶	آقای محمد پالیزکار
۲۶	آقای حسن عابدینی	بیمه کوثر	
۲۷	آقای نیما جهانیار	۴۷	خانم زینب حمیدی فر
۲۸	آقای مهدی عمرانی	۴۸	آقای میلاد کرمی
ایرانسل		۴۹	آقای علی بشیری
۲۹	آقای شهاب قنبری	نشر الکترونیک تاک	
۳۰	خانم محبوبه محمدی	۵۰	آقای بهمن یار
۳۱	خانم سارا طاهری پور	۵۱	مهندس علیرضا سیاح نیا
۳۲	خانم نرگس یاری	۵۲	محمد شایگان مقدم
۳۳	خانم طویه محمدیان	۵۳	دانیال مهاجری
بانک صادرات		مبین وان کیش	
۳۴	آقای بهزاد فلامرزی	۵۴	آقای دکتر سید صابر امامی
۳۵	خانم سمیه دستوریان	۵۵	مهندس وحید قربانی
۳۶	آقای محسن گرمسیری	۵۶	مهندس محمد سخایی
۳۷	آقای علیرضا داداشی	۵۷	مهندس محمد سخایی
مدرسه عالی کسب و کار ماهان		۵۸	مهندس حمیدرضا خیاط سرمدی
۳۸	آقای مهندس هادی سیاری	۵۹	مهندس محسن حکیمی
۳۹	آقای دکتر مجید سیاری	۶۰	مهندس بهزاد بختیاری
۴۰	آقای محمد شهبازی فرد	۶۱	مهندس حسن محمدی
۴۱	خانم فرشته اسدی	۶۲	مهندس سعید سلیمانی
۴۲	خانم اناهیتا شهنواز	۶۳	آقای اسماعیل برقی
۴۳	آقای مهدی تقی پور	۶۴	آقای صابر نصرتی
موسسه آموزش عالی علمی کاربردی صنعت آب و برق گیلان		شرکت کننده آزاد - پرداختی	
۴۴	آقای سعید طالبی	۶۵	آقای محمد کریمی ثابت - شرکت سوخت راکتورهای هسته ایی

۶۶	هانیه ولی زاده - برترین اندیشه	۹۰	محسن افروز
۶۷	خانم طاهرخانی - همکاران سیستم	۹۱	علیرضا نخعی
کارکنان مهرالبرز			
۶۸	آقای محسن هاشمی	۹۳	پژمان فرشته هوش
۶۹	خانم فرح عالیخانی	۹۴	گشتاسب نصیرزاده
۷۰	خانم سوده محمد آبادی	۹۵	رمضان تقوی
۷۱	آقای محمد یوسفی	۹۶	محمد سنندجی
۷۲	آقای افشین سیما	۹۷	آقای کریم امید نیا
شرکت ارتباطات زیرساخت			
۷۳	خانم فرزانه عرب	۹۹	مسعود شهبازی
۷۴	حسن احمدوند	۱۰۰	خانم مریم رامشت
۷۵	اکرم روحی	۱۰۱	آقای دکتر سقط فروش
۷۶	آرزو رستمی	۱۰۲	آقای سعید عباسی - فروش بیمه پاسارگاد
۷۷	هما ایزدی	۱۰۳	آقای مهدی اسدی - مدیر توسعه و برنامه ریزی بیمه پاسارگاد
۷۸	مرتضی جارچی	۱۰۴	افسانه نوروزی - مسئول آموزش الکترونیکی دانشگاه علم و صنعت
۷۹	میترا استرابی	۱۰۵	نازلی حسن زاده - مسئول آموزش تحصیلات تکمیلی
۸۰	سمیه مهرآراد	۱۰۶	خانم کبری بیدوند - کارشناس و مربی آزمایشگاه های دانشکده برق
۸۱	مائده عباسی	۱۰۷	خانم ژاله حبیبی
۸۲	علی آوج	۱۰۸	آقای پوردلشاد
۸۳	دکتر صادق عباسی شاهکوه	۱۰۹	آقای صفری
ایران خودرو			
۸۴	مرتضی جنت	۱۱۱	غزاله ابراهیمی
۸۵	ادرشیر فنایی	۱۱۲	خانم مونا ظهراپی
۸۶	علی طاهری	۱۱۳	آقای وحید علی نقی زاده
۸۷	سهند قاضی زاده	۱۱۴	آقای حامد ابراهیمی
۸۸	فرشته بیگی	۱۱۵	آقای وحید ابراهیمی
۸۹	محمود نعمتی	۱۱۶	خانم صراف زاده

۱۱۷	خانم روشن امیدی	۱۴۰	خانم سامانی
۱۱۸	خانم سهیلا امیدی	تیم اجرایی جایزه ملی یادگیری الکترونیکی	
۱۱۹	مهندس کلثوم عباسی	۱۴۱	سرکار خانم ندا نجفی
۱۲۰	حجت الله گرزین	۱۴۲	سرکار خانم افسانه غزنه ای
۱۲۱	حاج رضا جلالی	۱۴۳	سرکار خانم مرجان درخشان
۱۲۲	رضا جلالی	۱۴۴	سرکار خانم سپیده صفری
۱۲۳	عباسعلی گرزین	۱۴۵	سرکار خانم سارا سبزیکار
۱۲۴	خانم خاطره عباسی	۱۴۶	سرکار خانم فرنناز وطن خواه
۱۲۵	آقای محمد جواد زارع	۱۴۷	جناب آقای حمیدرضا معصومی
۱۲۶	آقای مهدی کیهانیان	۱۴۸	جناب آقای سید رضا میر مطلبی
۱۲۷	خانم شهناز بخش زاده	۱۴۹	جناب آقای میلاد تهجدی
۱۲۸	آقای کیوان نقره کار	۱۵۰	جناب آقای امیر اسماعیل زاده
متفرقه		۱۵۱	جناب آقای محمد زند
۱۲۹	سازمان غذا و دارو - خانم دکتر ایزدپناه	۱۵۲	جناب آقای هادی بهارپسندی
۱۳۰	خانم دکتر صراف زاده	۱۵۳	جناب آقای نیما صداقت کیش
۱۳۱	آقای عیسی زاده - آموزش و پرورش	۱۵۴	جناب آقای محمد جواد عقیلی
۱۳۲	علی سینا امامی غفاری	۱۵۵	جناب آقای همایون مرادی
۱۳۳	خانم میترا مهندس سامانی - کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان	۱۵۶	جناب آقای سید محمد مرتضوی
۱۳۴	خانم مهندس ساجده امیر نکویی	۱۵۷	جناب آقای محمد کرمی
۱۳۵	هانیه ولی زاده - برترین اندیشه	۱۵۸	جناب آقای مروان افسرده
۱۳۶	فرخی نیا	۱۵۹	سرکار خانم راضیه عبدالهی پور
دفتر کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو		۱۶۰	سپهر گلستانیان
۱۳۷	آقای دکتر علی اکبر جلالی - رئیس جایزه ملی یادگیری الکترونیکی و کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو	۱۶۱	امید بهشتی زاده
۱۳۸	خانم دکتر فرزانه	۱۶۲	زینب شیخی
۱۳۹	خانم امیرنکویی	۱۶۳	مجتبی مهرزاد

۴-۲-۱۲. لیست دعوت شدگان به شرکت در جایزه، از طریق مذاکره حضوری و تلفنی

نام مؤسسه	ریاست	زمینه فعالیت
شرکت فناوری اطلاعات وستا	آقای رضا طالبی (مدیرعامل)	پایه سازی آموزش الکترونیکی-تولید محتوا-برگزاری آزمون-برگزاری دوره های آموزش الکترونیکی
شرکت مهندسی شبکه و فناوری اطلاعات تحلیلگران	آقای داوود حاتمی	نرم افزار جامع برگزاری آزمون آنلاین-سیستم یادگیری مدیریت الکترونیکی - طراح و صاحب امتیاز پورتال آموزشی "تخته وب"، تولید محتوای الکترونیک،
شرکت همراه علم	آقای دانا خواجوی (مدیرعامل)	نرم افزار بوکت
شرکت توسعه علوم راهبردی ایده	آقای نیما عربشاهی (مدیرعامل)	ارائه راهکارهای یکپارچه در شاخه منابع انسانی و آموزش، شناسایی و مکانیزاسیون فرایند آموزش سازمانها و صنایع، راه اندازی واحد تولید و اجرای دوره های آموزش الکترونیکی
شرکت طلایه کاوش (بورس دات کام)	خانم حسینی (مدیر دوره های مجازی)	آموزش حضوری، برگزاری دوره های آموزش مجازی، تولید محتوا
مرکز فناوری اطلاعات و فضای مجازی دانشگاه تهران	آقای دکتر سید امید فاطمی	برگزاری دوره های رسمی-دانشگاهی، برگزاری دوره های تلفیقی، برگزاری دوره های متفرقه،
		برگزاری دوره های کاربردی- سازمانی، برگزاری سمینارها به شیوه الکترونیکی، مشاوره تخصصی و انجام طرح های پژوهشی، تولید محتوا و بهره مندی از سامانه های یادگیری الکترونیکی
موسسه آموزش عالی نورطوبی	دکتر سعید میرزایی	
موسسه آموزش عالی فاران مهردانش	خانم دکتر رفعت بیات	برگزاری دوره های آموزش الکترونیکی در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در رشته های مختلف، تولید محتوا و همچنین بهره مندی از سامانه های یادگیری الکترونیکی
موسسه آموزش عالی فارابی	دکتر علیرضا ربیع	برگزاری دوره های آموزش الکترونیکی در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در رشته های مختلف، تولید محتوا و همچنین بهره مندی از سامانه های یادگیری الکترونیکی
موسسه آموزش عالی ایرانیان	دکتر بیژن عرب یزدی	
دانشگاه قرآن و حدیث	دکتر مهدی غلامعلی	راه اندازی مرکز آموزش الکترونیکی، بهره مندی از سامانه یادگیری الکترونیکی، راه اندازی حوزه های مجازی، برگزاری دوره های آموزش مجازی در سه مقطع کارشناسی، ارشد و دکتری و نیز دوره های آموزش آزاد و همچنین تولید محتوا در زمینه های قرآنی و علوم حدیث
موسسه آموزش عالی رایانه ای تهران	دکتر سمیرا فاخری کوزه کنان	برگزاری دوره های آموزش الکترونیکی در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در رشته های مختلف و همچنین بهره مندی از سامانه های یادگیری الکترونیکی
موسسه آموزش عالی الکترونیکی برخط	دکتر فریدون شعبانی نیا	برگزاری دوره های آموزش الکترونیکی در مقطع کارشناسی ارشد در رشته های فنی و مهندسی، دوره های آموزش کوتاه مدت، تولید محتوا و همچنین بهره مندی از سامانه های یادگیری الکترونیکی
مرکز آموزش های الکترونیکی دانشگاه تهران	آقای دکتر سید امید فاطمی	برگزاری دوره های رسمی-دانشگاهی، برگزاری دوره های تلفیقی، برگزاری دوره های متفرقه،

برگزاری دوره های کاربردی- سازمانی، برگزاری سمینارها به شیوه الکترونیکی، مشاوره تخصصی و انجام طرح های پژوهشی، تولید محتوا و بهره مندی از سامانه های یادگیری الکترونیکی		
	آقای دکتر فرشید مهر دوست	مرکز آموزش های الکترونیکی دانشگاه گیلان
	آقای دکتر مرتضی زاهدی	مرکز آموزش های الکترونیکی دانشگاه صنعتی شاهرود
	آیت الله مصباح یزدی	مرکز آموزش مجازی و نیمه حضوری موسسه آموزشی و پژوهشی امام خمینی- قم
	آقای یوسف غضبانی	آموزش مجازی دانشگاه غیرانتفاعی ادیان و مذاهب - قم
	آقای دکتر اسلام ناظمی	مرکز آموزش های الکترونیکی دانشگاه شهید بهشتی
	دانشگاه امام رضا	مرکز آموزش های مجازی دانشگاه بین المللی امام رضا(ع)
	آقای دکتر اکبر ملک پور	مرکز آموزش های الکترونیکی و آزاد دانشگاه اصفهان
	آقای دکتر ناصر مزینی	مرکز آموزش الکترونیکی دانشگاه علم و صنعت ایران
	آقای دکتر علی احمد ناصح	مرکز آموزش های الکترونیکی دانشگاه قم و پردیس دانشگاهی
	آقای دکتر محمد محمدی	دانشکده آموزش های الکترونیکی دانشگاه شیراز
پیاده سازی آموزش الکترونیکی-تولید محتوا-برگزاری آزمون-برگزاری دوره های آموزش الکترونیکی	خانم ظریف صناعی- معاونت محترم پژوهشی	دانشکده آموزش های الکترونیکی دانشگاه شیراز
پیاده سازی آموزش الکترونیکی-تولید محتوا-برگزاری آزمون-برگزاری دوره های آموزش الکترونیکی	آقای دکتر مجیدرضا فرخی	دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی دانشگاه شیراز
	آقای دکتر سعید ابریشمی	مرکز آموزش های الکترونیکی دانشگاه فردوسی مشهد
		مرکز آموزش های الکترونیکی دانشگاه سیستان و بلوچستان

مرکز آموزشهای آزاد و مجازی - دانشگاه خوارزمی	آقای دکتر غلامرضا نوری	
مرکز آموزش الکترونیکی دانشگاه صنعتی امیرکبیر	آقای دکتر مهدی دهقان تخته فولاد	
مرکز آموزش الکترونیکی دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی	آقای دکتر محمد هادی زاهدی	
دانشکده آموزشهای الکترونیکی دانشگاه صنعتی سهند تبریز	آقای دکتر بهروز علیزاده	
دانشکده آموزش های الکترونیکی دانشگاه کاشان	آقای دکتر داریوش دیدبان	
دفتر آموزش های آزاد و یادگیری الکترونیکی دانشگاه تربیت مدرس	آقای مهندس احمد رسولی	
مرکز آموزش مجازی دانشگاه سمنان	آقای دکتر فرزین یغمایی	
مرکز توسعه آموزش مجازی پارس	آقای دکتر میثم شکری ساز	
دفتر تبلیغات اسلامی و رئیس پژوهشگاه علوم و فرهنگ اسلامی	آقای دکتر لک زایی، معاون پژوهشی	پیاده سازی آموزش الکترونیکی-تولید محتوا-برگزاری آزمون-برگزاری دوره های آموزش الکترونیکی
جهاد دانشگاهی تهران	آقای عزیز اشنا-معاون آموزشی	پیاده سازی آموزش الکترونیکی-تولید محتوا-برگزاری آزمون-برگزاری دوره های آموزش الکترونیکی
اندیشه سازان روشنگر	محمد آقامیرزایی-فاطمه عروجی	تهیه، تدوین و نشر نرم افزارهای فرهنگی، آموزشی، کاربردی و عمومی و نیز تهیه، تدوین و نشر نرم افزارهای تلفن همراه، بهره مندی از سامانه مدیریت یادگیری، برگزاری آزمون، تولید محتوا، ارزشیابی فرایند آموزش
ایده پردازان دانش عصر نو	آرش مهابادیان	بهره مندی از سامانه های تولید محتوا، ارزشیابی، مدیریت یادگیری، برگزاری آزمون و اطلاع رسانی، هدایت و مشاوره تحصیلی
آرون	امیرعلی ریاضی	طراحی سامانه هوشمندسازی مدارس، طراحی و توسعه انواع نرم افزارهای موبایل، وب سایت و پورتال سازمانی، تولید محتوا، بهره مندی از سامانه های مدیریت یادگیری، ارزشیابی و برگزاری آزمون
آوید ارون	حمیدرضا صنیعی	توسعه نرم افزار کاربردی تحت وب لرنیتو، تولید محتوا، بهره مندی از سامانه های مدیریت یادگیری، برگزاری آزمون و اطلاع رسانی، هدایت و مشاوره تحصیلی
تعاونی بهارستان رایان	محسن ترک زاده ماهانی	تولید وایت برد هوشمند، توسعه نرم افزارهای آموزشی، تولید محتوا، بهره مندی از سامانه های مدیریت یادگیری، برگزاری آزمون

مکانیزه کردن و یکپارچه سازی اطلاعات در جهت ارائه تحلیل های مفید آموزشی، ارائه ابزارهای کارآمد و یکپارچه جهت پوشش دادن کلیه نیازها و روندهای آموزشی مدارس، ایجاد بسترهای مناسب جهت ارتباط بین اولیای دانش آموزان و مدرسه مانند توسعه نرم افزار مدبر، نرم افزار اتوماسیون آموزیار، نرم افزار مدیریت محتوای نمای مدرسه	حامد اصفهانیان	بهسامان تدبیر پردازش
	علی نجاری	سامانه های هوشمند پیشگامان شریف
تأمین و تولید و سرویس اشتراک محتوای آموزشی جامع، نوین و با کیفیت با موضوعات پرتعداد و کاربردی، ایجاد بستر مناسب برای ارائه محتوای ویدئویی آموزشی بصورت تحت وب و اپلیکیشن	مطفی ری پور	پیشگامان یاراکیش
	محمد رضا آقامیری	موسسه فرهنگی و اطلاع رسانی تبیان
طراحی و توسعه راهکارهای هوشمند مبتنی بر تکنولوژی آموزشی با رویکرد استفاده از ابزارهای نوین، ایجاد پلتفرم اجتماعی چیستا	محمد علی مشتاقیان	توسعه فناوری اطلاعات و تجارت تفاوت
تولید محتوای آموزشی، فرهنگی، قرآنی و زبان آموزی در قالب نشر الکترونیکی	سید محمد امین طالب شهرستانی	نشر الکترونیکی و اطلاع رسانی جهان رایانه
ارائه سامانه جامع آموزشی کمان آکادمی	پیمان عبدی	خط هنر کمان
	آقای احمد محمودیان	دانشگاه خاتم
راه اندازی سیستم آموزش مجازی هم آموز، تولید محتوای الکترونیکی، ارائه دوره های آموزشی در زمینه های مختلف برای سازمان ها، برگزاری جلسات آنلاین، ارائه اپلیکیشن تبلت و موبایل و به عنوان مرجع آموزش های آنلاین مدیریت، کسب و کار و مهارت های فردی	آقای امید حیدری	گروه آموزش مجازی آریانا
آموزش در بستر اینترنت و سیستم های موبایلی و به صورت تعاملی، برگزاری دوره های یادگیری الکترونیکی و ایجاد زیرساخت های لازم از جمله سامانه های مدیریت یادگیری الکترونیکی و امور آموزشی، تولید محتوا و برگزاری آزمون	آقای سید مهدی حسینی	دانشگاه مجازی المصطفی

۴-۲-۱۳. طرح و تصویر تندیس نخستین جایزه ملی یادگیری الکترونیکی





۴-۲-۱۴. تصاویر پوستر، کارت دعوت ها و بنرها



محورهای جایزه:

جایزه فرد:
افرادی که دارای تأثیرگذاری چشمگیری بر رشد و توسعه یادگیری الکترونیکی در کشور بوده اند.

جایزه سازمان:
سازمان‌هایی که در نهادینه سازی سیستم یادگیری الکترونیکی در فرایند توسعه، به موفقیت های چشمگیری نائل شده اند.

جایزه دستاوردهای تأثیرگذار:
محصولات، خدمات، فرایندها و مدل های کسب و کاری که تأثیرات چشمگیری بر یادگیری الکترونیکی در کشور داشته اند.

 www.ucet.ir
info@ucet.ir
[@ucet_ir](https://www.instagram.com/ucet_ir)

[illegible]

۱- **ازله مستعاضه اوموشی** در مباحثه خود نویسنده **نومنه افشاری** با نویسنده **دایرگی الکتروشکی** در جهان استاد **احمد سعید علی** در مقام جلالی، برای رسی اسوش و دایرگی الکتروشکی، نوشته و هشام دکتو **فاطمه نزهتی علی**، ضمن بیان مباحث فقهی داشته اند.

۲- **ازله تجزیهات حقوق افشاری** در مقام ازله و موسسات و شرکتهای تولید شده متواتر الکتروشکی در ریسامعاضه عدم اثر ازله و بحث افشاری شامل **مقام سازمان امور مالیاتی** شرکت ابراهیم دانشنامه علوم پزشکی تهران، **دکتو دکتر کارگزین**، داشته اند. همچنین **نومنه افشاری** و **عمر میر**، **دکتو مرتبه کوشک**، **دکتور احمد جواد**، **موسسه افشاری علی** از امدان، **پیشانی شیان** و **نالی کاشی** ...

۳- **نمژان بهار** و **نارینه ازمه** **فاطمه دانشنامه**

۴- **خیر مقدم** برای نویسنده و **ازله افشاری**

۵- **مختصراتی فقهی**

۶- **مختصراتی حقوق کیسومین علی موسسات**

۷- **پایوده استاد فقه**، **نارینه افشاری** **میر الکتروشکی** **جیه الکتریکی**

۸- **مختصراتی وزیر علوم** **و تحقیقات** و **فناوری**

۹- **فهردهای از ادبیات** **میر حسن** **دکتور الکتروشکی** **کوشک**

۱۰- **اندیشه افشاری** **و افشاری فقهی و سیاسی**

۱۱- **نگاشته جنبشی**

وجه: جهت شرکت در برنامه آموزشی صبح، متقاضیان می بایست از طریق شماره تلفن ۰۱۵۱۱ ۸۸۰۰ داخلی ۳۳۰ الی ۳۳۳ ثبت نام نمایند.
شرکت کنندگان، گواهی شرکت در دوره آموزشی اعطا میشود.

[illegible]







جایزه ملی یادگیری الکترونیکی توسط کرسی آموزش و یادگیری الکترونیکی یونسکو در ایران به برگزیدگان این حوزه اهدا می شود. هدف از اعطای جایزه به شرح زیر است:

- فرهنگ سازی در زمینه آموزش و یادگیری الکترونیکی
- شناسایی و تشویق افراد و سازمان های مؤثر در توسعه و ارتقای جایگاه یادگیری الکترونیکی
- معرفی برگزیدگان حوزه یادگیری الکترونیکی به جامعه